



**Diagnóstico de las
personas mayores
del barrio**

**MILAGROSA -
ARROSADIA**



Ayuntamiento de
Pamplona | Iruñeko
Udala

Índice

1.	Introducción	2
2.	Metodología	4
3.	Principales indicadores sociodemográficos de las personas mayores del barrio de Milagrosa - Arrosadia	6
3.1.	Envejecimiento global acelerado.....	7
3.2.	Modificación en la estructura poblacional.....	9
3.3.	Sobreenvejecimiento poblacional	11
3.4.	Feminización del envejecimiento	13
3.5.	Personas mayores que viven solas.....	14
3.6.	Personas extranjeras mayores.....	16
3.7.	La situación económica y riesgo de pobreza	17
3.8.	El acceso de las personas mayores a los recursos asistenciales	21
3.9.	Nivel educativo barrio de Milagrosa - Arrosadia	23
3.10.	Autovaloración percibida y actividades realizadas	24
3.11.	Resumen de los datos más significativos del barrio de Milagrosa - Arrosadia	26
4.	Análisis cualitativo	27
5.	Recursos del barrio	32

Introducción



Ayuntamiento de
Pamplona

Iruñeko
Udala

1. Introducción

El envejecimiento de la población es uno de los desafíos demográficos más significativos que se enfrenta a nivel global, y Pamplona no es la excepción. La ciudad, como muchas otras en España y Europa, está experimentando un rápido crecimiento en el número de personas mayores, producto de un aumento en la esperanza de vida y una disminución en las tasas de natalidad. Este cambio demográfico implica importantes retos sociales, urbanos y económicos, que exigen un enfoque integral para garantizar el bienestar de este segmento creciente de la población.

Este incremento se debe a la mejora en la calidad de vida y a los avances de la ciencia médica que se han producido en las últimas décadas, siendo general en todos los países y, de manera significativa, en España donde, según los datos del INE, alcanza los 84 años para ambos sexos (datos 2023) y se estima que será el país con mayor esperanza de vida en 2040.

Pamplona, una ciudad de tamaño medio en el norte de España, ha visto un incremento constante en la proporción de personas mayores de 65 años. De acuerdo con los datos del Instituto Nacional de Estadística (INE), la población en este grupo de edad ha crecido significativamente en las últimas décadas. Este fenómeno no solo responde a las dinámicas generales del envejecimiento de la población en España, sino también a las características propias de la ciudad y sus barrios, donde ciertos sectores presentan concentraciones especialmente altas de personas mayores.

Ello ha dado lugar a la puesta en marcha de diversas iniciativas para abordar este fenómeno, una de ellas la incorporación de Pamplona-Iruña a la “Red de Ciudades Amigables con las Personas Mayores”. En 2020 se presentó el diagnóstico de mayores de la ciudad, con una recogida de datos por cada barrio.

El objetivo de este nuevo diagnóstico es actualizar esos datos e incorporar las visiones y cambios producidos en este período del tiempo, pudiendo detectar también el impacto del COVID en las personas mayores.

El envejecimiento poblacional en Pamplona está lejos de ser homogéneo. Existen diferencias notables entre barrios en términos de la proporción de personas mayores, sus condiciones socioeconómicas y el acceso a recursos. Mientras algunos barrios cuentan con infraestructuras y servicios adaptados para la atención de personas mayores, otros enfrentan mayores desafíos en cuanto a accesibilidad, transporte y espacios públicos amigables.

Es por ello, que además de un diagnóstico general de ciudad, se deben tener en cuenta las particularidades de cada barrio. En consecuencia, el objetivo general de este proyecto es realizar un diagnóstico cuantitativo de las personas mayores del barrio de Milagrosa-Arrosadia. Destaca que el barrio cuenta con un índice de vejez del 19,01%, por lo que se encuentra casi 4 puntos por debajo de la media de Pamplona-Iruña (Tabla 1).

Metodología



2. Metodología

El Ayuntamiento de Pamplona realizó a inicios de 2020 el Diagnóstico de las personas mayores del barrio de Milagrosa-Arrosadia, actualizando los datos cuantitativos secundarios y tomando como base los datos secundarios del barrio de Milagrosa-Arrosadia, al igual que realizó un diagnóstico general de la ciudad de Pamplona, incorporando los resultados del proceso participativo que se llevó a cabo.

Asimismo, se ha realizado la revisión y análisis de las fuentes secundarias que aportan información relevante sobre la realidad sociodemográfica de dicho barrio. Para ello hemos contado con los datos de Padrón Municipal e información estadística disponible como el Instituto Navarro de Estadística (NASTAT), Observatorio de la Realidad Social de Navarra, y demás fuentes estatales que pudieran proporcionar información actualizada.

Principales indicadores sociodemográficos de las personas mayores del barrio de Milagrosa - Arrosadia



Ayuntamiento de
Pamplona

Iruñeko
Udala

3. Principales indicadores sociodemográficos de las personas mayores del barrio de Milagrosa - Arrosadia

A través de la identificación y el análisis de los principales indicadores sociodemográficos de las personas mayores podremos definir la fotografía que nos permita valorar los déficits, fortalezas, carencias y potencialidades que este barrio presenta en el ámbito en el que nos enfocamos.

El objetivo del estudio es conocer la realidad de las personas mayores del barrio de Milagrosa-Arrosadia, pero resulta necesario contextualizarlo en el marco de una realidad global.

3.1. Envejecimiento global acelerado

Tal y como se avanzaba en la introducción, el envejecimiento acelerado de la población constituye uno de los factores sociodemográficos más relevantes de las últimas décadas. No es un fenómeno particular de Pamplona-Iruña ni del barrio de Milagrosa-Arrosadia, es un cambio que se está produciendo en todas las sociedades que nos rodean.

En este sentido, la Unión Europea proyecta que antes de 2025 más del 20% de los europeos tendrá 65 años o más y se producirá un rápido incremento del número de personas mayores de 80 años. De hecho, en la ciudad actualmente conviven **48.423 personas de 65 o más años lo que supone un porcentaje del 23% de la población**. Esta tendencia ascendente es constatable año a año, siendo hasta un punto porcentual mayor que en el anterior diagnóstico en 2024.

Otro aspecto que se debe tener en cuenta es que este fenómeno no es homogéneo en toda la ciudad. Hay barrios cuyo índice de vejez se encuentra por encima de los niveles medios como son Iturrama, San Juan-Donibane, Ermitagaña-Mendebaldea y Txantrea, mientras que otros, como Buztintxuri-Euntzetxiki, Lezkairu, o Mendillorri no alcanzan el 10%.

En la tabla se puede observar que el barrio de Milagrosa-Arrosadia está 4 puntos por debajo de la media y los barrios de Iturrama y San Juan son los más envejecidos de Pamplona-Iruña. En el caso de Lezkairu, no se muestra comparativa en la Tabla 1 y Tabla 3 con 2020, ya que se trata de un barrio de reciente creación, por lo que en ese momento se disponían de pocos datos válidos, y no se hizo diagnóstico de ese barrio.

En términos generales, la tendencia del envejecimiento en nuestra ciudad es la de aumentar significativamente en los próximos años.

TABLA 1: POBLACIÓN DE PAMPLONA-IRUÑA, DE 65 Y MÁS AÑOS POR BARRIO ÍNDICE DE VEJEZ

BARRIOS	POBLACION TOTAL	POBLACION 65 Y MÁS AÑOS	INDICE VEJEZ 2024	INDICE VEJEZ 2020	DIFERENCIA 2020-2024
Azpilagaña	7.095	2.033	29%	22%	+7%
Buztintxuri - Euntzetxiki	9.337	763	8%	7%	+1%
Casco Viejo - Alde Zaharra	11.584	2.091	18%	17%	+1%
Ensanche - Zabalgunea	20.884	5.612	27%	22%	+5%
Ermitagaña - Mendebaldea	16.392	5.099	31%	26%	+5%
Etxabakoitz	5.465	1.020	19%	17%	+2%
Iturrama	21.975	8.390	38%	35%	+3%
Lezkairu	9.216	550	6%		
Mendillorri	13.961	1.508	11%	9%	+2%
Milagrosa - Arrosadia	15.836	3.010	19%	18%	+1%
Rochapea - Arrotxapea	26.810	4.577	17%	16,5%	+0,5%
San Jorge - Sanduzelai	12.599	2.651	21%	20%	+1%
San Juan - Donibane	19.405	6.223	32%	32%	0%
Txantrea	20.214	4.896	24%	25%	-1%
TOTAL PAMPLONA-IRUÑA	210.773	48.423	23%	22%	+1%

Fuente: Datos Padrón Pamplona-Iruña. Abril 2024

Existe una amalgama de fenómenos demográficos, que caracterizan nuestra sociedad actual y dan pie a esta reflexión, entre los que se destacan los siguientes:

- **El aumento de la esperanza de vida.** Navarra es la segunda Comunidad Autónoma del Estado con mayor nivel de esperanza de vida, siendo la primera Madrid. Según los últimos datos del Instituto de Estadística (2023) en nuestra Comunidad la esperanza de vida se sitúa en los 83,85 años de media. En el caso de las mujeres llega a los 86,67 años frente a 81,05 años en los hombres.
- **El Baby Boom tardío.** En comparación principalmente con los países del Norte, en España y en Navarra el Baby Boom se produjo más tardíamente, lo que conllevará un futuro envejecimiento de la población más intenso en los próximos lustros.
- **La reducción de los índices de natalidad.** En la actualidad ha llegado a niveles en los que resulta imposible la reposición generacional, ya que es la más baja en la historia, descendiendo progresivamente año a año.

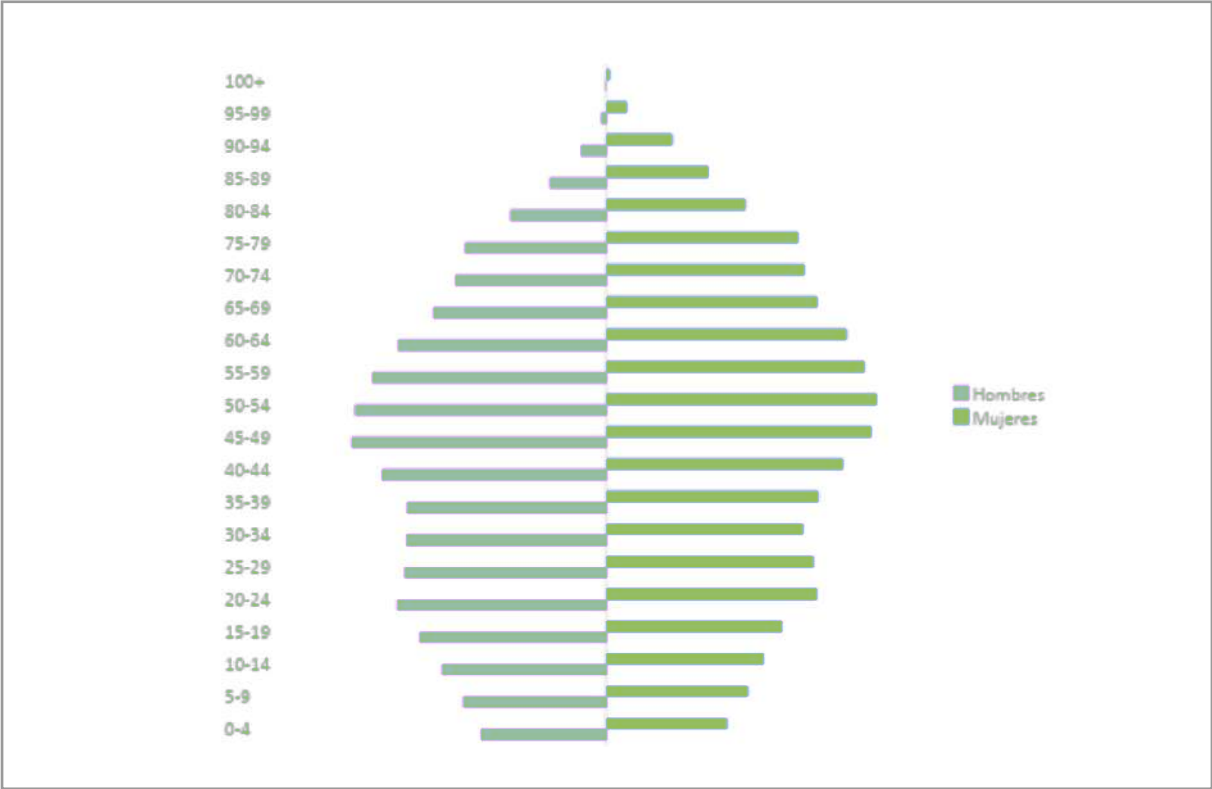
3.2 Modificación en la estructura poblacional

De forma progresiva, a nivel nacional y, en consecuencia, en Navarra y Pamplona, se ha experimentado un progresivo cambio en la estructura poblacional de sus habitantes. Este hecho se ve reflejado claramente en la edad media de la población, que ha ido aumentando progresivamente, así como en las franjas de población con mayor presencia, que se ha pasado hace décadas de ser la menor de 40 años, a encontrarse el grueso de la población entre los 45 y los 65 años.

Como consecuencia, la **edad media de la población empadronada en Pamplona-Iruña es de 45 años y en el barrio de Milagrosa-Arrosadia desciende a 43 años** (Datos Padrón Pamplona-Iruña. Abril 2024).

Esta modificación no afecta solo a la media de edad de las personas habitantes, sino que provoca una transformación considerable en la distribución de sus poblaciones según edad, lo que puede observarse de manera gráfica a través de las pirámides de población. En la actualidad, la población en Pamplona-Iruña se distribuye de la siguiente manera.

GRÁFICO 1: PIRÁMIDE POBLACIONAL PAMPLONA-IRUÑA

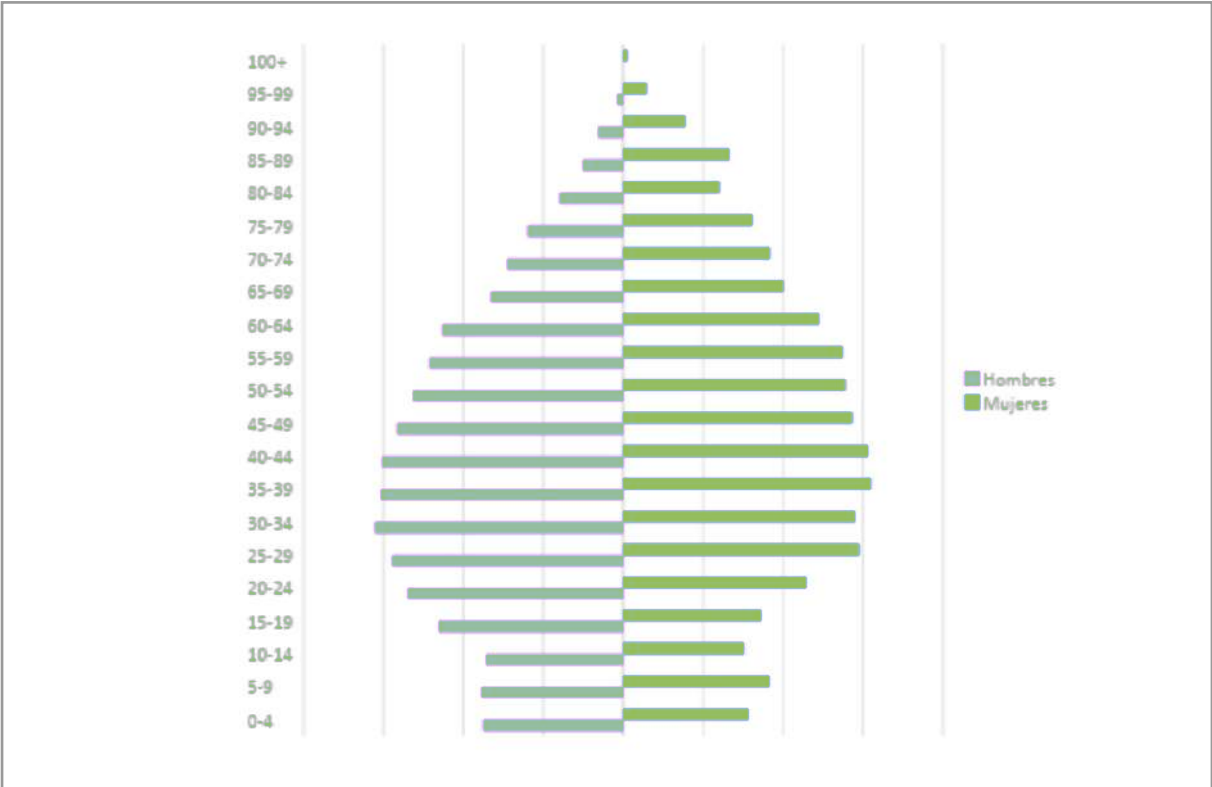


Fuente: Elaboración propia. Datos Padrón Pamplona-Iruña. Abril 2024

A través del gráfico se puede observar cómo inciden todos los procesos demográficos que se están experimentando en los últimos años.

En el barrio de Milagrosa-Arrosadia, a diferencia de otros barrios, no destaca una franja poblacional con mayoría de población, ya que entre los 25 y los 65 años hay bastante poca diferencia. Sí se aprecia que, tanto en población mayor como en población joven, este número disminuye, y, por otro lado, tampoco se aprecian grandes diferencias entre hombres y mujeres, hasta los 75 años.

GRÁFICO 2: PIRÁMIDE POBLACIONAL MILAGROSA - ARROSADIA



Fuente: Elaboración propia. Datos Padrón Pamplona-Iruña. Abril 2024

3.3 Sobreenvjecimiento poblacional

Otra de las tendencias previstas en los próximos años que resulta de gran interés en este ámbito de estudio, al igual que se detectó en el anterior diagnóstico, es el sobreenvjecimiento poblacional que se está produciendo en la ciudad.

Aunque en términos globales se hable de personas mayores cuando éstas tienen 65 o más años, está claro que no se puede considerar este colectivo de manera homogénea. No cabe duda de que la situación, las necesidades y las potencialidades de las personas mayores de 80 años diferirán considerablemente de aquellas más jóvenes. Por ello es interesante profundizar sobre su significación en nuestro contexto y en algunas de sus principales características.

El 7% de la población en Pamplona-Iruña tiene 80 años o más, y en el caso del barrio de Milagrosa-Arrosadia esa cifra es prácticamente idéntica.

TABLA 2: COMPARATIVA POBLACIÓN MAYOR EN PAMPLONA-IRUÑA Y EN EL BARRIO MILAGROSA - ARROSADIA

	PAMPLONA-IRUÑA		MILAGROSA - ARROSADIA	
POBLACIÓN DE 65 Y MÁS AÑOS	48.423	23 %	3.010	19 %
POBLACIÓN DE 80 Y MÁS AÑOS (Envejecimiento del envejecimiento)	15.734	7 %	1.062	7 %

Fuente: Datos Padrón Pamplona-Iruña. Abril 2024

Además, a medio plazo se prevén otros procesos que transformarán esta realidad y configurarán una nueva caracterización de las personas mayores, como son: el envejecimiento masivo derivado del Baby Boom tardío, la incorporación de personas con mayor nivel formativo a estas cohortes de edad, y la tendencia al alza en la incorporación de personas extranjeras a las cohortes de edad más elevadas.

El envejecimiento en el futuro seguirá un curso distinto al actual, con nuevas preocupaciones y un perfil probablemente más dinámico y variado. Por lo tanto, será necesario plantear respuestas a sus necesidades que sean más detalladas, específicas y diversas.

En este contexto, es fundamental distinguir dos grandes grupos de personas mayores, cuyas necesidades e intereses varían. Por un lado, están las personas de mayor edad, que requerirán un refuerzo en los servicios asistenciales disponibles, así como intervenciones que mitiguen situaciones de aislamiento y soledad. Por otro lado, las personas más jóvenes necesitarán respuestas innovadoras: soluciones más ágiles y diversas, con un enfoque en actividades y espacios que promuevan la socialización, previniendo así el aislamiento que afecta a cada vez más individuos. En este grupo, también sería conveniente fomentar un mayor compromiso social a través del voluntariado.

Estos dos grandes grupos se diferencian principalmente por la edad: aquellos mayores de 65 años y los mayores de 80 años.

El desarrollo de servicios asistenciales estará más centrado en las personas mayores de 80 años, salvo contadas excepciones, debido a la notable mejora en la salud general de la población en nuestra sociedad. Para el grupo de mayores de 65 años, será prioritario fomentar la participación, creando los recursos necesarios para que esta sea lo más activa posible. En secciones posteriores de este diagnóstico, se detallará el desarrollo de estos y otros recursos. Es previsible que, en el futuro, con la mejora de la calidad de vida de las personas mayores, esta franja de edad de mayores se pueda espaciar más allá de los 80 años.

Por último, cabe señalar que, al igual que se ha mencionado antes, el fenómeno del envejecimiento no se distribuye de manera uniforme en los barrios de Pamplona-Iruña. Pese a este hecho, destaca cómo todos los barrios a excepción de la Txantrea y Casco Viejo (y Lezkairu que no se disponía de datos en el anterior diagnóstico), o han mantenido el dato o han aumentado entre un 1 y 2%. En el caso de Milagrosa-Arrosadia, este porcentaje se ha mantenido durante este período.

TABLA 3: POBLACIÓN DE PAMPLONA-IRUÑA DE 80 Y MÁS AÑOS POR BARRIOS ABSOLUTOS Y PORCENTAJE

BARRIOS	POBLACIÓN TOTAL	POBLACIÓN 80 Y MÁS AÑOS	%	DIFERENCIA 2020/2024 (%)
Azpilagaña	7.095	502	7	+1%
Buztintxuri – Euntzetxiki	9.337	173	2	=
Casco viejo/Alde Zaharra	11.584	638	5	-1%
Ensanche/Zabalgunea	20.884	2.134	10	+1%
Ermitagaña - Mendebalde	16.392	1.262	8	+2%
Etxabakoitz	5.465	274	5	=
Iturrama	21.975	2.852	13	+2%
Lezkairu	9.216	115	1	
Mendillorri	13.961	260	2	=
Milagrosa - Arrosadia	15.836	1.062	7	=
Rochapea/Arrotxapea	26.810	1.385	5	=
San Jorge - Sanduzelai	12.599	759	6	+2%
San Juan/Donibane	19.405	2.637	14	+2%
Txantrea	20.214	1.681	8	-1%
TOTAL PAMPLONA/IRUÑA	210.773	15.734	7%	=

Fuente: Datos Padrón Pamplona-Iruña. Abril 2024

En la tabla podemos observar que Milagrosa-Arrosadia es uno de los barrios de Pamplona-Iruña en el que este fenómeno del “sobreenvjecimiento” se da en porcentajes similares a los de la media.

3.4 Feminización del envejecimiento

Una de las principales cuestiones que se sigue reflejando en la estructura de la población mayor, acentuándose conforme van aumentando la edad, es la **feminización del envejecimiento**. Es decir, la presencia de personas mayores es mayoritariamente femenina, llegando a suponer en población mayor de 90 años, hasta más de 70%.

TABLA 4: POBLACIÓN DE 65 AÑOS Y MÁS DE PAMPLONA-IRUÑA, POR GRUPO DE EDAD Y SEXO ABSOLUTOS Y PORCENTAJE DE MUJERES

EDAD	HOMBRE	MUJER	TOTAL	% MUJERES
65 A 69	5.313	6.466	11.779	55
70 A 74	4.625	6.070	10.695	57
75 A 79	4.342	5.873	10.215	57
80 A 84	2.940	4.260	7.200	59
85 A 89	1.733	3.112	4.845	64
90 A 94	783	2.010	2.793	72
95 A 99	163	614	777	79
Más de 99	20	99	119	83
TOTAL	19.919	28.504	48.423	59

Fuente: Datos Padrón Pamplona-Iruña. Abril 2024

En términos generales, el 58,86% de las personas de 65 y más años que viven en Pamplona- Iruña son mujeres. Esto ya supone una mayor presencia de población femenina en estos grupos de edad. Sin embargo, el porcentaje empieza a ser muy significativo cuanto mayor es la edad de estas personas. Así, a partir de los 90 años el volumen de mujeres supera el 70% de la población y en el grupo de personas de más de 99 años se sitúa en el 83%. Estos datos porcentuales son similares a los datos de 2020.

Si analizamos los datos del barrio de Milagrosa-Arrosadia observamos hechos similares, pero algo menos acentuados ya que estamos hablando de un barrio que está por debajo de la media de Pamplona-Iruña en lo que a envejecimiento se refiere. A partir de los 65 años el 60% de las personas mayores son mujeres y a partir de los 85 ese porcentaje aumenta considerablemente hasta el 72%.

TABLA 5: POBLACIÓN DE 65 AÑOS Y MÁS, BARRIO MILAGROSA - ARROSADIA POR GRUPO DE EDAD Y SEXO. ABSOLUTOS Y PORCENTAJE

EDAD	HOMBRE	MUJER	TOTAL	% MUJERES
65 A 69	331	400	731	55
70 A 74	289	367	656	56
75 A 79	238	323	561	58
80 A 84	158	240	398	60
85 A 89	101	264	365	72
90 A 94	62	155	217	71
95 A 99	14	58	72	80
Más de 99	0	10	10	100
TOTAL	1.193	1.817	3.010	60

Fuente: Datos Padrón Pamplona-Iruña. Abril 2024

3.5 Personas mayores que viven solas

Otro aspecto que llama considerablemente la atención es el volumen de personas que viven solas. Los hogares unipersonales se han convertido en un fenómeno clave especialmente en los municipios de carácter urbano. Pamplona-Iruña y, en particular, el barrio de Milagrosa-Arrosadia no son una excepción.

Como se puede observar en la siguiente tabla donde se recogen las cifras más recientes del Padrón de Habitantes de Pamplona-Iruña, **el 25.27% de las personas de 65 y más años viven solas (12.239) y el 33,60% viven 2 personas solas**. Con respecto al dato de población mayor de 80 años que vive sola, en Pamplona-Iruña el 33.8% de la población mayor de 80 años de Pamplona-Iruña, vive sola.

TABLA 6: PERSONAS MAYORES QUE VIVEN SOLAS EN PAMPLONA-IRUÑA

PERSONAS MAYORES QUE VIVEN SOLAS	POBLACIÓN +65	POBLACIÓN +80
Solos/as	12.239	5.228
2 solos/as	16.272	4.968
3 solos/as	639	219
TOTAL POBLACIÓN	48.423	15.734

Fuente: Datos Padrón Pamplona-Iruña. Abril 2024

Si se concreta en las personas que viven solas en Pamplona, se pueden ver diferencias tanto por edad como por sexo. Teniendo en cuenta que la presencia en número de personas mayores conforme avanza en edad es menor, los porcentajes de personas solas siguen la misma tendencia, llegando a un total de 12.239 personas que viven solas.

TABLA 7: PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS QUE VIVEN SOLAS EN PAMPLONA-IRUÑA

EDAD	HOMBRE	MUJER	TOTAL	% (*)
65 A 69	844	1.414	2.258	19,2
70 A 74	709	1.548	2.257	21,1
75 A 79	661	1.835	2.496	20,4
80 A 84	439	1.607	2.046	28,4
85 A 89	308	1.328	1.636	33,8
90 y Más	263	1.283	1.546	41,9
TOTAL	3.224	9.015	12.239	25,3

Fuente: Datos Padrón Pamplona-Iruña. Abril 2024

Pero si atendemos a los datos en el barrio de Milagrosa-Arrosadia de personas que viven solas, estas suponen 966 en total. Pero si se analiza por sexo resulta muy relevante el hecho de que son mujeres el 73% de las personas mayores de 65 años y más que viven solas en el barrio. Este dato se acentúa progresivamente, llegando a suponer el 87% en las personas en las personas a partir de 85 años. La mayor longevidad de las mujeres mayores explica, entre otras cuestiones, este hecho.

TABLA 8: PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS QUE VIVEN SOLAS EN BARRIO DE MILAGROSA - ARROSADIA, POR SEXO

EDAD	HOMBRE	MUJER	TOTAL	% MUJERES
65 A 69	75	93	168	55
70 A 74	59	109	168	65
75 A 79	56	125	181	69
80 A 84	30	103	133	77
85 A 89	21	136	157	87
90 y más	20	139	159	87
TOTAL	261	705	966	73

Fuente: Datos Padrón Pamplona-Iruña. Abril 2024

Nota: (*) % sobre el total de población de 65 años y más de Pamplona-Iruña, por cada grupo de edad

3.6 Personas extranjeras mayores

En el barrio de Milagrosa-Arrosadia hay 3.764 personas extranjeras, es decir, el 23.77% de la población total del barrio, con una presencia equilibrada en el total de mujeres y hombres, con ligera presencia mayoritaria masculina. Este dato se ha visto aumentado ligeramente con respecto a 2020. En perspectiva con la media de Pamplona (14,61%), Milagrosa-Arrosadia se encuentra 10 puntos por encima, lo que supone el más alto de todos los barrios de la ciudad.

TABLA 9: POBLACIÓN EXTRANJERA EN MILAGROSA - ARROSADIA POR SEXO (ABSOLUTOS Y %)

	TOTAL	%	HOMBRES	%	MUJERES	%
POBLACIÓN EXTRANJERA	3.764	24	1.999	53	1765	47
POBLACIÓN TOTAL MILAGROSA - ARROSADIA	15.836	100				

Fuente: Datos Padrón Pamplona-Iruña. Abril 2024

Si atendemos al grupo de personas mayores, encontramos 182 personas extranjeras con 65 años y más, lo que supone el 4,81% del total de personas extranjeras, y, dentro de ese grupo, 29 personas con edades a partir de 80 años, lo que supone algo más de un 1 %.

TABLA 10: POBLACIÓN EXTRANJERA MAYOR EN MILAGROSA - ARROSADIA POR GRUPO DE EDAD Y SEXO (ABSOLUTOS Y %)

GRUPO DE EDAD	POBLACIÓN EXTRANJERA MAYOR	%	HOMBRES	%	MUJERES	%
MAYORES 65 AÑOS	182	5	73	40	109	60
MAYORES 80 AÑOS	29	1	10	35	19	65

Fuente: Datos Padrón Pamplona-Iruña. Abril 2024

Las nacionalidades más recurrentes de las personas mayores, según la procedencia en Milagrosa-Arrosadia, sería, con un 50% personas del resto de Europa, con un 46% de América, y con un 3% y 1% respectivamente, África y Asia.

El envejecimiento de la población extranjera supone una transformación más en el colectivo de estas personas en nuestra ciudad y, aunque su peso relativo no es significativo, la transformación cualitativa que supone este proceso en cuanto a la configuración heterogénea del colectivo de personas mayores es importante.

Por otra parte, resulta interesante señalar que entre las personas de 65 y más años con nacionalidad extranjera que viven en Milagrosa-Arrosadia un 59,67% son mujeres.

3.7 La situación económica y riesgo de pobreza

Si atendemos a los datos elaborados por el Instituto de Estadística de Navarra y consultamos la Tasa de Riesgo de Pobreza en base a datos fiscales y a la Encuesta de Población Activa (2022), observamos que en el barrio de Milagrosa-Arrosadia hay una tasa de pobreza general menor que en Pamplona-Iruña y que en el conjunto de Navarra: 28,5% frente a 22,3% de Pamplona-Iruña y 21,8% de Navarra.

Esta tasa se ha cogido teniendo en cuenta las zonas básicas de servicios sociales, por lo que los datos del barrio se muestran junto con el barrio de Azpilagaña.

Analizando la tendencia con respecto al anterior período (2020), se muestra un descenso de 2,1%.

TABLA 11: PORCENTAJE DE RIESGO DE POBREZA RELATIVA (%) POR ZONAS BÁSICAS DE SERVICIOS SOCIALES DE PAMPLONA-IRUÑA

ZONAS BÁSICAS DE SERVICIOS SOCIALES DE PAMPLONA-IRUÑA	2022	2016	Dif.
Buztintxuri - Euntzetxiki	30,6	32,5	-1,9
Casco Viejo - Alde Zaharra	26,9	27,4	-0,5
Ensanche - Zabalgunea	17,1	18,1	-1,0
Ermitagaña - Mendebaldea	15,7	14,7	1,0
Etxabakoitz	33,3	34,5	-1,2
Iturrama	17,3	15,2	2,1
Lezkairu	16,1		
Mendillorri	17,1	19,4	-2,3
Milagrosa - Arrosadia - Azpilagaña	28,5	30,6	-2,1
Rochapea - Arrotxapea	26,6	28,1	-1,5
San Jorge - Sanduzelai	30,0	32,3	-2,3
San Juan - Donibane	18,1	19,3	-1,2
Txantrea	21,6	24,8	-3,2
TOTAL PAMPLONA	22,26	23,5	-1,24

Fuente: Nastat, Estadística de la Renta de la población Navarra 2022, Observatorio de la Realidad Social de Navarra

TABLA 12: PORCENTAJE TASA RIESGO POBREZA POR EDAD Y SEXO PAMPLONA-IRUÑA 2022

	TOTAL	HOMBRES	MUJERES
Total	22,3	20,9	23,5
Menores de 16 años	32,3	32,7	31,9
De 16 a 29 años	30,0	28,7	31,3
De 30 a 44 años	25,2	22,3	28,0
De 45 a 64 años	18,9	17,1	20,6
De 65 y más años	12,4	9,5	14,5

Si atendemos al grupo de personas mayores que es el colectivo protagonista de este diagnóstico, resulta relevante el hecho de que la tasa de riesgo de pobreza, tanto en este grupo en Pamplona-Iruña como Navarra es menor que en el resto de grupos de edad.

TABLA 13: PORCENTAJE TASA RIESGO POBREZA POR EDAD Y SEXO NAVARRA 2022

	TOTAL	HOMBRES	MUJERES
Total	21,8	20,5	23,1
Menores de 16 años	31,4	31,5	31,4
De 16 a 29 años	26,5	25,3	27,7
De 30 a 44 años	23,8	21,3	26,3
De 45 a 64 años	17,8	16,9	18,7
De 65 y más años	15,1	12,1	17,5

Fuente: Instituto Estadística Navarra a partir de datos fiscales y EPA

Teniendo en cuenta que Milagrosa-Arrosadia presenta riesgo mayor de pobreza que la media de Pamplona-Iruña, podemos suponer que la distribución por grupo de edad será similar a la de Pamplona-Iruña y Navarra.

Con respecto a la población con renta garantizada, Milagrosa-Arrosadia muestra en términos absolutos, 814. Esto implica que el 12,12% de las rentas garantizadas se concentran en el barrio, siendo un 7,51% de la población total de Pamplona-Iruña.

Con respecto a ese número total (814), tan sólo el 5,04% son mayores de 65 años representan esta cifra. Algo bastante bajo, teniendo en cuenta que la población de más de 65 años supone un 19% del barrio.

TABLA 14: POBLACIÓN DE PAMPLONA-IRUÑA DE MÁS DE 65 AÑOS POR BARRIO, CON RENTA GARANTIZADA

BARRIO	Nº RG	RG >65	%
Buztintxuri	435	14	3.22%
Casco Viejo/Alde Zaharra	617	22	3.57%
Ensanche/Zabalgunea	358	31	8.66%
Ermitagaña	301	17	5.65%
Etxabakoitz	336	11	3.27%
Iturrama	266	16	6.02%
Lezkairu	317	8	2.52%
Mendillorri	314	12	3.82%
Milagrosa-Arrosadia-Azpilagaña	814	41	5.04%
Rochapea/Arrotxapea	1216	46	3.78%
San Jorge-Sanduzelai	573	21	3.66%
San Juan-Donibane	445	30	6.74%
Txantrea	722	26	3.6%
TOTAL PAMPLONA/IRUÑA	6.714	295	4.39%

Fuente: datos abril 2024 - Gobierno de Navarra

Por otro lado, destaca la renta media de las personas mayores de 65 años con respecto al resto de población. En todas las franjas poblacionales, las personas de más de 65 años tienen mayores niveles de renta neta media por persona, que las de menos de 65 años. En el caso de Milagrosa-Arrosadia, la renta neta media de este grupo poblacional es de 19.198€, lo que supone cerca de 7.000€ de diferencia a su favor con respecto a los menores de 65 años. Comparándose con el resto de barrios de la ciudad, Milagrosa-Arrosadia muestra una renta neta media de las personas de más 65 años, algo por debajo de la media de la ciudad, que se sitúa en 20.372€.

TABLA 15: RENTA NETA MEDIA POR PERSONA

	TOTAL	MENOR DE 65 AÑOS	MAYOR DE 65 AÑOS
Azpilagaña	16.881 €	15.886 €	23.820 €
Buztintxuri - Euntzetxiki	12.426 €	12.280 €	18.803 €
Casco Viejo / Alde Zaharra	16.151 €	15.471 €	21.900 €
Ensanche / Zabalgunea	21.147 €	19.596 €	30.404 €
Ermitagaña - Mendebaldea	18.883 €	17.696 €	27.293 €
Etxabakoitz	19.400 €	12.807 €	19.087 €
Iturrama	18.107 €	17.331 €	27.160 €
Lezkairu	13.495 €	18.029 €	28.038 €
Mendillorri	13.501 €	15.837 €	23.749 €
Milagrosa – Arrosadia	16.035 €	12.709 €	19.198 €
Rochapea / Arrotxapea	13.578 €	13.023 €	19.622 €
San Jorge – Sanduzelai	12.945 €	12.045 €	18.392 €
San Juan / Donibane	18.073 €	16.582 €	25.529 €
Txantrea	14.629 €	13.976 €	21.076 €
TOTAL PAMPLONA	16.380 €	15.308 €	20.372 €

Fuente: NASTAT (Estadística de la Renta de la Población Navarra, 2022)

3.8 El acceso de las personas mayores a los recursos asistenciales

Un aspecto clave en la identificación de los niveles de calidad de vida de las personas mayores es la necesidad de ciertos recursos: el Servicio de Asistencia Domiciliaria (SAD) y los Niveles de Dependencia que presentan.

A continuación, y por barrios, se presentan las tablas de personas de 65 años y más atendidas por el SAD y las que se encuentran en situación de Dependencia. En el caso de la Milagrosa-Arrosadía se encuentran agrupados con el barrio de Azpilagaña.

TABLA 16: POBLACIÓN DE PAMPLONA-IRUÑA DE 65 AÑOS Y MÁS POR BARRIO, ATENDIDA EN EL SERVICIO DE ASISTENCIA A DOMICILIO.

	Nº PERSONAS ATENCIÓN DIRECTA	HORAS AD	Nº PERSONAS ALIMENTACIÓN	Nº PERSONAS LAVANDERÍA
Casco Viejo/Alde Zaharra	70	11.054	51	4
Txantrea	111	22.062	84	8
Etxabakoitz	27	3.760	28	0
Ensanche/Zabalgunea	57	8.964	47	1
Ermitagaña	72	8.905	53	3
Iturrama	64	9.320	43	1
Lezkairu	43	5.849	32	0
Mendillorri	46	7.695	25	0
Milagrosa-Arrosadía-Azpilagaña	78	10.633	58	1
Rochapea/Arrotxapea	102	15.890	87	3
San Jorge-Sanduzelai	62	10.803	38	0
San Juan-Donibane	71	12.406	68	2
Buztintxuri	10	633	11	0
TOTALES	813	127.976	625	23

Fuente: Datos Pamplona-Iruña SAD 2023

De la población total en situación de dependencia (664), el 38,85% corresponde a población mayor de 65 años.

TABLA 17: POBLACIÓN DE PAMPLONA-IRUÑA DE 65 AÑOS Y MÁS POR BARRIO, EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA

	DEP.TOTAL	DEP. +65 AÑOS	DEP.MODERADA	DEP.SEVERA	GRAN DEP.
Azpilagaña - Milagrosa	664	258	249	309	106
Buztintxuri	133	46	45	50	38
Casco Viejo/Alde Zaharra	256	127	79	129	48
Ensanche/Zabalgunea	774	171	282	294	198
Ermitagaña	415	136	141	205	69
Etxabakoitz	120	40	42	50	28
Iturrama	845	217	349	345	151
Lezkairu	98	11	39	41	18
Mendillorri	207	97	60	102	45
Rochapea/Arrotxapea	806	292	287	369	150
San Jorge-Sanduzelai	305	115	94	159	52
San Juan-Donibane	737	136	286	286	165
Txantrea	607	183	222	279	106
TOTAL PAMPLONA/IRUÑA	5967	1828	2175	2618	1174

Fuente: datos de 2024 Gobierno de Navarra

3.9 Nivel educativo del barrio de Milagrosa - Arrosadia

De la población mayor de 65 años, el porcentaje mayoritario de nivel de estudios con un 41,93% de estudios es el de graduado escolar (EGB), seguido del 20,30% que no poseen la educación primaria completa. Sobre un 15% posee estudios superiores (FP Superior, licenciatura, etc.).

TABLA 18: NIVEL EDUCATIVO PERSONAS 65 AÑOS Y MÁS BARRIO DE MILAGROSA - ARROSADIA

TITULACIONES	HOMBRES	%	MUJERES	%	TOTAL	%
NO SABE LEER NI ESCRIBIR	1	11,11%	8	88,89%	9	0,30%
SIN ESTUDIOS	71	27,73%	185	72,27%	256	8,50%
ENSEÑANZA PRIMARIA INCOMPLETA, CERT ESCO	208	34,04%	403	65,96%	611	20,30%
BACHILLER ELEMENTAL.GRADUADO ESC. EGB	471	37,32%	791	62,68%	1262	41,93%
F.P. I.,F.P. GRADO MEDIO. OFICIALIA IND	95	48,72%	100	51,28%	195	6,48%
F.P.II., F.P. GRADO SUP., MAESTRÍA IND.	55	75,34%	18	24,66%	73	2,43%
BACHILLER SUPERIOR, BUP. BACHILLER LOGSE	101	49,51%	103	50,49%	204	6,78%
OTRAS TITULACIONES MEDIAS	5	50%	5	50%	10	0,33%
DIPLOMADOS EN ESCUELAS UNIVERSITARIAS	48	27,75%	125	72,25%	173	5,75%
ARQUITECTO, INGENIERO TECNICO.	24	92,31%	2	7,69%	26	0,86%
LCDO.UNIV.ARQUITECTO, INGENIERO SUP.	92	58,23%	66	41,77%	158	5,25%
TITULADOS ESTUDIOS SUPERIORES. NO UNIVERSITARIO	2	66,67%	1	33,33%	3	0,10%
DOCTORADO Y ESTUDIOS DE POSTGRADO	19	65,52%	10	34,48%	29	0,96%
DESCONOCIDO	1	100%	0	0%	1	0,03%
TOTAL	1193		1817		3010	100%

Fuente: Padrón Municipal Ayto Pamplona-Iruña. Abril 2024

3.10 Autovaloración percibida y actividades realizadas

En el siguiente apartado se analiza la autovaloración percibida de salud y las actividades promedios que realizan las personas en Pamplona y en Navarra, por edad y zona, basado en la información de la Encuesta Social y de Condiciones de Vida realizado por el Instituto de Estadística de Navarra (Nastat) en 2022.

Se percibe como más del 16% de la población navarra de más de 60 años tienen una autopercepción mala o muy mala de su salud, dato más alto con respecto al resto de franjas de edad. Algo entendible ya que conforme pasan años de vida son más habituales los problemas de salud o las limitaciones físicas. Destaca cómo la valoración de salud muy buena, en Navarra, es mayor en un punto porcentual, en las personas mayores de 60 años que las de la franja de 45 a 59 años.

Con respecto a los datos de Pamplona, comparándose con otras zonas de Navarra, destaca cómo en la población general es la que peor autopercepción de salud tiene, ya que tiene los mayores porcentajes de valoración mala-muy mala (12,56%) y el menor de valoración muy buena (10,75%).

TABLA 19: DATOS NAVARRA SALUD AUTOPERCIBIDA

DATOS SALUD AUTOPERCIBIDA NAVARRA POR FRANJAS DE EDAD					
	Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy bueno
De 15 a 29 años	0,00%	5,05%	12,92%	59,54%	22,19%
De 30 a 44 años	0,00%	5,49%	18,60%	60,29%	14,48%
De 45 a 59 años	3,69%	6,42%	26,47%	55,81%	7,61%
De 60 o más años	5,52%	11,80%	34,92%	39,14%	8,62%
DATOS SALUD AUTOPERCIBIDA ZONA PAMPLONA					
	Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy bueno
Norte	1,77%	4,90%	20,74%	58,44%	14,15%
Pamplona	3,63%	8,93%	25,40%	51,29%	10,75%
Media	2,62%	6,27%	26,65%	48,38%	16,08%
Sur	2,43%	6,35%	24,30%	53,77%	13,14%

Fuente: Encuesta Social y de Condiciones de Vida, 2022. (Nastat)

Por otro lado, se incluyen en este estudio, datos con respecto a la actividad física diaria que realiza la población, algo fundamental para el mantenimiento de una correcta salud y la prevención de enfermedades y la mejora de la calidad de vida.

En Navarra, por sexo, destaca como el porcentaje de personas que no realizan ejercicio es mayor en mujeres que en hombres. Una de cada cuatro mujeres no realiza ejercicio, y uno de cada cinco hombres tampoco. Por el contrario, destaca como casi la mitad de la población, manifiesta hacer ejercicio varias veces por semana, siendo este dato algo superior en hombres.

Con respecto a la edad, en Navarra, el 25,93% de las personas mayores de 60 años afirman no hacer ejercicio, porcentaje más alto de todas las franjas de edad. Las limitaciones físicas, la falta de espacios o la falta de acompañamiento pueden ser algunos de los motivos que expliquen esta situación. Por el contrario, destaca como en el dato de ejercicio varias veces por semana, no hay diferencias entre las personas de 30 años en adelante, manteniendo un porcentaje sobre el 44 y 47 por ciento.

Finalmente, analizando estos datos por zonas de Navarra, destaca como en la zona de Pamplona es donde más ejercicio se realiza. Se indica el dato más bajo en las personas que no hacen ejercicio o que lo hacen de forma ocasional, y, por otro lado, el dato más alto de actividad varias veces por semana (54% de la población).

TABLA 20: DATOS NAVARRA ACTIVIDADES DIARIAS

DATOS ACTIVIDADES DIARIA NAVARRA POR SEXO				
	No hago ejercicio	Hago alguna actividad física o deportiva de forma ocasional	Hago actividad física varias veces al mes	Hago entrenamiento físico o deportivo varias veces a la semana
Hombres	19,43%	16,97%	10,14%	53,46%
Mujeres	26,02%	18,14%	10,87%	44,97%
DATOS ACTIVIDADES DIARIA NAVARRA POR FRANJAS DE EDAD				
	No hago ejercicio	Hago alguna actividad física o deportiva de forma ocasional	Hago actividad física varias veces al mes	Hago entrenamiento físico o deportivo varias veces a la semana
De 15 a 29 años	16,57%	13,66%	9,51%	60,26%
De 30 a 44 años	22,44%	21,28%	11,49%	44,78%
De 45 a 59 años	23,72%	19,11%	9,98%	47,19%
De 60 o más años	25,93%	15,88%	10,87%	47,32%
DATOS ACTIVIDADES DIARIA ZONA PAMPLONA				
	No hago ejercicio	Hago alguna actividad física o deportiva de forma ocasional	Hago actividad física varias veces al mes	Hago entrenamiento físico o deportivo varias veces a la semana
Norte	25,73%	16,13%	7,28%	50,85%
Pamplona	19,96%	15,90%	9,81%	54,34%
Media	20,91%	23,61%	9,30%	46,17%
Sur	29,33%	19,58%	14,43%	36,66%

Fuente: Encuesta Social y de Condiciones de Vida, 2022. (Nastat)

3.11 Resumen de los datos más significativos del barrio de Milagrosa - Arrosadía

15.836 habitantes	3.010 personas de 65 y más años (19,01% del total)	Por debajo de la media de envejecimiento de Pamplona-Iruña (22.97%)
Edad media de 43 años	1.062 personas de 80 y más años (6,7% del total y 35,28% sobre el total de personas +65)	Ligera feminización del envejecimiento (59% de media)
32,09% de las personas mayores de 65 años viven solas en Milagrosa - Arrosadía	73% de las personas mayores de 65 y más años que viven solas son mujeres	3.764 personas extranjeras (24% del total de habitantes del barrio)
Barrio con el mayor porcentaje de personas extranjeras de la ciudad	182 personas extranjeras de 65 y más años (4,83% sobre el total de personas +65)	Renta media de las personas mayores de 65 años de 19.198€, por debajo de la media de Pamplona-Iruña (20.372€)
	Tasa de Riesgo de Pobreza, tanto en el barrio como en Pamplona y Navarra es menor en este grupo que en el resto de cohortes	

Análisis cualitativo



Ayuntamiento de
Pamplona

Iruñeko
Udala

4. Análisis Cualitativo:

En aquellos barrios donde ya existe una red de mayores se aprovecharon para realizar sesiones temáticas sobre el diagnóstico (Azpilagaña, Casco Viejo, Ensanche, Iturrama, Milagrosa, Santa María La Real, y Txantrea). Estos espacios ya conformados y que integran al conjunto de agentes clave de cada barrio, así como a sus personas mayores, fueron seleccionados como espacios idóneos para realizar dichas dinámicas, ya que agrupaban a distintos agentes clave del ámbito de las personas mayores, como, por ejemplo:

- Personal Técnico Unidad de Barrio.
- Personal Técnico Centros de Salud.
- Clubs/Asociaciones de Jubilados/as.
- Asociacionismo.
- Centros CONVIVE.
- Empresas.
- Personas usuarias de los servicios.
- Policía comunitaria.
- Receta deportivo-social.
- Técnica/o comunitaria del Ayuntamiento.
- Asociaciones vecinales.

En aquellos barrios donde no se dispone aún de red de mayores, se realizaron entrevistas con personal con amplio conocimiento del barrio, recogiendo así las necesidades en cada ámbito del diagnóstico. Además, se realizaron entrevistas con perfiles de diversidad funcional y diversidad cultural, con el objetivo de integrar esta realidad de forma transversal en el diagnóstico.

- Personal técnico Unidad de Barrio de la Rochapea.
- Personal técnico Unidad de Barrio de Mendillorri.
- Personal técnico Centro de Salud de Buztintxuri (Trabajadora Social).
- Personal técnico y personas usuarias Centro CONVIVE San Jorge.
- Asociación Local de Mayores de Etxabakoitz
- Asociación ANFAS (Diversidad Funcional).
- Perfiles representativos diversidad cultural (comunidad Bulgaria y Ecuador).

En el barrio de Ermitagaña-Mendebaldea se ha realizado a inicios de 2024 un estudio-proceso en el que se incluyó a las personas mayores a través del Proyecto Inizia, llevado a cabo entre Hazialdea y la escuela de educadores/as. A través de un proceso participativo diagnóstico con las personas mayores, con el objetivo de conocer las necesidades y reivindicaciones del barrio, y se trataron las necesidades existentes en distintos ámbitos y la percepción y concienciación sobre los problemas en la comunidad, por lo que la información ya se tenía actualizada.

Además, en San Juan-Donibane, se posee información actualizada al trabajar en el marco del Pacto del Mayor de San Juan, por el que se abordan y trabajan las necesidades de las personas mayores.

En el ámbito de los **espacios al aire libre y edificios**, hay que tener en cuenta la propia configuración del barrio y su orografía: carreteras estrechas, en pendiente y con aceras pequeñas, que dificultan la movilidad “dentro del barrio”. No obstante, se manifiestan algunas mejoras significativas, como el arreglo de los pasos de cebra y las aceras y, además, se han instalado ascensores, mejorando la accesibilidad en el barrio. También se valora positivamente el mantenimiento de las zonas verde o el barrido de los puntos negros del barrio para identificar las barreras. Con respecto a los aspectos a mejorar en este ámbito, los bancos en parques y paseos no son adecuados para personas mayores, ya que suelen ser bajos y carecen de respaldo, lo que dificulta su uso. Las aceras estrechas y el mal estado del pavimento representan riesgos importantes, particularmente para quienes tienen movilidad reducida. Además, de que se identifica un tránsito inadecuado de bicicletas y patinetes eléctricos en las aceras poniendo en peligro a los peatones. Otros problemas incluyen la ubicación alejada de espacios como el Civivox, la visibilidad limitada en las salidas de garajes y la acumulación de basura en las calles debido a contenedores mal diseñados y la trabas en el uso del nuevo sistema digital de residuos.

El **transporte** muestra algunas fortalezas en el barrio, como mejoras en la conexión entre las líneas de villavesas que pasan por el barrio, lo que facilita ciertos desplazamientos. Sin embargo, la configuración tan estrecha del barrio hace que no puedan pasar ciertos vehículos grandes (villavesas) más que por las calles principales, dejando el resto del barrio sin cubrir. Además, el hecho de que las líneas de autobús (6 y 9) tengan dirección (ida y vuelta) hacia la Universidad, hace que en momentos del día haya un exceso de pasajeros e incluso no se respeten los asientos reservados. Además, los conductores de autobuses y taxistas son percibidos en ocasiones como bruscos en su trato hacia las personas mayores, y los taxis resultan escasos, caros y difíciles de localizar, lo que dificulta la movilidad de quienes no pueden usar otros medios de transporte. En las paradas de autobús, se critica que muchas marquesinas carecen de techos, lo que deja a los usuarios expuestos a las inclemencias del clima. Igualmente, la propia configuración del barrio limita la posibilidad de establecer recorridos de carril bici para la movilidad.

En cuanto a la **vivienda**, se destacan algunos avances como las reformas en fachadas de viviendas o la instalación de ascensores en algunos bloques de edificios (Ejemplo – Calle Goroabe). Pese a esto, algunos edificios más antiguos siguen presentando problemas estructurales graves, como la falta de ascensores, que afectan especialmente a las personas mayores y con discapacidad. Por otro lado, la oferta de plazas en residencias para mayores sigue siendo insuficiente para la creciente demanda, mientras que las ayudas económicas para acceder a la vivienda son escasas y están rodeadas de una burocracia que dificulta su obtención.

El **respeto y la inclusión social**, es un ámbito que las personas mayores, en particular, manifiestan ciertas faltas de respeto y actitudes “edadistas”, sintiendo que en ocasiones son tratadas de manera infantilizada, subestimando su capacidad de decisión e independencia. Además, el aumento de la

diversidad cultural en el barrio no siempre es bien recibido por los vecinos más antiguos, lo que crea tensiones y dificulta la integración plena de nuevos residentes. En ocasiones se manifiestan ciertas actitudes incívicas, acentuadas a la noche, que generan ruidos, suciedad y problemas en ciertas zonas del barrio. Se señala también la falta de actividades específicas para fomentar la inclusión y participación de las personas mayores, así como la necesidad de fortalecer las redes de apoyo comunitario y las iniciativas intergeneracionales. No obstante, se destaca la buena labor de la asociación de vecinos, la Red de Mayores o el Centro CONVIVE del barrio. Asimismo, también hay un aumento en los espacios multiculturales, que han permitido la generación de encuentros espontáneos entre personas de distintas culturas y edades.

En el ámbito de la **participación social**, destaca la existencia de una red activa de mayores que organiza actividades e iniciativas para este grupo, así como una valoración positiva de las actividades culturales gratuitas que se han ido incrementando. Sin embargo, se percibe que existe una falta de inversión pública en movimientos asociativos, lo que dificulta el desarrollo de proyectos sostenibles. Esto implica que, a pesar de la disposición de algunos mayores para participar, la escasez de voluntarios limita el alcance de muchas iniciativas. Por otro lado, las personas mayores sienten que a menudo no son incluidas en la organización de actividades, lo que contribuye a su desmotivación y aislamiento.

En **servicios sociales y de la salud**, se reconocen algunos aspectos positivos como la existencia de la atención domiciliaria y unidades ambulatorias, así como la gestión del centro de salud actual y la coordinación entre servicios públicos. También se destaca la disposición de los vecinos para brindar apoyo y cuidado a personas mayores, lo que refuerza el sentido de comunidad. Sin embargo, existe la percepción de que los servicios sanitarios están deteriorados, con largas listas de espera y una falta de personal que afecta la calidad de la atención, sumado a una burocracia excesiva dificulta el acceso a servicios y prestaciones. Además, la rotación frecuente de profesionales en los centros de salud perjudica la continuidad del cuidado.

En el ámbito del **empleo y el voluntariado**, se ha registrado un aumento del voluntariado en el barrio, con vecinos que muestran disposición para apoyar a personas mayores y vulnerables. Además, se han creado algunas iniciativas para fomentar la participación en este ámbito, como talleres y formaciones. Pese a esto, hay personas que manifiestan no participar en actividades de voluntariado debido a las responsabilidades familiares, que les generan una sobrecarga de trabajo. También se observa una falta de formación específica para las personas voluntarias, lo que limita la calidad de su apoyo.

En el ámbito de la **comunicación e información**, se han realizado algunos talleres sobre el uso de tecnologías para facilitar la inclusión digital de las personas mayores, pero estos se consideran en ocasiones insuficientes por su poca duración o falta de continuidad. También se han identificado nuevos líderes naturales en el barrio que ayudan a esta difusión y comunicación. Por otro lado, las personas mayores enfrentan falta de vías accesibles para obtener información sobre actividades, ayudas y programas en el barrio, así como perciben un desconocimiento general que limita su

participación y acceso a recursos. La brecha digital es una barrera importante, ya que muchos mayores no cuentan con las habilidades o herramientas necesarias para utilizar recursos en línea. También se critica la falta de centralización de la información, lo que genera confusión y dificulta el conocimiento entre distintos servicios.

Recursos del Barrio

5. Recursos del barrio

A continuación, se detallan los servicios y equipamientos con los que cuenta el barrio Mendillorri.

Ámbito EDUCATIVO

RECURSOS / SERVICIOS / EQUIPAMIENTO

- CP Ikastola Hegoalde
- Otros: CREENA
- Colegio Santa Catalina
- Centro Integrado “Escuela de Educadores/as – Hezitzaile Eskola” Ikastetxe Integratua
- UPNA
- UNED
- Printzipearen Harresi (euskera)
- El politécnico Privado
- AEK
- APYMA Ikastola Hegoalde

Ámbito SOCIAL

RECURSOS / SERVICIOS / EQUIPAMIENTO

RECURSOS MUNICIPALES:

- Unidad de barrio de Milagrosa-Arrosadia-Azpilagaña
- Programa municipal de prevención en infancia, adolescencia y familias
- Apartamentos municipales de personas mayores
- Red de mayores de Milagrosa
- Red de infancia
- Policía comunitaria
- Plaza on, red municipal de voluntariado

Ámbito SANITARIO

RECURSOS / SERVICIOS / EQUIPAMIENTO

- Centro de Salud Milagrosa Arrosadia
- Centro de Salud Mental Milagrosa
- Farmacias: 15
- Proyecto Hombre y Suspertu

Ámbito DEPORTIVO

RECURSOS / SERVICIOS / EQUIPAMIENTO

- Oberena
- Osasuna
- Piscinas cubiertas Aquabide
- Larrabide (Gobierno de Navarra)
- Centro Recreativo Guelbenzu (Gobierno de Navarra)
- Pabellón Arena
- Grupo de Espeleología Otxola

Ámbito RELIGIOSO

RECURSOS / SERVICIOS / EQUIPAMIENTO

- Mártires de Uganda
- San Fermín
- Los Paules
- Iglesia Evangélica El camino (Asoc Betesda Fade)
- Testigos de Jehová

Ámbito CULTURAL

RECURSOS / SERVICIOS / EQUIPAMIENTO

BIBLIOTECA PÚBLICA:

- Biblioteca Pública Arrosadia
- Asociación Yoar
- Coordinadora Cultural
- Asociación Coro Voces Graves
- Asociación Cultural Así es Bolivia
- Asociación de mujeres africanas de Navarra- Flor de África
- Centro comunitario Ilargienea
- Civivox Milagrosa

Ámbito ASOCIATIVO

RECURSOS / SERVICIOS / EQUIPAMIENTO

ASOCIACIONES DIVERSAS:

- Asociación Vecinal
- Peña San Fermín
- Asociación Baltegi
- Fundación TAU (cooperación Norte Sur)



Ayuntamiento de
Pamplona

Iruñeko
Udala