

CONSEJO MUNICIPAL PERSONAS MAYORES

18/04/2024

SERVICIO DE DINAMIZACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA
ÁREA DE IGUALDAD, ACCIÓN COMUNITARIA, BARRIOS, PARTICIPACIÓN
CIUDADANA Y EUSKERA - BERDINTASUNEKO, EKINTZA KOMUNITARIOKO,
AUZOETAKO, HERRITARREN PARTAIDETZAKO ETA EUSKARAKO ALORRA



DATOS GENERALES

Fecha: 18/04/2024
Hora: 11.30 a 12.30
Lugar: Sala conferencias Condestable
N.º de Participantes: 30 personas
Moderación: <ul style="list-style-type: none">• Elian Peña (directora del área de Igualdad, acción comunitaria, barrios, participación y euskera)• Aitziber Campión (concejala especial de participación y euskera)• Joseba Asirón (alcalde)• Zaloe Basabe (concejala del área de Igualdad, acción comunitaria, barrios, participación y euskera)• Txema Mauleón (concejal del área de Acción social)• Ainhoa Guelbenzu (técnica del área de Igualdad, acción comunitaria, barrios, participación y euskera)• Elena Esparza (técnica servicio de dinamización de la participación ciudadana)
Representantes municipales: Carlos Salvador (UPN), Raúl Armendáriz (UPN) Nuria Medina (PSN)
Vocales instituciones: Disculpa su ausencia Pilar Ferrero (Sección de mayores de Gobierno de navarra)
Entidades invitadas: <ul style="list-style-type: none">• Teléfono de la Esperanza (Yolanda Saiz (vicepresidenta) y Begoña Arbeloa (presidenta))• Cruz Roja (Idoia Urmeneta)• Pauma programa “siempre acompañados” (Alicia Olza)
Ciudadanía Activa: <ul style="list-style-type: none">• María Isabel Diez Diaz (vicepresidenta del Consejo)• Bernardo Doñoro• Jaime Malón
Entidades asistentes / Vocales:



- Asociación Mayores de Navarra Sancho el Mayor (Jesús M^a Zabalza)
- Federación de jubilados y pensionista de Comisiones Obreras (Pedro Vázquez).
- Amigos de los Castillos (Isabel Larrayoz Pérez)
- Asociación jubilados el Salvador (Jesús Pérez y Félix Landa)
- Asociación de Jubilados Club Irubide de la Txantrea (Asun Apestegui)
- Fundación Unión para la Asistencia e Integración de la Tercera Edad (UNIATE) UGT (Guadalupe Yoldi Corera)
- Orvina 1200 (M^a Ángeles Osta)
- Asociación Provincial Pico de Orhi (Mauricio Erviti Buzunáriz)
- Padre Ciriano (Elisa Sesma Sánchez)
- UPNA y Sociedad Navarra de Geriátría y Gerontología (Sagrario Anaut)
- SERCADE Voluntariado Geriátrico (Mirian)
- Foro Social (José Antonio Pérez de Ciriza)

ORDEN DEL DÍA

1. Saludo del alcalde. Dn Joseba Asirón Sáez
2. Información sobre las líneas principales de acción, sobre actividades realizadas y por realizar del Área de igualdad, acción comunitaria, barrios, participación y euskera
3. Ruegos y preguntas

1. Saludo del alcalde. Dn Joseba Asirón Sáez

En su intervención agradece la asistencia de todas las personas presentes y haciendo repaso de las entidades, se muestra satisfecho por la composición del consejo. Comenta que este es el primer encuentro del consejo con el actual equipo de gobierno y viene a reafirmar el compromiso con las personas mayores. Anuncia que la persona encargada de coordinar el consejo de ahora en adelante será Zaloa Basabe condejala de igualdad, acción comunitaria, barrios, participación y euskera.



Para finalizar su intervención, cuenta una anécdota con la que quiere transmitir que ha habido un cambio sustancial de visión del envejecimiento activo de la población, tener 65 años ahora no es lo mismo que tenerlos hace unos años. En este sentido la totalidad del Ayuntamiento cree que las políticas dirigidas a las personas mayores deben realizarse contando con las personas mayores, con lo que es hoy en día la realidad de las personas mayores. En este sentido quiere destacar algunas de las medidas que se van a detallar a lo largo de este encuentro como es el compromiso para enriquecer la programación cultural y festiva de las fiestas de San Fermín para que las personas mayores sigan sintiéndose parte o extender las redes de mayores a todos los barrios de Pamplona. Comenta también, que se está trabajando en el diagnóstico de la situación de las personas mayores de la ciudad y espera poder compartir los resultados a finales de este año.

Para acabar, insiste en la idea del compromiso por parte del equipo de gobierno con las personas mayores y da paso a Elian Peña, directora del Área para continuar con el orden del día.

Peña, antes de continuar por el segundo punto, solicita a todas las personas presentes hacer una ronda de presentaciones

2. Información sobre las líneas de acción, sobre actividades realizadas y por realizar del Área de igualdad, acción comunitaria, barrios, participación y euskera

Ainhoa Guelbenzu, técnica comunitaria con personas mayores, toma la palabra y describe las líneas de acción del Área:

- **Redes de mayores.** Estas redes representan la colaboración del Ayuntamiento con diferentes entidades, colectivos y equipos profesionales de Unidad de barrio, centro de salud y otros de los barrios en los que están desarrollándose. En este momento son seis las que están activas en los barrios de; Txantrea, St. M^a. La Real, Milagrosa, Iturrama, Casco Viejo y Ensanches y se acaba de sumar la de Azpilagaña. El barrio de Ermitagaña está también en proceso. En torno a las redes se han llevado a cabo multitud de actividades como mapeos en el barrio de Iturrama y Milagrosa, diagnósticos de necesidades en Ensanches y Casco Viejo o más de 300 actividades



gratuitas a lo largo de este curso. Uno de los objetivos que persiguen las redes es paliar la soledad no deseada en este grupo de edad.

- **Programa “En Marcha”** es un programa de ejercicio físico y estimulación cognitiva y se ha ofrecido en cinco barrios de la ciudad con un gran éxito de asistencia.
- **Programa de Ocio y tiempo libre, brecha digital y de personas cuidadoras.** Recientemente se ha firmado convenio con Cruz Roja que es la entidad que las impartirá. En todas ellas han participado más de 600 personas, en su mayoría mujeres.
- **Talleres en torno a la salud mental y bienestar personal.** Estos talleres son impartidos por el Teléfono de la Esperanza a razón de dos talleres al mes en diferentes barrios de la ciudad. Con datos del año pasado, participaron unas 208 personas en su mayoría, al igual que en los anteriores, mujeres.
- **Programa “Subo y bajo”.** Es un programa convenido con la DYA Navarra, con el que las personas mayores con dificultades de accesibilidad que lo soliciten pueden bajar y después subir a sus casas ayudadas por personal técnico.
- **Plan de inclusión y capacitación digital.** Se va a abrir una vía de colaboración con el Gobierno de Navarra para llevar a cabo este plan con las personas mayores.
- **Campaña de salud auditiva.** Ésta se llevará a cabo en el mes de septiembre en el barrio de Iturrama junto a la Federación navarra de municipios y consejos

Por último, Guelbenzu, invita a todas las personas presentes a una Jornada sobre edadismo que se va a celebrar el próximo 16 de mayo en Condestable que contará con las intervenciones de Nuria Garro y técnicas del programa siempre acompañados.

Toma la palabra Zaloa Basabe para completar la intervención hablando sobre las líneas estratégicas del área;

- **Soledad no deseada** Se mantiene la intención de continuar con el convenio que el Ayuntamiento tiene con Fundación Caja Navarra a través del programa Siempre acompañados. Se quieren introducir mejoras en el programa como la ampliación a otros barrios de la ciudad. En torno a este programa se plantean un nuevo reto como es la detección de las personas que están pasando por estas situaciones de soledad no deseada.
- **Programa “Subo y bajo” con DYA Navarra.** Se mantiene este convenio y la idea es hacer un seguimiento más continuado del programa para intentar implementar



mejoras y no esperar a su término para valorarlo. Además del seguimiento, se va a mejorar la coordinación con el Servicio municipal de voluntariado “Pamplonistas” para que las personas usuarias del “subo y bajo” puedan también realizar actividades acompañadas por este servicio.

- **Diagnóstico** de la situación, demandas y necesidades de las personas mayores. La idea es tenerlo concluido para el siguiente semestre del año. A partir de este diagnóstico se podrán diseñar de manera más precisa las líneas de trabajo.
- Aprobación en pleno de la formación de una **“Mesa Senior” para los sanfermines**. Esta mesa por las fechas en las que nos encontramos se convocará o será más efectiva para los sanfermines del 2025. En esta mesa se trabajará sobre la idea de programar actividades específicas para personas mayores y la descentralización de las fiestas en los distintos barrios de la ciudad para que las personas mayores que por diferentes situaciones no pueden acceder al centro de la ciudad puedan disfrutar de las fiestas sin ese desplazamiento. Para este año y por esa falta de tiempo, aun sabiendo que no es la mejor manera, se podrán hacer llegar propuestas de actividades al siguiente email: mayores@pamplona.es

Basabe, concluida su intervención, cede la palabra a Txema Mauleón, concejal del Área de Acción Social, para que explique el borrador de Protocolo de intervención y seguimiento de las personas residentes en pisos municipales. Txema comenta que el nuevo protocolo lo que persigue es mejorar la atención a las personas mayores residentes en estos apartamentos y más adelante se pretende modificar la ordenanza municipal que los regula.

Este protocolo se enlaza con un proyecto piloto que el año pasado se mucho en marcha que es contar en uno de los bloques de apartamentos para personas mayores con una trabajadora familiar que sirva de enlace y coordine intervenciones con las personas residentes. Este proyecto piloto se va a ampliar al resto de bloques de apartamentos para lo que se ha iniciado la reubicación de varias de estas profesionales, además de contar con la trabajadora social correspondiente y un equipo de mantenimiento.

En este contexto surge este protocolo que Mauleón pasa a describir; tiene cinco grandes patas sobre las que se basa y son las siguientes:

1. Proceso de acogida
2. Proceso de seguimiento e intervención. Para llevar a cabo este punto las trabajadoras familiares cumplimentarán una ficha y se establecerán las prioridades en la intervención.



3. Visitas periódicas y personalizadas
4. Coordinación de profesionales intervinientes
5. Protocolo de actuación ante un fallecimiento

Este borrador, está a falta de aprobación y se pueden hacer las aportaciones y las sugerencias que se consideren.

En su previsión, hacia mayo o junio los perfiles profesionales de trabajo familiar estarán trabajando presencialmente en todos los bloques de apartamentos lo que permitirá poner en marcha el protocolo de mejora de atención.

3. Ruegos y preguntas

N.º	INTERVENCIONES
1	¿Qué perfil de personas acceden a estos apartamentos?
	Hay varios requisitos que cumplen las personas residentes como estar empadronadas en Pamplona, rentas bajas, dificultades en la accesibilidad en las viviendas en las que viven, red familiar débil...
2	¿Un perfil profesional de trabajo familiar puede realizar todas las labores que según el protocolo deben realizar? ¿O responde a que económicamente son un perfil más rentable que un perfil profesional de educación social o trabajo social?
	Cuentan con cualificación para ello y el trabajo estará supervisado por personal técnico de trabajo social
3	Realiza varias aportaciones en la intervención:



	<ul style="list-style-type: none">• Todas las medidas que se contemplen para mejorar la atención en los apartamentos municipales son bienvenidas.• A pesar de que este consejo es un órgano consultivo, se agradecería que previamente se les pase la información para poder tener más capacidad de realizar alguna aportación.• En relación a la soledad no deseada, desde la red de mayores de la Txantrea se está realizando un buen trabajo y asumiendo una gran responsabilidad, pero la dificultad es no poder acceder a todas las personas mayores que no salen de casa. A estas personas quizás quienes más fácil acceso tienen son las personas profesionales de la Unidad de barrio y del centro de salud y en estas plantillas tienen muy poca estabilidad algo que dificulta mucho el trabajo. En la medida de lo posible solicita que se haga lo necesario por estabilizar estos puestos de trabajo. Añade también que las farmacias son un elemento importante en la detección y la red de mayor como un organismo muy comprometido• La jornada de edadismo la ve muy adecuada• La mesa senior para los sanfermines es muy necesaria. Hay que acercar la actividad a la ciudadanía y esta es una de las maneras. Desde el centro al que representa se lleva haciendo una programación alternativa en sanfermines desde hace años, pero de manera voluntaria. Ahora con el apoyo de la red de mayores se realizan más actividades en el barrio algo muy positivo• Continúa reclamando y reivindicando un Civivox para la Txantrea.
5	Comenta su preocupación con las listas de espera en los centros de salud y lo pone como un problema de primer orden.



6	<p>Agradece el trabajo que se está realizando a través de las redes de mayores y de todas las mejoras que se plantean, pero pone el foco en personas mayores migrantes que no tienen acceso a los recursos que se plantean aquí y se encuentran en una situación de gran vulnerabilidad y con una difícil solución.</p>
7	<p>Forma parte de una asociación de la que todas las personas integrantes son vecinas del casco viejo y considera que la vida en este barrio es especialmente difícil para las personas mayores. Destaca varias problemáticas:</p> <ul style="list-style-type: none">- Los edificios en la mayoría de los casos no son accesibles y las personas mayores deben marcharse- Todo lo que se habla para personas mayores tiene que ver con mandarlos a vivir a apartamentos municipales, problemas de salud, en sanfermines fuera del centro de las fiestas...Considera que esto es una discriminación por grupos de edad.- Propone poner atención en crear actividades intergeneracionales y no optar por separar por grupos de edad sino por unir y reeducar para que eso pase y se disfrute.- Recuperar las redes de ayuda entre la propia ciudadanía y no esperar siempre la ayuda externa.- Hacer y fomentar la vida de barrio
8	<p>En su intervención dice que estaría bien plantear que el consejo sea algo más vinculante y no un espacio donde se informa. En apoyo a la intervención anterior, es verdad que todo lo relacionado con personas mayores tiene que ver con recuperación de memoria, salud auditiva etc. Y cree que es hora de cambiar eso y poner también interés en el cine, el arte y cosas que no estén solo vinculadas a la salud.</p> <p>Hace una petición en nombre de la asociación de cuidados paliativos de San Juan de Dios que hace este año 60-80 años para presentarlos como candidatos a lanzar el Txupinazo del 6 de julio.</p>



	<p>Para acabar comenta que no solo las persona con renta baja y resto de características que se han mencionado tienen necesidades para cubrir por ejemplo el problema de la soledad.</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

CIERRE

Elian Peña toma la palabra para agradecer la asistencia y las intervenciones y señala la fecha de la siguiente sesión del consejo para el 19 de septiembre. Esa sesión se podrá aprovechar para organizar algún tipo de acto para el 1 de octubre, día internacional de las personas mayores.