

HOLA, SOY TU POLICÍA DE BARRIO Y TE ESPERO EN TU CIVIVOX

Tu policía comunitario
te estará esperando en
**Civivox Iturrama, Mendillorri
y San Jorge** para resolver todas
tus dudas y sugerencias.

#PolicíaDePamplona
#PolicíaDeBarrio



DL NA 581-2022

El Ayuntamiento de Pamplona ha puesto en marcha el proyecto '**Policía Comunitaria en tu Civivox**', que permitirá facilitar el acceso de la ciudadanía a los agentes de cara a poder trasladarles de una manera más directa y efectiva solicitudes y sugerencias. El proyecto piloto se inicia en los barrios de **Iturrama, Mendillorri-Ripagaina-Santa María La Real y en San Jorge-Buztintxuri**, y se irá extendiendo a todos los barrios de la ciudad. Con esta iniciativa, Policía Municipal quiere estar más cerca de la ciudadanía y prestarle su apoyo.

¿QUÉ DÍAS ATIENDEN EN CADA CIVIVOX?

- **ITURRAMA:**
Los primeros lunes de cada mes en el aula 3 del civivox Iturrama
- **MENDILLORRI-RIPAGAINA-SANTA MARÍA LA REAL:**
Los primeros martes de cada mes en la sala 3 del civivox Mendillorri
- **SAN JORGE-BUZTINTXURI:**
Los primeros miércoles de cada mes, en el civivox San Jorge.

¿CUÁNDO PUEDO PEDIR UNA CITA?

Las peticiones de cita se pueden realizar en el propio civivox de forma presencial o en su teléfono en el horario de apertura del civivox.

• Civivox Iturrama:	948 366 655
• Civivox Mendillorri:	948 164 114
• Civivox San Jorge:	948 136 400

¿QUÉ ASUNTOS PUEDO TRATAR CON ELLOS?

Todo lo relativo a problemas de convivencia vecinal, problemas de seguridad ciudadana y de incumplimiento de ordenanzas (ruidos, suciedad, etc.)

¿ME DARÁN SOLUCIÓN A MIS PROBLEMAS?

Inicialmente escucharán y atenderán las solicitudes. Los requerimientos que conlleven intervención de Policía Municipal se gestionarán desde el primer momento. Y los requerimientos que afecten a otros servicios municipales, se derivarán al servicio correspondiente.

¿EL SERVICIO TIENE ALGÚN COSTE PARA MÍ?

Por supuesto que no. Policía Municipal está al servicio de su ciudadanía.



Más información
policiamunicipal.pamplona.es