

Cursos de formación en participación

2021 OCTUBRE-DICIEMBRE



Índice

ZENTRO. ESPACIO COLABORATIVO	4
FORMACIÓN PARA LA PARTICIPACIÓN. FORMACIÓN A LA CARTA PARA ENTIDADES SOCIALES.	5
INFORMACIÓN Y PREINSCRIPCIONES	6
FORMACIÓN PERMANENTE	7
- Facilitación de grupos	8
- Habilidades sociales	10
- Herramientas participativas	12
- Inclusión social	16
- Gestión asociativa	19
- Habilidades tecnológicas	22
- Interculturalidad	23
CALENDARIO	25

¡QUE EL COVID-19 NO NOS PARE!

Esta programación de formación en participación ciudadana para octubre-diciembre recoge cursos que se desarrollarán de forma presencial y otros que seguirán con el formato online. En todo momento se cumplirán las medidas socio-sanitarias establecidas para que todas las actividades sean seguras. Las posibles modificaciones que puedan existir en la programación serán para adaptarse a las medidas establecidas en cada momento.

Zentro se enmarca en el Área de Educación, Participación Ciudadana y Juventud. Es un espacio dirigido a dar servicio de apoyo y capacitación en participación a los diferentes colectivos y agentes sociales del municipio, por medio de estos servicios:

- Servicio de información y recursos.
Biblioteca y Centro Documental
- Servicio de Asesoría Técnica y Legal.
Formación para la Participación
- Servicio de Dinamización para la Participación Ciudadana

Su finalidad es...

- Centralizar y facilitar el acceso de la ciudadanía y profesionales a los servicios de participación ciudadana.
- Fomento de la articulación social y de la ciudadanía activa.
- Fortalecimiento de las dinámicas de cooperación entre el Ayuntamiento, las entidades sociales y la ciudadanía comprometida con el desarrollo local.
- Desarrollo de procesos de capacitación en participación y ciudadanía activa destinados a los diferentes agentes sociales de la ciudad.
- Generación de espacios de encuentro y reflexión de la ciudadanía activa y las entidades sociales.

Dirigido a:

La sociedad civil (organizada o no), asociaciones, colectivos y entidades ciudadanas, el Ayuntamiento y la administración pública (personal político y personal técnico), y a profesionales del sector socio-comunitario (socioeducativo, sociocultural, socio-sanitario, socioambiental etc.).

Ubicación y contacto

Tfno 948 42 02 66
Email formacion.participacion@pamplona.es
Web <http://participa.pamplona.es/>
<https://erabaki.pamplona.es>

Youtube: [participa.pamplona](https://www.youtube.com/participa.pamplona)
Facebook: [participa.pamplona](https://www.facebook.com/participa.pamplona)
Twitter: [@participa_pna](https://twitter.com/participa_pna)
Flickr: [participa.pamplona](https://www.flickr.com/photos/participa.pamplona/)

Formación para la participación.

Formación a la carta para entidades sociales.

Desde Participación Ciudadana se ofertan 18 cursos de octubre a diciembre del año 2021 impartidos en euskara y castellano y dirigidos tanto a ciudadanía como a colectivos y asociaciones.

Las líneas temáticas que se han definido este trimestre son:

- Facilitación de grupos
- Habilidades sociales
- Herramientas participativas
- Inclusión social
- Gestión asociativa
- Habilidades tecnológicas
- Interculturalidad

¿Qué ofrecemos?

Se ofrecen distintos servicios de formación y promoción

- Formación permanente (trimestral)
- Formación a la carta (para entidades sociales)
- Formación con asociaciones (a través de las subvenciones del Área para la formación en participación)
- Actuaciones de promoción como organización de jornadas, conferencias, foros de encuentro, elaboración de publicaciones propias...

¿Quieres colaborar como formador/a?

Desde Participación Ciudadana se pone en marcha la bolsa de formadores/as y propuestas de formación de tal manera que aquellos/as profesionales o empresas que tengan interés en impartir actividades formativas puedan realizar una propuesta.

También se facilitará el contacto de formadores/as con asociaciones, según sus necesidades.

El procedimiento para formar parte de la Bolsa de personas formadoras es enviando su propuesta que debe incluir:

- Carta de presentación
- Ficha del formador/a
- Ficha de propuesta formativa
- Currículum vitae

Enviarlo a

formacion.participacion@pamplona.es

Información y preinscripciones

Matrícula gratuita

Más información

Área de Educación, Participación
Ciudaday Juventud y Zentro
espacio colaborativo

- **Dirigidos a personas mayores de 18 años**, salvo en determinados cursos en cuyo caso se especificaría en la información de la actividad formativa.
- Los plazos de preinscripción vienen especificados en cada uno de los cursos. Como criterio general **se abre la preinscripción en septiembre y se cierra dos semanas antes del inicio del curso.**
- **Se ofertan cursos en euskera y castellano.**
- La preinscripción se formalizará necesariamente a través de la cumplimentación de un formulario online por cada curso y se podrá realizar accediendo a la web participa.pamplona.es
- Finalizado el plazo de preinscripción, se comunicará a todas las personas su admisión o no en la formación.
- **Las personas seleccionadas tendrán que confirmar su inscripción definitiva.**
- Las personas serán aceptadas hasta completar el número máximo de alumnos/as por curso.
- **Si te has inscrito, pero finalmente no puedes asistir**, háznoslo saber con anterioridad a la fecha de comienzo del curso. La baja en la actividad generará la posibilidad de que otra persona pueda inscribirse en la plaza que dejas libre.
- En el caso de existir en algún curso más solicitudes que plazas ofertadas, se seleccionará al alumnado según criterios específicos para cada curso y se dará prioridad a las personas empadronadas y residentes en Pamplona.
- Se tendrá en cuenta para posteriores inscripciones las personas que no cumplan con el 85% de asistencia y, en el caso de los cursos que tengan trabajo personal, la entrega de dichos trabajos.
- Así mismo **se entregará un certificado de asistencia** al alumnado que asista igualmente en ese porcentaje.
- Los cursos que no alcancen el número mínimo de inscripciones podrán ser suspendidos.

Formación permanente

CONTENIDO

0 FACILITACIÓN DE GRUPOS	8
0.1 Curso básico de facilitación de grupos	8
1 HABILIDADES SOCIALES	10
1.1. La empatía y las 4 claves de la comunicación	10
1.2. COMUNIC-ARTE	11
2 HERRAMIENTAS PARTICIPATIVAS	12
2.1. Visual Thinking: el dibujo para comunicar y facilitar procesos.	12
2.2. Promoción de la convivencia: herramientas y estrategias para intervenciones mediadoras.	13
2.3. Dinamización de reuniones	14
2.4. Bileren dinamizazioa.	14
2.5. Introducción de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. No hay PLANETA B (ODS 6-12-13-14-15).	15
2.6. Aprendizaje y Servicio Solidario: educación y compromiso social.	16
3 INCLUSIÓN SOCIAL	17
3.1. ¿Qué sabes sobre la trata con fines de explotación sexual y qué podemos hacer para combatirla? La experiencia de las Poderosas.	17
3.2. Paris 365: Recetas para alimentar la solidaridad.	18
3.3. Ciudadanía activa e inclusiva: una mirada desde la discapacidad y la adolescencia.	19
4 GESTIÓN ASOCIATIVA	20
4.1 Constitución y gestión básica de asociaciones.	20
4.2 Gestión del voluntariado en las asociaciones.	21
4.3. Justificación de subvenciones.	22
5 HABILIDADES TECNOLÓGICAS	23
5.1. Comunicación digital para asociaciones.	23
6 INTERCULTURALIDAD	24
6.1. ¿Cómo mejorar la comunicación intercultural cara a cara?	24
6.2. Agentes AntiRumores	25
CALENDARIO	26

0. Facilitación de grupos

Horario

Viernes de 17:00 a 21:00
Sábado de 10:00 a 14:00
y de 16:30 a 20:30h

Lugar

Sala Descalzos 56 - 2ª planta

Equipo formativo

El equipo formativo de este curso de nivel básico está formado el equipo de la cooperativa Aise.

Preinscripción

Hasta el 26 de septiembre

0.1 CURSO BÁSICO DE FACILITACIÓN DE GRUPOS

Este curso Básico de facilitación de grupos es una propuesta formativa basada en el currículo del IIFACe y en las experiencias como facilitadoras de grupos de las personas formadoras.

Para un nivel básico se presentan, en 9 módulos diferenciados, las principales herramientas para comprender los procesos grupales e intervenir (facilitar) en ellos.

Empezaremos por una introducción a los grupos y la facilitación y avanzaremos con aspectos como la gestión de conflictos, el trabajo emocional, el poder, los roles, los liderazgos... añadiendo elementos de comprensión teórica y trabajo sobre casos prácticos para tener al final del curso una visión global de las competencias de la facilitación y disponer de herramientas que permitan su aplicación en grupos.

Objetivos

En este nivel de formación contemplamos dos objetivos principales:

- Alcanzar una visión global sobre las competencias de la facilitación
- Adquirir dichas competencias a un nivel básico

Metodología

Para una mejor asimilación e integración de contenidos, experiencias y procesos, el curso utiliza una metodología de aprendizaje que incluye:

- Aportaciones teóricas desde diferentes autores y visiones sobre los grupos en torno a los temas específicos que abordaremos en cada módulo.
- Dinámicas de grupo de las que partiremos para hacer reflexiones compartidas sobre la experiencia que las personas participantes tienen en grupos.
- Trabajo en pequeño grupo dentro de las sesiones.
- Rondas de preguntas y comentarios sobre el tema de trabajo.

Contenido

Este curso consta de **108 horas lectivas**, divididas en **9 módulos de 12 h cada uno**.

El curso se compone de **9 Módulos** que recogen los siguientes contenidos:

0. Facilitación de grupos

MÓDULO 1: El grupo y la facilitación (1 y 2 de octubre)

Una mirada al espacio grupal, sus límites, sus potencialidades. Aproximación a la facilitación de procesos grupales. Qué es y cómo se desarrolla. Qué herramientas necesitaremos y qué procesos vamos a vivir.

MÓDULO 2: La comunicación (22 y 23 de octubre)

Atender a las necesidades de comunicación de los grupos y las personas. Qué estrategias la facilitan y cuáles generan distorsión. Comunicación no verbal. Comunicación No Violenta. Escucha activa. Dar y recibir Feedback.

MÓDULO 3: Gobernanza y toma de decisiones (19 y 20 de noviembre)

Explorar el espacio de poder grupal. La estructura como sostén de lo colectivo. Los distintos tipos de acuerdos. Aprender sobre los procesos de toma de decisiones y herramientas para mejorarlos.

MÓDULO 4: El potencial del conflicto (17 y 18 de diciembre)

Situar en el espacio grupal los conflictos y comprender sus dimensiones. Cómo evitar que los conflictos escalen, cómo prevenirlos y cómo afrontarlos y gestionarlos una vez están presentes. Qué actitudes y habilidades nos pueden permitir aprovechar las oportunidades de toma de consciencia y de cambio que nos ofrecen.

MÓDULO 5: La gestión del proyecto: roles, poder y liderazgo (21 y 22 de enero)

Profundizar en el campo grupal para comprender los sistemas organizativos, los roles y las funciones que se generan en el grupo. Qué sucede con los liderazgos. Qué observar y cómo incidir desde la facilitación.

MÓDULO 6: El espacio emocional (18 y 19 de febrero)

Comprender las funciones de las emociones, las nuestras y las de las demás. Qué me dicen de mí y de las otras, qué corresponde al grupo. Qué está en juego en la estructura del grupo. Qué es el rango y cómo afecta al campo grupal. Herramientas para la gestión emocional en grupos.

MÓDULO 7: Procesos de indagación colectiva (18 y 19 de marzo)

Un recorrido por diferentes técnicas de indagación grupal. Seis sombreros para pensar. La indagación apreciativa, Open Space, Café del mundo, Mapas mentales, Pecera, Dragon Dreaming.

MÓDULO 8: Espacios de cohesión y conexión (22 y 23 de abril)

Ampliaremos conocimientos sobre los elementos de cohesión en un grupo y ponderemos en práctica técnicas y ejercicios que apoyan este proceso.

MÓDULO 9: Metahabilidades para la facilitación y otras propuestas (20 y 21 de mayo)

Ampliaremos conocimientos sobre los elementos de cohesión en un grupo y ponderemos en práctica técnicas y ejercicios que apoyan este proceso.

1. Habilidades sociales

Fechas

6 y 13 de octubre online;
15 y 16 de octubre presencial

Horario

Miércoles (online) de 18:00 a 21:00h
Viernes (presencial) de 17:00 a 21:00h
Sábado (presencial) de 10:00 a 14:00h y
de 16:00 a 20:00h

Lugar

Online (se facilitará el enlace una vez sea confirmada la asistencia) y Sala Descalzos 56 (2ª planta -ascensor-).

Preinscripción

Hasta el 26 de septiembre

1.1 LA EMPATÍA Y LAS 4 CLAVES DE LA COMUNICACIÓN

¿Hablamos desde nuestros juicios o desde lo que necesitamos? ¿Qué efecto tienen los valoraciones y exigencias para nosotros mismos y para las personas que nos rodean? ¿Cómo conseguimos más bienestar personal y relacional?

Hay comunicación que conecta y hay comunicación que desconecta.

La Comunicación No Violenta ofrece unos pasos claros y claves en la comunicación, buscando comprensión, claridad y acción. La Comunicación No Violenta es una herramienta potente para aumentar nuestra propia certeza, la comprensión y la colaboración entre personas.

A través de la empatía transformamos radicalmente las relaciones que tenemos, sin interpretar las palabras como ataques personales, sino como expresión de sentimientos y necesidades.

Contenidos

- Las 4 componentes claves de una comunicación no violenta:
 - Observación vs. Evaluación
 - Sentimientos vs. Pensamientos
 - Necesidades vs. Estrategias
 - Petición vs. Exigencia
- Consecuencias de una comunicación violenta
- Transformación de juicios e interpretaciones
- Autoempatía
- Escucha empática
- Expresión auténtica

Duración: 18 horas (6 online y 12 presencial)

Facilita: Franziska Rautenberg

Psicóloga (Titulada en Alemania, Universidad de FU-Berlín), terapeuta sistémica de familia y de pareja (Escuela Vasco Navarra de la Terapia Familiar). Formadora certificada de Comunicación No Violenta por el CNVC. Facilitadora Embodied Peacemaking.

1. Habilidades sociales

Fechas

8 y 9 de octubre

Horario

Viernes de 16:30 a 20:30 y sábado de 10:00 a 14:00 y de 15:30 a 19:30h

Lugar

Sala Descalzos 56
(2ª planta -ascensor-).

Preinscripción

Hasta el 26 de septiembre

1.2 COMUNIC-ARTE

No comunicar es imposible. Comunicamos continuamente con la mirada, con el silencio, con la postura corporal, con las palabras. El reto consiste en comunicar con fluidez, siendo coherentes con lo que sentimos y con lo que somos.

En este curso práctico y vivencial descubriremos herramientas para dominar el arte de la comunicación, moviéndonos con mayor disfrute y autenticidad en la comunicación intrapersonal e interpersonal.

Se emplearán dinámicas basadas en diferentes disciplinas como el Coaching, La Programación Neurolingüística o el Método Alba Emoting. También nos acompañarán ejercicios de creatividad, de relajación o expresión corporal con la ayuda de la música.

Contenidos

- Valores y Capacidades personales
- Creencias limitantes y potenciadoras
- Las 3 dimensiones: lenguaje, cuerpo y emoción
- Las 3 posiciones: 1ª persona, 2ª persona, 3ª persona
- Competencias clave: empatía, autoconfianza, flexibilidad
- Los 5 pasos para una conversación poderosa
- Gestión y ciclo emocional
- Tipos de relación y estilos de comunicación

Objetivos

- Conocer las fortalezas personales y áreas de mejora.
- Conocer nuestro estilo único de comunicación en grupos.
- Aprender a regular y conocer mejor nuestras emociones.
- Aprender los pasos para mantener una conversación eficaz.
- Romper creencias limitantes asociadas a nuestra comunicación.
- Mejorar nuestro diálogo interior y autoestima, aceptando nuestras luces y sombras.
- Adquirir herramientas para mejorar nuestras relaciones personales o profesionales.
- Nutrirnos de las experiencias de otras personas del grupo.

Duración: 12 horas (presencial)

Facilita: Ainhoa Urretagoiena Arruabarrena

Facilitadora de procesos de transformación personal y formadora en entidades sociales y educativas.

2. Herramientas participativas

Fechas

15, 16, 22, 23, 29 y 30 de octubre;
5 y 6 de noviembre

Horario

Viernes de 16:30 a 20:00 y
sábados de 9:30 a 13:30h

Lugar

Sala Calderería 11

Preinscripción

hasta el 3 de octubre

2.1 VISUAL THINKING: EL DIBUJO PARA COMUNICAR Y FACILITAR PROCESOS

Curso de iniciación a la utilidad y metodología de la facilitación gráfica, una técnica de pensamiento visual (Visual Thinking) que supone un paso hacia la innovación y la eficacia en la comunicación, la explicación de contenidos complejos y la dinamización de procesos participativos.

Contenidos

- Introducción a la herramienta metodológica.
- Mirar con intención.
- ¿Cómo se hace facilitación gráfica?
- Algunas técnicas de Visual Thinking.
- ¿Para qué hacer Visual Thinking?
- El pensamiento visual para potenciar el pensamiento crítico.

Objetivos

- Familiarizarse con las bases de la comunicación visual y con el proceso del pensamiento visual.
- Conocer el dibujo de concepto y los fundamentos de la Gramática Vívica.
- Entender cómo se aborda un contenido con Visual Thinking: claves de la relatoría gráfica.
- Aprender algunas de las principales técnicas de Visual Thinking: el skechnoting, las síntesis gráficas, graphic recording: los mundos visuales.
- Conocer las diferentes potencialidades del Visual Thinking o Pensamiento Visual y aprender a cómo y para qué se puede utilizar en el ámbito profesional.
- Aprender a utilizar el Visual Thinking en la dinamización de equipos.
- Diseñar un proceso participativo desde una perspectiva estratégica y colaborativa con ayuda del pensamiento visual.

Metodología

Sesiones teórico-práctica con dinámicas individuales y en grupo. Se facilitará a los participantes un temario básico y fuentes de referencia

Duración: 30 horas (presencial)

Facilita: Mercedes Corretge Arrastia.

Formadora de Visual Thinking y documentadora gráfica.

2. Herramientas participativas

Fechas

8, 9, 15, 16 y 22 de noviembre.

Horario

Lunes y martes, de 17:00 a 20:00h

Lugar

Sala Calderería 11

Preinscripción

hasta el 25 de octubre

2.2 PROMOCIÓN DE LA CONVIVENCIA: HERRAMIENTAS Y ESTRATEGIAS PARA INTERVENCIONES MEDIADORAS.

El bienestar de los entornos comunitarios no viene dado, se construye poco a poco y se fortalece con el encuentro mutuo y el encuentro y conocimiento del otro/a y de los otros/as. Solo desde el conocimiento y el reconocimiento podemos empezar a trabajar por la igualdad de las personas: solo si conozco puedo empatizar. Para reconocernos, necesitamos hablar, dialogar y escucharnos y desmontar la construcción del otro como alguien distinto y peor a la comunidad.

Trabajar en promoción de la convivencia requiere un conocimiento básico de herramientas eficaces en cuanto a procesos y técnicas específicas. En este curso, trabajaremos de forma práctica las herramientas y la adecuación de cada metodología.

El objetivo es capacitar a las personas para adecuar las distintas metodologías de intervención comunitaria a los objetivos: metodologías participativas, intervenciones mediadoras, espacios colaborativos, arbitrajes, ...

Contenidos

- El miedo al otro/a: en encuentro y la conexión como motor de la cohesión social.
- Adecuación de metodologías: mediación, arbitraje, participación y colaboración.
- Condiciones mínimas de contorno para poder realizar intervenciones mediadoras.
- Estrategias y métodos de resolución de conflictos aplicados al contexto comunitario.
- Herramientas eficaces para facilitar espacios de diálogo interpersonal.

Objetivos

- Adquirir conocimientos básicos para diagnosticar conflictos.
- Aprender a adecuar metodologías de gestión de conflictos en el ámbito comunitario.
- Adquirir estrategias y herramientas para realizar intervenciones mediadoras en espacios vecinales / comunitarios.

Metodología

La escucha, la creación de un entorno seguro de comunicación es muy importante para un aprendizaje significativo. Las actividades serán vivenciales. Se llevarán a cabo a través de: dinámicas, debate, videos, roll playing, reflexión individual y trabajo en grupos, para favorecer el aprendizaje.

Duración: 15 horas (presencial)

Facilita: Maite Eraso Asunce.

Trabajadora Social + Mediadora en Meeting Point. Experta en gestión de conflictos en parejas, familias y organizaciones

2. Herramientas participativas

Fechas

17 y 24 de noviembre.

Castellano:

miércoles 17 y 24 de noviembre.

Euskara:

miércoles 17 y 24 de noviembre.

Horario

de 17:00 a 19:00h

Lugar

Sala Descalzos 56 (curso castellano) y Zentro. Sala 4 de Civivox Condestable (c/Mayor 2, 2ª planta) (curso euskera)

Preinscripción

hasta el 3 de noviembre

2.3. DINAMIZACIÓN DE REUNIONES

2.4. BILEREN DINAMIZAZIOA

Formación que se enfocará de manera práctica y dinámica en el funcionamiento de reuniones y encuentros para asociaciones y ciudadanía en general. Se abarcarán cuestiones básicas basadas en la experiencia del Servicio de Dinamización para la Participación Ciudadana del Ayuntamiento de Pamplona-Iruñea.

Contenidos

- Tips para una reunión eficaz
- Fases de una reunión
- Dinámicas
- Experiencias prácticas

Objetivos

- Adquirir conocimientos básicos generales e introductorios prácticos para la dinamización de reuniones.

Duración: 4 horas (presencial)

Facilita: Gabriel De Diego, Sergio Espinosa, Elena Esparza, Maitane Urmeneta y Leire Pimoulier.

Técnicos/as del Servicio de Dinamización para la Participación Ciudadana del Ayuntamiento de Pamplona-Iruñea.

2. Herramientas participativas

Fechas

4 y 5 de octubre (lunes y martes)

Horario

de 17:00 a 19:00h

Lugar

Sala Calderería 11

Preinscripción

Hasta el 27 de septiembre

2.5. INTRODUCCIÓN DE LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE. NO HAY PLANETA B (ODS 6-12-13-14-15).

El curso pretende acercar a la ciudadanía de Pamplona a la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible centrados en los ODS que corresponden al planeta, con el fin de fomentar en ella acciones transformadoras.

Contenidos

- Marco general de la Agenda 2030 y la visión global de los ODS.
- Lineamientos ODS 6: Agua Limpia y Saneamiento, ODS 12: Producción y Consumo Responsable, ODS 13: Acción por el Clima, ODS 14: Vida Submarina, ODS 15: Vida de Ecosistemas Terrestres.
- Reflexión sobre las buenas prácticas.
- Alternativas para lograr un mundo más justo y sostenible.

Objetivos

- Dar a conocer qué es la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).
- Promover aspectos claves de los ODS para la implicación y participación de la ciudadanía.
- Analizar la complejidad de los retos actuales con una perspectiva Sur.
- Inspirar el deseo y la necesidad de cambio y de generar sociedades más igualitarias.
- Fomentar una ciudadanía activa y transformadora.

Duración: 4 horas (presencial)

Facilita: Coordinadora ONGD de Navarra (Comisión Educación). Montxo Oroz, y Joseba Beroiz Sancho (Médicos Mundi), y Laura Irurzun (Madre Coraje).

Con experiencia laboral en desarrollo de proyectos de Cooperación al Desarrollo, acciones de sensibilización local y educación transformadora para la Ciudadanía Global.

2. Herramientas participativas

Fechas

5, 7, 14 y 28 de octubre

Horario

martes y jueves de 17:00 a 19:00 h

Lugar

Sala de usos múltiples de la antigua estación de autobuses

Preinscripción

Hasta el 27 de septiembre

2.6. APRENDIZAJE Y SERVICIO SOLIDARIO: EDUCACIÓN Y COMPROMISO SOCIAL

El Aprendizaje y Servicio Solidario (AySS) es una de las metodologías educativas actuales que plantean un proceso de enseñanza-aprendizaje basado en la acción y el compromiso social. Hay evidencias científicas de que estas prácticas conducen a quienes las practican a un progreso académico, mejor desarrollo cognitivo, mejoras en la autoestima, estimula el crecimiento personal y desarrolla el compromiso cívico y el entendimiento social.

Por ello, el AySS es también una filosofía: no es educar para la vida, ni se inserta en la vida real, sino que pretende educar para transformar la vida, construir una nueva vida, un mundo mejor. Se aprende para prestar mejor un servicio que mejora la realidad.

Pretende que toda la comunidad se implique en la comunidad local mirando a la humanidad. Sus objetivos se vinculan a necesidades reales de la sociedad y provoca la participación reflexiva a través de un proceso estructurado, intencionado y flexible.

Contenidos

- Requisitos básicos de una práctica de aprendizaje-servicio.
- Fundamentos del aprendizaje-servicio (AySS)
- ¿Qué permite hacer el AySS? Ejemplos de proyectos impulsados por entidades sociales y centros educativos.
- Fases para la elaboración de un proyecto de AySS.

Objetivos

- Promover la reflexión sobre el potencial transformador de las entidades sociales y centros educativos en el desarrollo comunitario de la ciudad, mediante la utilización de la metodología de Aprendizaje y Servicio.
- Favorecer nuevas metodologías de intervención social y educativa en la ciudad a través del diseño y puesta en práctica de proyectos de aprendizaje y servicio solidario.
- Hacer visible en el conjunto de la ciudad el compromiso solidario y cívico de las entidades sociales y centros educativos de Pamplona.
- Fortalecer la cohesión social y la participación de las entidades sociales y centros educativos en la mejora de las condiciones de vida locales.
- Diseñar un proyecto de aprendizaje-servicio para que pueda ejecutarse en colaboración con otras entidades sociales, con la administración municipal o centros educativos de la ciudad.

Duración: 15 horas (8 horas presenciales en 4 sesiones + 7 horas de diseño de un proyecto).

Facilita: Francis Soto y Josemari Aymerich. Asociación Red Navarra de Aprendizaje y Servicio Solidario.

3. Inclusión social

Fechas

25 y 26 de octubre

Horario

Lunes y martes de 18:00 a 20:00h

Lugar

Sala calderería 11

Preinscripción

Hasta el 11 de octubre.

3.1 ¿QUÉ SABES SOBRE LA TRATA CON FINES DE EXPLOTACIÓN SEXUAL Y QUÉ PODEMOS HACER PARA COMBATIRLA? LA EXPERIENCIA DE LAS PODEROSAS

La trata de personas con fines de explotación sexual constituye hoy en día la segunda fuente de ingresos ilícitos de la delincuencia después de la venta de armas según Europol. En Navarra se calcula que existe un flujo constante de entre 500 y 800 mujeres y niñas en situación de prostitución, la mayoría de ellas migrantes procedentes de países aquejados de graves desigualdades.

En este curso analizaremos la realidad de la trata desde una óptica local y global, con una mirada interseccional, pues este es un fenómeno que se desarrolla en la confluencia de múltiples agentes socio-económicos y culturales, que solo pueden ser bien entendido desde un enfoque intercultural y de género. Está dedicada también a ofrecer la mirada de las propias supervivientes que, como agentes de cambio, aportan una visión imprescindible en la lucha contra la trata.

Objetivos

- Sensibilizar, visibilizar la realidad y aportar información sobre la realidad de la prostitución y la trata con fines de explotación sexual
- Proporcionar herramientas para reflexionar de forma crítica sobre la prostitución y la trata
- Visibilizar las actividades que realiza Acción Contra la Trata y su grupo de empoderamiento Las Poderosas
- Reflexionar sobre las estrategias que utilizamos actualmente para atender a mujeres y niñas que se encuentran o han sobrevivido a situaciones de prostitución y trata. ¿Qué hacemos? ¿Qué podemos mejorar?

Contenidos

- ¿Qué es la trata con fines de explotación sexual? La realidad de la trata en el contexto global
- ¿Quiénes son las mujeres prostituidas y quiénes son los consumidores?
- ¿Cómo afecta la prostitución y la trata a la igualdad entre hombres y mujeres?
- Etc.

Duración: 4 horas (presencial)

Facilita: Alicia Giménez Garcia (coordinadora general de ACT. Licenciada en Comunicación y Máster en Acción Humanitaria), **Satoko Kojima Hoshino** (psicóloga, experta en violencia de género, y profesional del arte para la transformación social) y las mediadoras **Joy Amen Omoruyi** (Superviviente de prostitución y trata, y una de las impulsoras de Las Poderosas), y **Joy Ogbeide** (Mediadora intercultural de ACT e integrante del grupo de mujeres migrantes Las Poderosas).

3. Inclusión social

Fechas

18 y 20 de octubre

Horario

Lunes y miércoles de 17:30 a 20:30h

Lugar

Sala Calderería 11

Preinscripción

Hasta el 4 de octubre.

3.2. PARIS 365: RECETAS PARA ALIMENTAR LA SOLIDARIDAD

¿Por qué el derecho a la alimentación de las personas más vulnerables, en muchas ocasiones se basa en la premisa de “son lentejas, si quieres las comes y si no las dejas”? ¿Dónde queda la dignidad, la capacidad de decidir y de elegir? Las personas vulnerables pueden carecer de muchas cosas, pero nunca deberían carecer de derechos y garantías que les permitiera vivir con dignidad. Uno de esos derechos fundamentales es el derecho a la alimentación. Con este curso pretendemos mostrar como desde una organización y la participación social se puede garantizar el derecho a la alimentación.

Contenidos

- Conocer la evolución de la exclusión social en Pamplona.
- Entender el derecho a la alimentación como parte de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).
- Identificar los criterios que se deben cumplir para el desarrollo de un proyecto de alimentación solidaria.

Objetivos

- Una receta con historia: orígenes y evolución de la Fundación Gizakia Herritar/Paris 365
- Condiciones imprescindibles antes de empezar la receta:
 - Productos frescos y de cercanía: un proyecto ciudadano, flexible y adaptado a la ciudad.
 - Nunca olvidar para quién cocinamos: diagnóstico permanente del contexto y de las personas usuarias.
- Ingredientes:
 - La dignidad como ingrediente principal.
 - Como aderezo imprescindible la participación social.
 - Y como acompañamiento..... El acompañamiento social.

Duración: 6 horas (presencial)

Facilita: Sofía Antón Arraez (trabajadora social y responsable de los recursos de alimentación).

Maribel Turias Dancausa (responsable de la oficina de voluntariado) y **Myriam Gómez García** (Coordinadora-gerente).

3. Inclusión social

Fechas

23 de noviembre

Horario

martes de 17:00 a 20:00h

Lugar

Sala Descalzos 56
(2ª planta -ascensor-).

Preinscripción

Hasta el 9 de noviembre.

3.3. CIUDADANÍA ACTIVA E INCLUSIVA: UNA MIRADA DESDE LA DISCAPACIDAD Y LA ADOLESCENCIA

En este espacio explicaremos brevemente el origen de ASPACE y sus 50 años de experiencia ampliando recursos y fomentando la participación, la autonomía y los derechos de las personas con Parálisis Cerebral y discapacidades afines.

Podremos escuchar la experiencia de una persona con parálisis cerebral y cómo ha influido el cambio de mirada de los recursos residenciales y las herramientas de programas como Ciudadanía Activa.

Asimismo, se abordará la importancia de fomentar la inclusión en el ocio y tiempo libre en la etapa de la adolescencia y se trabajarán estrategias dinámicas de inclusión que puedan estar dentro de los objetivos educativos.

Objetivos

- Mostrar el cambio de mirada en las instituciones basándose en la autodeterminación.
- Conocer alternativas de Ocio y tiempo libre adaptado (dificultades sociales en la adolescencia).
- Implicación del sistema educativo para la inclusión de las personas con discapacidad.

Contenidos

- Programas basados en la autodeterminación y la experiencia contada en primera persona
- Dificultades de relación en la adolescencia por motivo de discapacidad, detección y alternativas
- Ejemplos prácticos para realizar dinámicas de inclusión en el sistema educativo

Duración: 3 horas (presencial)

Facilita: Adela García (coordinadora del programa Ciudadanía Activa de ASPACE) y **Olatz Navarro** (Residencia Carmen Aldave y trabajadora en el centro ocupacional Aspace Press).

4. Gestión asociativa

Fechas

15 de octubre

Horario

Viernes de 17:00 a 20:00h

Lugar

Online. Se facilitará el enlace una vez sea confirmada la asistencia.

Preinscripción

Hasta el 4 de octubre

4.1 CONSTITUCIÓN Y GESTIÓN BÁSICA DE ASOCIACIONES

Volvemos del verano y es hora de retomar proyectos y de iniciar curso. Empezamos por el principio: cómo se constituye una asociación y cómo hemos de afrontar su gestión diaria.

Objetivos

- Informar a las personas interesadas en constituir una asociación sin ánimo de lucro de los pasos a dar y de las obligaciones básicas que adquieren con su constitución.

Contenidos

- Conceptos básicos: qué es y qué no es una asociación.
- Cómo se constituye una asociación sin ánimo de lucro.
- Inscripción en registros y censos.
- Gestión básica: documentación, fiscalidad general.

Duración: 3 horas (online)

Facilita: Ana Belén Albero Díaz

Abogada. Máster en Gestión de Entidades No Lucrativas. Asesora Jurídica Casa de la Juventud, Zentro

4. Gestión asociativa

Fechas

15 de noviembre

Horario

Lunes de 17:00 a 20:00h

Lugar

Online. Se facilitará el enlace una vez confirmada la asistencia.

Preinscripción

Hasta el 2 de noviembre

4.2. GESTIÓN DEL VOLUNTARIADO EN LAS ASOCIACIONES

Las personas son el activo más importante de las asociaciones. El voluntariado se convierte así en referente y fortaleza de nuestra entidad y su compromiso, su motivación, nos hace más fuertes y mejores. En este curso nos acercaremos al mundo del voluntariado para aprender a organizarlo y gestionarlo de forma que cuidemos a las personas que colaboran de forma desinteresada para que los proyectos de la entidad salgan adelante.

Objetivos

- Capacitar a las entidades para atender, acompañar a su personal voluntario, pilar de sus actividades.

Contenidos

- Conceptos básicos: diferencias entre voluntariado y personal contratado o profesional.
- Entidades de voluntariado: qué son, qué requisitos son necesarios.
- Puntos básicos de un plan de voluntariado.
- Documentación a cumplimentar.

Duración: 3 horas (Online)

Facilita: Ana Belén Albero Díaz, Abogada. Máster en Gestión de Entidades No Lucrativas. Asesora Jurídica Casa de la Juventud, Zentro

4. Gestión asociativa

Fechas

17 de diciembre

Horario

Viernes de 17:00 a 20:00h

Lugar

Online. Se facilitará el enlace una vez confirmada la asistencia.

Preinscripción

Hasta el 9 de diciembre

4.3. JUSTIFICACIÓN DE SUBVENCIONES

El final de año se acerca y con él el momento de justificar las subvenciones concedidas. En este curso informaremos sobre cómo afrontar la justificación de subvenciones en general y la de participación ciudadana en particular, recordaremos cómo y cuándo se correctamente el programa para el que habéis solicitado subvención, resolveremos vuestras dudas y escucharemos vuestras aportaciones sobre este tema.

Objetivos

- Capacitar a las entidades para realizar una correcta justificación de subvenciones.

Contenidos

- Conceptos básicos: qué es justificar, modos de justificar.
- Procedimiento, requisitos, plazo y documentación a presentar.
- Un ejemplo práctico: la convocatoria de participación ciudadana.
- Vuestro turno.

Duración: 3 horas (Online)

Facilita: Ana Belén Albero Díaz (Abogada. Máster en Gestión de Entidades No Lucrativas. Asesora Jurídica Casa de la Juventud y Zentro.) y **Ainhoa Guelbenzu Echegaray** (Técnica de Participación Ciudadana del Ayuntamiento de Pamplona)

5. Habilidades tecnológicas

Fechas

6, 7, 13 y 14 de octubre

Horario

Miércoles y jueves de 16:30 a 19:30h

Lugar

Sala Descalzos 56
(2ª planta -ascensor-).

Preinscripción

Hasta el 22 de septiembre

5.1. COMUNICACIÓN DIGITAL PARA ASOCIACIONES

Hoy en día no es suficiente con que las asociaciones realicen su cometido, también es necesario darlo a conocer, pero no es fácil estar al día de los canales por los que comunicar su labor.

En este curso, se abordará un enfoque teórico y práctico para obtener los conocimientos básicos para dar a conocer tu asociación o colectivo y aplicar un plan de comunicación digital coherente y eficaz.

Objetivos

- Conocimientos básicos para realizar acciones de comunicación online.
- Generar criterio estético y estratégico a la hora de comunicar.

Contenidos

- El plan de comunicación: Análisis del entorno y el público para emitir mensajes acertados en los medios correctos.
- Storytelling: Comunicación de valores.
- ¿Dónde debemos estar? Elección de soportes y medios.
- Gestión de redes sociales: tono y estética.
- Comunicación online: Gestión de redes, engagement y viralización.

Metodología

Metodología teórico-práctica. Se trabajará en torno a un proyecto común por grupos, aplicando lo aprendido en el apartado teórico. Para ello, cada alumno/a deberá traer un ordenador portátil y deberá tener conocimientos de redes sociales (nivel usuario).

Se trabajará con **Google Classroom** en el que se subirá el material, los ejercicios a realizar y los alumnos y las alumnas subirán sus trabajos.

Duración: 12 horas (presencial)

Facilita: Ane Aldaya Arriaza

Técnica de Comunicación y Community Manager.

6. Interculturalidad

**Fechas**

1, 2, 7, 14, 21 y 28 de octubre

Horario

Viernes 1 de octubre de 17:30 a 20:30, sábado 2 de octubre de 10:00 a 14:00h y jueves 7, 14, 21 y 28 de octubre de 18:00 a 20:30h

Lugar

Sala Calderería 11

Preinscripción

hasta el 26 de septiembre

6.1. ¿CÓMO MEJORAR LA COMUNICACIÓN INTERCULTURAL CARA A CARA?

Comunicarse requiere mucho más que compartir una lengua y saber construir frases gramaticalmente correctas para transmitir información. En las conversaciones cara a cara se suceden, de forma simultánea, diversos tipos de mensajes de distinta naturaleza expresiva, que facilitan o dificultan el desarrollo de los procesos comunicativos.

En grupos mixtos, migrantes y nativos analizamos la influencia de elementos culturales que dan lugar a incidentes y malentendidos en los encuentros entre personas que pertenecen a distintas culturas comunicativas; para poner en practicar una comunicación intercultural más clara y eficaz en una ciudad cada día más diversa.

Objetivos

- Comprender la comunicación entre personas de diversas culturas.
- Construir prácticas que mejoren la comunicación intercultural en la ciudad.
- Facilitar las relaciones de colaboración en contextos interculturales.

Contenidos

- La comunicación humana como proceso cara a cara. Algo más que palabras.
- Dimensiones de la interacción comunicativa
- Dinámica de la comunicación: el arte de escuchar y la destreza de responder
- ¿Qué es la comunicación intercultural?
- Modelos comunicativos y valores culturales (y sociales)
- Incidentes críticos

Metodología

Modelo pedagógico de reflexión-acción. A partir de introducciones teóricas, quienes participan aportan los contenidos de su experiencia en los contextos cotidianos. El grupo como un espacio de aprendizaje y de investigación en el que se concretan situaciones habituales para elaborar conjuntamente prácticas alternativas que faciliten una comunicación colaborativa.

Duración: 17 horas (presencial)

Facilita: Blas Campos Hernández

BIDARI Formación y Asesoramiento Licenciado en Filosofía y Cc. de la Educación. Especialista en Intervención en Crisis. Diplomado en Orientación y Supervisión de profesionales. Terapeuta familiar sistémico

6. Interculturalidad



Fechas

10, 12, 15 y 17 de noviembre

Horario

Miércoles 10 (de 18:30 a 20:30),
viernes 12 (de 18:00-21:00), lunes 15
(de 17:00 a 21:00) y miércoles 17 (de
18:00 a 21:00).

Lugar

Calderería 11 (días 10, 12, y 17)
y Descalzos 56 (lunes 15 de
noviembre)

Preinscripción

Hasta el 27 de octubre

6.2. AGENTES ANTIRUMORES

Comunicarse requiere mucho más que compartir una lengua y saber construir frases gramaticalmente correctas para transmitir información. En las conversaciones cara a cara se suceden, de forma simultánea, diversos tipos de mensajes de distinta naturaleza expresiva, que facilitan o dificultan el desarrollo de los procesos comunicativos.

En grupos mixtos, migrantes y nativos analizamos la influencia de elementos culturales que dan lugar a incidentes y malentendidos en los encuentros entre personas que pertenecen a distintas culturas comunicativas; para poner en practicar una comunicación intercultural más clara y eficaz en una ciudad cada día más diversa.

Objetivos

- Conceptos básicos: cadena estereotipo, prejuicio, rumor
- Contexto, realidades actuales y consecuencias relacionadas con el “discurso del odio”, migraciones, convivencia y discriminaciones.
- Estrategia AntiRumores: por qué y para qué
- Estrategias comunicativas y emocionales para la gestión de los rumores.
- Aplicación práctica (a nivel personal y grupal). Autoconocimiento y toma de conciencia para la acción.

Contenidos

- Extender la Estrategia AntiRumores en el ámbito profesional, capacitando y dando herramientas para su aplicación práctica.
- Profundizar en claves y argumentos para abordar discursos criminalizadores, estereotipos, prejuicios, rumores y discriminaciones sobre las personas de origen extranjero o de diferentes etnias y culturas en Navarra.
- Consolidar y reforzar la figura de las y los Agentes AntiRumores, facilitando claves prácticas para la actuación en el día a día.
- Fomentar espacios de discusión, reflexión y acción entre la ciudadanía para favorecer la convivencia y la no discriminación desde la Estrategia AntiRumores, y consolidando a su vez la Red ZASKA y la Estrategia AntiRumores en Navarra.

Metodología

Las formaciones se desarrollarán a través de metodologías participativas y vivenciales que permitan, además de presentar los conceptos fundamentales planteados, explorar sus implicaciones y consecuencias en las diferentes realidades cotidianas tanto a nivel individual como social/estructural. Para ello se utilizarán recursos audiovisuales, así como dinámicas vivenciales (role playing).

Duración: 12 horas (presencial)

Facilita: Zaska, la Red AntiRumores de Navarra.

Se contará con personas expertas en la materia de las entidades que forman la red, como profesores/as de la UPNA o profesionales de entidades sociales del ámbito de la interculturalidad.

Calendario. Octubre

0 FACILITACIÓN DE GRUPOS

0.1 Curso básico de facilitación de grupos.

1
0.1
6.1

2
0.1
6.1

3

1 HABILIDADES SOCIALES

1.1. La empatía y las 4 claves de la comunicación

1.2. COMUNIC-ARTE

4
2.5

5
2.5
2.6

6
1.1
5.1

7
6.1
5.1
2.6

8
1.2

9
1.2

10

2 HERRAMIENTAS PARTICIPATIVAS

2.1. Visual Thinking: el dibujo para comunicar y facilitar procesos.

2.2. Promoción de la convivencia: herramientas y estrategias para intervenciones mediadoras.

2.3. Dinamización de reuniones

2.4. Bileren dinamizazioa.

2.5. Introducción de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. No hay PLANETA B (ODS 6-12-13-14-15).

2.6. Aprendizaje y Servicio Solidario: educación y compromiso social.

11

12

13
1.1
5.1

14
6.1
5.1
2.6

15
2.1
4.1
1.1

16
2.1
1.1

17

3 INCLUSIÓN SOCIAL

3.1. ¿Qué sabes sobre la trata con fines de explotación sexual y qué podemos hacer para combatirla? La experiencia de las Poderosas.

3.2. Paris 365: Recetas para alimentar la solidaridad.

3.3. Ciudadanía activa e inclusiva: una mirada desde la discapacidad y la adolescencia.

18
3.2

19

20
3.2

21
6.1

22
0.1

23
0.1
2.1

24

4 GESTIÓN ASOCIATIVA

4.1. Constitución y gestión básica de asociaciones.

4.2. Gestión del voluntariado en las asociaciones.

4.3. Justificación de subvenciones.

5 HABILIDADES TECNOLÓGICAS

5.1. Comunicación digital para asociaciones.

25
3.1

26
3.1

27

28
6.1
2.6

29
2.1

30
2.1

31

6 INTERCULTURALIDAD

6.1. ¿Cómo mejorar la comunicación intercultural cara a cara?

6.2. Agentes AntiRumores

Calendario. Noviembre

0 FACILITACIÓN DE GRUPOS

- 0.1 Curso básico de facilitación de grupos.

1

2

3

4

5

6

7

2.1

2.1

1 HABILIDADES SOCIALES

- 1.1. La empatía y las 4 claves de la comunicación

- 1.2. COMUNIC-ARTE

8

9

10

11

12

13

14

2.2

2.2

6.2

6.2

2 HERRAMIENTAS PARTICIPATIVAS

- 2.1. Visual Thinking: el dibujo para comunicar y facilitar procesos.

- 2.2. Promoción de la convivencia: herramientas y estrategias para intervenciones mediadoras.

- 2.3. Dinamización de reuniones

- 2.4. Bileren dinamizazioa.

- 2.5. Introducción de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. No hay PLANETA B (ODS 6-12-13-14-15).

- 2.6. Aprendizaje y Servicio Solidario: educación y compromiso social.

15

16

17

18

19

20

21

2.2

2.2

6.2

0.1

0.1

6.2

2.3

4.2

2.4

22

23

24

25

26

27

28

2.2

3.3

2.3

2.4

3 INCLUSIÓN SOCIAL

- 3.1. ¿Qué sabes sobre la trata con fines de explotación sexual y qué podemos hacer para combatirla? La experiencia de las Poderosas.

- 3.2. Paris 365: Recetas para alimentar la solidaridad.

- 3.3. Ciudadanía activa e inclusiva: una mirada desde la discapacidad y la adolescencia.

29

30

4 GESTIÓN ASOCIATIVA

- 4.1. Constitución y gestión básica de asociaciones.

- 4.2. Gestión del voluntariado en las asociaciones.

- 4.3. Justificación de subvenciones.

5 HABILIDADES TECNOLÓGICAS

- 5.1. Comunicación digital para asociaciones.

6 INTERCULTURALIDAD

- 6.1. ¿Cómo mejorar la comunicación intercultural cara a cara?

- 6.2. Agentes AntiRumores

Calendario. Diciembre

0 FACILITACIÓN DE GRUPOS

0.1 Curso básico de facilitación de grupos.

1 2 3 4 5

1 HABILIDADES SOCIALES

1.1. La empatía y las 4 claves de la comunicación

1.2. COMUNIC-ARTE

6 7 8 9 10 11 12

2 HERRAMIENTAS PARTICIPATIVAS

2.1. Visual Thinking: el dibujo para comunicar y facilitar procesos.

2.2. Promoción de la convivencia: herramientas y estrategias para intervenciones mediadoras.

2.3. Dinamización de reuniones

2.4. Bileren dinamizazioa.

2.5. Introducción de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. No hay PLANETA B (ODS 6-12-13-14-15).

2.6. Aprendizaje y Servicio Solidario: educación y compromiso social.

13 14 15 16 17 18 19

0.1
0.1
4.3

20 21 22 23 24 25 26

3 INCLUSIÓN SOCIAL

3.1. ¿Qué sabes sobre la trata con fines de explotación sexual y qué podemos hacer para combatirla? La experiencia de las Poderosas.

3.2. Paris 365: Recetas para alimentar la solidaridad.

3.3. Ciudadanía activa e inclusiva: una mirada desde la discapacidad y la adolescencia.

27 28 29 30 31

4 GESTIÓN ASOCIATIVA

4.1 Constitución y gestión básica de asociaciones.

4.2 Gestión del voluntariado en las asociaciones.

4.3. Justificación de subvenciones.

5 HABILIDADES TECNOLÓGICAS

5.1. Comunicación digital para asociaciones.

6 INTERCULTURALIDAD

6.1. ¿Cómo mejorar la comunicación intercultural cara a cara?

6.2. Agentes AntiRumores



Ubicación y contacto

Tfno 948 42 02 66
Email formacion.participacion@pamplona.es
Web <http://participa.pamplona.es/>
<https://erabaki.pamplona.es>

Youtube: [participa.pamplona](https://www.youtube.com/participa.pamplona)
Facebook: [participa.pamplona](https://www.facebook.com/participa.pamplona)
Twitter: [@participa_pna](https://twitter.com/participa_pna)
Flickr: [participa.pamplona](https://www.flickr.com/photos/participa.pamplona/)



participa.pamplona.es/



erabaki.pamplona.es