2026

CONSEJO MUNICIPAL DE LAS PERSONAS MAYORES

ÁREA DE IGUALDAD, ACCIÓN COMUNITARIA, BARRIOS Y DIVERSIDAD CULTURAL - BERDINTASUNEKO, EKINTZA KOMUNITARIOKO, AUZOETAKO ETA KULTUR ANISTASUNEKO ALORRA

AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA – IRUÑEKO UDALA

Ayuntamiento de Pamplona | Iruñeko Udala
T. 948 420 100 / 010
www.pamplona.es

INFORMACIÓN

Fecha: 22 de enero de 2026

Hora: 12:00 horas

Lugar: Salón de Descalzos 56 (2º planta). Sala junto a los ascensores de Descalzos

Asistentes: 33 personas (22 mujeres, 11 hombres)
PERSONAS Y ENTIDADES MIEMBROS

- Orvina 1200
- Padre Ciriano
- Asociación de Jubilados el Salvador
- Sancho el Mayor
- Asociación Amigos de los Castillos de Navarra
- Lacarra
- Club de jubilados Irubide
- Pico de Orhi
- Cuatro personas de Ciudadanía activa
- Gobierno de Navarra, departamento de Derechos Sociales
- Sociedad de Geriatría y Gerontología
- CCOO
- UGT
- Representación política. Grupos municipales del Consistorio
- Representación técnica

ENTIDADES INVITADAS

- Cruz Roja
- Siempre Acompañados
- Asociación Pauma
- Sasoiak
- Teléfono de la Esperanza
- Pacto del Mayor de San Juan
- Mayores del Casco Antiguo
- ASORNA
- Viudas de Roncesvalles
- Movimiento de Pensionistas de Navarra

Personal municipal:

- Zaloa Basabe, concejala del Área de Igualdad, Acción Comunitaria, Barrios y Diversidad Cultural y presidenta del Consejo
- Elian peña, directora del Área de Igualdad, Acción Comunitaria, Barrios y Diversidad Cultural
- Ainhoa Guelbenzu, Técnica comunitaria de mayores
- Mikel Ansorena, Servicio de dinamización de participación Ciudadana

Personal político:

- UPN Carlos Salvador
- PSN Miguel Matellanes Muruzábal
- EH Bildu Aitziber Campión
- Contigo Zurekin Txema Mauleon
- Geroa Bai Javier Leoz
- Excusa su presencia, Carmen Alba del PP

ORDEN DEL DÍA

ORDEN DEL DÍA

1. Saludo de la Concejala del Área, Zaloa Basabe.
2. I Plan de la Persona Mayor
3. Próximas acciones
4. Presentación de “Siempre Acompañados”
5. Ruegos y Preguntas

SALUDO DE LA CONCEJALA DEL ÁREA, ZALOA BASABE

Zaloa Basabe, concejala del Área de Igualdad, Acción Comunitaria, Barrios y Diversidad Cultural, inicia su intervención como presidenta del Consejo Municipal de las Personas Mayores agradeciendo la asistencia de todas las personas presentes.

I PLAN DE LA PERSONA MAYOR DE PAMPLONA

Ainhoa Guelbenzu, técnica del Área, comenta los detalles del I Plan de la Persona Mayor, que nace con la idea de mejorar la calidad de vida en la ciudad para las personas mayores, promoviendo su bienestar físico, emocional y social, garantizando su participación activa en la vida comunitaria y asegurando el acceso equitativo a servicios, recursos y un entorno urbano accesible y seguro. Próximamente se hará el Plan operativo y se remarca que es un plan que es trasversal a todas las Áreas Municipales y asociaciones/colectivos, y del que el Consejo Municipal de las Personas Mayores también está implicado, sobre todo en el seguimiento.

Indica que el Plan ya ha sido aprobado y que se encuentra ya publicado en la página web del Ayuntamiento de Pamplona, aunque está a falta de maquetación definitiva. Se hará un documento divulgativo y se hará un documento de lectura fácil.

https://www.pamplona.es/sites/default/files/2026-01/i-plan-municipal-personas-mayores-pamplona-irunna-2025-2030-definitivo-castellano.pdf (Castellano)

https://www.pamplona.es/sites/default/files/2026-01/i-plan-municipal-personas-mayores-pamplona-irunna-2025-2030-definitivo-castellano.pdf (Euskera)

PROXIMAS ACTIVIDADES Y NOVEDADES

Elian Peña, directora del Área de Igualdad, Acción Comunitaria, Barrios y Diversidad Cultural, comenta

1. Se informa que se ha realizado un **convenio de colaboración** con la Asociación de **Voluntarios el Taller**

2. Se informa del **aumento** en el presupuesto general en un **75%**, hasta los 347.500 euros, en capitulo II y IV

3. Se continua con la estrategia de ampliar las **Redes de Mayores** a todos los barrios de la ciudad

4. Se informa que se está trabajando sobre la gestión a futuro del Centro de Estafeta 47, caminando hacia un modelo público – comunitario, se están realizando sesiones de trabajo con las personas usuarias del **Centro Estafeta** para definir el modelo de gestión.

5. En materia de subvenciones, se señala que se va a continuar con la línea de trabajo de **Subvenciones para promocionar la participación de personas mayores**, la cual va acompañada de un aumento del presupuesto, pasando de 90.000 a 115.000 euros.

6. Respecto a las actividades de las Redes de Mayores, se informa que las inscripciones se están canalizando a través del 010 se han recibido 290 inscripciones en 15 días. Esto ha mejorado el proceso, ya que ha abierto un horario más amplio, lo que ha producido un aumento en las inscripciones.

PRESENTACIÓN “SIEMPRE ACOMPAÑADOS”

Mirentxu y Alicia del programa siempre acompañados, explican el funcionamiento del programa, informan que se trata de un programa que trabajan la soledad no deseada en personas mayores, para ello trabajan creando redes de trabajo con agentes activos del barrio.

Informan que el programa se va a ampliar a 3 barrios más de la ciudad (Azpilagaña, Ermitagaña – Mendebaldea y Segundo Ensanche). De esta manera, los 6 barrios más envejecidos de la ciudad cuentan con el Programa Siempre Acompañados.

RUEGOS Y PREGUNTAS

Nº	INTERVENCIONES

1	Desde las entidades participantes en el consejo, reclaman poder poner en marcha un proyecto de detección se situaciones de vulnerabilidad de las personas mayores por parte del pequeño comercio, ya que son agentes de detección muy valiosos dentro de los barrios
AYTO.	Se está trabajando en poner en marcha un proyecto piloto de "referentes de portal" en el barrio de Iturrama y San Juan, un proyecto que establezca los mecanismos para la detección de este tipo de situaciones de vulnerabilidad. Además, con las farmacias, también se quiere trabajar en un protocolo de derivación para situaciones de vulnerabilidad, que es una acción del Plan
2	Petición para que los locales de mayores dejen de estar bajo gestión privada y estén gestionados por el Ayuntamiento de Pamplona
AYTO.	Se informa que se está trabajando sobre la gestión a futuro de los Centros Convive, caminando hacia un modelo público – comunitario. De esta manera se busca replicar el modelo que se va a implantar en el Centro de Estafeta.
3	Petición de residencia pública en Aranzadi, ya que la residencia que se va a realizar es de carácter privado
AYTO.	Se informa que el edificio para personas mayores que se va a realizar en Aranzadi no es únicamente una residencia, sino que es un centro sociosanitario, especializado en rehabilitación neurológica y funcional, así como en cuidados residenciales continuados y paliativos
4	Respecto a la intervención de Siempre Acompañados, las entidades ponen en valor los espacios de encuentro como lugar para combatir la soledad no deseada, espacios donde las personas mayores se juntan a jugar o a pasar rato, espacios que sirven como herramientas de detección
5	Se pregunta acerca de un proyecto que se realizó en el barrio del Ensanche junto con Cruz Roja, llamado portales solidarios, se cree que el proyecto ya no está en activo, pero al ser una iniciativa muy interesante y beneficiosa para las personas mayores del barrio, se pide poder retomarla
AYTO.	Se contactará con Cruz Roja para preguntarles sobre el estado del proyecto.
6	Algunas entidades expresan la problemática a la que se enfrentan las personas mayores cuando sufren de colon irritable o de otras patologías que hacen que necesiten ir al baño con mucha frecuencia, indican que se debería hacer una campaña de trabajo con bares y establecimientos para que las personas

	mayores puedan entrar al servicio sin tener que consumir en el establecimiento, se sugiere la posibilidad de hacer una tarjeta identificativa para las personas que así lo necesiten y un distintivo para los establecimientos que participen en la campaña.
AYTO	Desde el grupo municipal socialista, Miguel Matellanes comunica que se está trabajando en la línea de dotar de aseos públicos adaptados a diferentes lugares, como por ejemplo Geltoki, donde ya está implantando
7	Desde Asorna, preguntan sobre cómo se va a aplicar al plan de la persona mayor los criterios de inclusividad y concretamente como se va a realizar la promoción del uso de la lengua de signos entre las personas voluntarias de Plaza On
AYTO	Se van a realizar reuniones de coordinación con Asorna, para abordar la implantación de la lengua de signos dentro del plan de la persona mayor. Ésta también comenta que tiene cursos disponibles en la página web: https://www.asorna.org/ofertacursos/
8	Demanda por parte de las entidades de incluir el código navilen en los carteles de las Redes de Mayores
AYTO	Poco a poco se viene introduciendo en la diferente cartelería el código Navilen, existen áreas donde ya llevan tiempo siendo utilizados dichos códigos y se camina para que pueda estar presente en todas las demás
9	Desde Padre Ciriano que desempeñan su labor en el Centro Comunitario de San Juan Bosco, se demanda una mejora en la accesibilidad física al espacio y la presencia de personal para la gestión del centro
AYTO	Se indica que el problema de accesibilidad en San Juan Bosco es un tema complejo por la tipología del local, se han estudiado diferentes opciones y la que al final se va a poder implementar es la instalación de una silla salva escaleras, hubiese gustado poder aplicar alguna otra medida, pero es un tema bastante complejo
AYTO	Respecto a la petición de personal que gestione el Centro Comunitario, se informa que el modelo de gestión de los centros comunitarios es que el Ayuntamiento cede el espacio, los servicios y la limpieza y son los colectivos quienes gestionan su uso. Se trata de un modelo de gestión público – comunitario que se viene trabajando en los diferentes centros y que está arrojando unos resultados muy positivos, debido a la independencia que tienen los colectivos y asociaciones para poder realizar sus correspondientes actividades

10	Desde el Club de jubilados Irubide, se realiza la petición de un Civivox en el barrio de la Txantrea, ubicado en el actual centro comunitario Salesianas
AYTO	Se informa que se está trabajando al respecto

Cierre y agradecimiento

Se agradece la participación a las personas asistentes y se les remitirá la convocatoria de la próxima reunión en mayo.