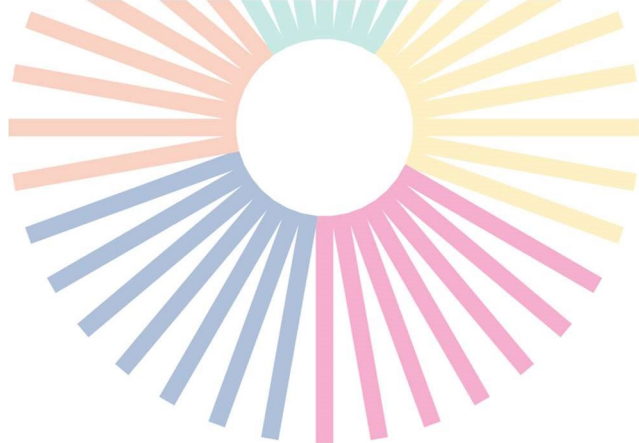




LA CALIDAD DE VIDA EN PAMPLONA EN PERSPECTIVA COMPARADA 2022



ACTUALIZACIÓN, EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL DIAGNÓSTICO DE LA AGENDA URBANA DE PAMPLONA 2030 Resumen ejecutivo

OFICINA ESTRATÉGICA

oficinaestrategica@pamplona.es

948 420 010



1. INTRODUCCIÓN

El presente informe recoge una síntesis de los resultados más significativos obtenidos a partir de la encuesta realizada para la actualización, evaluación y seguimiento del diagnóstico de la Estrategia 2030 – Agenda Urbana de Pamplona. Para ello se ha llevado a cabo un estudio donde se realiza una doble comparativa, por un lado, con los resultados obtenidos en sendas encuestas realizadas por el Ayuntamiento de Pamplona en 2018 y en 2020, lo que permite analizar la evolución de diferentes indicadores de la calidad de vida de la ciudadanía pamplonesa, y por otro lado, con los resultados publicados por la Comisión Europea en el último informe del proyecto Urban Audit “*Report on the quality of life in european cities 2020*”, situando así a Pamplona en una comparativa con otras 83 ciudades europeas sobre diferentes aspectos relacionados con la calidad de vida de su ciudadanía.

La primera de las encuestas citadas fue realizada en 2018 como parte del diagnóstico de la Estrategia 2030 – Agenda Urbana de Pamplona y la segunda de ellas se realizó en abril del 2020 durante el confinamiento dictaminado tras la declaración del Estado de Alarma a raíz de la pandemia de la Covid-19.

La estructura del informe, además de la presente **introducción**, integra un resumen de la **metodología** empleada, de los principales **resultados** y las **conclusiones** obtenidas en el estudio.

2. METODOLOGÍA

El **cuestionario** utilizado ha sido **diseñado** por la Oficina Estratégica del Ayuntamiento de Pamplona, con indicadores que permiten comparar, en sentido sincrónico, los resultados con los del proyecto Urban Audit, y en sentido diacrónico, con la encuesta de Percepción Ciudadana de 2018 y en cierta medida con cuestiones de la encuesta que también el Ayuntamiento realizó durante el confinamiento por la COVID en 2020. Es importante tener en cuenta que el trabajo de campo de la encuesta a nivel europeo se hizo pocos meses antes del inicio de la pandemia.

La **aplicación** del cuestionario ha sido **telefónica**, a una muestra de 700 personas mayores de 14 años, residentes en Pamplona. La elección de la **muestra** de las personas participantes ha sido aleatoria, siempre manteniendo la proporcionalidad respecto a la realidad de la población de Pamplona, en cuanto a sexo, edad y número de habitantes por barrio de la ciudad. El **trabajo de campo** se ha llevado cabo entre el 4 y 12 de abril de 2022.

3. RESUMEN DE RESULTADOS

En el siguiente apartado se recogen de forma sintética los **principales resultados** de la encuesta siguiendo el modelo de organización en epígrafes del proyecto Urban Audit. Así mismo se recogen los resultados para Pamplona en orden de las valoraciones realizadas.



SATISFACCIÓN DE VIVIR EN PAMPLONA

- El 97,6% de las personas encuestadas está satisfecha de **vivir en Pamplona** → 0,6 puntos más que en 2018 → 3º en la comparativa de ciudades europeas en 2022 → 6º en 2018.
- El 94,2% satisfecha con el **barrio en que vive** → 0,7 puntos más que en 2018 → Las “muy satisfechas” aumentan en 42 puntos respecto al confinamiento de 2020 → Donde mayor insatisfacción Milagrosa y Etxabakoitz → 2º ciudad europea.
- El 91,9% satisfecha con su **situación personal** → similar a 2018 y 7 puntos más que durante el confinamiento de 2020.
- El 91,8% satisfecha con **la vida que lleva** → 9,6 puntos más que en el confinamiento y 0,6 menos que en 2018 → Ahora 5º ciudad europea → en 2018 27º

UNA CIUDAD SEGURA E INCLUSIVA

- Para el 97,6% Pamplona es un **buen lugar para vivir** para la gente en general → 11º ciudad europea.
- El 96,9% considera que **Pamplona es un buen lugar para vivir para distintos colectivos sociales** → 2º Ciudad europea.
- Para el 82,1% Pamplona es un buen lugar para vivir para las **minorías raciales y étnicas** → 21 ciudad europea.
- Para el 83,4% Pamplona es un buen lugar para vivir para las personas **homosexuales** → 21º ciudad europea.
- Para el 83,9% Pamplona es un buen lugar para vivir para **inmigrantes** de otros países → Para el 84% de los nacidos fuera de España → 14º ciudad europea.
- La **confianza en los/as conciudadanos** desciende 13 puntos en seis años, del 6º puesto en la comparativa europea al 25º.
- El 73,9% **se sienten seguras caminando de noche solas por la ciudad** → Diferencia de 22,7 puntos entre hombres y mujeres → Ellas menos seguras → 47º ciudad europea → En los barrios donde mayor inseguridad Etxabakoitz y Ensanches.
- Para el 74% **la pobreza** en Pamplona es un problema → 21,3 puntos más que en 2018.
- Para el 62,3% las personas **extranjeras están bien integradas** → 9,9 puntos más que en 2018 → el 77,3% de las personas extranjeras lo creen así.
- Para el 81% **la presencia de extranjeros es buena** → Para el 12,2% no → La respuesta positiva a aumentado 3,6 puntos desde 2018.
- El 5,9% ha sido **robada** en el último año → El 10,7% de las de entre 16-25 años → 1º ciudad europea donde menos robos se dan.
- El 1,3% ha sido **asaltada** en el último año → 2º Ciudad europea donde menos asaltos se dan.
- El 86,6% confía en la **Policía Municipal** → El 9,7% no → Las mujeres confían en 5,8 puntos más → 16ª ciudad europea.

CONSEGUIR UN TRABAJO, ENCONTRAR UNA CASA Y GANARSE LA VIDA

- El 88,3% está satisfecha con la **situación financiera de su familia** → 7,8 puntos más que durante el confinamiento y 6,2 puntos más que en 2018 → 3º ciudad europea, → sube 18 puestos respecto a 2018.
- Para el 24,2% es fácil encontrar una **buena vivienda a un precio razonable** → Para el 41,3% de los de entre 16-25 años → 57º Ciudad europea.



- Para el 35% en Pamplona no es posible **encontrar un buen trabajo** → 9º ciudad europea para encontrar un buen trabajo.
- El 13,8% ha tenido **problemas para pagar sus facturas en los últimos 12 meses** → 23ª ciudad europea.
- El 84,1% en caso de **necesitar ayuda material** podría recibirla de familiares, amigos/as, y/o vecinos/as → 12ª ciudad europea.
- El 93,6% podrían **conseguir ayuda no material** → 17º ciudad europea.

MOVERSE POR LA CIUDAD

- **El tráfico es un problema** para el 56% → Destacan San Jorge y Ensanches.
- El 80% satisfecha con el **transporte público** → 1,9 punto menos que en 2018 → 23ª Ciudad europea, 22º en 2018.
- El 50,3% satisfecha con la red de carril bici → Insatisfecha el 27% → Azpilagaña donde peor → Aumento de la satisfacción en 19,6 puntos respecto a 2018.
- Reparto modal y comparativa europea:

MEDIO DE TRANSPORTE MÁS UTILIZADO	PAMPLONA	COMPARATIVA CON CIUDADES EUROPEAS
El uso del coche	40%	68º
El uso de motocicleta	3,6%	84º (último)
El uso de bicicleta	11,7%	83º (penúltimo)
El ir andando	51,1%	1º
El uso del transporte público	20,1%	84º (último)

- Para el 72,2% el transporte público es **asequible** (29ª ciudad europea) → Para el 98% **seguro** (22ª ciudad europea) → Para el 84,7% es **fácil de conseguir** (39ª ciudad europea) → Para el 78% **frecuente** (30ª ciudad europea) → Para el 79% **fiable** en horarios (29ª ciudad europea)

CULTURA, PLAZAS, PARQUES Y SALUD EN LA CIUDAD

- El 96,3% satisfecho con los **espacios públicos** → 5 puntos más que en 2018 → De 5ª ciudad europea en 2018 a 1ª ciudad europea en 2022.
- El 98% satisfecho con los **espacios verdes** → 1 punto más que en 2018 → 1ª ciudad europea en 2022 y 2018.
- El 82,4% satisfecho con la disponibilidad de **comercio de proximidad** → 1,1 puntos más que en 2018.
- El 79,6% satisfecho con la **red educativa** → 12 puntos más que en 2018 → De la 48ª ciudad europea a la 16ª.
- El 61,6% satisfecho con la **oferta de ocio** → 12 puntos menos que en 2018 → Los más insatisfechos los de entre 16 y 25 años, y los de Lezkairu.
- El 83,3% satisfecho con los **espacios culturales** → 5,6 puntos menos que en 2018 → De ser la 27ª ciudad europea a la 39ª → Los más insatisfechos los mayores de 65 años.
- El 81,5% satisfecho con las **instalaciones deportivas** → 1 punto más que en 2018 → De la 11ª ciudad en 2018 europea a la 5ª ahora.
- El 81,1% está satisfecho con **la belleza estética de las calles y edificios** de los barrios → 8,3 puntos más que en 2018 → Donde mayor insatisfacción en Mendebalde.



CIUDADES SALUDABLES

- Para el 94,8% Pamplona es **saludable para vivir** → 1,8 puntos menos que en 2018.
- El 80,6% tiene buena **salud** → 2º ciudad europea
- Para el 49,5% la **contaminación atmosférica** constituye un gran problema → 5,9 puntos más que en 2018.
- El 85% satisfecho con la **limpieza** de la ciudad → 5,1 puntos más que en 2018 → Ermitagaña y casco Viejo donde peor valoración → 8º ciudad europea.
- El 89,4% satisfecho con la **calidad del aire** → 2º ciudad europea.
- El 84,4% satisfecho con el sistema de **recogida de residuos** → 5,6 puntos menos que en 2018.
- El 79,5% satisfecho con el **nivel de ruido** → el 20,1% insatisfecho → 14º ciudad europea → Mendebaldea donde mayor insatisfacción.

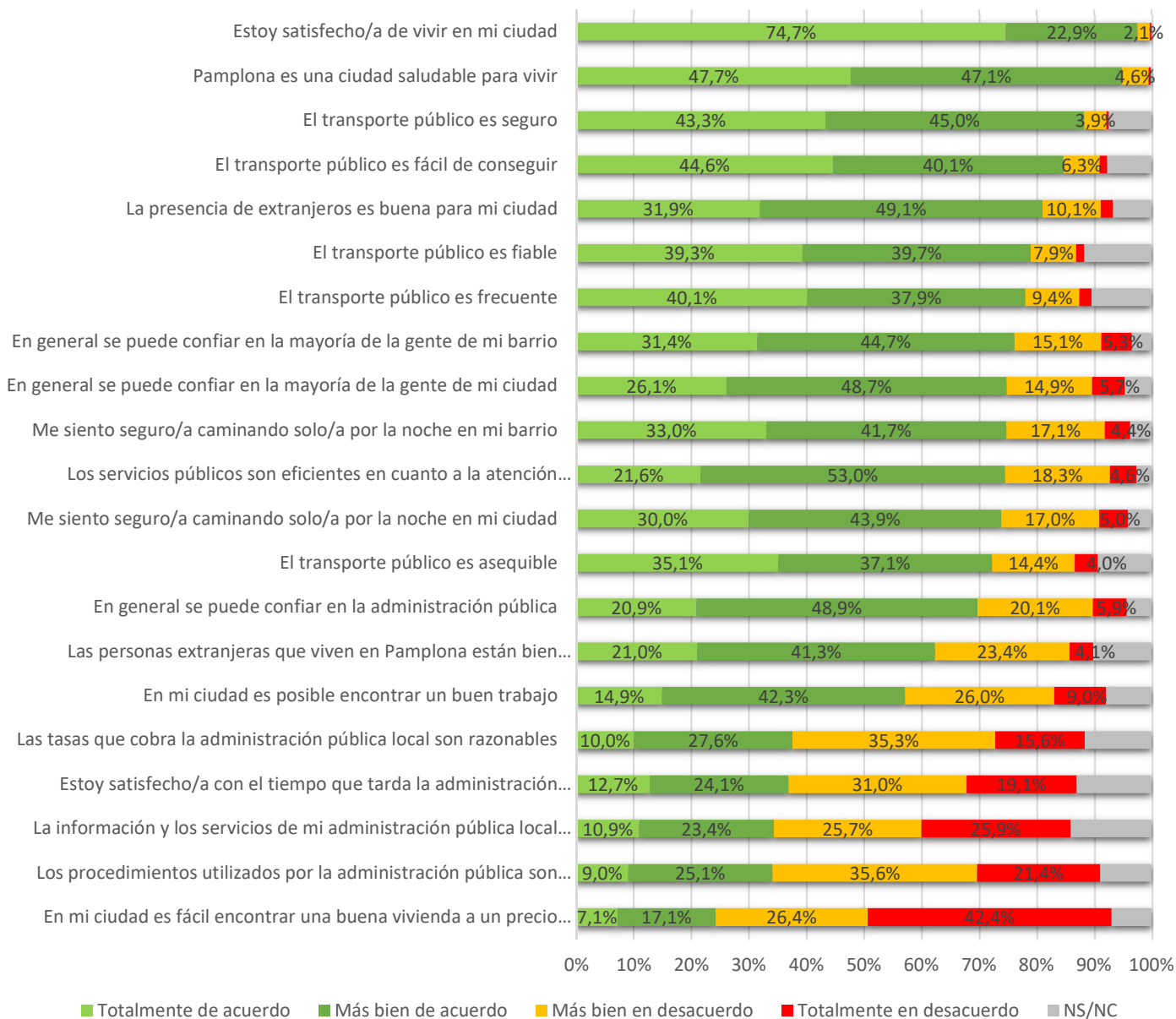
CALIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

- El 74,6% cree que **los servicios públicos son eficientes** en cuanto a la atención ciudadana → 5,5 puntos menos que en 2018.
- El 69,8% confía en la **administración pública** → 3,8 puntos más que en 2018.
- Para el 50,1% insatisfecho con **el tiempo que tarda** la administración pública en resolver una solicitud → 47º ciudad europea.
- El 69,8% satisfecho con los **servicios de bienestar y asistencia social** → 7,1 puntos más que en 2018.
- El 77,1% satisfecho con los **servicios sanitarios** → 7,2 puntos menos que en 2018 → 37º ciudad europea en 2022 → 10 puestos menos que en 2018.
- El 57% en desacuerdo con que los **procedimientos utilizados por la administración sean sencillos y fáciles de entender** → 79º ciudad europea → Solo el 25,9% de las personas mayores de 65 de acuerdo, donde más desacuerdo.
- El 50,9% en desacuerdo con que **las tasas que cobra la administración pública local son razonables** → 77º ciudad europea.
- El 51,6% en desacuerdo con que la información y los servicios on-line de la administración sean **accesibles** → 84º ciudad europea (última) → Solo el 15,3% de acuerdo de entre las de más 65 años.
- El 35,8% cree que hay **corrupción en la administración pública** local de Pamplona → En desacuerdo el 31,3% → Ns/Nc 32,9% (la tasa de no respuesta más alta de la encuesta) → 39º ciudad europea.



RESULTADOS EN ORDEN DE VALORACIÓN PARA PAMPLONA

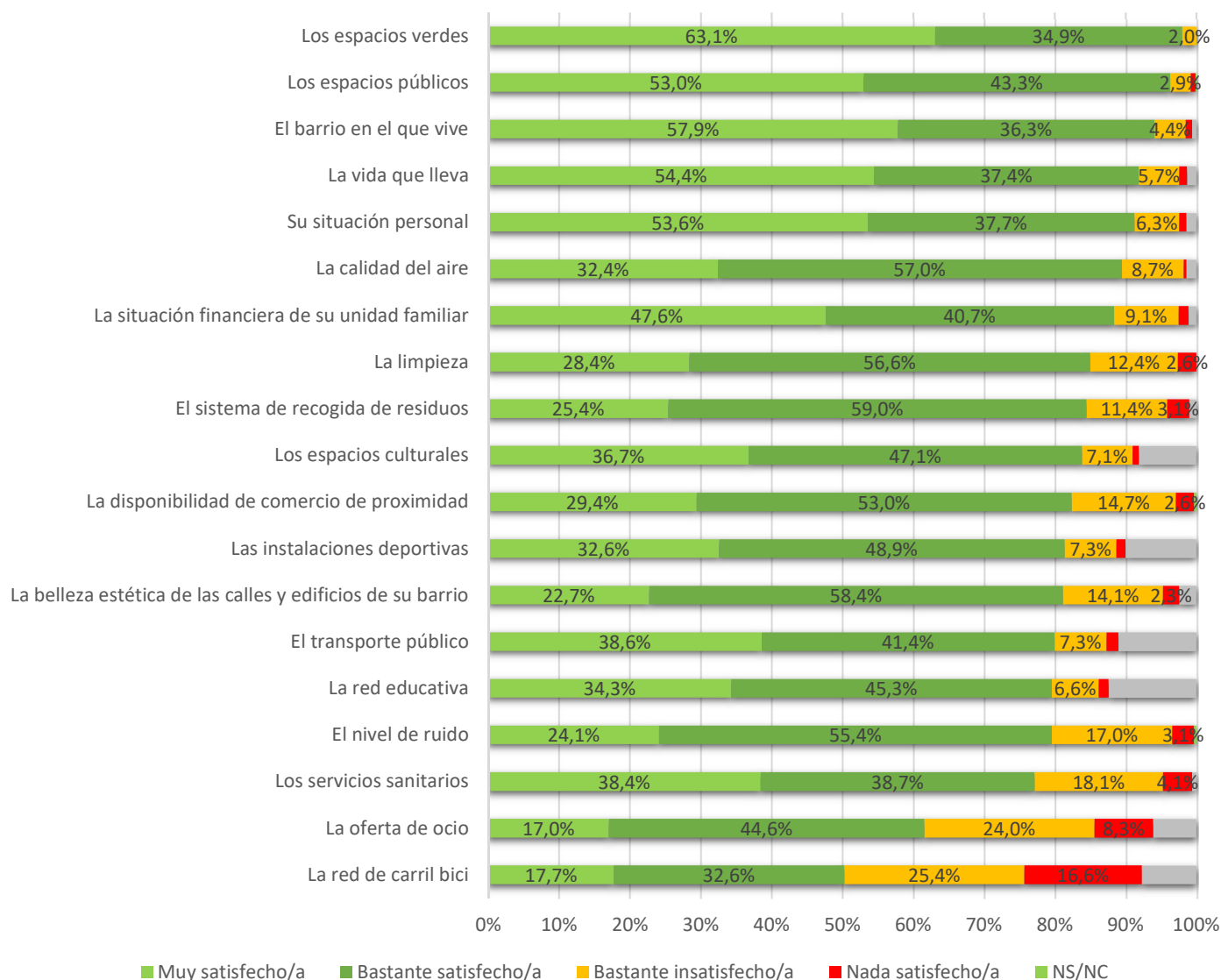
1 Grado de acuerdo con diferentes aspectos urbanos



Fuente: Elaboración propia.



2 Grado de satisfacción con diferentes aspectos urbanos



Fuente: Elaboración propia.

4. CONCLUSIONES

SATISFACCIÓN DE VIVIR EN PAMPLONA

La satisfacción personal, con la ciudad y sus barrios parece haberse visto recuperada respecto a los momentos más duros de la pandemia, manteniendo los datos de 2018 y escalando posiciones en la comparativa de ciudades europeas.



UNA CIUDAD SEGURA E INCLUSIVA

Desde el punto de vista de la ciudadanía en lo que a inclusión social se refiere podemos determinar que Pamplona es un buen lugar para vivir para distintos colectivos sociales, pero más allá de generalizaciones, la percepción desciende 13,8 puntos de media para colectivos sociales concretos, como minorías raciales y étnicas, homosexuales o inmigrantes. Sobre estos últimos, podemos apreciar también que la percepción sobre su integración ha mejorado, así como la tolerancia hacia ellos.

Por otro lado, también es importante destacar el importante descenso de confianza que se está dando entre la ciudadanía con una caída de 13 puntos, aspecto de vital importancia para la convivencia y que a modo tentativo podríamos vincular con las consecuencias derivadas de la pandemia.

En relación a esta última cuestión también es importante subrayar el importante aumento de 21,3 puntos que se ha dado sobre la percepción de que la pobreza es un problema en Pamplona, pues es muy posible que tanto las consecuencias de la pandemia como las emergidas tras la guerra en Ucrania hayan podido incrementar esa sensación.

Respecto a la seguridad ciudadana, Pamplona destaca en el ámbito de la comparativa de ciudades europea por ser la ciudad donde menos robos se dan y por ser la segunda ciudad europea donde menos asaltos se producen. Así mismo la confianza en la Policía Municipal resulta ciertamente elevada, con un 86,6% de personas que confían en ella. Llama la atención como estos aspectos no van en consonancia sobre la percepción de seguridad que sienten las personas al caminar por la noche por la ciudad, pues observamos a través de los resultados, y en especial a partir de la comparativa de ciudades europeas, que Pamplona, y a pesar de ser una ciudad de tamaño mediano, en relación a la percepción de seguridad se sitúa por debajo de la mediana del ranking. Esta cuestión se ve especialmente acentuada en el caso de las mujeres que perciben la seguridad en 22,7 puntos por debajo de los hombres.

CONSEGUIR UN TRABAJO, ENCONTRAR UNA CASA Y GANARSE LA VIDA

La economía de las familias de Pamplona, aparte de presentar una buena salud en términos generales si la comparamos con las ciudades del ámbito europeo donde queda 3º, parece no solo haberse recuperado de los efectos negativos generados por la pandemia, si no haber mejorado su situación previa a ella. A pesar de eso, no podemos obviar el porcentaje de insatisfacción con la situación financiera de su unidad familiar y las dificultades existentes en algunas de ellas para pagar sus facturas.

En ese sentido tampoco es desdeñable que más de un tercio de las personas encuestadas afirme que no sea posible encontrar un buen trabajo en Pamplona y que más de dos tercios afirme que en Pamplona es difícil encontrar buena vivienda a un precio razonable, cuestión esta última por la cual se sitúa muy por debajo de la media europea, por lo que el tema de la vivienda sigue apareciendo con fuerza como uno de los principales problemas tiene la ciudad.



Se hace merecido también poner en valor la solidaridad de la ciudadanía pamplonesa, pues una amplia mayoría considera que en caso de necesitar ayuda material y/o no material podría recibirla de su entorno más próximo, situándose en la parte alta de la comparativa europea.

MOVERSE POR LA CIUDAD

A la hora de sacar conclusiones de los resultados obtenidos en torno a la movilidad debemos partir del hecho de que las ciudades con las que Pamplona se compara son ciudades por lo general de tamaño sustancialmente mayor al de esta última, tanto en habitantes como en extensión. Así pues, observamos como el reparto modal de Pamplona es radicalmente distinto al de las otras ciudades, de donde debemos destacar que más de la mitad se desplaza a pie, frente al reducido uso del transporte público, la motocicleta, la bicicleta o el coche. Aun así, se hace destacable también la mejora de la satisfacción con la red de carril bici respecto a 2018.

La razón por la que se utiliza de forma tan reducida el transporte público no podemos achacarlo ni a la insatisfacción con el servicio ni a porque no sea asequible, seguro, fácil de conseguir, frecuente o fiable, puesto que en la valoración de estas propiedades Pamplona queda en todas ellas por encima de la media en la comparativa europea.

CULTURA, PLAZAS, PARQUES Y SALUD EN LA CIUDAD

La percepción sobre el entorno urbano y los espacios públicos parece haberse visto sustancialmente mejorada en los últimos cuatro años, así como sobre la red educativa.

Por el contrario, la percepción positiva en tanto a la oferta de ocio como los espacios culturales se ha visto menguada, muy posiblemente como una más de las consecuencias que generadas por la pandemia y las restricciones derivada de ella.

CIUDADES SALUDABLES

La percepción general que hay es que Pamplona es una ciudad saludable, limpia y con salud, segunda ciudad europea tanto en la satisfacción con la calidad del aire como con la salud propia de las personas. Además, la conciencia con la problemática de la contaminación atmosférica parece estar incrementándose, 5,9 puntos respecto a 2018. Se hace destacable así mismo la insatisfacción recogida en torno al sistema de recogida de residuos, con un descenso de 5,6 puntos respecto a 2018.

CALIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Para finalizar, la conclusión que podemos extraer en torno a la percepción existente sobre la administración pública, es que para la mayoría los procedimientos utilizados por esta son complejos, lentos, poco accesibles telemáticamente y sus tasas son caras, aspectos todos ellos por debajo de la media en la comparativa europea, y en última posición en el tema de la accesibilidad on-line.



A pesar de ello y aunque la percepción haya descendido respecto a 2018, el 74,6% cree en la eficiencia de los servicios públicos y la confianza en ellos ha aumentado en 3,8 puntos. Así mismo la satisfacción con los servicios sociales aumenta en 7,1 puntos.

Por otro lado, la satisfacción con los servicios sanitarios se ha visto considerablemente mermada, con una caída de 7,2 puntos respecto a 2018 y un descenso en la comparativa europea de 10 puestos, algo que podemos explicar por los efectos de la pandemia más aun cuando el trabajo de campo para la encuesta europea se realizó pocos meses antes del estallido de la emergencia sanitaria.