



Proyecto Lekuko | Sistema de alerta tempranas para el fomento del relevo generacional en el pequeño comercio de Pamplona.







2024ko azaroa | Noviembre 2024

01. Objetivo | Helburua



Crear un sistema de **alerta temprana** que permita monitorizar de manera individualizada la situación de los pequeños comercios de Pamplona para **anticipar los procesos de relevo generacional**, acompañar al comerciante durante el proceso el traspaso y **minimizar los cierres** no deseados de comercios de la ciudad.

02. Financiación | Diru iturriak

Nombre de la actuación	Presupuesto (sin IVA)	Presupuesto Total (con IVA)	Fuente financiación
Diseño de la herramienta de alerta temprana	32.900 €	39.809 €	Nafarroako Gobernua  Gobierno de Navarra
Local Mercaderes, 11	115.702 €	140.000 €	 Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia
Aula de formación "Lekuko"	47.256 €	57.180 €	Nafarroako Gobernua  Gobierno de Navarra
Acompañamiento al emprendedor	24.793 €	30.000 €	 Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia  Ayuntamiento de Pamplona  Iruñoko Urdabai
Total	220.652 €	266.989 €	

03. Proyecto global | Ikuspegi orokorra

A Diseño de la herramienta de alerta temprana

1

Puesta en marcha

- Creación del **directorio** de comercios y **encuestación**.
- Recopilación de datos.

2

Solicitud y propuesta de asistencia

- **Identificación de situaciones** próximas al cierre o traspaso.
- **Recepción de solicitudes** de asesoramiento al traspaso.
- **Firma de un NDA** que garantice la **confidencialidad** de la información recibida

3

Elaboración del cuaderno de venta

- Recopilación de **características** de la **unidad de negocio** a traspasar.
- Análisis de **Estados financieros** actualizados.
- Análisis de **contratos** (arrendamiento, proveedores...).
- Propuesta de **horquilla de valoración** y **validación**.

B Acompañamiento al emprendedor

1

Publicitación y difusión

- Elaboración de **grupos de interés según la actividad económica** del negocio a traspasar
- Difusión de la oportunidad de traspaso de la unidad de negocio.
- Recepción de solicitudes y **primer filtrado de candidatos**.

2

Selección del candidato

- Concertación de **entrevistas** entre las contrapartes.
- **Preselección** de candidatos.
- Estudio de alternativas de **financiación** y acceso a **subvenciones**.
- Firma del compromiso para el periodo de prueba.

3

Acompañamiento

- Acompañamiento presencial del comerciante durante el periodo de prueba
- **Firma del contrato de compraventa**.
- Asesoramiento desde el Área de Comercio.

C Aula de formación

04. Alerta temprana | Garaizko alerta

28 febrero 2025

directorio de comercios
(identificación,
ubicación, actividad
económica y datos de
contacto).

31 marzo 2025

**encuestación
masiva** y multicanal
a los comercios de
Pamplona.

2

4

1

3

31 diciembre 2024

kick off y definición
de la solución
tecnológica a
emplear.

28 febrero 2025

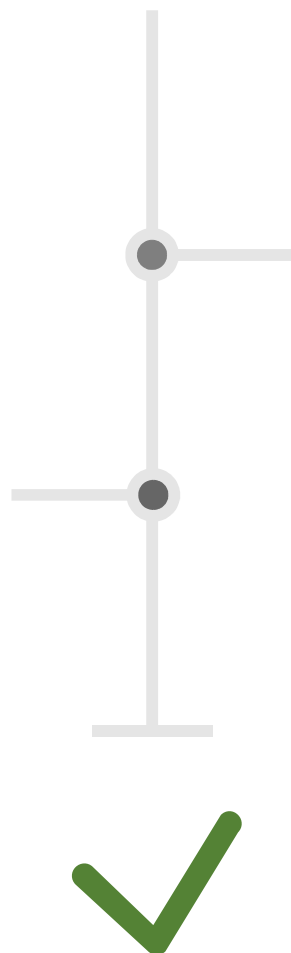
modelo de cuestionario
y **triaje**, definiendo los
umbrales de cada
categoría y su
proximidad al cierre.

04. Alerta temprana | Garaizko alerta

16 junio 2025

finalización de la herramienta tecnológica y **transferencia de conocimiento** al personal técnico del Ayuntamiento de Pamplona y al personal técnico de ANIMSA.

6



5

31 mayo 2025

identificación de casos próximos al cierre y **caracterización** de las unidades de negocio a traspasar (estados financieros, contratos, viabilidad futura...) y elaboración de los cuadernos de venta resultantes

05. Calendario | Egutegia

	2024									2025					
	Abril	Mayo	Junio	Julio	Ago.	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun
A) Diseño de la herramienta de alerta temprana															
Reuniones con agentes del sector comercial															
Definición del pliego y licitación															
Elaboración de la herramienta															
Proyectos piloto de asesoramiento															
B) Aula de formación "Lekuko"															
Identificación de locales municipales disponibles															
Elaboración programa actividades y plan formativo															
Redacción proyecto de obra															
Remodelación del local para aula "Lekuko"															
C) Acompañamiento al emprendedor															
Identificación de puntos de mejora															
Redacción del pliego de licitación															
Programa Lekuko de asesoramiento al relevo															



Proyecto Lekuko | Sistema de alerta tempranas para el fomento del relevo generacional en el pequeño comercio de Pamplona.

2024ko azaroa | Noviembre 2024