

**MEMORIA 2023 ATENCIÓN PRESENCIAL**

<b>CIUDADANOS ATENDIDOS</b>	<b>2023</b>	2022	2021	2020
Padrón	<b>35.617</b>	35.477	30.222	25.114
Registro	<b>2.743</b>	2.636	2.375	2.637
Citas atendidas	<b>38.360</b>	38.113	32.597	27.751

La Oficina de Atención Ciudadana del Ayuntamiento de Pamplona realizó en 2023 un total de 35.617 atenciones relacionadas con padrón, un número similar al del año anterior. El número de registros ascendió ligeramente, un 4%

<b>TIEMPOS DE ESPERA</b>	<b>2023</b>	2022	2021	2020
Tiempo medio espera en Condestable	<b>3' 36"</b>	2' 09"	3' 30"	4' 34"
Ciudadanos atendidos en menos de 10' en Condestable	<b>89,5%</b>	97,0%	91,7 %	86,1 %

Los tiempos de espera este año han aumentado, sobre todo durante el último trimestre, ya que se incrementaron las citas diarias para poder reducir el tiempo de espera en días.

<b>DATOS PADRON</b>	<b>2023</b>	2022	2021	2020
Altas en padrón	<b>13.652</b>	13.930	13.316	11.069
Cambios de domicilio	<b>10.729</b>	11.250	11.236	9.522
Renovaciones/Confirmaciones extranjeros	<b>3.752</b>	3.071	3.153	2.735
Solicitudes de cambio de domicilio de vehículos	<b>2.663</b>	2.697	2.966	1.903
Altas/cambios de domicilio de padrón solicitadas telemáticamente	<b>3.622</b>	3.066	2.721	1.439
Volantes/Certificados emitidos	<b>70.816</b>	70.709	58.254	48.893
Registros para oficina de padrón	<b>1.256</b>	1.185	995	815

Estos son los principales trámites relacionados con padrón gestionados en la O.A.C. Hay que tener en cuenta que en una sola atención pueden realizarse varios de estos trámites.

<b>DATOS REGISTRO</b>	<b>2023</b>	2022	2021
Registros presenciales	<b>40.178</b>	43.909	40.741
Registros electrónicos	<b>63.369</b>	58.633	52.571
Registros postales	<b>3.633</b>	3.568	2.987
<b>TOTAL ENTRADAS EN EL AYUNTAMIENTO</b>	<b>106.655</b>	106.110	96.299



En los datos globales del registro se aprecia un aumento sostenido en los registros electrónicos, que repercute en un descenso de los registros presenciales.

ENLACES CIVILES	2023	2022	2021
Bodas Civiles	214	236	177