

PROCESO PARTICIPATIVO DEL PSTD SF365

15º SESIÓN DEL GRUPO MOTOR – SEGURIDAD CIUDADANA 12.11.2024



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



Plan de
Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

Gobierno
de Navarra



Nafarroako
Gobernua



AGENDA
2030



Ayuntamiento de
Pamplona

Iruñeko
Udala

ORDEN DEL DÍA 15º SESIÓN GRUPO MOTOR:

1. Apertura de la sesión - 12:00h
2. Puesta al día del PSTD - 12:05h a 12:15h
3. Reflexión conjunta sobre necesidades de coordinación entre Turismo y Seguridad Ciudadana - 12:15h a 12:35h
4. Paradas de autobuses turísticos - 12:35h a 12:50h
5. Terrazas de Pamplona: actualización de la situación y próximos pasos - 12:50h a 13:20h
6. Cierre y próximos pasos - 13:20h a 13:30h

Puesta al día - 12:05h a 12:15h

- PSTD:**
- a) Club de producto de turismo cultural: celebradas mesas de trabajo 30 y 31 de octubre.
 - b) Nueva oferta cultural: Proyecto escalericia y oferta cultural SF. Adjudicada: 11 noviembre.
 - c) Formación sector guías sobre pelota y relato visibilización mujer: enviadas invitaciones.
 - d) Plan de Innovación: celebrado un webinar 7 de noviembre y próxima formación presencial 21 de noviembre: Herramientas de inteligencia artificial para diseñar tu propuesta de valor e impulsar tu negocio; y herramientas de marketing digital en un contexto glocal.
 - e) Otros contratos pendientes de adjudicación: Economía circular (formación personal técnico), Gabinete de comunicación de FITUR y Estudio de Impacto Socioeconómico y ambiental de SF y grado de turistificación.

SERVICIO DE TURISMO:

- a) Nueva contratación oficina de turismo: previsiblemente 1 de marzo 2025.
- b) Refuerzo comunicación interna sectorial
- c) Presentación MARCA DESTINO, enero 2025 (previo a FITUR): nuevos folletos, nuevo relato, nueva imagen



NIVEL EJECUCIÓN:

3.370.664,63 € 49,66%

Reflexión conjunta sobre necesidades de coordinación entre Turismo y Seguridad

Ciudadana - 12:15h a 12:35h

NECESIDADES DE COORDINACIÓN - TURISMO Y SEGURIDAD CIUDADANA

¿Qué se hace bien? Servicios, información, normativa, eventos...	¿Qué no funciona/echamos en falta?	¿Cómo podría mejorarse?

Paradas de autobuses turísticos - 12:35h a 12:50h

Objetivo: conocer/reflexionar sobre las características de las paradas existentes

- **Dónde están las paradas?**
- **Se consideran suficientes para dar un servicio de calidad?**
- **Se cubren las necesidades del sector y de las personas turistas?**
- **Qué se podría mejorar de este servicio?**
- **Otros...**

PRÓXIMA SESIÓN:

16º SESIÓN DEL GRUPO MOTOR:

Martes 14 de enero del 2025