



Cursos de formación en participación

ÁREA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA



Ayuntamiento de
Pamplona | Iruñeko
Udala



¡Seguimos en primavera!

Esta programación de formación en participación ciudadana para **ABRIL-JUNIO** recoge cursos que se desarrollarán de forma presencial. Las posibles modificaciones que puedan existir en la programación, serán para adaptarse a situaciones sobrevenidas.



Zentro, se enmarca en el Área de Igualdad, Acción Comunitaria, Barrios, Participación Ciudadana y Euskera. Es un espacio dirigido a dar servicio de apoyo y capacitación en participación a las asociaciones y entidades del tejido social, así como a la ciudadanía activa

- Servicio de **información y recursos** para la participación. (Acogida y orientación)
- **Biblioteca especializada y Centro Documental**
- Servicio de **Asesoría Técnica y Legal**
- **Formación** para la Participación
- Servicio de **Dinamización** para la Participación Ciudadana

SU FINALIDAD ES:

- Fortalecimiento de las dinámicas de cooperación entre el Ayuntamiento, las entidades sociales y la ciudadanía comprometida con el desarrollo local.
- Desarrollo de procesos de capacitación en participación y ciudadanía activa destinados a los diferentes agentes sociales de la ciudad.
- Generación de espacios de encuentro y reflexión de la ciudadanía activa y las entidades sociales.
- Centralizar y facilitar el acceso de la ciudadanía y profesionales a los servicios de participación ciudadana.
- Fomento de la articulación social y de la ciudadanía activa

DIRIGIDO A:

La sociedad civil (organizada o no), asociaciones, colectivos y entidades ciudadanas, así como al personal político y técnico municipal, y a profesionales del sector socio-comunitario (socioeducativo, sociocultural, sociosanitario, socio-ambiental etc.).

UBICACIÓN Y CONTACTO:

T. 948 42 02 66

formacion.participacion@pamplona.es

participa.pamplona.es

decide.pamplona.es

 [participa.pamplona](https://www.youtube.com/participa.pamplona)

 [participa.pamplona](https://www.facebook.com/participa.pamplona)

 [@participa_pna](https://twitter.com/participa_pna)

 [participa.pamplona](https://www.instagram.com/participa.pamplona)



Formación para la participación

Formación a la carta para entidades sociales

Desde Participación Ciudadana se lanza esta oferta de cursos para abril, mayo y junio del año 2024, dirigidos tanto a ciudadanía, como a colectivos y asociaciones.

Las líneas temáticas que se han definido este trimestre son:

Ciudadanía Activa: habilidades para participar

- Habilidades sociales
- Habilidades tecnológicas

Asociacionismo:

- Gestión de asociaciones

Redes ciudadanas y comunitarias

- Inclusión social e Interculturalidad

Metodologías y herramientas de participación ciudadana

- Metodologías y Herramientas para la participación

¿QUÉ OFRECEMOS?

Se ofrecen distintos servicios de formación y promoción

- Formación permanente (trimestral)
- Formación a la carta (para entidades sociales)
- Formación con Asociaciones (a través de las subvenciones del Área para la formación en participación)
- Actuaciones de promoción como organización de jornadas, conferencias, foros de encuentro, elaboración de publicaciones propias...

¿CÓMO COLABORAR?

Bolsa de formadores/as y propuesta de cursos

Desde Participación Ciudadana se pone en marcha la bolsa de formadores y formadoras y propuestas de formación de tal manera que aquellos/as profesionales o empresas que tengan interés en impartir actividades formativas puedan realizar una propuesta. También se facilitará el contacto de formadores/as con asociaciones, según sus necesidades.

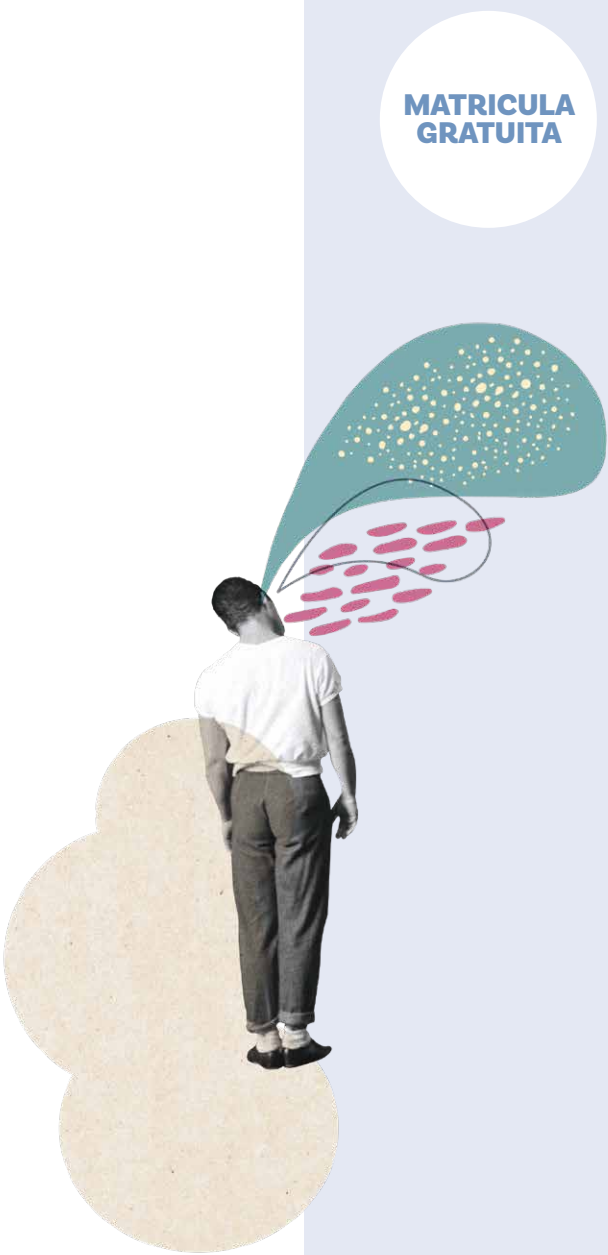
El procedimiento para formar parte de la Bolsa de personas formadoras, es enviando su propuesta que debe incluir:

- Carta de presentación
- Ficha del formador/a
- Ficha de propuesta formativa
- Currículum vitae

Enviarlo a

formacion.participacion@pamplona.es





**MATRICULA
GRATUITA**

INFORMACIÓN Y PREINSCRIPCIONES:

- **Dirigidos a personas mayores de 18 años**, salvo en determinados cursos en cuyo caso se especificaría en la información de la actividad formativa.
- Los plazos de preinscripción vienen especificados en cada uno de los cursos. Como criterio general **se abre la preinscripción el 8 de abril y se cierra dos semanas antes del inicio de cada curso**, salvo excepciones, pudiendo ampliarse plazo en caso de no estar cubiertas las plazas.
- La preinscripción se formalizará necesariamente a través de la cumplimentación de un formulario online por cada curso y se podrá realizar accediendo a la web participa.pamplona.es
- Finalizado el plazo de preinscripción, se comunicará a todas las personas su admisión o no en la formación.
- **Las personas seleccionadas tendrán que confirmar su inscripción definitiva.**
- Las personas serán aceptadas hasta completar el número máximo de alumnos/as por curso, quedando lista de espera en caso de exceso de inscripciones.
- **Si te has inscrito, pero finalmente no puedes asistir**, háznoslo saber con anterioridad a la fecha de comienzo del curso. La baja en la actividad generará la posibilidad de que otra persona pueda inscribirse en la plaza que dejas libre.
- En el caso de existir en algún curso más solicitudes que plazas ofertadas, se seleccionará al alumnado según criterios específicos para cada curso y se dará prioridad a las personas empadronadas y residentes en Pamplona, así como a personas que formen parte de entidades socio-culturales de Pamplona.
- Se tendrá en cuenta para posteriores inscripciones las personas que no cumplan con el 85% de asistencia y, en el caso de los cursos que tengan trabajo personal, la entrega de dichos trabajos.
- Así mismo, **se entregará un certificado de asistencia** al alumnado que asista igualmente en ese porcentaje.
- Los cursos que no alcancen el número mínimo de inscripciones podrán ser suspendidos.

MÁS INFORMACIÓN

Área de Igualdad, Acción Comunitaria, Barrios, Participación Ciudadana y Euskera
Zentro “espacio colaborativo”

CIUDADANÍA ACTIVA: HABILIDADES PARA PARTICIPAR 7

1. Habilidades sociales 8

- 1.1. Expresar y escuchar el no, límites y duelos 8
- 1.2. Técnicas para hablar en público: no tengas miedo a contarlo 9
- 1.3. Toma de decisiones 10
- 1.4. El teatro como herramienta de empoderamiento individual y colectivo 11

2. Habilidades tecnológicas 12

- 2.1. Canva, conceptos de diseño y otros recursos gratuitos para crear tus carteles, imágenes y vídeos sin conocimientos previos 12
- 2.2. Qué son ChatGPT y la Inteligencia Artificial, y qué pueden hacer por mí en mi trabajo con la asociación 13

ASOCIACIONISMO 14

3. Gestión de asociaciones 15

- 3.1. Cómo elaborar proyectos para presentar a subvención 15
- 3.2. Gestión básica de asociaciones 16

REDES CIUDADANAS Y COMUNITARIAS 17

4. Inclusión social e interculturalidad 18

- 4.1. Mentoría social: acompañamiento emocional 18
- 4.2. Formación en agentes anti-rumores y prevención 19

METODOLOGÍAS Y HERRAMIENTAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 20

5. Metodologías y herramientas para la participación 21

- 5.1. Curso básico de facilitación de grupos (módulos 8-10) 21
- 5.2. Introducción a Dragon Dreaming. Una herramienta para los comienzos de un proyecto: Soñando en colectivo y aterrizando en lo concreto 22





**Ciudadanía activa:
habilidades para participar**

Habilidades sociales



1.1. EXPRESAR Y ESCUCHAR EL NO, LÍMITES Y DUELOS

Un “no” expresado con el corazón abierto me conecta más que un “sí” con el corazón cerrado. Detrás de cada “no” encontramos un “sí” a una necesidad. Exprésate con total honestidad y el máximo de cuidado, incluso si la situación se vuelve incómoda.

No más autoengaño ni compromisos falsos. Irse completamente con lo que es importante para nosotros.

No negarse más y estar realmente autentico, claro y compasivo, satisfaciendo nuestras necesidades. Nos preguntamos en cada momento lo qué es importante, cuidándolo y empoderándonos de ello y al mismo tiempo, no perdemos de vista al otro, considerándolo igual de importante. Un “no” es un no a la estrategia, no a la persona.

Objetivos del taller

- Descubrir lo que realmente queremos
- Diferenciar entre una honestidad desde los juicios y una autenticidad desde la empatía
- Poner límites desde nuestras necesidades
- Expresarse honestamente con un “no” que su interlocutor pueda oír bien
- Escuchar un “no” para que comprendes y sientas el “sí” detrás de “no”
- Autoempatía y empatía con los demás

Duración: 12 horas

Fechas: 19 y 20 de abril

Horario: viernes de 17:00 a 21:00 y sábado de 10 a 14 y de 17:00 a 21:00 horas

Persona formadora: Franziska Rautenberg. Psicóloga (Titulada en Alemania, Universidad de FU-Berlín), terapeuta sistémica de familia y de pareja (Escuela Vasco Navarra de la Terapia Familiar). Formadora certificada de Comunicación No Violenta por el CNVC. Facilitadora Embodied Peacemaking. Amiga de la Psicología Crítica y de las ciencias del sujeto.

Lugar: ZENTRO espacio colaborativo (Palacio Condestable), Calle Mayor 2.

Preinscripción: hasta el 14 de abril

Habilidades sociales



1.2. TÉCNICAS PARA HABLAR EN PÚBLICO: NO TENGAS MIEDO A CONTARLO

Las herramientas que necesitas para poder ponerte delante de un grupo de gente y explicarles cualquier situación, anécdota, o speech, así como presentarte a ti misma o un proyecto o un trabajo, ya las tienes.

Quizás lo único que necesites sea alguien que te ayude a perder la vergüenza o a potenciar una voz que, estoy seguro, no va a dejar indiferente a nadie.

Contenidos

- Desinhibición
- Cómo estructurar un discurso (la fuerza del quien soy, donde estoy y que quiero conseguir)
- Respiración
- Proyección vocal
- Lenguaje corporal

Objetivos

- Perder el miedo a enfrentarse a un grupo de oyentes.
- Aprender a reunir los conocimientos para hacerlos interesantes durante un discurso.
- Modificar el discurso, lenguaje corporal y proyección según el tipo de oyente.

Duración: 6 horas

Fechas: 3, 4 y 5 de junio

Horario: lunes, martes y miércoles de 18:00 a 20:00 horas

Persona formadora: Daniel Zarranz Armendáriz. Diplomado en artes escénicas por las escuelas Art Actors Queralt, Set D'acció y Actúa Studio de Barcelona. Director y actor de teatro.

Lugar: ZENTRO espacio colaborativo (Palacio Condestable), Calle Mayor 2.

Preinscripción: hasta el 20 de mayo

Habilidades sociales



1.3. TOMA DE DECISIONES

“¿Cuál es el siguiente paso?” “¿Cómo podemos cuidar nuestras necesidades?” “¿No se?”

¿Y si sale mal? Aquí se despierta nuestra incertidumbre, preocupación o el miedo... el miedo que nos quiere proteger y a la vez nos puede dificultar el cuidado de todas nuestras necesidades.

En este taller miraremos las diferentes voces y argumentos y nos dejamos llevar con consciencia a una decisión propia, recordando que “El valor no es la ausencia de miedo, sino la decisión de que hay cosas más importantes que el miedo.” (Gerhard Rothaupt)

Contenidos

- El Miedo ¿guía hacia la libertad o a nuestra presión interior?
- Escoger el siguiente paso de acción con material visual-táctil (cartas, postales, tarot, pistas de baile)
- Diferenciar entre una toma de decisiones desde el concepto de correcto e incorrecto o desde el máximo cuidado de nuestras necesidades
- Estrategias sostenibles

Duración 12 horas

Fechas: 31 de mayo y 1 de junio

Horario: viernes de 17:00 a 21:00 y sábado de 10 a 14 y de 17:00 a 21:00 horas

Persona formadora: Franziska Rautenberg. Psicóloga (Titulada en Alemania, Universidad de FU-Berlín), terapeuta sistémica de familia y de pareja (Escuela Vasco Navarra de la Terapia Familiar). Formadora certificada de Comunicación No Violenta por el CNVC. Facilitadora Embodied Peacemaking. Amiga de la Psicología Crítica y de las ciencias del sujeto

Lugar: ZENTRO espacio colaborativo (Palacio Condestable), Calle Mayor 2.

Preinscripción: hasta el 19 de mayo

Habilidades sociales



1.4. EL TEATRO COMO HERRAMIENTA DE EMPODERAMIENTO INDIVIDUAL Y COLECTIVO

Mediante este taller se propone crear un encuentro y espacio de bienestar para disfrutar y jugar libremente y, sí, para ser felices. Se trabajará el aparato corporal y vocal, los cinco sentidos, la creatividad, la expresión, la improvisación y las emociones, entre otras cosas. Además, el teatro servirá de herramienta para conocernos a nosotras y nosotros mismos y lo que nos rodea; para exponerlo y señalar y para analizar la realidad e intentar modificar aquello que creemos que ha de ser transformado.

A través de ejercicios y juegos, se creará un espacio de confianza en el que identificaremos temas de interés que surjan en el grupo para ahondar en ellos, con ánimo de reflexionar, dialogar y debatir, “ensayando” otras formas posibles de hacer o de enfrentarnos a diferentes situaciones. Para ello se crearán pequeñas piezas de Teatro-Foro o escenas-foro y, si el grupo estuviera dispuesto, se mostrarán al público para participar en un debate-diálogo abierto que se extienda a otras personas. Este debate huirá de la verbalización y se abordará a través del teatro y la acción. Las personas del público no serán meras espectadoras sino “espectACTORres” y “espectACTRices”, y podrán intervenir en las escenas para mostrar otras formas de hacer y ser, todo ello dentro de un marco cuya premisa es la transformación social.

Objetivos

- Crear un espacio de bienestar y confianza mediante las diferentes dinámicas teatrales.
- Que el grupo se divierta, ría, goce, se relaje y juegue.
- Desarrollar la creatividad y la espontaneidad; trabajar la expresión.
- Identificar temáticas que más se hagan eco en el grupo y abrir un espacio respetuoso de diálogo en torno a estas situaciones a partir de varias dinámicas donde toda persona del grupo sea escuchada, cuidada y esté cómoda.
- Crear obras o escenas de Teatro-Foro y, a partir de la elección del grupo, mostrarlas en público para extender el diálogo a la comunidad y crear intervenciones in situ.

Contenidos

- Juegos expresivos y dramáticos.
- Improvisación y Teatro espontáneo.
- Introducción a técnicas del TdO: “Juegos para actores y no actores”, Teatro Imagen, Teatro Foro y Arco Iris del Deseo.
- Creación de escenas y/u obras de Teatro-Foro e intervenciones.

Duración: 16 horas

Fechas: 26, 27 y 28 de abril

Horario: viernes de 17:00 a 21:00 horas; sábado de 10:00 a 14:00 y de 15:30 a 19:30 horas; y domingo de 10:30 a 14:30 horas.

Persona formadora: Eider Sainz de la Maza Alday

Lugar: Sala Geltoki (Antigua estación de autobuses)

Preinscripción: hasta el 18 de abril

Habilidades tecnológicas



2.1. CANVA, CONCEPTOS DE DISEÑO Y OTROS RECURSOS GRATUITOS PARA CREAR TUS CARTELES, IMÁGENES Y VÍDEOS SIN CONOCIMIENTOS PREVIOS

No necesitas saber de Photoshop ni ser diseñadora para hacer un buen cartel. La clave no está en la herramienta sino en saber qué quieres transmitir y tener unas nociones básicas de diseño. En este curso vas a aprender a elegir bien los colores, las fuentes y dónde encontrar imágenes y vídeos de calidad y gratuitos. La importancia de la jerarquía en los textos o incluso la composición de los elementos en el cartel. Y eso sí, una vez que todo lo demás esté dominado, vamos a exprimir CANVA, el programa gratuito y de moda, para poder hacer nuestras creaciones en cuestión de minutos.

Objetivos

- Adquirir nociones básicas de diseño, colores, tipografías, composición.
- Ser capaz de crear tus propios carteles y otros contenidos gráficos en minutos.
- Conocer recursos imprescindibles y gratuitos de diseño en Internet.
- Despertar la reflexión sobre qué tipo de contenido y formato es más eficiente según donde lo vaya a publicar o compartir.

Contenidos

- Las claves del diseño gráfico que cambiarán tus creaciones:
- Canva y sus funciones menos intuitivas:
- Recursos:
 - a. Paletas de colores.
 - b. Fuentes identificación y combinaciones.
 - c. Redes de inspiración para diseñadores/as.
 - d. Plantillas.
 - e. Imágenes gratuitas.
 - f. Vídeos.
 - g. Audios.
 - h. Iconos.

Cada asistente deberá acudir con un ordenador (no móvil ni tablet) y la clase será 100% práctica. La ponente acompañará las explicaciones de todos los puntos del temario con ejemplos y ejercicios prácticos.

Duración: 12 horas

Fechas: 7, 9, 14 y 16 de mayo

Horario: martes y jueves de 17:00 a 20:00 horas

Persona formadora: Ana Cortaie Ciordia. Formadora en marketing digital y especialista en comunicación y publicidad en redes sociales.

Lugar: ZENTRO espacio colaborativo (Palacio Condestable), Calle Mayor 2.

Preinscripción: hasta el 25 de abril

Habilidades tecnológicas



2.2. QUÉ SON CHATGPT Y LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL, Y QUÉ PUEDEN HACER POR MÍ EN MI TRABAJO CON LA ASOCIACIÓN.

Si vives en este planeta has oído hablar de ChatGPT sí o sí. Si has pensado que eso no es para ti es porque realmente aún no has enredado un poco. Hay quien ya lo ha bautizado como la mejor alternativa a Google o tu servicio de asistencia personal gratuito. En este curso empezaremos desde cero conociendo qué es la Inteligencia Artificial y veremos cómo utilizar herramientas como la famosa ChatGPT y muchas otras que seguro te alegras de haber conocido.

Objetivos

- Entender en qué consiste una inteligencia artificial.
- Conocer el funcionamiento de ChatGPT.
- Encontrar soluciones a tareas del día a día en la asociación gracias a ChatGPT.
- Descubrir otras herramientas de Inteligencia Artificial útiles como: generar fotos, audios...

Contenidos

- Qué es la inteligencia artificial.
- Tipos de inteligencias artificiales.
- Ejemplos de programas que seguro que usas y son inteligencia artificial.
- Ejemplos de inteligencias más complejas y desconocidas.
- Qué es ChatGPT y cómo funciona.
- Crear una cuenta gratuita.
- Formulación de preguntas sencillas (también llamadas prompt).
- Cómo formular buenas preguntas.
- Errores habituales.
- Otras herramientas IA de utilidad.
- Generar imágenes.
- Poner voz a tus vídeos.

Cada asistente deberá acudir con un ordenador y la clase será 100% práctica. La ponente acompañará las explicaciones de todos los puntos del temario con ejemplos y ejercicios prácticos.

Duración: 6 horas

Fechas: 28 y 30 de mayo

Horario: martes y jueves de 16:30 a 19:30 horas

Persona formadora: Ana Cortaire Ciordia. Formadora en marketing digital y especialista en comunicación y publicidad en redes sociales.

Lugar: ZENTRO espacio colaborativo (Palacio Condestable), Calle Mayor 2.

Preinscripción: hasta el 19 de mayo



Asociacionismo

Gestión de asociaciones



3.1. CÓMO ELABORAR PROYECTOS PARA PRESENTAR A SUBVENCIÓN

Redactar y evaluar los proyectos de nuestras entidades es clave para tener un proyecto exitoso. En este curso conoceremos las cuestiones fundamentales para diseñar y gestionar proyectos con las garantías de que alcancen el impacto deseado y cuenten con financiación con cargo a subvenciones.

Contenidos

- Qué es un proyecto y qué no es un proyecto.
- Esquema básico para la elaboración de un proyecto.
- Terminología de las convocatorias de subvenciones y su correlación con nuestro proyecto.
- Un ejemplo concreto: convocatoria de subvenciones en régimen de concurrencia competitiva de participación ciudadana 2023.

Duración: 3 horas

Fecha: 29 de abril

Horario: lunes, de 17:00 a 20:00 horas

Persona formadora: Ana Belén Alberó Díaz, Abogada. Máster en Gestión de Entidades No Lucrativas. Asesora Jurídica Casa de la Juventud y ZENTRO “espacio colaborativo”.

Lugar: ZENTRO espacio colaborativo (Palacio Condestable), Calle Mayor 2.

Preinscripción: hasta el 21 de abril

Gestión de asociaciones



3.2. GESTIÓN BÁSICA DE ASOCIACIONES

En la gestión de una asociación a menudo surgen dudas sobre cómo tener al día la documentación de la entidad o sobre cómo cumplir con las obligaciones y compromisos legales que la misma va adquiriendo. En este curso, solventaremos las dudas más habituales en este sentido y facilitaremos modelos para tener nuestra asociación siempre a punto.

Contenidos

- Relaciones con la Administración.
- Documentación necesaria.
- Obligaciones fiscales y de RRHH.
- Otros compromisos.

Duración: 3 horas

Fecha: 20 de mayo

Horario: lunes, de 17:00 a 20:00 horas

Persona formadora: Ana Belén Alberó Díaz, Abogada. Máster en Gestión de Entidades No Lucrativas. Asesora Jurídica Casa de la Juventud y ZENTRO “espacio colaborativo”.

Lugar: ZENTRO espacio colaborativo (Palacio Condestable), Calle Mayor 2.

Preinscripción: hasta el 12 de mayo



Redes ciudadanas y comunitarias



Gobierno
de Navarra



Nafarroako
Gobernua



Inclusión social e interculturalidad



4.1. MENTORÍA SOCIAL: ACOMPAÑAMIENTO EMOCIONAL

La Mentoría social consiste en promover la relación entre personas que voluntariamente se ofrecen para proporcionar un apoyo individual a otra persona que se encuentra en una situación de desigualdad de oportunidades, en este caso, a personas jóvenes extranjeras sin acompañamiento familiar en Navarra.

El taller es una aproximación a esta metodología de intervención social con múltiples beneficios, tanto para las personas mentoradas como para las mentoras que forman parte del proyecto.

Objetivos

- Dar a conocer la Mentoría Social como herramienta de acompañamiento emocional.

Contenidos

Los contenidos del taller están centrados en la explicación del proyecto experimental y del uso de la Mentoría social como instrumento para la integración de las personas migrantes no acompañadas.

- Introducción a la Mentoría Social.
- Las potencialidades de la Mentoría social en la acción social.
- Integración y cohesión social por medio de la Mentoría Social.
- El rol de la persona mentora y su entorno. Perfil de la persona mentora.
- Experiencias de Mentoría Social en Navarra. Programa Kideak.
- Debate e intercambio de impresiones. Preguntas.

Duración: 2 horas

Fechas: 16 de mayo

Horario: jueves de 18:30 a 20:30 horas

Persona formadora: Unai Esparza Ezkurra (Mentoría Social Programa Kideak)

Lugar: ZENTRO espacio colaborativo (Palacio Condestable), Calle Mayor 2.

Preinscripción: Hasta el 12 de mayo

Inclusión social e interculturalidad



4.2. FORMACIÓN EN AGENTES ANTI-RUMORES Y PREVENCIÓN

La realidad social en la que vivimos se ve influenciada cada día en mayor medida por el discurso del odio a diferentes niveles. Discurso generado y retroalimentado por estereotipos, prejuicios y rumores y que a su vez dificulta la convivencia y da lugar a discriminaciones y desigualdad de oportunidades. En este contexto resulta fundamental contar con personas y, especialmente, con aquellas que suponen figuras de referencia, que en su ámbito personal y profesional ejerzan como “Agentes AntiRumores”, como forma de contrarrestar el discurso del odio y dar voz a discursos y formas de acción alternativas que favorezcan la convivencia y la no discriminación.

Objetivos

- Extender la Estrategia AntiRumores, capacitando y dando herramientas para su aplicación práctica.
- Profundizar en claves y argumentos para abordar discursos criminalizadores, estereotipos, prejuicios, rumores y discriminaciones sobre las personas de origen extranjero o de diferentes etnias y culturas en Navarra.
- Consolidar y reforzar la figura de las y los Agentes AntiRumores, facilitando claves prácticas para la actuación en el día a día.
- Abordar las diferentes necesidades formativas en este ámbito de los grupos demandantes.
- Fomentar espacios de discusión, reflexión y acción, generando dinámicas de trabajo para favorecer la convivencia y la no discriminación desde la Estrategia AntiRumores.

Contenidos

- Conceptos básicos.
- Contexto, realidades actuales y consecuencias relacionadas con “discurso del odio”, migraciones, convivencia y discriminaciones.
- Estrategia AntiRumores: por qué y para qué.
- Estrategias comunicativas y emocionales para la gestión de los rumores.
- Aplicación práctica.

Metodología

Partimos de una metodología práctica y participativa en la cual abordaremos distintas formas de hacer frente a los discursos del odio y sus consecuencias.

Duración: 8 horas

Fechas: 30 y 31 de mayo, 1 de junio.

Horario: Jueves, 30 de mayo de 17,00 a 20,00h; Viernes 31 de mayo de 17,00 a 19,00 h; Sábado 1 de junio de 10,00 a 13,00h

Persona formadora: (Rubén Lasheras Ruiz, docente e investigador en el departamento de sociología y trabajo social de la Universidad Pública de Navarra ; Santiago Rabadán Jiménez Trabajador Social en Lantxotegi, postgrado en intervención social población migrada UPNA; Xabier Jauregi De Carlos, educador facilitador de procesos y formador)

Lugar: ZENTRO espacio colaborativo (Palacio Condestable), Calle Mayor 2.

Preinscripción: 19 de mayo



Gobierno de Navarra
Nafarroako Gobernua





Metodologías y herramientas de participación ciudadana

Metodologías y herramientas para la participación



5.1. CURSO BÁSICO DE FACILITACIÓN DE GRUPOS (Módulos 8-10)

El curso Básico de facilitación de grupos es una propuesta formativa basada en el currículo del IIFACe y en las experiencias como facilitadoras de grupos de las personas formadoras. El nivel básico presenta, en 10 módulos diferenciados, las principales herramientas para comprender los procesos grupales e intervenir (facilitar) en ellos. Empezaremos por una introducción a los grupos y la facilitación y avanzaremos con aspectos como la gestión de conflictos, el trabajo emocional, el poder, los roles, los liderazgos... añadiendo elementos de comprensión teórica y trabajo sobre casos prácticos para tener al final del curso una visión global de las competencias de la facilitación y disponer de herramientas que permitan su aplicación en grupos.

Metodología

Par una mejor asimilación e integración de contenidos, experiencias y procesos, el curso utiliza una metodología de aprendizaje que incluye:

- Aportaciones teóricas desde diferentes autores y visiones sobre los grupos en torno a los temas específicos que abordaremos en cada módulo.
- Dinámicas de grupo de las que partiremos para hacer reflexiones compartidas sobre la experiencia que las personas participantes tienen en grupos.
- Trabajo en pequeño grupo dentro de las sesiones.
- Estudio de casos prácticas.
- Puestas en común con experiencias, preguntas y comentarios sobre el tema de trabajo.

Contenidos:

El curso básico que consta de 120 horas lectivas, divididas en 10 módulos de 12 horas cada uno. Este trimestre se desarrollan los módulos 8, 9 y 10 con un total de 36 horas.

MÓDULO 8
Espacios de cohesión y conexión
(26 y 27 de abril)

Ampliar conocimientos sobre los elementos de cohesión en un grupo y pondremos en práctica técnicas y ejercicios que apoyan este proceso.

MÓDULO 9
Procesos de indagación colectiva
(17 y 18 de mayo)

Un recorrido por diferentes técnicas de indagación grupal: Seis sombreros para pensar. La indagación apreciativa, Open Space, Café del mundo, Mapas mentales, Pecera, Dragon Dreaming, Teatro de las oprimidas.

MÓDULO 10
La facilitación en acción
(21 y 22 de junio)

Una mirada práctica al trabajo de la facilitación. Desde el diseño de intervenciones a las metahabilidades necesarias para aplicarlas. Algunas herramientas prácticas de Trabajo de Procesos.

Duración: Este trimestre 36 horas

Fechas: **Módulo 8:** 26 y 27 de abril; **Módulo 9:** 17 y 18 de mayo; **Módulo 10:** 21 y 22 de junio

Horario: viernes de 17:00 a 21:00 horas; sábado de 10:00 a 14:00 y de 17:00 a 21:00 horas.

Facilita: El equipo formativo de este curso de nivel básico está formado por Ana Pérez, Garoa Gartzandia y Oihan Martirena (equipo de la cooperativa AISE).

Lugar: ZENTRO espacio colaborativo (Palacio Condestable), Calle Mayor 2.

Preinscripción: Este curso no abre nuevas inscripciones este trimestre.

Metodologías y herramientas para la participación



5.2. INTRODUCCIÓN A DRAGON DREAMING: Una herramienta para los comienzos de un proyecto: Soñando en colectivo y aterrizando a lo concreto.

Dragon Dreaming es una metodología holística que nos permite diseñar y gestionar proyectos ágiles, eficaces y sostenibles, que fomenten la creatividad y el disfrute. De esta manera, Dragon Dreaming se puede aplicar a fines diversos, tanto para el emprendimiento de un proyecto, la creación de nuevos servicios y productos como para la implementación de cambios estructurales y de visión dentro de una organización. Por otro lado, en todo momento estará presente el marco de la Facilitación de Grupos para dar claridad a los conceptos que vayan apareciendo.

Contenidos

Dragon Dreaming y la Facilitación de grupos son herramientas complementarias y muy importantes de combinar para poder llevar a cabo un proyecto. Vamos a aplicar el proceso de la rueda de Dragon Dreaming a la vez que enmarcaremos los 4 espacios de la Facilitación. De esta manera, aprenderemos a comprender el marco estructural sobre el que poder aplicar un contenido y gestionar los grupos a los que pertenecemos y con los que trabajamos.

Dragon Dreaming, además de una metodología con unas bases muy prácticas, bebe de fuentes muy variadas que marcan las bases de su Filosofía y con ella, una actitud ante nuestros proyectos de autorresponsabilidad, aprendizaje y compromiso. Esta experiencia es un taller introductorio de 12 horas que nos dará una mirada de la herramienta y la capacidad de comenzar a aplicarla... de comenzar el camino hacia su aprendizaje.

Objetivos

Porque en Dragon Dreaming, entre otras cosas, aprendemos a realizar procesos participativos con una metodología que nos ayuda a crear, ordenar y realizar el trabajo que nos proponemos, pero por otro lado no debemos olvidar que a lo largo del camino nos encontramos con dragones o dificultades con los que necesitamos aprender a bailar y en primer lugar a ponerles nombre y reconocerlos.

Metodología

Este taller será fundamentalmente práctico para comprender la rueda de Dragon Dreaming y aplicarla en un proyecto colectivo ficticio y así aprender la herramienta. Pasaremos por 2 de las 4 fases comenzando por las herramientas para elaborar y aterrizar el Sueño y terminar llevando este sueño a una Planificación eficiente. Estas fases serán lo que los participantes se llevan a casa para que después puedan aplicarlo a su propio proyecto y pasar a la fase de la acción. Al finalizar el curso se entregará a los participantes un resumen a modo de documentación, para que a posteriori tengan unas bases para poder desarrollar la metodología por su cuenta.

Duración: 12 horas

Fechas y horario: Sábado 8 de junio. De 9h a 14h y de 17h a 20h

Domingo 9 de junio: De 10h a 14h

Facilita: Alicia Comenge Segard. Facilitadora de Equipos de Trabajo y Coaching Sistémico. Imparte Formación en el ámbito de la Facilitación como miembro del Instituto Internacional de Facilitación y Cambio. Especializada en metodologías como la Sistémica Organizacional, el Trabajo de Procesos, el Dragon Dreaming, acompaña como consultora a grupos que necesitan asesoramiento. Aborda tanto retos estructurales como relacionales para proporcionar a las personas de habilidades y a los equipos de herramientas que les permitan ser más eficientes y crear espacios más cuidados.

Lugar: ZENTRO espacio colaborativo (Palacio Condestable), Calle Mayor 2.

Preinscripción: hasta el 26 de mayo



INFORMACIÓN Y CONTACTO:

T. 948 42 02 66

formacion.participacion@pamplona.es

participa.pamplona.es

decide.pamplona.es

 [participa.pamplona](https://www.youtube.com/participa.pamplona)

 [participa.pamplona](https://www.facebook.com/participa.pamplona)

 [@participa_pna](https://twitter.com/participa_pna)

 [participa.pamplona](https://www.instagram.com/participa.pamplona)