



## DEIEN PLATAFORMA

### -Jarraibideak-

Iruñeko Udalak onlineko sistema telematiko bat erabiltzen du aldi baterako kontratazioak egiteko deietan, lanpostuak modu arinagoan betetzeko xedez eta egungo inguruabar aldakorretara egokitzeko beharrezkoa den digitalizazio-prozesuan jarraitze aldera.

Tokiko Gobernu Batzarrak 2024ko azaroaren 25ean onetsi zuen deien prozedura ezartzen duen akordioaren aldaketa, eta 2025eko 23. Nafarroako Aldizkari Ofizialean, otsailaren 4koan, argitaratu zen. Erabaki horren helburua da prozeduraren alderdi batzuk, disfuntzioak sortzen zituztenak, aldatzea.

### **INTERFAZE BERRIA**

Deien plataformara sartzeko, Udalaren [www.pamplona.es/eu](http://www.pamplona.es/eu) webgunea erabiltzen ahal duzu (esteka: "izapideak eta lizitazioak" – "lan-eskaintzak").

Interfaze berri bat sortu da, lan-eskaintzen inguruko alderdi guztiak biltzen dituena, eta honako atal hauek dauzka:

#### - **ENPLEGU PUBLIKOA:**

- ENPLEGU PUBLIKOKO DEIALDIAK: Bertan kontsultatu dezakezu zein lan-aukeratan ematen ahal duzun izena.
- LAN-ESKAINZA PUBLIKOA (LEP): Hemen, Iruñeko Udalak indarrean dituen LEPak eskuratzen ahal dituzu.

#### - **ZERRENDA BATEAN NAGO:**

- DEI BATI ERANTZUN / ZURE PROFILA ALDATU: Zure datuak kudeatzen ahalko dituzu Iruñeko Udalaren kontratazio-zerrenda batean bazaude, eta jaso dituzun deiei erantzuten ahalko diezu.
- PROZEDURA ETA ZERRENDAK:
  - DEIEN PROZEDURA: Sarbidea izanen duzu Iruñeko Udaleko eta haren Erakunde Autonomoetako langileak administrazio araubidean kontratatzea arautzen duen prozedurara.
  - KONTRATAZIO-ZERRENDAK: Kontratazio-zerrendetan duzun postua kontsultatzen ahalko duzu.



## PLATAFORMAREN ERABILERA

Kontratazio bat egin behar denean, Langileria-departamentuak lan-eskaintza bat sortuko du, eta kontratatzeko libre dauden izangaiei dei egiteari ekingo zaio. Deia taldeka eginen da, eta behar beste dei eginen dira, dagoen beharra bete arte, indarreko arauak ezartzen duten lehentasun-ordenaren arabera.

### HASIERA

Langileria-departamentuak eskaintza bat sortuko du eta dei bat abiatuko du. Izangaiek SMS bat jasoko dute haiekin harremanetan jartzen diren **lehen aldian**, eta mezu horrek webgune batera bideratuko ditu, erregistroa egiteko:

### ERREGISTROA

1. SMS bat jasoko duzu, webgunera bideratuko zaituena. Bertan, aukera hau topatuko duzu: DEI BATI ERANTZUN / ZURE PROFILA ALDATU. Udalaren webgunetik ere sar zaitezke.
2. Sartzeko zenbait aukera izanen dituzu: aplikazioaren bitartez edo herritar-karpetaren bidez (hor ezinbestekoa da telefonoa eta helbide elektronikoa eguneratuta izatea).
3. "Aplikazioaren bidez" aukera hautatuz gero, **Lan-poltsako Deiei Erantzuteko Sistemaren** orrira iritsiko zara.
4. Sartzen zaren lehen aldian, erregistratu egin beharko zara. Horretarako, "Erregistratu" atalean sartu.

**Sistema de Respuesta a Llamamientos de la Bolsa de trabajo**

➔ **Identificación**

\*Datos obligatorios

**Identificación**

\*Tipo de documento:  ▼

\*Documento de identidad:

\*Teléfono SMS:  ?

Al pulsar en el botón "Siguiente", se le va a enviar una clave OTP o "código de acceso de un solo uso" a la dirección de correo electrónico asociada a su expediente en el Sistema de Respuesta a Llamamientos de la Bolsa de trabajo

**¿Es la primera vez que accede al Sistema de Respuesta a Llamamientos de la Bolsa de Trabajo?**

[Regístrate](#)

Si lo prefiere, puede acceder con certificado digital o Cl@ve sin necesidad de registrarse



5. Pantaila bat agertuko zaizu; bertan, nortasun-agiria eta baliozko helbide elektronikoko bat txertatu. "Hurrengo" sakatutakoan, bi aktibazio-kode jasoko dituzu, bat SMS bidez eta bestea eman duzun helbide elektronikoa.

➤ **Sortzen diren kode guztiak erabilera bakarrekoak dira eta sortzetik 15 minutura iraungitzen dira.**

6. Jasotako kodeak sartu beharko dituzu, eta baliozkotu. Une horretatik aurrera sisteman erregistraturik egonen zara eta ez duzu erregistroa errepikatu beharrik izanen.

## SAIOA HASTEKO

7. Identifikazio-orrira bueltatuko zara; gero, zure nortasun-agiria eta telefonoa sartu beharko dituzu, eta "hurrengo" botoia sakatu. Sistemak identifikazio-kode bat sortuko du; zuk posta elektronikoko bidez jasoko duzu kodea, eta saioari hasiera emanen diozu.

➤ **Behin erregistraturik, jakinarazpenak beti posta elektronikoko bidez egingen dira.**

8. Pantaila berri bat agertuko zaizu, zure datu pertsonalekin eta zenbait atalekin:

a. Aldatzen ahalko dituzu telefonoa eta helbide elektronikoa, eta jakinarazpena zein hizkuntzatan jaso nahi duzun aukeratu.

b. **Eskaintza aktiboak:** Erantzuteko fasean dauden eskaintzak dira; 9. puntuaren zehaztasun handiagoz daude azalduta.

c. **Eskaintzen historia:** jaso dituzun eta jada eskuragarri ez dauden eskaintzak agertzen dira. Eskaintza zabalik egonen da deia amaitu arte. Izangaien lehen multzoari dei eginda ez bada lan-eskaintza betetzen, beste dei bat egingen da, eta eskaintza irekita dagoela ikusiko da pantailan. Ikusten ahalko dituzu eskaintzaren datuak eta zuk emandako erantzuna.

### Sistema de Respuesta a Llamamientos de la Bolsa de trabajo

➔ **Pantalla de inicio**

ROCIO GARCIA MARTINEZ  
D.N.I. / N.I.F.: 12345677J  
[Cerrar sesión](#)  
[Editar datos personales](#)

Ofertas activas		
Disponible respuesta hasta	Puesto de trabajo	Situación
16/06/2021 12:40	EXPERTOS EN DEMOS (60002021005)	Pendiente de respuesta
(Total: 1)		

**Historial de ofertas**  
No hay datos



## DEI BATI ERANTZUTEA

9. Dei bati erantzuteko, **“Eskaintza aktiboak”** aukera erabili behar duzu.

Eskaintzan sartzen zarenean datu hauek ikusiko dituzu: lanpostua, kontratuaren iraupena, noiz arte egonen den deia erantzuteko moduan (eguna eta ordua) eta eskaintzaren egoera, baita hari buruzko informazio guztia ere, eskaintzaren xehetasunetara eramanen zaituen estekaren bidez.

Erantzuteko “egoera aldatu” aukeran sartu behar duzu zure erantzuna, honako hauen artean hautatuz:

- Onarpena.
- Justifikatutako ezespena.
- Justifikatu gabeko ezespena.

### Sistema de Respuesta a Llamamientos de la Bolsa de trabajo

➔ **Información de la oferta**

\*Datos obligatorios

**Código de la oferta: ARQS2025008**

Datos de la oferta	
Área:	Ayto de Pamplona
Puesto de trabajo:	ARQUITECTO
Duración:	Contrato Corto
% jornada:	100
Nivel:	A
Número de plazas:	1

[🔍 Detalles de la oferta](#)

Observaciones:	observaciones
Fecha inicio llamamiento:	09/04/2025 14:48
Fecha fin llamamiento:	12/04/2025 09:00

**Respuesta**

📌 **Pendiente de respuesta**

**Cambiar estado**

\*Respuesta:

10. Onartzen baduzu, zure erantzuna automatikoki grabatuko da.



11. Justifikatutako ezespena egiteko, zure ezespinari dagokion egoera aukeratu beharko duzu zerrenda batetik (indarreko prozedurarekin bat, baliozko zioak jasotzen ditu), eta hori egiaztatzeko ziurtagiria erantsi.

- \* Ziurtagiri hori unean bertan erantsen ahal duzu, edo geroago.
- \* Nolanahi ere, zure erantzuna grabaturik geratuko da ezespren justifikatu gisa.
- \* Ziurtagiria geroago eranstea erabakiz gero, zure egoera "justifikatutako ezespena, justifikazioaren zain" izanen da, eta hura aurkezteko mugaeguna adieraziko zaizu. Epea iraganez gero egoera justifikatu gabe, ezespena ez-justifikatutzat joko da.
- \* Agiri bat erantsiz gero, hori giza baliabideetako langileek baliozkotzeko zain geratuko da; izan ere, hautatutako justifikaziorako baliozkoa dela egiaztatuko dute.
- \* Halaber, oharrak idazteko atal bat topatuko duzu bertan, inguruabar garrantzitsuren baten berri eman behar izanez gero.

➤ **PDF, JPG eta PNG formatuko agiriak erantsen ahal dituzu (5 Mb gehienez).**

12. Justifikatu gabeko ezesprenik eginez gero, sistemak galdetuko dizu zerrendan jarraitu nahi al duzun. Zerrenda utzi nahi baduzu, baimena eman beharko diozu Udalari bertatik kentzeko.

➤ **Zure egoeran egiten duzun aldaketa oro zuzenean islatuko da plataforman, eta unean bertan igorriko da Giza Baliabideetara, betiere baliozkoa izanik ezarritako epearen barruan egin duzun azken aldaketa.**

13. Egoeraren atala beti gorritz agertuko da geroko prozesu bat behar duen erantzuna eman den kasu orotan.

Zure erantzuna onarpena bada, ez legoke ezerein agiririk eransteko; hortaz, atala ez legoke gorritz.

Sistema de Respuesta a Llamamientos de la Bolsa de trabajo

➡ Pantalla de inicio

ROCIO GARCIA MARTINEZ  
D.N.I. / N.I.F.: 12345677J  
[Cerrar sesión](#)  
[Editar datos personales](#)

**Ofertas activas**

Disponible respuesta hasta	Puesto de trabajo	Situación
16/06/2021 12:40	EXPERTOS EN DEMOS (60002021005)	Rechazo justificado pendiente de justificación (21/06/2021 12:21)
(Total: 1)		

**Historial de ofertas**

Disponible respuesta hasta	Puesto de trabajo	Situación
16/06/2021 12:32	EXPERTOS EN DEMOS (60002021006)	Aceptado
(Total: 1)		



## ESKAINTZAREN AMAIERA

14. Erantzuteko epea amaituta, Giza Baliabideetako langileek izangaien erantzunak aztertuko dituzte, eta **dei-ordenaren arabera dagokion pertsonari esleituko zaio lanpostua**. Une horretan itxiko da eskaintza, eta izangaiek ikusiko dute eskaintzaren egoera itxita dagoela.

Giza Baliabideetakoak harremanetan jarriko dira hautatutako pertsonarekin, kontratua egiteko behar den dokumentazioa eskatzeko.

Ez badu inork eskaintza onartzen, beste dei bat sortuko da eskaintzarako, eta egoerak irekita egoten jarraituko du.