



SERVICIO DE LAVANDERÍA A DOMICILIO

Recogida, lavado, planchado y entrega de ropa de uso personal y de hogar

OBJETIVOS DEL SERVICIO

- Facilitar que la persona permanezca en su entorno el mayor tiempo posible, con la mayor calidad de vida.
- Asegurar una higiene adecuada.
- Evitar riesgos de accidentes que puedan derivarse de las tareas del cuidado de la ropa.

A QUIÉN SE DIRIGE

- Personas con problemas de autovalimiento que les impida o dificulte la realización de las tareas de lavado o planchado de ropa.
- Personas que no dispongan de medios adecuados (lavadora y plancha), de espacio físico y/o medios para la instalación en su domicilio.

CONDICIONES DEL SERVICIO

- Las personas beneficiarias permanecerán como **mínimo 1 mes** con el Servicio de Lavandería con el fin de valorar la idoneidad del mismo.
- No se prestará el Servicio de Lavandería en domicilios donde convivan personas válidas para la realización de dicha tarea.
- No se atenderá a otros miembros de la familia no beneficiarios de los servicios que convivan en el domicilio del usuario/a.
- No es un servicio gratuito. Se establece copago.

CÓMO FUNCIONA ESTE SERVICIO

1 Recogida semanal

En caso de que el día de la recogida o entrega sea festivo, el Servicio de Lavandería se realizará al día siguiente.

2 Horario del servicio

El servicio se prestará semanalmente 1 día a la semana de 8 a 14 h.

3 Control de entregas

La empresa se responsabiliza de que el número y clase de piezas de ropa recogidas corresponda con la ropa entregada. Para ello, cuando reciben la bolsa de ropa sucia, se anota exhaustivamente todo lo que contiene.

Para solicitar este servicio debe dirigirse a la Unidad de Barrio que le corresponda.

UB Buztintxuri 948 420 760
 UB Casco Viejo 948 420 762
 UB Chantrea 948 420 764
 UB Echavacoiz 948 420 766

UB Ensanche 948 420 768
 UB Ermitagaña 948 420 770
 UB Iturrama 948 420 772
 UB Mendillori 948 420 774

UB Milagrosa 948 420 776
 UB Rochapea 948 420 778
 UB San Jorge 948 420 780
 UB San Juan 948 420 782





ETXEZ ETXEKO GARBITEGI ZERBITZUA

Norberaren erabilerarako eta etxeko arropa jaso, garbitu, lisatu eta itzultzeko zerbitzua

ZERBITZUAREN HELBURUA

- Erraztea erabiltzaileak ahalik eta denbora luzeena ematea bere ingurunean, ahalik eta **bizitza kalitate hobearekin**.
- Higiene egokia bermatzea.
- Arropa zaintzetik erator daitezkeen **istripu-arriskuak ekiditea**.

NORI DAGO ZUZENDUA?

- Beren kabuz moldatzeko arazoak dituztenei, baldin eta arropa garbitu eta lixatzeko zailtasunak eduki edo hori egiteko gauza ez badira.
- Bitarteko egokiak (garbigailua eta lisaburdina), espazio fisikoa edota etxean horiek instalatzeko bitartekoak ez dituztenak.

ZERBITZUAREN BALDINTZAK

- Onuradunek gutxienez hilabete batez erabiliko dute Garbitegi Zerbitzua, horren egokitasuna baloratu ahal izateko.
- Ez da Garbitegi Zerbitzua emanen etxe berean lan hori egiteko gai diren pertsonak bizi badira.
- Ez dira artatuko zerbitzuaren onuradunen bizitoki berean bizi diren familiako beste kideak.
- Zerbitzua ez da doakoa. Ordainketa partekatua ezartzen da.

ZERBITZUAREN FUNTZIONAMENDUA

1 Astean behingo bilketa

Bilketa edo itzulketaren eguna jaieguna bada, Garbitegi Zerbitzua hurrengo egunean egingen da.

2 Zerbitzuaren ordutegia

Zerbitzua astean behin emanen da, 8:00etatik 14:00etara.

3 Itzulketen kontrola

Enpresak ardura du jasotako arropa kopuru eta motak bat etortzea itzulitakoekin. Horretarako, arropa zikinaren poltsa jasotzen dutenean, zehatz-mehatz apuntatzen dute bertan dagoen gutzia.

Zerbitzua eskatzeko, dagokion auzo-unitatera jo beharko da.

Buztintxuriko AU 948 420 760
Alde Zaharreko 948 420 762
Txantreako AU 948 420 764
Etxabakoitzeko AU 948 420 766

Zabalguneko AU 948 420 768
Ermitagañako 948 420 770
Iturramako AU 948 420 772
Mendillorriko AU 948 420 774

Milagrosako AU 948 420 776
Arrotxapeko AU 948 420 778
Sanduzelaiko 948 420 780
Donibaneko AU 948 420 782

