

**INFORME 2022 ATENCIÓN PRESENCIAL**

CIUDADANOS ATENDIDOS	2022	2021	2020	2019
Padrón	35.477	30.222	25.114	41.402
Registro	2.636	2.375	2.637	2.457
Citas atendidas	38.113	32.597	27.751	43.859

La Oficina de Atención Ciudadana del Ayuntamiento de Pamplona realizó en 2022 un total de 35.477 atenciones relacionadas con padrón, un 17% más que el año anterior, acercándose al número de atenciones pre-pandemia. El número de registros también ha ascendido significativamente, un 11%

TIEMPOS DE ESPERA	2022	2021	2020	2019
Tiempo medio espera en Condestable	2' 09"	3' 30"	4' 34"	7' 38"
Ciudadanos atendidos en menos de 10' en Condestable	97,0%	91,7 %	86,1 %	70,7%

DATOS PADRON	2022	2021	2020	2019
Altas en padrón	13.930	13.316	11.069	13.369
Cambios de domicilio	11.250	11.236	9.522	11.359
Renovaciones/Confirmaciones extranjeros	3.071	3.153	2.735	2.257
Solicitudes de cambio de domicilio de vehículos	2.697	2.966	1.903	2.651
Altas/cambios de domicilio de padrón solicitadas telemáticamente	3.066	2.721	1.439	409
Volantes/Certificados emitidos	70.709	58.254	48.893	72.245

Estos son los principales trámites relacionados con padrón gestionados en la O.A.C. Hay que tener en cuenta que en una sola atención, pueden realizarse varios de estos trámites. De hecho, es relevante que con más de 5.000 citas menos que en 2019, se han realizado una cantidad de trámites similar a aquel año.

ENLACES CIVILES	2022	2021	2020	2019
Bodas Civiles	236	177	124	210

En 2022 volvió a aumentar el número de bodas civiles en el Ayuntamiento de Pamplona, superando ya las realizadas en 2019.