



## MEMORIA 2021 ATENCIÓN PRESENCIAL

CIUDADANOS ATENDIDOS	2021	2020	2019
Padrón	<b>30.222</b>	25.114	41.402
Registro	<b>2.375</b>	2.637	2.457
Citas atendidas	<b>32.597</b>	27.751	43.859

La Oficina de Atención Ciudadana del Ayuntamiento de Pamplona realizó en 2021 un total de 30.222 atenciones relacionadas con padrón, un 20% más que el año anterior. Durante la mayor parte del año se ha mantenido la reducción de citas ofertadas, para poder cumplir las limitaciones de aforo y las medidas de seguridad ante el COVID-19.

En cambio, el número de atenciones relacionadas con el registro ha descendido un 10%.

TIEMPOS DE ESPERA	2021	2020	2019
Tiempo medio espera en Condestable	<b>3' 30"</b>	4' 34"	7' 38"
Ciudadanos atendidos en menos de 10' en Condestable	<b>91,7 %</b>	86,1 %	70,7%

DATOS PADRON	2021	2020	2019
Altas en padrón	<b>13.316</b>	11.069	13.369
Cambios de domicilio	<b>11.236</b>	9.522	11.359
Renovaciones/Confirmaciones extranjeros	<b>3.153</b>	2.735	2.257
Solicitudes de cambio de domicilio de vehículos	<b>2.966</b>	1.903	2.651
Altas/cambios de domicilio de padrón solicitadas telemáticamente	<b>2.721</b>	1.439	409
Volantes/Certificados emitidos	<b>58.254</b>	48.893	72.245

Estos son los principales trámites relacionados con padrón gestionados en la O.A.C. Hay que tener en cuenta que en una sola atención, pueden realizarse varios de estos trámites.

DATOS REGISTRO	2021	2020	2019
Registros presenciales	<b>47.074</b>	41.411	48.003
Registros electrónicos	<b>45.337</b>	32.726	14.390
Registros postales	<b>3.887</b>	5.380	7.208
TOTAL ENTRADAS EN EL AYUNTAMIENTO	<b>96.298</b>	79.517	69.601



ENLACES CIVILES		2021	2020	2019
Bodas Civiles		177	124	210
Registro parejas estables	Altas	200	322	799
	Bajas	111	269	388

En 2021 volvió a aumentar el número de bodas civiles en el Ayuntamiento de Pamplona, sin llegar a los números pre-pandemia.

Por otro lado, en el mes de junio el Gobierno de Navarra creó el registro único de parejas estables, por lo que a partir de esa fecha el ayuntamiento ha dejado de tener un registro propio. Las altas y bajas reflejadas lo son hasta ese momento.