



MINISTERIO
DEL INTERIOR

SECRETARÍA DE ESTADO
DE SEGURIDAD

SUBDIRECCIÓN GENERAL
DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
Y COMUNICACIONES
PARA LA SEGURIDAD

ALERTCOPS



Aplicación móvil de seguridad ciudadana
para el Camino de Santiago

Julio 2021



1. ¿EN QUÉ CONSISTE ESTE SERVICIO?

- **A través de AlertCops se ponen a disposición del ciudadano unas capacidades para mejorar las seguridad durante la peregrinación del Camino de Santiago :**
 - **Guardián Público Camino de Santiago:** los ciudadanos que se encuentren en la zona pueden habilitar esta función y compartir su posición con un centro específico, en caso de emergencia se puede consultar la ruta seguida por el peregrino
 - **“Alerta Peregrino”:** los ciudadanos dispondrán de una alerta específica en las zonas determinadas, que llegarán al centro de atención designado por cada Cuerpo
 - **Servicio de avisos:** los ciudadanos pueden activar este servicio y recibir avisos y mensajes de seguridad según en la zona en la que se encuentren.
- **AlertCops ofrece además:**
 - **Llamadas y alertas geo posicionadas** para una atención inmediata
 - **Activar un chat directo** (tipo WhatsApp) con el centro de seguridad más cercano y posibilita el **intercambio de todo tipo de información, fotos y videos**
 - Disponer de **traducción** en tiempo real del **chat en 100 idiomas**
 - Realizar la instalación en **7 idiomas**, incluido el **euskera**.



2. GUARDIÁN PÚBLICO “CAMINO DE SANTIAGO”

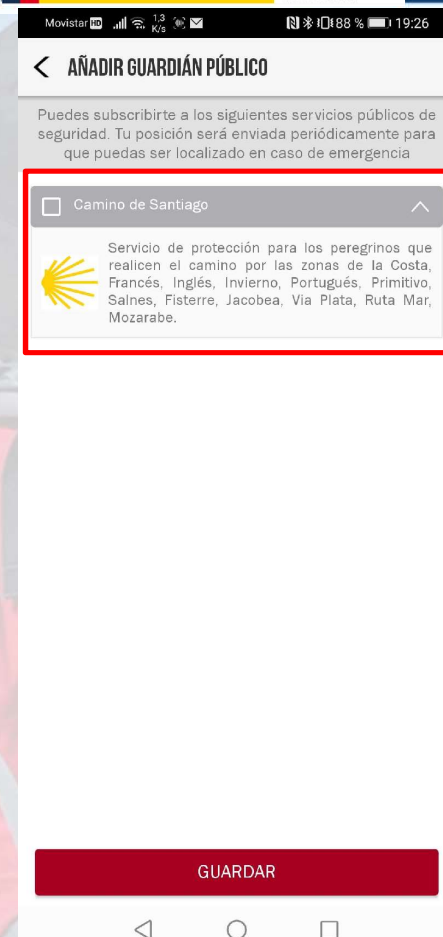
- Es un GUARDIÁN público habilitado que permite que los ciudadanos **compartan su posición durante la peregrinación del Camino de Santiago**, con un centro específico gestionado 24 horas x 7 días
- Cuando el ciudadano habilita este centro como su GUARDIÁN, **la app envía de forma automática su posición, quedando almacenadas las 10 últimas**
- En el caso de que un amigo o familiar comunique o denuncie una desaparición ante las FFCSE, los Centros designados por cada Cuerpo podrán:
 - Visualizar gráficamente las últimas posiciones del ciudadano, así como la ruta seguida
 - Disponer de información de cobertura y batería del dispositivo.

The screenshot displays the WEBSIMASC web application. At the top, there's a header with the Spanish flag and the text 'Centro Guardián en SIGSICS WEBSIMASC'. Below this, a navigation bar includes links like 'Inicio', 'Usuarios', 'Centros', 'Alertas', 'Ayuda', and 'Configuración'. The main content area is titled 'Listado de protegidos' and contains a table with columns: 'Protegido', 'Teléfono', 'Descripción', 'Centro Guardián', 'Fecha alta', 'Fecha modificación', 'Estado relación', 'Fecha última Pos.', 'Batería', 'Cobertura', 'Núm. posiciones', 'Núm. estados', and 'Núm. operaciones'. The table lists several users, including 'Pablo San', 'Rosa María', 'Enrique', 'Jorge', 'Juan Manuel', 'Juan María', 'Juan Carlos', 'Antonio José', 'David Bogdan', and 'Tengo'. Below the table, there's a section titled 'Detalles del protegido' which shows a map of Valencia with a red dot indicating the user's location. The map includes labels for various districts and landmarks. At the bottom, there's a form to search for a specific user by name or phone number.

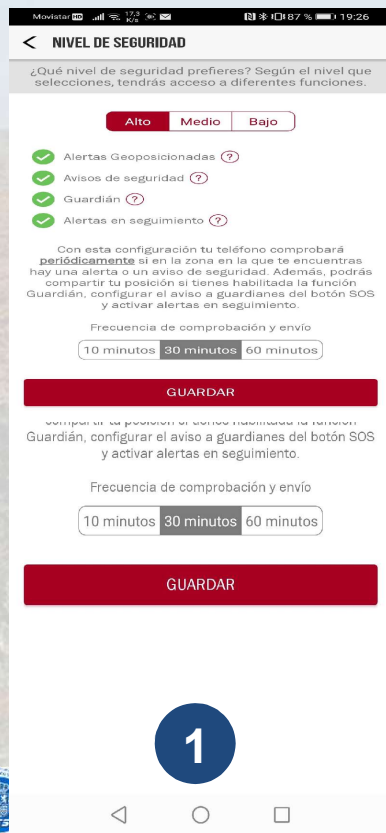


2. GUARDIÁN PÚBLICO “CAMINO DE SANTIAGO”. CASOS DE USO

- Los ciudadanos pueden compartir en tiempo real sus posiciones y movimientos con el centro específico para el Camino de Santiago.
- Casos de uso:**
 - Un/a peregrino/a se pierde durante el Camino de Santiago y no puede comunicarse por estar sin cobertura.*
- Ventajas:**
 - Las FFCCSE conocen la ruta seguida por el peregrino al visualizar sus últimas posiciones en el centro operativo. Además tiene datos relevantes del teléfono como estado de la batería o la cobertura
 - Transmite seguridad a los ciudadanos y turistas
 - En caso de emergencia, se podrá realizar una atención rápida y directa, consignando los efectivos mas cercanos
 - Servicio novedoso en los servicios de rescate públicos.



2. ¿CÓMO SE CONFIGURA EL GUARDIÁN CAMINO DE SANTIAGO?



NIVEL DE SEGURIDAD

¿Qué nivel de seguridad prefieres? Según el nivel que selecciones, tendrás acceso a diferentes funciones.

Alto Medio Bajo

✓ Alertas Geoposicionadas ?
✓ Avisos de seguridad ?
✓ Guardián ?
✓ Alertas en seguimiento ?

Con esta configuración tu teléfono comprobará periódicamente si en la zona en la que te encuentras hay una alerta o un aviso de seguridad. Además, podrás compartir tu posición si tienes habilitada la función Guardián, configurar el aviso a guardianes del botón SOS y activar alertas en seguimiento.

Frecuencia de comprobación y envío
10 minutos 30 minutos 60 minutos

GUARDAR

Siempre que la posición de tu teléfono coincida con la de un Guardián, configurar el aviso a guardianes del botón SOS y activar alertas en seguimiento.

Frecuencia de comprobación y envío
10 minutos 30 minutos 60 minutos

GUARDAR

1



GUARDIÁN

MIS GUARDIANES MIS PROTEGIDOS

AÑADE UN NUEVO GUARDIÁN

INFORMACIÓN

GUARDIÁN permite compartir tu posición con las personas que tú elijas. De la misma forma, podrás visualizar en el MAPA a las personas que decidan compartir su ubicación contigo. Recuerda que un protegido puede tener un máximo de 5 guardianes y viceversa.

☐ No volver a mostrar

Aceptar

Recuerda que un protegido puede tener un máximo de 5 guardianes y viceversa.

☐ No volver a mostrar

Aceptar

2



AÑADIR GUARDIÁN

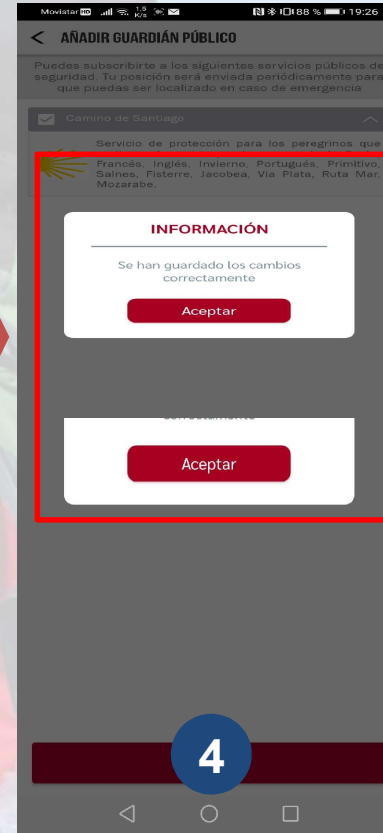
Como guardián, puedes indicar un contacto personal o un servicio público de seguridad, rescate o protección civil. Tu guardián recibirá tu posición con la frecuencia que hayas indicado

AÑADIR UN CONTACTO PERSONAL

SERVICIOS PÚBLICOS DE SEGURIDAD

CUERPOS DE SEGURIDAD
MINISTERIO DEL INTERIOR

3



AÑADIR GUARDIÁN PÚBLICO

Puedes suscribirte a los siguientes servicios públicos de seguridad. Tu posición será enviada periódicamente para que puedas ser localizado en caso de emergencia

☒ Camino de Santiago

Servicio de protección para los peregrinos que Francés, Inglés, Italiano, Portugués, Primitivo, Salmes, Fisterre, Jacobea, Via Plata, Ruta Mar, Mozarabe.

INFORMACIÓN

Se han guardado los cambios correctamente

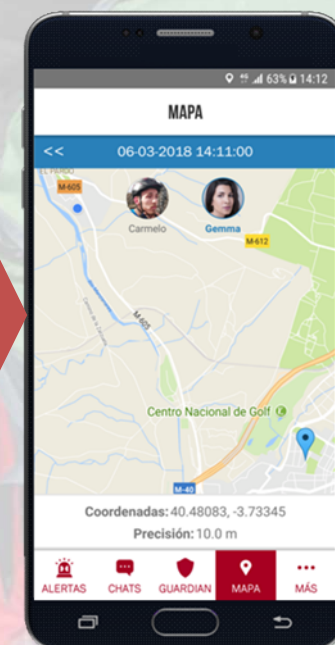
Aceptar

Aceptar

4

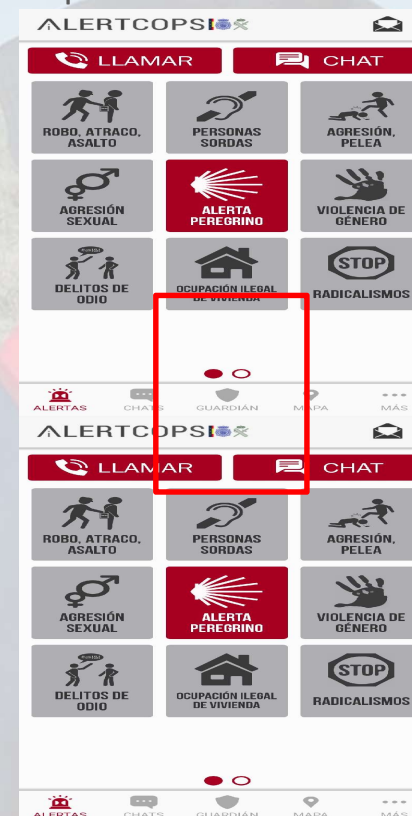
2. FUNCIÓN GUARDIÁN PRIVADO. CASOS DE USO

- Los ciudadanos pueden compartir en tiempo real sus posiciones y movimientos con familiares y/o allegados de su agenda de contactos.
- Casos de uso:**
 - Un menor que realiza el Camino de Santiago con su colegio*
 - Una pareja que está haciendo el Camino de Santiago deciden hacer una etapa cada uno a su ritmo.*
- Ventajas:**
 - El guardián privado conoce las últimas posiciones de su protegido
 - En caso de alerta, el guardián también recibe el aviso.



3. FUNCIÓN “ALERTA PEREGRINO”. CASO DE USO

- Los ciudadanos pueden informar sobre una situación de riesgo de la que son víctimas o testigos, en el contexto de la peregrinación.
- Casos de uso:**
 - Un peregrino presencia un robo en un albergue y quiere informar de forma discreta, adjuntando un video del delito.*
- Ventajas:**
 - La alerta llega de forma directa al centro que se haya dispuesto de forma expresa en el dispositivo de seguridad del Año Xacobeo, según las demarcaciones de cada Cuerpo.



4. FUNCIÓN AVISOS DE SEGURIDAD

■ ¿Para qué sirven?

Para que los ciudadanos que se encuentren en el Camino de Santiago **reciban consejos de seguridad** o **avisos** en casos de emergencia por parte de las FFCCSE.

■ ¿Cómo activan/desactivan el usuario estos avisos?

1. **Selecciona** el icono MÁS en el menú inicial de la app
2. Pulsa en **NIVEL DE SEGURIDAD** y, a continuación, en **ALTO**
3. Configura el **la frecuencia en minutos**
4. **Confirma** los cambios en GUARDAR.



4. AVISOS DE SEGURIDAD. CASOS DE USO

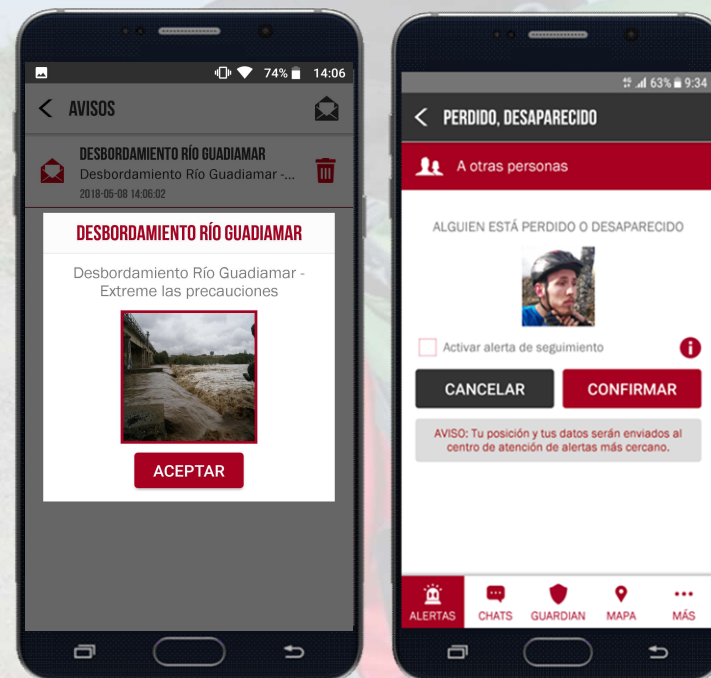
■ Acciones preventivas: Envío de avisos de emergencia o consejos de seguridad

■ Casos de uso:

- *Un peregrino/a comunica telefónicamente la desaparición de un familiar con el que realizaba el Camino. Se solicita la colaboración de los ciudadanos que se encuentran en la zona*
- *Se prevén lluvias intensas en una zona del camino.*

■ Ventajas:

- El aviso de carácter informativo o de seguridad se puede enviar de forma inmediata
- El mensaje se puede acompañar de una foto
- Los peregrinos que se encuentran en la zona reciben el aviso en su dispositivo móvil
- El mensaje permanece activo durante el tiempo que se establezca.



4. AVISOS DE SEGURIDAD. COMO SE GESTIONAN DESDE LOS CENTROS

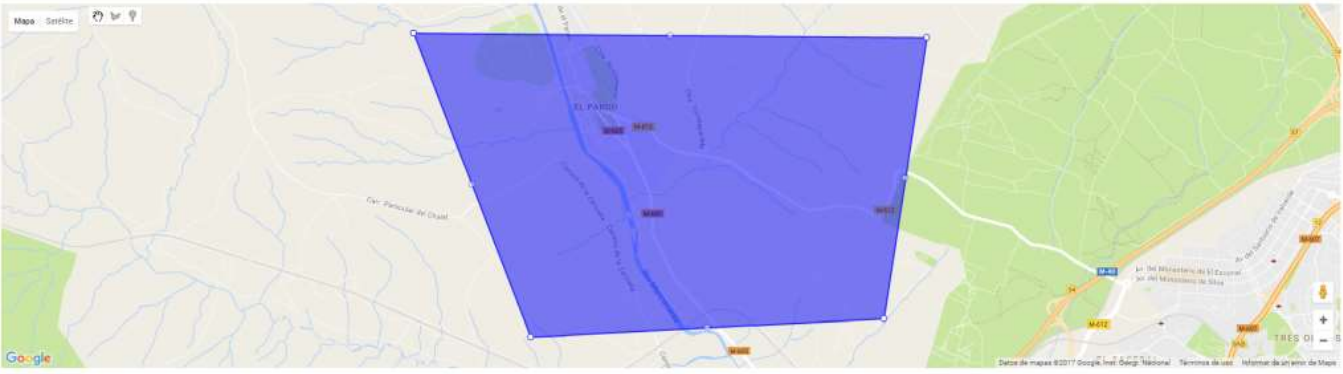
ID	Color/Icono	Nombre	Habilitado	Descripción	Fec. Alta	Usu. Alta	Fec. Mod.	Usu. Mod.
10		Aviso de prueba		Aviso de prueba 1	28-04-2017 11:52:20	Tutor001		
9		Prueba PDS		Esta una prueba	28-04-2017 10:30:41	Tutor001	28-04-2017 11:41:03	Tutor001

Mostrando del 1 al 2 de 2

0131 - Se ha creado el POI correctamente.

Alta / edición POIs

Mapa Satélite



Google

Limpiar selección

Id:

Nombre: Descripción:

Habilitado: ☒ Sí ☐ No

Icono del marcador:

Color del área:

Esta función **permite remitir**, por parte de cada centro, **un mensaje a todos los ciudadanos que estén en el área delimitada**. Por ejemplo, un mensaje de seguridad, emergencia, evacuación, petición de información, o lo que se determine por parte del operativo correspondiente.



Para un aviso geo posicionado, es necesario crear un POI con el polígono de la zona donde se recibirá el aviso

4. AVISOS DE SEGURIDAD. COMO SE GESTIONAN DESDE LOS CENTROS

Google

Texto de la notificación que recibirán los ciudadanos

Id: POI asociado al aviso

Nombre: *
Aviso en el Pando

Descripción: *
Aviso de Prueba

Fecha Inicio: *
28/04/2017 10:00

Fecha Fin: *
28/04/2017 16:00

Habilitado:
SI No

POI: *
Aviso de prueba

Mensaje (Castellano): *
Esto es un aviso de Prueba

Mensaje (Inglés): *
It is a Test Warning

Periodo de validez de la alerta

Mensajes que recibirán los ciudadanos

April 2017

L	M	X	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Tiempo: 16:00

Hora:

Minuto:

DESACTIVAR LIMPIAR GUARDAR



AlertCops en el Camino de Santiago

4. AVISOS DE SEGURIDAD. COMO SE GESTIONAN DESDE LOS CENTROS

GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DEL INTERIOR CENTRO FORMACION FFCSE WEBSIMASC

28/04/2017 12:03:15 NOMBRE APELLIDO 1 APELLIDO 2 - Administrador de Centros - test-simasc3

Bienvenidos al Centro Coordinador de Operaciones

INICIO OPERADORES POIS DPM AVISOS GEO GUARDIAN

Avisos GEO

Estado	Id	Fecha Inicio	Fecha Fin	Nombre	Descripción	Mensaje	Habilitado	POI	Fec. Alta	Usu. Alta	Centro Alta	Nº Notif. IOS	Nº Notif. Android	Nº Notificaciones
	5	28-04-2017 10:00	28-04-2017 16:00	Aviso en el...	Aviso de Prueba	Esto es un aviso de Prueba		10	28-04-2017 12:01...	Tutor001	CENTRO FORM	3 / 3	24 / 24	27 / 27

Mostrando del 1 al 1 de 1 10

0137 - Se ha creado el Aviso GEO correctamente.

Alta / edición de Avisos GEO

Mapa Satélite

Listado de avisos del centro. En verde los vigentes

Notificaciones emitidas, no necesariamente recibidas por los ciudadanos

Aviso recibido por el ciudadano en el móvil

ALERTCOPS

12

4. AVISOS DE SEGURIDAD. MENSAJES QUE HAN ESTADO ACTIVOS

1. Lleva siempre contigo el DNI o pasaporte y la tarjeta sanitaria. Identifícate a requerimiento de la autoridad competente.
2. Vigila tus pertenencias: en especial dispositivos electrónicos, documentación, dinero y objetos de valor. Sobre todo en lugares sin vigilancia o con gran concurrencia de personas.
3. Evita caminar solo, de noche o con mala meteorología. Comparte tu ruta con otros peregrinos.
4. Cuida y respeta el medio ambiente, los elementos señalizadores de la ruta y la propiedad pública y privada. Sé cortés con los vecinos y con el resto de peregrinos.
5. Desconfía de los extraños, sobre todo si se aproximan demasiado de manera indebida. No confíes en quien te ofrezca atajos, lugares de interés o servicios fuera de ruta.
6. Como si fuera tu casa: cuida las instalaciones comunes (albergues, puntos de información y descanso) y las señales indicadoras de dirección. Los que te sigan lo agradecerán.



4. AVISOS DE SEGURIDAD

7. Preserva el patrimonio histórico-artístico: es de todos. Cualquiera que sea su ubicación o relevancia. Informa a las autoridades de cualquier peligro que pueda sufrir.
8. Sigue la indicación amarilla: la concha, la estrella o la flecha te marcarán El Camino a seguir. Respeta las normas viales y hazte ver.
9. Que tus familiares y amigos sepan con frecuencia dónde estás. Lleva siempre contigo un teléfono móvil con batería suficiente. Descárgate la app de seguridad ALERTCOPS.
10. Protege tu hogar mientras estás fuera: evita informar de tu ausencia a desconocidos o a través de las redes sociales.
11. Planifica tu ruta (meteorología, alojamiento, distancia, sitios de interés, áreas de descanso) y deja lo menos posible al azar.
12. Mide tus fuerzas y evita los excesos: sé consciente de tus posibilidades, no arriesgues, aliméntate e hidrátate bien y no abuses de la ingesta de alcohol.
13. Ante una emergencia o sospecha, llámanos: Guardia Civil (062), Cuerpo Nacional de Policía (091), Emergencia universal (112), Policía Local (092). Son gratuitos.



5. COBERTURA CAMPAÑA CAMINO SANTIAGO 2020-2021



5. INDICADORES GENERALES

Durante el año 2020



247.191
Descargas



96.262
Alertas procesadas



163.907
Registros



29.888
Alertas de riesgo

Durante el año 2021



70.840
Descargas



70.479
Alertas
Procesadas



81.176
Registros



14.509
Alertas con posible
situación de riesgo



- Se ha experimentado un crecimiento notable desde el 2020

EN CASO DE DUDA O INCIDENCIA SOBRE ESTE SERVICIO, SE ATIENDE 24 H / 7 DÍAS
EN:

- LOS TELÉFONOS 91.5372309 o 91.5372354
- EN EL EMAIL SES.OPE@INTERIOR.ES O ALERTCOPS@INTERIOR.ES

