

¿Qué es el Servicio de Atención a Domicilio (SAD)?

Es un servicio municipal subvencionado por el Ayuntamiento de Pamplona de carácter temporal o permanente que, a través del apoyo de personal cualificado y supervisado, tiene como objetivo principal mejorar la calidad de vida de personas y familias que precisen de una ayuda externa para desempeñar las tareas de la vida diaria.

¿Qué servicios incluye?



> **APOYO DOMÉSTICO:** mantenimiento del hogar, organización de la casa, acompañamiento o realización de compras de primera necesidad...



> **APOYO Y ATENCIÓN PERSONAL:** aseo y cuidado personal, ayuda a movilidad, alimentación, etc.



> **APOYO SOCIO-SANITARIO:** higiene de personas encamadas, cambios posturales, administración de medicación, etc.



> **APOYO PSICOSOCIAL Y EDUCATIVO:** pautas sobre cuidados, estimulación de la autonomía, hábitos de vida saludables, etc.



> **INFORMACIÓN, ASESORAMIENTO Y TRAMITACIÓN** sobre servicios, recursos y prestaciones relacionadas con el SAD u otros recursos.

¿Qué tengo que hacer para que yo o mi familiar podamos acceder a él?

1 Dirigirse a la Unidad de Barrio que le corresponda y solicitar una cita con el personal de trabajo social.

Unidades de Barrio

BUZTINTXURI	C/ Santa Lucía 60/62, trasera	948-420760
CASCO ANTIGUO	C/ Joaquín Jarauta 43	948-420762
TXANTREA	C/ Cuenca de Pamplona, 24	948-420764
ETXABAKOITZ	C/ Etxabakoitz, 2	948-420766
ENSANCHE	C/ Padre Calatayud 4	948-420768
ERMITAGAÑA	C/ Ermitagaña 44, bajo	948-420770
ITURRAMA	C/ Serafin Olave 6	948-420772
MENDILLORRI	C/ Concejo de Sarriguren 3	948-420774
MILAGROSA	C/ Río Irati, 9 bajo	948-420776
ROCHAPEA:	C/ Errotazar s/n	948-420778
SAN JORGE:	C/ Sanduzelai 7	948-420780
SAN JUAN:	Monasterio Tulebras 3, bajo	948-420782
LEZKAIRU:	C/ Tajonar, 14	948-420784

2 La persona de asistencia social será quien determine, tras estudiar la situación, la aprobación del servicio, así como las horas y los apoyos necesarios para ese hogar.

También informará sobre la tarifa correspondiente, que irá en función de la renta.

TARIFAS

Prestaciones directas

Ingresos unidad familiar Renta Neta Per Cápita Mensual	Hasta 30 horas al mes	A partir de la hora 31
Menos de 8.106,28 €	3,05 € Tarifa fija mensual	50% del precio público establecido para cada tramo
De 8.106,28 € a 9.727,54 €	0,73 €/h	
De 9.727,54 € a 11.348,79 €	1,46 €/h	
De 11.348,79 € a 12.970,05 €	2,19 €/h	
De 12.970,05 € a 14.591,30 €	3,65 €/h	
De 14.591,30 € a 16.212,56 €	5,11 €/h	
De 16.212,56 € a 17.833,82 €	6,57 €/h	
De 17.833,82 € a 19.455,07 €	8,76 €/h	
De 19.455,07 € a 21.076,33 €	10,95 €/h	
De 21.076,33 € a 22.697,58 €	13,14 €/h	
Más de 22.697,58 €	14,61 €/h	

Servicio de comida y cena elaborada

Ingresos unidad familiar*	Servicio comida	Servicio cena
Menos de 8.106,28 €	0,50 €	0,50 €
De 8.106,28 € a 9.727,54 €	1,00 €	0,75 €
De 9.727,54 € a 11.348,79 €	2,55 €	1,50 €
De 11.348,79 € a 12.970,05 €	3,05 €	2,55 €
De 12.970,05 € a 14.591,30 €	4,10 €	3,05 €
De 14.591,30 € a 16.212,56 €	4,60 €	3,60 €
De 16.212,56 € a 17.833,82 €	5,65 €	4,10 €
De 17.833,82 € a 19.455,07 €	6,15 €	4,60 €
De 19.455,07 € a 21.076,33 €	7,20 €	5,15 €
Más de 21.076,33 €	7,70 €	5,65 €

Servicio de lavado y planchado

Ingresos unidad familiar*	Tarifa (mensual)
Menos de 8.106,28 €	3,05 €
De 8.106,28 € a 9.727,54 €	6,15 €
De 9.727,54 € a 11.348,79 €	6,65 €
De 11.348,79 € a 12.970,05 €	13,35 €
De 12.970,05 € a 14.591,30 €	19,55 €
De 14.591,30 € a 16.212,56 €	26,75 €
De 16.212,56 €	40,15 €

*Renta Neta Per Cápita Mensual



i Si quieres más información llámanos al 010/ 948 420 100, contacta con tu Unidad de Barrio o visita pamplona.es/pamplonatecuida

SERVICIO DE ATENCIÓN A DOMICILIO (SAD)

¡Vamos a tu casa!