



## SERVICIO DE ATENCIÓN A DOMICILIO (SAD)

Ayuda en las tareas de la vida diaria para mejorar la calidad de vida de las personas



Servicio municipal de carácter temporal o permanente, realizado preferentemente en el domicilio, que proporciona mediante personal cualificado y supervisado, un conjunto de acciones preventivas, educativas, asistenciales y rehabilitadoras a personas y/o unidades de convivencia con dificultades para permanecer o desenvolverse en su medio habitual.

### OBJETIVOS DEL SERVICIO

- Mejorar las condiciones de vida de las personas y familias que, debido a sus dificultades de autovalimiento, precisen de ayuda externa para la realización de las tareas de la vida diaria.
- Garantizar una calidad de vida digna en el domicilio y evitar la ruptura de vínculos con el entorno familiar y social.

### QUÉ SERVICIOS INCLUYE

- **Información, asesoramiento y tramitación** sobre servicios, recursos y prestaciones relacionadas con el SAD u otros recursos.
- **Apoyo y atención personal:** aseo y cuidado personal, ayuda a la movilidad, alimentación, etc.
- **Actuaciones de carácter socio-sanitario:** higiene de personas encamadas, cambios postuales, administración de medicación prescrita (excepto inyectables)..
- **Actuaciones carácter doméstico:** mantenimiento del hogar, organización de la casa, acompañamiento o realización de compras de primera necesidad, etc.
- **Actuaciones básicas de apoyo psicosocial y educativo:** pautas sobre cuidados, estimulación de la autonomía, hábitos de vida saludables, etc.

### CONDICIONES DEL SERVICIO

- La intervención llevada a cabo se realiza de forma personalizada, estableciéndose un **programa individual** para cada persona usuaria y/o unidad de convivencia.
- El SAD siempre procurará la autonomía personal del usuario. Nunca realizará aquellas tareas que pueda hacer la persona atendida o la unidad de convivencia por sí solas.
- Si la persona usuaria convive en el domicilio con otra persona válida, como regla general, no se realizarán tareas de mantenimiento en el domicilio.
- No es un servicio gratuito. Se establece copago.
- No se atenderá a otros miembros de la familia o allegados que habiten en el mismo domicilio y no se consideren personas beneficiarias del mismo.
- El/la trabajador/a **no realizará tareas no acordadas en el programa individual** de atención.
- El/la trabajador/a familiar no podrá permanecer solo/a en el domicilio de la persona usuaria.
- No se prestará el servicio cuando se detecte la existencia de riesgos que afecten a la seguridad y/o salud de los/as trabajadores/as que han de prestar el servicio.

Para solicitar este servicio debe dirigirse a la Unidad de Barrio que le corresponda.

UB Buztintxuri 948 420 760  
UB Casco Viejo 948 420 762  
UB Chantrea 948 420 764  
UB Echavacoiz 948 420 766

UB Ensanche 948 420 768  
UB Ermitagaña 948 420 770  
UB Iturrama 948 420 772  
UB Mendillori 948 420 774

UB Milagrosa 948 420 776  
UB Rochapea 948 420 778  
UB San Jorge 948 420 780  
UB San Juan 948 420 782





## ETXEZ ETXEKO LAGUNTZA ZERBITZUA (EELZ)

Eguneroko bizitzako eginkizunetan laguntza ematea, erabiltzaileen bizi kalitatea hobetzeko.

Aldi baterako edo behin betiko udal zerbitzua, batez ere etxean ematekoa, langile kualifikatu eta ikuskatuen bidez prebentzio-, heziketa-, laguntza- eta errehabilitazio-jarduketak eskaintzen dituena eguneroko ingurunean egoteko edo aritzeko zailtasunak dituzten pertsoneri edo bizikidetzak-unitateei zuzenduta.

### ZERBITZUAREN HELBURUA

- Beren kabuz baliatzeko dituzten arazoak direla-eta eguneroko bizitzako lanak egiteko kanpoko laguntza behar duten pertsona eta familien bizi kalitatea hobetzea.
- Etxean bizi kalitate duina bermatzea eta familiarekin eta gizartearekin izaten diren loturen haustura ekiditea.

### ZER ZERBITZU ESKAINTZEN DITU?

- EELZrekin edo beste zerbitzu batzuekin loturiko zerbitzu, baliabide eta prestazioen inguruko **informazioa, aholkularitza eta tramitazioa.**
- **Laguntza eta arreta pertsonala:** garbiketa eta zainketa, mugikortasunerako laguntza, elikadura, etab.
- **Gizarte eta osasun esparruetako jarduketak:** Oheratuta dauden pertsonen garbiketa, jarrera-aldaketak, agindutako sendagaiak ematea (injektagarriak izan ezik).
- **Etxean egiteko jarduketak:** etxearen mantentze-lanak, etxearen antolakuntza, behar-beharrezko erosketak egitea edo egiten laguntzea, etab.
- **Laguntza psikosozialerako eta heziketarako oinarrizko jarduketak:** zainketei buruzko jarraibideak, autonomia sustatzea, bizitza-aztura osasungarriak, etab.

### ZERBITZUAREN BALDINTZAK

- Esku-hartzea modu pertsonalizatuan egiten da, eta banako programa bat ezartzen da erabiltzaile edo bizikidetzak-unitate bakoitzerako.
- EELZ erabiltzaileen autonomia lortzen ahalegintzen da beti. Inoiz ez ditu eginen erabiltzaileek edo bizikidetzak-unitatekoek beren kabuz egin ditzaketan lanak.
- Erabiltzailea etxe berean bizi bada bere kabuz baliatzen den beste pertsona batekin, bizitoki horretan ez da mantentze-lanik egiten, oro har.
- Zerbitzua ez da doakoa. Ordainketa partekatua ezartzen da.
- Ez dira artatuko etxe berean bizi diren eta erabiltzailetzat jotzen ez diren familiako edo hurbileko kideak.
- Langileak ez du eginen arretarako banako programan adostu ez den lanik.
- Familia langilea ezin izanen da erabiltzailearen etxean bakarrik egon.
- Ez da zerbitzua emanen zerbitzua eman behar duten langileen segurtasunari edo osasunari eragiten dioten arriskuak daudela antzematen bada.

Zerbitzua eskatzeko, dagokizun auzo-unitatera jo beharko duzu.



Buztintxuriko AU 948 420 760  
Alde Zaharreko 948 420 762  
Txantreako AU 948 420 764  
Etxabakoitzeko AU 948 420 766

Zabalguneko AU 948 420 768  
Ermitagañako 948 420 770  
Iturramako AU 948 420 772  
Mendillorriko AU 948 420 774

Milagrosako AU 948 420 776  
Arrotxapeko AU 948 420 778  
Sanduzelaiko 948 420 780  
Donibaneko AU 948 420 782