



MEMORIA 2019 ATENCIÓN PRESENCIAL

CIUDADANOS ATENDIDOS	2019	2018	2017
Citas atendidas	43.859	47.073	50.053

DETALLE CITAS ATENDIDAS	2019	2018	2017
Padrón	41.402	43.465	46.205
Registro	2.457	3.608	3.848

TIEMPOS DE ESPERA	2019	2018	2017
Tiempo medio espera en Condestable	7' 38"	5' 24"	3' 56"
Ciudadanos atendidos en menos de 10' en Condestable	70,7%	81,9 %	89,1 %

DATOS REGISTRO		2019	2018	2017
ENTRADAS REGISTRO GENERAL	Presencialmente en Condestable	4.567	5.604	5.557
	Entradas por correo u otros	7.280	8.006	8.849
	Total entradas registro General	11.847	13.610	14.406
TOTAL ENTRADAS EN EL AYUNTAMIENTO		69.599	55.975	56.197

DATOS PADRON	2019	2018	2017
Altas en padrón	13.369	13.014	11.964
Cambios de domicilio	11.359	11.273	11.195
Renovaciones/Confirmaciones extranjeros	2.257	1.940	1.763
Solicitudes de cambio de domicilio de vehículos	2.651	2.337	2.092
Volantes/Certificados emitidos	72.245	67.397	74.238