



Diagnóstico de las personas mayores del barrio **TXANTREA**



Ayuntamiento de
Pamplona | Iruñeko
Udala

Índice

1.	Introducción	2
2.	Metodología	4
3.	Principales indicadores sociodemográficos de las personas mayores del barrio de Txantrea	6
	3.1. Envejecimiento global acelerado.....	7
	3.2. Modificación en la estructura poblacional.....	9
	3.3. Sobre-envejecimiento poblacional	11
	3.4. Feminización del envejecimiento	13
	3.5. Personas mayores que viven solas.....	14
	3.6. Personas extranjeras mayores.....	16
	3.7. La situación económica y riesgo de pobreza	17
	3.8. El acceso de las personas mayores a los recursos asistenciales	21
	3.9. Nivel educativo del barrio de Txantrea	23
	3.10. Autovaloración percibida y actividades realizadas	24
	3.11. Resumen de los datos más significativos del barrio de Txantrea	26
4.	Análisis cualitativo	27
5.	Recursos del barrio	32

Introducción



1. Introducción

El envejecimiento de la población es uno de los desafíos demográficos más significativos que se enfrenta a nivel global, y Pamplona no es la excepción. La ciudad, como muchas otras en España y Europa, está experimentando un rápido crecimiento en el número de personas mayores, producto de un aumento en la esperanza de vida y una disminución en las tasas de natalidad. Este cambio demográfico implica importantes retos sociales, urbanos y económicos, que exigen un enfoque integral para garantizar el bienestar de este segmento creciente de la población.

Este incremento se debe a la mejora en la calidad de vida y a los avances de la ciencia médica que se han producido en las últimas décadas, siendo general en todos los países y, de manera significativa, en España donde, según los datos del INE, alcanza los 84 años para ambos sexos (datos 2023) y se estima que será el país con mayor esperanza de vida en 2040.

Pamplona, una ciudad de tamaño medio en el norte de España, ha visto un incremento constante en la proporción de personas mayores de 65 años. De acuerdo con los datos del Instituto Nacional de Estadística (INE), la población en este grupo de edad ha crecido significativamente en las últimas décadas. Este fenómeno no solo responde a las dinámicas generales del envejecimiento de la población en España, sino también a las características propias de la ciudad y sus barrios, donde ciertos sectores presentan concentraciones especialmente altas de personas mayores.

Ello ha dado lugar a la puesta en marcha de diversas iniciativas para abordar este fenómeno, una de ellas la incorporación de Pamplona-Iruña a la “Red de Ciudades Amigables con las Personas Mayores”. En 2020 se presentó el diagnóstico de mayores de la ciudad, con una recogida de datos por cada barrio.

El objetivo de este nuevo diagnóstico es actualizar esos datos e incorporar las visiones y cambios producidos en este período del tiempo, pudiendo detectar también el impacto del COVID en las personas mayores.

El envejecimiento poblacional en Pamplona está lejos de ser homogéneo. Existen diferencias notables entre barrios en términos de la proporción de personas mayores, sus condiciones socioeconómicas y el acceso a recursos. Mientras algunos barrios cuentan con infraestructuras y servicios adaptados para la atención de personas mayores, otros enfrentan mayores desafíos en cuanto a accesibilidad, transporte y espacios públicos amigables.

Es por ello, que además de un diagnóstico general de ciudad, se deben tener en cuenta las particularidades de cada barrio. En consecuencia, el objetivo general de este proyecto es realizar un diagnóstico cuantitativo de las personas mayores del barrio Txantrea. Destaca que el barrio cuenta con un índice de vejez del 24,22% y se encuentra algo más de 1 punto por encima de la media de Pamplona-Iruña (Tabla 1).

Metodología



Ayuntamiento de
Pamplona

Iruñeko
Udala

2. Metodología

El Ayuntamiento de Pamplona realizó a inicios de 2020 el Diagnóstico de las personas mayores del barrio de Txantrea, actualizando los datos cuantitativos secundarios y tomando como base los datos secundarios del barrio de Txantrea, al igual que realizó un diagnóstico general de la ciudad de Pamplona, incorporando los resultados del proceso participativo que se llevó a cabo.

Asimismo, se ha realizado la revisión y análisis de las fuentes secundarias que aportan información relevante sobre la realidad sociodemográfica de dicho barrio. Para ello hemos contado con los datos de Padrón Municipal e información estadística disponible como el Instituto Navarro de Estadística (NASTAT), Observatorio de la Realidad Social de Navarra, y demás fuentes estatales que pudieran proporcionar información actualizada.

Principales indicadores sociodemográficos de las personas mayores del barrio de Txantrea



Ayuntamiento de
Pamplona

Iruñeko
Udala

3. Principales indicadores sociodemográficos de las personas mayores del barrio de Txantrea

A través de la identificación y el análisis de los principales indicadores sociodemográficos de las personas mayores podremos definir la fotografía que nos permita valorar los déficits, fortalezas, carencias y potencialidades que este barrio presenta en el ámbito en el que nos enfocamos.

El objetivo del estudio es conocer la realidad de las personas mayores del barrio de Txantrea, pero resulta necesario contextualizarlo en el marco de una realidad global.

3.1. Envejecimiento global acelerado

Tal y como se avanzaba en la introducción, el envejecimiento acelerado de la población constituye uno de los factores sociodemográficos más relevantes de las últimas décadas. No es un fenómeno particular de Pamplona-Iruña ni del barrio de Txantrea, es un cambio que se está produciendo en todas las sociedades que nos rodean.

En este sentido, la Unión Europea proyecta que antes de 2025 más del 20% de los europeos tendrá 65 años o más y se producirá un rápido incremento del número de personas mayores de 80 años. De hecho, en la ciudad actualmente conviven **48.423 personas de 65 o más años lo que supone un porcentaje del 23% de la población**. Esta tendencia ascendente es constatable año a año, siendo hasta un punto porcentual mayor que en el anterior diagnóstico en 2024.

Otro aspecto que se debe tener en cuenta es que este fenómeno no es homogéneo en toda la ciudad. Hay barrios cuyo índice de vejez se encuentra por encima de los niveles medios como son Iturrama, San Juan-Donibane, Ermitagaña-Mendebaldea y Txantrea, mientras que otros, como Buztintxuri-Euntzetxiki, Mendillorri o Lezkairu no alcanzan el 10%.

En la tabla se puede observar que el barrio de Txantrea está algo más de 1 punto por debajo de la media y los barrios de Iturrama y San Juan son los más envejecidos de Pamplona-Iruña. En el caso de Lezkairu, no se muestra comparativa en la Tabla 1 y Tabla 3 con 2020, ya que se trata de un barrio de reciente creación, por lo que en ese momento se disponían de pocos datos válidos, y no se hizo diagnóstico de ese barrio.

En términos generales, la tendencia del envejecimiento en nuestra ciudad es la de aumentar significativamente en los próximos años.

TABLA 1: POBLACIÓN DE PAMPLONA-IRUÑA, DE 65 Y MÁS AÑOS POR BARRIO ÍNDICE DE VEJEZ

BARRIOS	POBLACION TOTAL	POBLACION 65 Y MÁS AÑOS	INDICE VEJEZ 2024	INDICE VEJEZ 2020	DIFERENCIA 2020-2024
Azpilagaña	7.095	2.033	29%	22%	+7%
Buztintxuri - Euntzetxiki	9.337	763	8%	7%	+1%
Casco Viejo - Alde Zaharra	11.584	2.091	18%	17%	+1%
Ensanche - Zabalgunea	20.884	5.612	27%	22%	+5%
Ermitagaña - Mendebaldea	16.392	5.099	31%	26%	+5%
Etxabakoitz	5.465	1.020	19%	17%	+2%
Iturrama	21.975	8.390	38%	35%	+3%
Lezkairu	9.216	550	6%		
Mendillorri	13.961	1.508	11%	9%	+2%
Milagrosa - Arrosadia	15.836	3.010	19%	18%	+1%
Rochapea - Arrotxapea	26.810	4.577	17%	16,5%	+0,5%
San Jorge - Sanduzelai	12.599	2.651	21%	20%	+1%
San Juan - Donibane	19.405	6.223	32%	32%	0%
Txantrea	20.214	4.896	24%	25%	-1%
TOTAL PAMPLONA-IRUÑA	210.773	48.423	23%	22%	+1%

Fuente: Datos Padrón Pamplona-Iruña. Abril 2024

Existe una amalgama de fenómenos demográficos, que caracterizan nuestra sociedad actual y dan pie a esta reflexión, entre los que se destacan los siguientes:

- **El aumento de la esperanza de vida.** Navarra es la segunda Comunidad Autónoma del Estado con mayor nivel de esperanza de vida, siendo la primera Madrid. Según los últimos datos del Instituto de Estadística (2023) en nuestra Comunidad la esperanza de vida se sitúa en los 83,85 años de media. En el caso de las mujeres llega a los 86,67 años frente a 81,05 años en los hombres.
- **El Baby Boom tardío.** En comparación principalmente con los países del Norte, en España y en Navarra el Baby Boom se produjo más tardíamente, lo que conllevará un futuro envejecimiento de la población más intenso en los próximos lustros.
- **La reducción de los índices de natalidad.** En la actualidad ha llegado a niveles en los que resulta imposible la reposición generacional, ya que es la más baja en la historia, descendiendo progresivamente año a año.

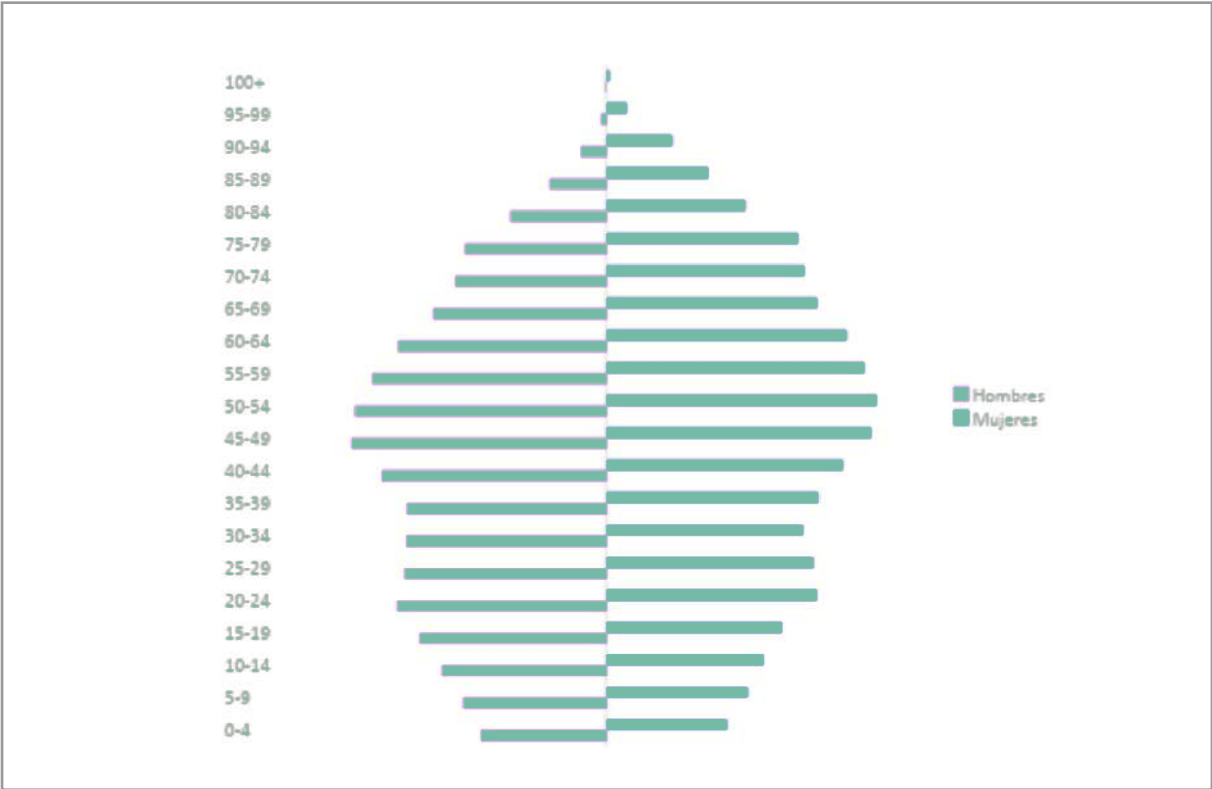
3.2 Modificación en la estructura poblacional

De forma progresiva, a nivel nacional y, en consecuencia, en Navarra y Pamplona, se ha experimentado un progresivo cambio en la estructura poblacional de sus habitantes. Este hecho se ve reflejado claramente en la edad media de la población, que ha ido aumentando progresivamente, así como en las franjas de población con mayor presencia, que se ha pasado hace décadas de ser la menor de 40 años, a encontrarse el grueso de la población entre los 45 y los 65 años.

Como consecuencia, la **edad media de la población empadronada en Pamplona-Iruña es de 45 años y en el barrio de Txantrea aumenta ligeramente a los 46 años** (Datos Padrón Pamplona-Iruña. Abril 2024).

Esta modificación no afecta solo a la media de edad de las personas habitantes, sino que provoca una transformación considerable en la distribución de sus poblaciones según edad, lo que puede observarse de manera gráfica a través de las pirámides de población. En la actualidad, la población en Pamplona-Iruña se distribuye de la siguiente manera.

GRÁFICO 1: PIRÁMIDE POBLACIONAL PAMPLONA-IRUÑA

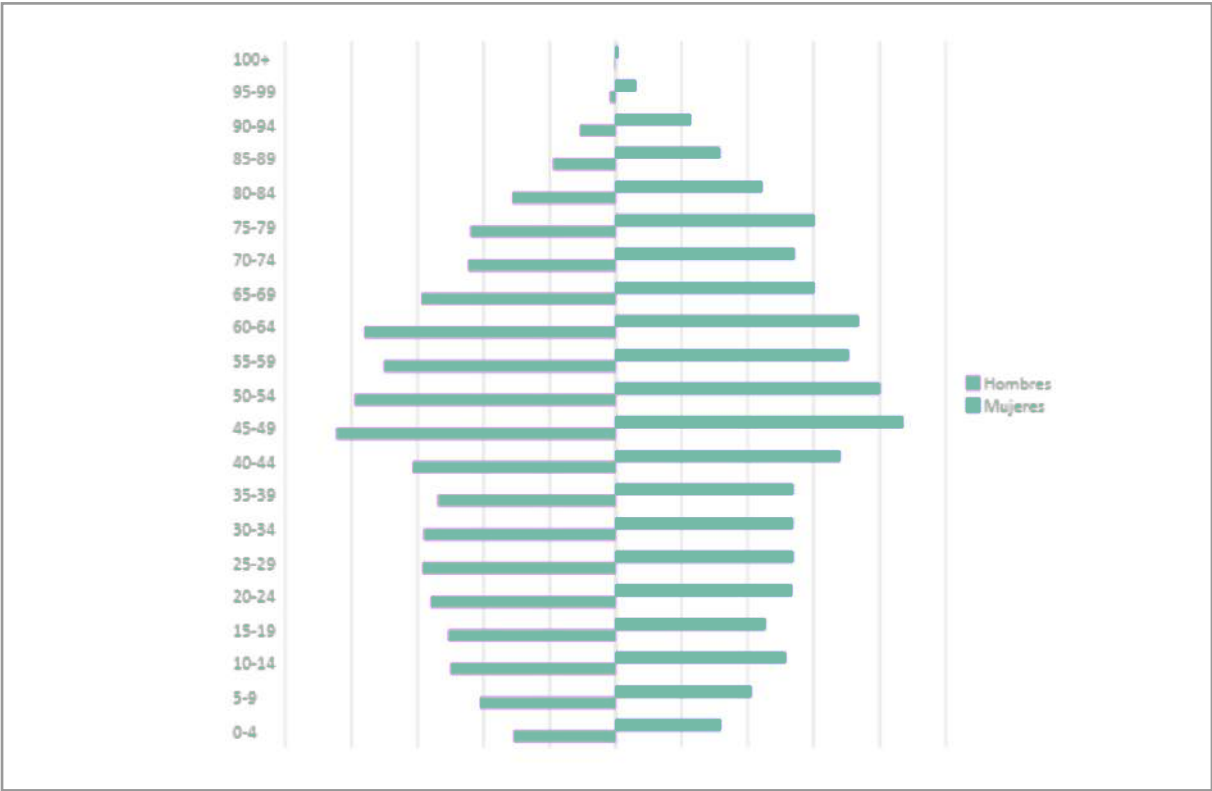


Fuente: Elaboración propia. Datos Padrón Pamplona-Iruña. Abril 2024

A través del gráfico se puede observar cómo inciden todos los procesos demográficos que se están experimentando en los últimos años.

En el barrio de Txantrea, se aprecia una tendencia al envejecimiento en el corto y medio plazo, debido a la alta población que se sitúa en las cohortes inmediatamente anterior a las de población mayor (de 55 a 64). Se vislumbra una población entre 20 y 39 bastante estable, y aunque no suponen las franjas más representativas, tienen presencia equilibrada. Por el contrario, la población más joven del barrio, sobre todo de los 15 años hacia abajo, son las franjas poblacionales más bajas, con bastantes diferencias con el resto (exceptuando las personas mayores de 90 años).

GRÁFICO 2: PIRÁMIDE POBLACIONAL TXANTREA



Fuente: Elaboración propia. Datos Padrón Pamplona-Iruña. Abril 2024

El grueso de la pirámide de población en el barrio de Txantrea se encuentra entre los 40 y los 64 años, siendo mayor el número de mujeres. El porcentaje de personas mayores se va estrechando conforme aumenta la edad y el predominio femenino se va haciendo ostensiblemente mayor en los tramos más altos.

3.3 Sobreenvjecimiento poblacional

Otra de las tendencias previstas en los próximos años que resulta de gran interés en este ámbito de estudio, al igual que se detectó en el anterior diagnóstico, es el sobreenvjecimiento poblacional que se está produciendo en la ciudad.

Aunque en términos globales se hable de personas mayores cuando éstas tienen 65 o más años, está claro que no se puede considerar este colectivo de manera homogénea. No cabe duda de que la situación, las necesidades y las potencialidades de las personas mayores de 80 años diferirán considerablemente de aquellas más jóvenes. Por ello es interesante profundizar sobre su significación en nuestro contexto y en algunas de sus principales características.

El 7% de la población en Pamplona-Iruña tiene 80 años o más, y en el caso del barrio de Txantrea esa cifra es del 8%.

TABLA 2: COMPARATIVA POBLACIÓN MAYOR EN PAMPLONA-IRUÑA Y EN EL BARRIO TXANTREA

	PAMPLONA-IRUÑA		TXANTREA	
POBLACIÓN DE 65 Y MÁS AÑOS	48.423	23 %	4.927	24 %
POBLACIÓN DE 80 Y MÁS AÑOS (Envejecimiento del envejecimiento)	15.734	7 %	1.699	8 %

Fuente: Datos Padrón Pamplona-Iruña. Abril 2024

Además, a medio plazo se prevén otros procesos que transformarán esta realidad y configurarán una nueva caracterización de las personas mayores, como son: el envejecimiento masivo derivado del Baby Boom tardío, la incorporación de personas con mayor nivel formativo a estas cohortes de edad, y la tendencia al alza en la incorporación de personas extranjeras a las cohortes de edad más elevadas.

El envejecimiento en el futuro seguirá un curso distinto al actual, con nuevas preocupaciones y un perfil probablemente más dinámico y variado. Por lo tanto, será necesario plantear respuestas a sus necesidades que sean más detalladas, específicas y diversas.

En este contexto, es fundamental distinguir dos grandes grupos de personas mayores, cuyas necesidades e intereses varían. Por un lado, están las personas de mayor edad, que requerirán un refuerzo en los servicios asistenciales disponibles, así como intervenciones que mitiguen situaciones de aislamiento y soledad. Por otro lado, las personas más jóvenes necesitarán respuestas innovadoras: soluciones más ágiles y diversas, con un enfoque en actividades y espacios que promuevan la socialización, previniendo así el aislamiento que afecta a cada vez más individuos. En este grupo, también sería conveniente fomentar un mayor compromiso social a través del voluntariado.

Estos dos grandes grupos se diferencian principalmente por la edad: aquellos mayores de 65 años y los mayores de 80 años.

El desarrollo de servicios asistenciales estará más centrado en las personas mayores de 80 años, salvo contadas excepciones, debido a la notable mejora en la salud general de la población en nuestra sociedad. Para el grupo de mayores de 65 años, será prioritario fomentar la participación, creando los recursos necesarios para que esta sea lo más activa posible. En secciones posteriores de este diagnóstico, se detallará el desarrollo de estos y otros recursos. Es previsible que, en el futuro, con la mejora de la calidad de vida de las personas mayores, esta franja de edad de mayores se pueda espaciar más allá de los 80 años.

Por último, cabe señalar que, al igual que se ha mencionado antes, el fenómeno del envejecimiento no se distribuye de manera uniforme en los barrios de Pamplona-Iruña. Pese a este hecho, destaca cómo todos los barrios a excepción de la Txantrea y Casco Viejo (y Lezkairu que no se disponía de datos en el anterior diagnóstico), o han mantenido el dato o han aumentado entre un 1 y 2%. Por lo que la Txantrea es el único barrio que ha sido capaz de disminuir el porcentaje de población mayor. Este dato a priori positivo, tendrían que cruzarse con los nacimientos y defunciones habidas, así como la posible llegada de población más joven si fuera el caso.

TABLA 3: POBLACIÓN DE PAMPLONA-IRUÑA DE 80 Y MÁS AÑOS POR BARRIOS ABSOLUTOS Y PORCENTAJE

BARRIOS	POBLACIÓN TOTAL	POBLACIÓN 80 Y MÁS AÑOS	%	DIFERENCIA 2020/2024 (%)
Azpilagaña	7.095	502	7	+1%
Buztintxuri – Euntzetxiki	9.337	173	2	=
Casco viejo/Alde Zaharra	11.584	638	5	-1%
Ensanche/Zabalgunea	20.884	2.134	10	+1%
Ermitagaña - Mendebalde	16.392	1.262	8	+2%
Etxabakoitz	5.465	274	5	=
Iturrama	21.975	2.852	13	+2%
Lezkairu	9.216	115	1	
Mendillorri	13.961	260	2	=
Milagrosa - Arrosadia	15.836	1.062	7	=
Rochapea/Arrotxapea	26.810	1.385	5	=
San Jorge - Sanduzelai	12.599	759	6	+2%
San Juan/Donibane	19.405	2.637	14	+2%
Txantrea	20.214	1.681	8	-1%
TOTAL PAMPLONA/IRUÑA	210.773	15.734	7%	=

Fuente: Datos Padrón Pamplona-Iruña. Abril 2024

En la tabla podemos observar que Txantrea es uno de los barrios de Pamplona-Iruña en el que este fenómeno del “sobre envejecimiento” se da en porcentajes ligeramente por encima media.

3.4 Feminización del envejecimiento

Una de las principales cuestiones que se sigue reflejando en la estructura de la población mayor, acentuándose conforme van aumentando la edad, es la **feminización del envejecimiento**. Es decir, la presencia de personas mayores es mayoritariamente femenina, llegando a suponer en población mayor de 90 años, hasta más de 70%.

TABLA 4: POBLACIÓN DE 65 AÑOS Y MÁS DE PAMPLONA-IRUÑA, POR GRUPO DE EDAD Y SEXO ABSOLUTOS Y PORCENTAJE DE MUJERES

EDAD	HOMBRE	MUJER	TOTAL	% MUJERES
65 A 69	5.313	6.466	11.779	55
70 A 74	4.625	6.070	10.695	57
75 A 79	4.342	5.873	10.215	57
80 A 84	2.940	4.260	7.200	59
85 A 89	1.733	3.112	4.845	64
90 A 94	783	2.010	2.793	72
95 A 99	163	614	777	79
Más de 99	20	99	119	83
TOTAL	19.919	28.504	48.423	59

Fuente: Datos Padrón Pamplona-Iruña. Abril 2024

En términos generales, el 58,86% de las personas de 65 y más años que viven en Pamplona- Iruña son mujeres. Esto ya supone una mayor presencia de población femenina en estos grupos de edad. Sin embargo, el porcentaje empieza a ser muy significativo cuanto mayor es la edad de estas personas. Así, a partir de los 90 años el volumen de mujeres supera el 70% de la población y en el grupo de personas de más de 99 años se sitúa en el 83%. Estos datos porcentuales son similares a los datos de 2020.

Si analizamos los datos del barrio de Txantrea observamos hechos similares, pero algo menos acentuados ya que estamos hablando de un barrio que está por debajo de la media de Pamplona-Iruña en lo que a envejecimiento se refiere. A partir de los 65 años el 57 % de las personas mayores son mujeres y a partir de los 90 ese porcentaje aumenta considerablemente hasta el 68% y siguiendo este aumento hasta el máximo que se da en la población de 95 a 99 años (79%).

TABLA 5: POBLACIÓN DE 65 AÑOS Y MÁS, BARRIO TXANTREA POR GRUPO DE EDAD Y SEXO. ABSOLUTOS Y PORCENTAJE

EDAD	HOMBRE	MUJER	TOTAL	% MUJERES
65 A 69	588	601	1.189	51
70 A 74	446	541	987	55
75 A 79	438	601	1.039	58
80 A 84	313	443	756	59
85 A 89	188	316	504	63
90 A 94	108	227	335	68
95 A 99	16	61	77	79
Más de 99	2	7	9	78
TOTAL	2.099	2.797	4.896	57

Fuente: Datos Padrón Pamplona-Iruña. Abril 2024

3.5 Personas mayores que viven solas

Otro aspecto que llama considerablemente la atención es el volumen de personas que viven solas. Los hogares unipersonales se han convertido en un fenómeno clave especialmente en los municipios de carácter urbano. Pamplona-Iruña y, en particular, el barrio de Txantrea no son una excepción.

Como se puede observar en la siguiente tabla donde se recogen las cifras más recientes del Padrón de Habitantes de Pamplona-Iruña, el 25.27% de las personas de 65 y más años viven solas (12.239) y el 33,60% viven 2 personas solas. Con respecto al dato de población mayor de 80 años que vive sola, en Pamplona-Iruña el 33.8% de la población mayor de 80 años de Pamplona-Iruña, vive sola.

TABLA 6: PERSONAS MAYORES QUE VIVEN SOLAS EN PAMPLONA-IRUÑA

PERSONAS MAYORES QUE VIVEN SOLAS	POBLACIÓN +65	POBLACIÓN +80
Solos/as	12.239	5.228
2 solos/as	16.272	4.968
3 solos/as	639	219
TOTAL POBLACIÓN	48.423	15.734

Fuente: Datos Padrón Pamplona-Iruña. Abril 2024

Si se concreta en las personas que viven solas en Pamplona, se pueden ver diferencias tanto por edad como por sexo. Teniendo en cuenta que la presencia en número de personas mayores conforme avanza en edad es menor, los porcentajes de personas solas siguen la misma tendencia, llegando a un total de 12.239 personas que viven solas.

TABLA 7: PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS QUE VIVEN SOLAS EN PAMPLONA-IRUÑA

EDAD	HOMBRE	MUJER	TOTAL	% (*)
65 A 69	844	1.414	2.258	19,2
70 A 74	709	1.548	2.257	21,1
75 A 79	661	1.835	2.496	20,4
80 A 84	439	1.607	2.046	28,4
85 A 89	308	1.328	1.636	33,8
90 y Más	263	1.283	1.546	41,9
TOTAL	3.224	9.015	12.239	25,3

Fuente: Datos Padrón Pamplona-Iruña. Abril 2024

Pero si atendemos a los datos en el barrio de Txantrea de personas que viven solas, estas suponen 1.272 en total. Pero si se analiza por sexo resulta muy relevante el hecho de que son mujeres el 71% de las personas mayores de 65 años y más que viven solas en el barrio. Este dato se acentúa progresivamente, llegando a suponer el 81% en las personas en las personas de más de 90 años. La mayor longevidad de las mujeres mayores explica, entre otras cuestiones, este hecho.

TABLA 8: PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS QUE VIVEN SOLAS EN BARRIO DE TXANTREA, POR SEXO

EDAD	HOMBRE	MUJER	TOTAL	% MUJERES
65 A 69	104	120	224	54
70 A 74	76	134	210	64
75 A 79	58	181	239	76
80 A 84	54	175	229	76
85 A 89	42	144	186	77
90 y más	35	149	184	81
TOTAL	369	903	1.272	71

Fuente: Datos Padrón Pamplona-Iruña. Abril 2024

Nota: (*) % sobre el total de población de 65 años y más de Pamplona-Iruña, por cada grupo de edad

3.6 Personas extranjeras mayores

En el barrio de Txantrea hay 4.232 personas extranjeras, es decir, el 12,57% de la población total del barrio, con una presencia equilibrada en el total de mujeres y hombres. En perspectiva con la media de Pamplona (14,61%), Txantrea se encuentra dos puntos por debajo.

TABLA 9: POBLACIÓN EXTRANJERA EN TXANTREA POR SEXO (ABSOLUTOS Y %)

	TOTAL	%	HOMBRES	%	MUJERES	%
POBLACIÓN EXTRANJERA	2.541	13	1.272	50	1.269	50
POBLACIÓN TOTAL TXANTREA	20.214	100				

Fuente: Datos Padrón Pamplona-Iruña. Abril 2024

Si atendemos al grupo de personas mayores, encontramos 141 personas extranjeras con 65 años y más, lo que supone el 6,29% del total de personas extranjeras, y, dentro de ese grupo, 38 personas con edades a partir de 80 años, lo que supone algo menos de un 1 %.

TABLA 10: POBLACIÓN EXTRANJERA MAYOR EN LA TXANTREA POR GRUPO DE EDAD Y SEXO (ABSOLUTOS Y %)

GRUPO DE EDAD	POBLACIÓN EXTRANJERA MAYOR	%	HOMBRES	%	MUJERES	%
MAYORES 65 AÑOS	141	6 %	59	42 %	82	58 %
MAYORES 80 AÑOS	16	0,6 %	7	42 %	9	58 %

Fuente: Datos Padrón Pamplona-Iruña. Abril 2024

Las nacionalidades más recurrentes, según la procedencia en Txantrea sería, con un 57% personas del resto de Europa, con un 36% de América, y con un 6% y 1% respectivamente, África y Asia.

El envejecimiento de la población extranjera supone una transformación más en el colectivo de estas personas en nuestra ciudad y, aunque su peso relativo no es significativo, la transformación cualitativa que supone este proceso en cuanto a la configuración heterogénea del colectivo de personas mayores es importante.

Por otra parte, resulta interesante señalar que entre las personas de 65 y más años con nacionalidad extranjera que viven en Txantrea un 58,16% son mujeres.

3.7 La situación económica y riesgo de pobreza

Si atendemos a los datos elaborados por el Instituto de Estadística de Navarra y consultamos la Tasa de Riesgo de Pobreza en base a datos fiscales y a la Encuesta de Población Activa (2022), observamos que en el barrio de Txantrea hay una tasa de pobreza general ligeramente inferior que en Pamplona-Iruña y que en el conjunto de Navarra: 21,6% frente a 22,3% de Pamplona-Iruña y 21,8% de Navarra.

TABLA 11: PORCENTAJE DE RIESGO DE POBREZA RELATIVA (%) POR ZONAS BÁSICAS DE SERVICIOS SOCIALES DE PAMPLONA-IRUÑA

ZONAS BÁSICAS DE SERVICIOS SOCIALES DE PAMPLONA-IRUÑA	2022	2016	Dif.
Buztintxuri - Euntzetxiki	30,6	32,5	-1,9
Casco Viejo - Alde Zaharra	26,9	27,4	-0,5
Ensanche - Zabalgunea	17,1	18,1	-1,0
Ermitagaña - Mendebaldea	15,7	14,7	1,0
Etxabakoitz	33,3	34,5	-1,2
Iturrama	17,3	15,2	2,1
Lezkairu	16,1		
Mendillorri	17,1	19,4	-2,3
Milagrosa - Arrosadia - Azpilagaña	28,5	30,6	-2,1
Rochapea - Arrotxapea	26,6	28,1	-1,5
San Jorge - Sanduzelai	30,0	32,3	-2,3
San Juan - Donibane	18,1	19,3	-1,2
Txantrea	21,6	24,8	-3,2
TOTAL PAMPLONA	22,26	23,5	-1,24

Fuente: Nastat, Estadística de la Renta de la población Navarra 2022, Observatorio de la Realidad Social de Navarra

TABLA 12: PORCENTAJE TASA RIESGO POBREZA POR EDAD Y SEXO PAMPLONA-IRUÑA 2022

	TOTAL	HOMBRES	MUJERES
Total	22,3	20,9	23,5
Menores de 16 años	32,3	32,7	31,9
De 16 a 29 años	30,0	28,7	31,3
De 30 a 44 años	25,2	22,3	28,0
De 45 a 64 años	18,9	17,1	20,6
De 65 y más años	12,4	9,5	14,5

Fuente: Nastat, Estadística de la Renta de la población Navarra 2022, Observatorio de la Realidad Social de Navarra

Si atendemos al grupo de personas mayores que es el colectivo protagonista de este diagnóstico, resulta relevante el hecho de que la tasa de riesgo de pobreza, tanto en este grupo en Pamplona-Iruña como Navarra es menor que en el resto de grupos de edad.

TABLA 13: PORCENTAJE TASA RIESGO POBREZA POR EDAD Y SEXO NAVARRA 2022

	TOTAL	HOMBRES	MUJERES
Total	21,8	20,5	23,1
Menores de 16 años	31,4	31,5	31,4
De 16 a 29 años	26,5	25,3	27,7
De 30 a 44 años	23,8	21,3	26,3
De 45 a 64 años	17,8	16,9	18,7
De 65 y más años	15,1	12,1	17,5

Fuente: Instituto Estadística Navarra a partir de datos fiscales y EPA

Teniendo en cuenta que Txantrea presenta riesgo de pobreza similar a la de Pamplona-Iruña, podemos suponer que la distribución por grupo de edad será similar a la de Pamplona-Iruña y Navarra.

Con respecto a la población con renta garantizada, la de Txantrea muestra en términos absolutos (722), lo que supone el 10,75% del total de las rentas garantizadas de la ciudad, siendo un 9,59% de la población total de Pamplona-Iruña.

Con respecto a ese número total (722), tan sólo el 3,6% son mayores de 65 años representan esta cifra. Algo bastante bajo, teniendo en cuenta que la población de más de 65 años supone un 24,22% del barrio.

TABLA 14: POBLACIÓN DE PAMPLONA-IRUÑA DE MÁS DE 65 AÑOS POR BARRIO, CON RENTA GARANTIZADA

BARRIO	Nº RG	RG >65	%
Buztintxuri	435	14	3.22%
Casco Viejo/Alde Zaharra	617	22	3.57%
Ensanche/Zabalgunea	358	31	8.66%
Ermitagaña	301	17	5.65%
Etxabakoitz	336	11	3.27%
Iturrama	266	16	6.02%
Lezkairu	317	8	2.52%
Mendillorri	314	12	3.82%
Milagrosa-Arrosadia-Azpilagaña	814	41	5.04%
Rochapea/Arrotxapea	1216	46	3.78%
San Jorge-Sanduzelai	573	21	3.66%
San Juan-Donibane	445	30	6.74%
Txantrea	722	26	3.60%
TOTAL PAMPLONA/IRUÑA	6.714	295	4.39%

Fuente: datos abril 2024 - Gobierno de Navarra

Por otro lado, destaca la renta media de las personas mayores de 65 años con respecto al resto de población. En todas las franjas poblacionales, las personas de más de 65 años tienen mayores niveles de renta neta media por persona, que las de menos de 65 años. En el caso de la Txantrea, la renta neta media de este grupo poblacional es de 21.076€, lo que supone más de 7.000€ de diferencia a su favor con respecto a los menores de 65 años. Comparándose con el resto de barrios de la ciudad, la Txantrea muestra una renta neta media de las personas de más 65 años, ligeramente por encima de la media de la ciudad, que se sitúa en 20.372€.

TABLA 15: RENTA NETA MEDIA POR PERSONA

	TOTAL	MENOR DE 65 AÑOS	MAYOR DE 65 AÑOS
Azpilagaña	16.881 €	15.886 €	23.820 €
Buztintxuri - Euntzetxiki	12.426 €	12.280 €	18.803 €
Casco Viejo / Alde Zaharra	16.151 €	15.471 €	21.900 €
Ensanche / Zabalgunea	21.147 €	19.596 €	30.404 €
Ermitagaña - Mendebaldea	18.883 €	17.696 €	27.293 €
Etxabakoitz	19.400 €	12.807 €	19.087 €
Iturrama	18.107 €	17.331 €	27.160 €
Lezkairu	13.495 €	18.029 €	28.038 €
Mendillorri	13.501 €	15.837 €	23.749 €
Milagrosa – Arrosadia	16.035 €	12.709 €	19.198 €
Rochapea / Arrotxapea	13.578 €	13.023 €	19.622 €
San Jorge – Sanduzelai	12.945 €	12.045 €	18.392 €
San Juan / Donibane	18.073 €	16.582 €	25.529 €
Txantrea	14.629 €	13.976 €	21.076 €
TOTAL PAMPLONA	16.380 €	15.308 €	20.372 €

Fuente: NASTAT (Estadística de la Renta de la Población Navarra, 2022)

3.8 El acceso de las personas mayores a los recursos asistenciales

Un aspecto clave en la identificación de los niveles de calidad de vida de las personas mayores es la necesidad de ciertos recursos: el Servicio de Asistencia Domiciliaria (SAD) y los Niveles de Dependencia que presentan.

A continuación, y por barrios, se presentan las tablas de personas de 65 años y más atendidas por el SAD y las que se encuentran en situación de Dependencia.

TABLA 16: POBLACIÓN DE PAMPLONA-IRUÑA DE 65 AÑOS Y MÁS POR BARRIO, ATENDIDA EN EL SERVICIO DE ASISTENCIA A DOMICILIO.

	Nº PERSONAS ATENCIÓN DIRECTA	HORAS AD	Nº PERSONAS ALIMENTACIÓN	Nº PERSONAS LAVANDERÍA
Casco Viejo/Alde Zaharra	70	11.054	51	4
Txantrea	111	22.062	84	8
Etxabakoitz	27	3.760	28	0
Ensanche/Zabalgunea	57	8.964	47	1
Ermitagaña	72	8.905	53	3
Iturrama	64	9.320	43	1
Lezkairu	43	5.849	32	0
Mendillorri	46	7.695	25	0
Milagrosa-Arrosadia-Azpilagaña	78	10.633	58	1
Rochapea/Arrotxapea	102	15.890	87	3
San Jorge-Sanduzelai	62	10.803	38	0
San Juan-Donibane	71	12.406	68	2
Buztintxuri	10	633	11	0
TOTALES	813	127.976	625	23

Fuente: Datos Pamplona-Iruña SAD 2023

Del total de personas dependientes del barrio (607), un 30,15% corresponde a población mayor de 65 años.

TABLA 17: POBLACIÓN DE PAMPLONA-IRUÑA DE 65 AÑOS Y MÁS POR BARRIO, EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA

	DEP.TOTAL	DEP. +65 AÑOS	DEP.MODERADA	DEP.SEVERA	GRAN DEP.
Azpilagaña - Milagrosa	664	258	249	309	106
Buztintxuri	133	46	45	50	38
Casco Viejo/Alde Zaharra	256	127	79	129	48
Ensanche/Zabalgunea	774	171	282	294	198
Ermitagaña	415	136	141	205	69
Etxabakoitz	120	40	42	50	28
Iturrama	845	217	349	345	151
Lezkairu	98	11	39	41	18
Mendillorri	207	97	60	102	45
Rochapea/Arrotxapea	806	292	287	369	150
San Jorge-Sanduzelai	305	115	94	159	52
San Juan-Donibane	737	136	286	286	165
Txantrea	607	183	222	279	106
TOTAL PAMPLONA/IRUÑA	5967	1828	2175	2618	1174

Fuente: datos de 2024 Gobierno de Navarra

3.9 Nivel educativo del barrio de Txantrea

De la población mayor de 65 años, el porcentaje mayoritario de nivel de estudios con un 45,02% de estudios es el de graduado escolar (EGB), seguido del 23,75% que no poseen educación primaria y el 11,05% que no se les registran estudios. No llega al 9% la población con estudios superiores (FP II, universidad), cifra de las más bajas del conjunto de barrios.

TABLA 18: NIVEL EDUCATIVO PERSONAS 65 AÑOS Y MÁS BARRIO DE TXANTREA

TITULACIONES	HOMBRES	%	MUJERES	%	TOTAL	%
NO SABE LEER NI ESCRIBIR	13	44,83%	16	55,17%	29	0,59%
SIN ESTUDIOS	182	33,64%	359	66,36%	541	11,05%
ENSEÑANZA PRIMARIA INCOMPLETA, CERT ESCO	447	38,44%	716	61,56%	1163	23,75%
BACHILLER ELEMENTAL.GRADUADO ESC. EGB	895	40,61%	1309	59,39%	2204	45,02%
F.P. I.,F.P. GRADO MEDIO. OFICIALIA IND	178	57,42%	132	42,58%	310	6,33%
F.P.II., F.P. GRADO SUP., MAESTRÍA IND.	98	80,33%	24	19,67%	122	2,49%
BACHILLER SUPERIOR, BUP. BACHILLER LOGSE	129	56,83%	98	43,17%	227	4,64%
OTRAS TITULACIONES MEDIAS	5	55,56%	4	44,44%	9	0,18%
DIPLOMADOS EN ESCUELAS UNIVERSITARIAS	51	34,93%	95	65,07%	146	2,98%
ARQUITECTO, INGENIERO TECNICO.	18	94,74%	1	5,26%	19	0,39%
LCDO.UNIV.ARQUITECTO, INGENIERO SUP.	73	69,52%	32	30,48%	105	2,14%
TITULADOS ESTUDIOS SUPERIORES. NO UNIVERSITARIO	2	100,00%	0	0,00%	2	0,04%
DOCTORADO Y ESTUDIOS DE POSTGRADO	7	38,89%	11	61,11%	18	0,37%
DESCONOCIDO						
TOTAL	2099		2797		4896	100%

Fuente: Padrón Municipal Ayto Pamplona-Iruña. Abril 2024

3.10 Autovaloración percibida y actividades realizadas

En el siguiente apartado se analiza la autovaloración percibida de salud y las actividades promedios que realizan las personas en Pamplona y en Navarra, por edad y zona, basado en la información de la Encuesta Social y de Condiciones de Vida realizado por el Instituto de Estadística de Navarra (Nastat) en 2022.

Se percibe como más del 16% de la población navarra de más de 60 años tienen una autopercepción mala o muy mala de su salud, dato más alto con respecto al resto de franjas de edad. Algo entendible ya que conforme pasan años de vida son más habituales los problemas de salud o las limitaciones físicas. Destaca cómo la valoración de salud muy buena, en Navarra, es mayor en un punto porcentual, en las personas mayores de 60 años que las de la franja de 45 a 59 años.

Con respecto a los datos de Pamplona, comparándose con otras zonas de Navarra, destaca cómo en la población general es la que peor autopercepción de salud tiene, ya que tiene los mayores porcentajes de valoración mala-muy mala (12,56%) y el menor de valoración muy buena (10,75%).

TABLA 19: DATOS NAVARRA SALUD AUTOPERCIBIDA

DATOS SALUD AUTOPERCIBIDA NAVARRA POR FRANJAS DE EDAD					
	Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy bueno
De 15 a 29 años	0,00%	5,05%	12,92%	59,54%	22,19%
De 30 a 44 años	0,00%	5,49%	18,60%	60,29%	14,48%
De 45 a 59 años	3,69%	6,42%	26,47%	55,81%	7,61%
De 60 o más años	5,52%	11,80%	34,92%	39,14%	8,62%
DATOS SALUD AUTOPERCIBIDA ZONA PAMPLONA					
	Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy bueno
Norte	1,77%	4,90%	20,74%	58,44%	14,15%
Pamplona	3,63%	8,93%	25,40%	51,29%	10,75%
Media	2,62%	6,27%	26,65%	48,38%	16,08%
Sur	2,43%	6,35%	24,30%	53,77%	13,14%

Fuente: Encuesta Social y de Condiciones de Vida, 2022. (Nastat)

Por otro lado, se incluyen en este estudio, datos con respecto a la actividad física diaria que realiza la población, algo fundamental para el mantenimiento de una correcta salud y la prevención de enfermedades y la mejora de la calidad de vida.

En Navarra, por sexo, destaca como el porcentaje de personas que no realizan ejercicio es mayor en mujeres que en hombres. Una de cada cuatro mujeres no realiza ejercicio, y uno de cada cinco hombres tampoco. Por el contrario, destaca como casi la mitad de la población, manifiesta hacer ejercicio varias veces por semana, siendo este dato algo superior en hombres.

Con respecto a la edad, en Navarra, el 25,93% de las personas mayores de 60 años afirman no hacer ejercicio, porcentaje más alto de todas las franjas de edad. Las limitaciones físicas, la falta de espacios o la falta de acompañamiento pueden ser algunos de los motivos que expliquen esta situación. Por el contrario, destaca como en el dato de ejercicio varias veces por semana, no hay diferencias entre las personas de 30 años en adelante, manteniendo un porcentaje sobre el 44 y 47 por ciento.

Finalmente, analizando estos datos por zonas de Navarra, destaca como en la zona de Pamplona es donde más ejercicio se realiza. Se indica el dato más bajo en las personas que no hacen ejercicio o que lo hacen de forma ocasional, y por otro lado, el dato más alto de actividad varias veces por semana (54% de la población).

TABLA 20: DATOS NAVARRA ACTIVIDADES DIARIAS

DATOS ACTIVIDADES DIARIA NAVARRA POR SEXO				
	No hago ejercicio	Hago alguna actividad física o deportiva de forma ocasional	Hago actividad física varias veces al mes	Hago entrenamiento físico o deportivo varias veces a la semana
Hombres	19,43%	16,97%	10,14%	53,46%
Mujeres	26,02%	18,14%	10,87%	44,97%
DATOS ACTIVIDADES DIARIA NAVARRA POR FRANJAS DE EDAD				
	No hago ejercicio	Hago alguna actividad física o deportiva de forma ocasional	Hago actividad física varias veces al mes	Hago entrenamiento físico o deportivo varias veces a la semana
De 15 a 29 años	16,57%	13,66%	9,51%	60,26%
De 30 a 44 años	22,44%	21,28%	11,49%	44,78%
De 45 a 59 años	23,72%	19,11%	9,98%	47,19%
De 60 o más años	25,93%	15,88%	10,87%	47,32%
DATOS ACTIVIDADES DIARIA ZONA PAMPLONA				
	No hago ejercicio	Hago alguna actividad física o deportiva de forma ocasional	Hago actividad física varias veces al mes	Hago entrenamiento físico o deportivo varias veces a la semana
Norte	25,73%	16,13%	7,28%	50,85%
Pamplona	19,96%	15,90%	9,81%	54,34%
Media	20,91%	23,61%	9,30%	46,17%
Sur	29,33%	19,58%	14,43%	36,66%

Fuente: Encuesta Social y de Condiciones de Vida, 2022. (Nastat)

3.11 Resumen de los datos más significativos del barrio de Txantrea

20.214 habitantes	4.896 personas de 65 y más años (24,22% del total)	Por encima de la media de envejecimiento de Pamplona-Iruña (22.97%)
Edad media de 46 años	1.699 personas de 80 y más años (8,41% del total y 34,70% sobre el total de personas +65)	Ligera feminización del envejecimiento (57% de media)
25,98% de las personas mayores de 65 años viven solas en Txantrea	71% de las personas mayores de 65 y más años que viven solas son mujeres	2.541 personas extranjeras (13% del total de habitantes del barrio, 1 punto menos que la media de la ciudad)
141 personas extranjeras de 65 y más años (6% sobre el total de personas +65)	Renta media de las personas mayores de 65 años de 21.076€, ligeramente superior que la media de Pamplona-Iruña (20.372€)	Tasa de Riesgo de Pobreza, tanto en el barrio como en Pamplona y Navarra es menor en este grupo que en el resto de cohortes

Análisis cualitativo



Ayuntamiento de
Pamplona

Iruñeko
Udala

4. Análisis Cualitativo:

En aquellos barrios donde ya existe una red de mayores se aprovecharon para realizar sesiones temáticas sobre el diagnóstico (Azpilagaña, Casco Viejo, Ensanche, Iturrama, Milagrosa, Santa María La Real, y Txantrea). Estos espacios ya conformados y que integran al conjunto de agentes clave de cada barrio, así como a sus personas mayores, fueron seleccionados como espacios idóneos para realizar dichas dinámicas, ya que agrupaban a distintos agentes clave del ámbito de las personas mayores, como, por ejemplo:

- Personal Técnico Unidad de Barrio.
- Personal Técnico Centros de Salud.
- Clubs/Asociaciones de Jubilados/as.
- Asociacionismo.
- Centros CONVIVE.
- Empresas.
- Personas usuarias de los servicios.
- Policía comunitaria.
- Receta deportivo-social.
- Técnica/o comunitaria del Ayuntamiento.
- Asociaciones vecinales.

En aquellos barrios donde no se dispone aún de red de mayores, se realizaron entrevistas con personal con amplio conocimiento del barrio, recogiendo así las necesidades en cada ámbito del diagnóstico. Además, se realizaron entrevistas con perfiles de diversidad funcional y diversidad cultural, con el objetivo de integrar esta realidad de forma transversal en el diagnóstico.

- Personal técnico Unidad de Barrio de la Rochapea.
- Personal técnico Unidad de Barrio de Mendillorri.
- Personal técnico Centro de Salud de Buztintxuri (Trabajadora Social).
- Personal técnico y personas usuarias Centro CONVIVE San Jorge.
- Asociación Local de Mayores de Etxabakoitz
- Asociación ANFAS (Diversidad Funcional).
- Perfiles representativos diversidad cultural (comunidad Bulgaria y Ecuador).

En el barrio de Ermitagaña-Mendebaldea se ha realizado a inicios de 2024 un estudio-proceso en el que se incluyó a las personas mayores a través del Proyecto Inizia, llevado a cabo entre Hazialdea y la escuela de educadores/as. A través de un proceso participativo diagnóstico con las personas mayores, con el objetivo de conocer las necesidades y reivindicaciones del barrio, y se trataron las necesidades existentes en distintos ámbitos y la percepción y concienciación sobre los problemas en la comunidad, por lo que la información ya se tenía actualizada.

Además, en San Juan-Donibane, se posee información actualizada al trabajar en el marco del Pacto del Mayor de San Juan, por el que se abordan y trabajan las necesidades de las personas mayores.

El apartado sobre **espacios al aire libre y edificios** destaca la calidad de los centros comunitarios y la buena conservación de las zonas verdes, plazas y parques, que favorecen la interacción social y el bienestar. Se valora positivamente la seguridad, la tranquilidad y el crecimiento del movimiento asociativo. La presencia de edificios bajos facilita la entrada de luz natural, y hay una gran cantidad de plazas y espacios de encuentro. Sin embargo, se señalan diversas áreas de mejora, como la falta de baños públicos, la inadecuación de los gimnasios urbanos para personas mayores, la sensación de abandono en el centro del barrio y problemas en las calles, como aceras estrechas y mal diseño que dificultan la movilidad. También se mencionan deficiencias en la limpieza, la infraestructura deteriorada, el ruido y la insuficiencia de bancos. Además, la falta de espacios cubiertos al aire libre y de una adecuada iluminación, junto con el mal manejo del tránsito de vehículos no motorizados (bicicletas-patinetes), afectan la calidad de vida en el barrio.

En términos de **transporte**, la red de Villavesa se percibe como bien distribuida, con buenas conexiones con el resto de la ciudad, y se ha ampliado la oferta de autobuses nocturnos, lo que facilita la movilidad en horarios no convencionales. Sin embargo, existen dificultades significativas como la dificultad para acceder al transporte público debido a la falta de adaptación de los vehículos para personas con movilidad reducida o la escasez de taxis adaptados. También se mencionan problemas con las paradas mal adaptadas o la frecuencia inadecuada de algunas líneas. Además, la propia configuración del barrio, con calles estrechas, dificulta el acceso de las villavesas por muchas calles, haciendo que en ocasiones desde el lugar de residencia hasta la parada más próxima haya varios minutos andando.

En cuanto a la **vivienda**, el barrio ofrece ciertas ventajas como la presencia de casas bajas, lo que facilita la movilidad sin necesidad de escaleras, y la posibilidad de contar con jardines. Además, ha habido un aumento de ascensores en los edificios, lo que facilita el acceso, y existen pisos más económicos destinados a personas jubiladas. Además, que en los últimos años se han rehabilitado muchas viviendas para acondicionarlas a nivel energético, mejorando además su apariencia exterior. No obstante, la antigüedad del barrio y sus viviendas, y a pesar del aumento de ascensores, muchos edificios aún carecen de ellos, lo que afecta la accesibilidad, especialmente para las personas mayores o con movilidad reducida. También se menciona la falta de recursos para mejorar las barreras arquitectónicas internas en las viviendas, lo que limita la habitabilidad para personas con algún problema físico o de movilidad. Por último, se menciona la escasez de plazas en residencias, apartamentos tutelados y centros de día, junto con la dificultad para acceder a residencias debido a los bajos recursos, existiendo una fuerte crítica en la infraestructura de atención a las personas mayores.

En cuanto a **respeto e inclusión social**, el barrio destaca en general por su buena convivencia vecinal y la riqueza asociativa, especialmente en lo que respecta a la participación activa de los mayores, quienes tienen acceso a diversas actividades organizadas por Redes de Mayores y voluntariado intergeneracional. Se ha percibido un fuerte sentimiento de pertenencia al barrio, lo

que refuerza lo anteriormente, y que es transmitido entre generaciones. Sin embargo, se han detectado algunos problemas relacionados con la falta de respeto hacia los mayores, sobre todo por parte de los jóvenes, especialmente en los parques. Se menciona también el maltrato invisible hacia los mayores y la presencia de edadismo y paternalismo en las actividades sociales que contribuyen a una atmósfera que no favorece la plena inclusión y dignidad de este colectivo. También se observa una falta de información sobre las reformas legales que afectan a las personas mayores, lo que limita su acceso a derechos y servicios.

En cuanto a **participación social**, el barrio ofrece una alta oferta de actividades gratuitas que favorecen la participación de las personas mayores, muchas centralizadas en los clubes de jubilados, centro comunitario o las propias piscinas. Además, el alto tejido social fomenta la inclusión de los mayores en distintos ámbitos como el deporte, la cultura y la salud. Sin embargo, se recogen algunas limitaciones importantes como que muchas de las actividades están destinadas a personas autónomas, excluyendo a quienes requieren más apoyo, y el espacio de Salesianas no está adaptado, presentando problemas además una mala acústica. También se trata la falta de detección de la soledad no deseada, lo que dificulta el acceso de aquellos mayores aislados. Además, algunos aspectos como los malos horarios de la biblioteca y la falta de participación por lejanías de ciertos espacios limitan el acceso a los recursos. La poca oferta de actividades al aire libre y la falta de coordinación entre la red de mayores son otros puntos a mejorar, al igual que la necesidad de tener en cuenta la opinión de los mayores al organizar actividades, así como tener en cuenta las barreras arquitectónicas en los espacios y la falta de información sobre las actividades que dificultan aún más la participación de personas con movilidad reducida.

En cuanto a los **Servicios Sociales y de la Salud**, se recoge que el barrio ofrece un buen servicio de salud y una atención personalizada tanto en el centro de salud como en los servicios sociales, lo que permite un acceso adecuado a la atención primaria y una integración de otros ámbitos sociales en el mismo entorno. Existe una Unidad de Barrio que facilita la cercanía a los servicios. Sin embargo, se observa un desconocimiento de la trabajadora social del centro de salud, lo que genera incertidumbre sobre los recursos disponibles, y el nuevo método de atención telefónica con IA no ha sido bien explicado, lo que dificulta el acceso a los servicios y genera una sensación de desinterés por parte del sistema sanitario. Además, hay una notable escasez de personal sanitario, como geriatras o especialistas en urgencias, lo que limita la capacidad de respuesta ante situaciones más complejas. Por otro lado, la alta rotación del personal en la unidad de barrio complica el seguimiento adecuado de las necesidades de las personas mayores. Otros problemas incluyen las largas listas de espera para las citas médicas y especialistas, y la dificultad para entender el nuevo sistema de atención telefónica, percibido como una barrera para acceder a la atención sanitaria. También se destaca la excesiva burocracia y digitalización que dificulta el acceso a programas sociales para mayores, así como la falta de aprovechamiento de recursos existentes para mejorar la atención en salud y servicios sociales.

En cuanto a los **empleo y voluntariado**, se recoge que el barrio cuenta con una amplia oferta de voluntariado, tanto formal como informal, que surge de la iniciativa de los propios vecinos/as. La

organización del voluntariado es buena, y se valora positivamente la participación de los mayores en las diferentes asociaciones, lo que permite una activa colaboración en diversas áreas. Muchas personas jubiladas se mantienen activas y participan en numerosas organizaciones, lo que demuestra la motivación y el compromiso de este colectivo con su comunidad. Sin embargo, se detecta una falta de voluntarios en el centro de jubilados y dificultades en la detección de personas mayores en situación de soledad no deseada, lo que dificulta la intervención adecuada. La carencia de relevo generacional en el voluntariado es otra preocupación surgida, ya que dificulta la continuidad de las entidades. Se menciona también una falta de encuentro con el concejal de barrio y la red de mayores, lo que podría mejorar la colaboración. También se denuncia la falta de atención y colaboración por parte del ayuntamiento hacia el club de jubilados. Se menciona finalmente que las pensiones insuficientes también son un problema, ya que no permiten cubrir todas las necesidades de los mayores, aumentando la desigualdad en la comunidad.

En cuanto a **comunicación e información**, el barrio cuenta con diferentes medios de comunicación que facilitan el acceso a las novedades y recursos, como pantallas visibles en puntos clave y la revista Auzolan, que es una herramienta muy valorada para dar a conocer las novedades del barrio y visibilizar las historias de los vecinos. Además, se ofrecen cursos para disminuir la brecha digital, aunque estos son limitados en el tiempo y sin mucha continuidad. Sin embargo, se recoge que hay una mala organización al difundir la información, lo que genera demoras en su llegada a las personas o que incluso en ocasiones no llega la información. A esto se suma una poca atención presencial para la realización de trámites, tanto públicos (sistema de salud) como privados (ej – bancos), lo que obliga a muchas personas a depender de medios digitales, a pesar de que la brecha digital es un obstáculo para quienes no están familiarizados con las tecnologías. También se percibe cierta falta de información sobre los recursos existentes por parte de mucha población mayor. Además, se nota la inexistencia de un punto de información fijo con personal competente para proporcionar asistencia inmediata, lo que deriva en muchas personas mayores que piden ayuda para trámites ordinarios en entidades que en principio no se encargan de dicho servicio.

Recursos del Barrio



Ayuntamiento de
Pamplona

Iruñeko
Udala

5. Recursos del barrio

A continuación, se detallan los servicios y equipamientos con los que cuenta el barrio.

Ámbito EDUCATIVO

RECURSOS / SERVICIOS / EQUIPAMIENTO

- Comunidad de Aprendizaje García Galdeano
- Colegio Público Bernart Etxepare
- Centro De Educación Preescolar Santa Teresa
- Colegio Esclavas del Sagrado Corazón
- Colegio Hijas de Jesús
- Colegio Público Doña Mayor
- Izartegi
- Hello Egunsenti
- Eunate
- Irubide
- IESO Iñaki Ochoa De Olza DBHI
- Mariana Sanz
- Centro Integrado Politécnico Virgen del Camino
- Centro Integrado Agroforestal
- APYMA Colegio Hijas De Jesus
- Federación De APYMA De Colegios British y PAI de Navarra
- APYMA Padre Moret Irubide
- APYMA Instituto Eunate
- APYMA San Nestor
- Asociación Juvenil Noray
- APYMA Esclavas del Sagrado Corazón
- AEK

Ámbito SOCIAL

RECURSOS / SERVICIOS / EQUIPAMIENTO

RECURSOS MUNICIPALES:

- Unidad de barrio de la Txantrea
- Siempre acompañados
- Receta deportivo social
- Policia comunitaria
- Plaza on, red de voluntariado municipal
- Red de mayores de la Txantrea
- Red de infancia de la Txantrea
- Programa municipal de prevención en infancia, adolescencia y familias

Ámbito SANITARIO

RECURSOS / SERVICIOS / EQUIPAMIENTO

CENTRO DE SALUD DE ATENCIÓN PRIMARIA:

- Centro de Salud Txantrea
- Centro de Atención a la Mujer Andraize
- Psiquiátrico
- Centro de Discapacidad Psíquica Valle del Roncal
- Hospital de Día Irubide
- Unidades Residenciales del Centro San Francisco Javier
- Farmacias: 17
- Red de mayores de la Txantrea
- Red de infancia de la Txantrea
- Programa municipal de prevención en infancia, adolescencia y familias

Ámbito DEPORTIVO

RECURSOS / SERVICIOS / EQUIPAMIENTO

- Piscinas Txantrea
- Club Ajedrez Orvina
- Asociación Txantrea Mendi Taldea
- Club Beste Iruña Atletismo Taldea
- UDC Txantrea KKE
- Club Atlético Deportivo Irabia
- Club Deportivo Ezkaba Club Deportivo Orvina
- Club Deportivo Txantrea Herri Kirol Taldea
- Club Deportivo Carreras De Montaña Txurregi
- Coray Club de Fútbol
- Peña Napar Erots Athletic Club

Ámbito RELIGIOSO

RECURSOS / SERVICIOS / EQUIPAMIENTO

- Alianza en Jesús por María
- Parroquia Santa Teresa
- Asociación Adoradoras del Santísimo Sacramento ACI-A
- Asociación Cultural Independiente Adultos
- Carmelitas de la Caridad
- Congregación Hijas de Jesús
- Parroquia de San Cristóbal
- Parroquia de Santiago Apóstol
- Parroquia de San José Religión y espiritualidad
- Asociación Unión de Adoradoras

Ámbito CULTURAL

RECURSOS / SERVICIOS / EQUIPAMIENTO

BIBLIOTECA PÚBLICA:

- Biblioteca Pública Txantrea
-

ASOCIACIÓN SOCIOCULTURAL:

- Asociación Foro para la Cultura
- Grupo de Teatro La Puerta Roja - Ate Gorria
- Grupo de Teatro Talo
- Asociación Rondalla Armonía
- Asociación Saqqara
- Asociación Zanpantzar Txantrea
- Centro Argentino Navarro
- Euskaldunon Biltoki Elkartea
- Asociación Cultural Amigos de la Cabalgata Reyes Txantrea
- Txantreako Zarrabete Gaiteroak
- Grupo de teatro Incierto Troupe
- Asociación Trampolino Orkestra
- Asociación Sociedad Cultural Recreativa Benefica Sarasate
- Asociación Belar Gorria
- Asociación Arturo Kanpion Abesbatza
- Coro In Tempore Abesbatza
- Coral San José Abesbatza
- No More Blues
- Asociación Sinar Zubi
- Asociación de Fiestas Jai Batzordea
- Peña Armonia Txantreana
- Kaskallueta Elkartea
- Auzotegi

Ámbito CULTURAL

RECURSOS / SERVICIOS / EQUIPAMIENTO

CENTRO COMUNITARIO:

- Salesianas

Ámbito ASOCIATIVO

RECURSOS / SERVICIOS / EQUIPAMIENTO

ASOCIACIONES DIVERSAS:

- Federación Gozamenez Con Mucho Gusto
- Asociación Nafarroako Doulak Doulas De Navarra
- Federación Siñar Zubi Acción social (Asociación Grupo De Apoyo Escolar Txantrea Chavo Txiki, Beti Gazte, Zutarri, asociación juvenil San Cristobal)
- Cocemfe Navarra
- Txantreako Talde Feminista
- TX Bizi
- Asociación de Mujeres Sastipen Tali
- Asociacion Sorginduak Custom Club
- Asociación Ecuatoriana Cuatro Vientos
- Benkadi Asociación de mujeres de Mali
- Gakoa Gazte Kooperatiba
- Asociación Hispano-Rusa en Navarra RuNa
- Asociación Vecinal Arga de Chantrea
- Etxekide

ASOCIACIONES JUBILADOS/AS:

- Asociación de Jubilados Club Irubide
- Centro Santesteban, Club de Jubilados de Caja Navarra Auzotegi
- Club de Jubilados y Pensionistas Orvina 1200
- Club Social de Jubilados y Pensionistas San Cristóbal

OTROS

RECURSOS / SERVICIOS / EQUIPAMIENTO

LÍNEAS DE TRANSPORTE:

- 3, 21, 7, 5 y 11, N7



Ayuntamiento de
Pamplona

Iruñeko
Udala