

SI TE HAN ROBADO, YA PUEDES HACER LA DENUNCIA ONLINE.

Policía Municipal de Pamplona te muestra los pasos a seguir.

Este trámite incluye la novedad de poder cursarla a través del certificado digital, con la ventaja de no tener que acudir a dependencias policiales.



 **092**

1. COMPRUEBA SI ESTÁS DENTRO DE LOS SIGUIENTES CASOS:

- Hurto de objetos (cartera, móvil, bolso, bicicletas, patinetes).
- Estafas bancarias (cargos indebidos a la tarjeta bancaria).
- Daños intencionados o por actos vandálicos (en vehículo, comercios, vivienda, comunidades de vecinos....).
- Sustracciones en el interior del vehículo, sin daños.
- Extravío de documentación.

Hay otros casos en los que es necesaria tu presencia en la Oficina de Denuncias de Policía Municipal de Pamplona:

- Si se ha producido con violencia física o intimidación.
- Si son hechos de naturaleza sexual o violenta.
- Si se puede identificar a las personas autoras.
- Si se tiene constancia de la existencia de algún testigo del delito.

Si el delito se está produciendo, llama de inmediato al 092 ó 948 420 092.

2. PASOS A SEGUIR PARA FORMULAR LA DENUNCIA:

A.- En el buscador pon: DENUNCIA ON LINE PAMPLONA. Después, pincha en denuncia penal on line-sede electrónica.

B.- Saldrá un cuadro donde puedes realizar la denuncia con certificado o CLAVE, o sin certificado (en este caso deberás acudir a dependencias municipales para ratificar la denuncia).



C.- Una vez elegida la opción, seguir las instrucciones para cumplimentar la denuncia.

The screenshot shows the 'Ayuntamiento de Pamplona' website with the URL 'https://sedeelectronica.pamplona.es'. It highlights the 'Denuncia penal on line - Sede Electrónica' option. Below, it explains that the user's report will be available for signature at the Police Office of Denuncias. The 'Presentación telemática de denuncia penal' section details two options: 'Tramitar con certificado o CLAVE' and 'Tramitar sin certificado'. The 'Mi Carpeta Ciudadana' section is also visible, along with a 'cI@ve' login button and a disclaimer about data confidentiality.

LAPURTU BADIZUTE, JADA ONLINE EGITEN AHAL DUZU SALAKETA

IRUÑEKO UDALTZAINGOAK JARRAITU BEHARREKO URRATSAK ERAKUSTEN DIZKIZU

Izapide horrek berritasun bat dakar: ziurtagiri digitalaren bidez egin ahal izanen da, polizia-bulegoetara joan beharrik gabe, eta hori abantaila da.



 **092**

1. EGIAZTATU EA HONAKO KASU HAUETAN ZAUDEN:

- Objektuen ebasketa (diru-zorroa, mugikorra, poltsa, bizikletak, patineteak).
- Banku-maulak (okerreko zordunketak banku-txartelean).
- Nahitako edo bandalismo-ekintzen ondoriozko kalteak (ibilgailu, saltoki, etxebizitza, auzokoen erkidegoetan...).
- Lapurretak ibilgailuaren barnean, kalterik gabeak.
- Dokumentazioa galtzea.

Beste kasu batzuetan, beharrezkoa da Iruñeko Udaltzaingoaren Salaketa Bulegoan bertaratzea:

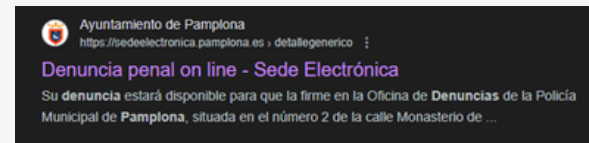
- Indarkeria fisikoa edo larderia egon bada.
- Sexu- edo indarkeria-egintzak badira.
- Egileak identifikatzen ahal badira.
- Frogatzen ahal bada delituaren lekukoren bat dagoela.

Delitua une horretan bertan gertatzen ari bada, deitu berehala 092 edo 948 420 092 telefonora.

2. SALAKETARI HASIERA EMATEKO JARRAITU BEHARREKO URRATSAK:

A.- Jarri haxe bilatzailean:
SALAKETA ONLINE IRUÑA

Jarraian, sakatu hemen:
online salaketa penala-
egoitza elektronikoa.



B.- Koadro bat agertuko da eta bertan salaketa egiteko aukera izanen duzu ziurtagiriarekin edo CLAVEekin edo ziurtagiririk gabe (kasu horretan, udal-bulegoetara joan beharko duzu salaketa berresteko).



C.- Behin hautatuta, jarraitu salaketa betetzeko jarraibideak.