



ESCUELA ESPECIAL DE MÚSICA JOAQUÍN MAYA

CAMPAÑA DE MATRICULACIÓN CURSO 2021-2022

GUÍA PARA LA MATRÍCULA WEB



nightnoise



ANTES DE EMPEZAR...

Antes de empezar...necesitas tener “a mano”:

- **Número de expediente:** lo has recibido por sms y/o email en los últimos días y, si has sido alumno/a durante el curso anterior, también está en tu boletín de notas.
- **Tu teléfono móvil,** al que te enviaremos una clave de acceso cuando hayas introducido tu número de expediente. Recuerda que te enviaremos la clave al teléfono de contacto que nos diste en tu preinscripción o en la matrícula del curso pasado.
- **Carné de familia numerosa:** si tienes el carné de familia numerosa, tendrás que introducir algunos datos que figuran en tu carné.
- **Número de cuenta completo** en el que desees que te domiciliemos el cobro de la matrícula
- **Tarjeta bancaria o claves de tu banca electrónica, si no desees abonar la matrícula por domiciliación:** en el último paso de este proceso de matriculación, podrás pagar tu matrícula con tarjeta bancaria o a través de tu banca electrónica. *Si no quieres hacer el pago on line, en ese paso podrás imprimir un recibo con el que acudir a una entidad bancaria para pagar la matrícula.*

LEE ATENTAMENTE todas las indicaciones, especialmente lo referente a PLAZO de abono (pago) de la matrícula.

¡¡Recuerda que si no abonas el importe del recibo antes de la finalización del plazo de pago, perderás la plaza en la Escuela!!



Ahora vamos a mostrarte las pantallas que verás a lo largo del proceso de matrícula, y vamos a ayudarte con algunas indicaciones.



PRIMERA PANTALLA:

Matriculación web en la Escuela Especial de Música "Joaquín Maya"

➔ Antes de empezar

Aviso importante

Necesitarás el número de expediente para comenzar el trámite de matrícula. Lo has recibido por sms y/o email y, si has sido alumno/a durante el curso anterior, también está en tu boletín de notas.

La matrícula sólo será válida si:

- 1.- En el paso "Datos de la propuesta de matrícula", en la sección "Aceptación de los términos y condiciones", aceptas la propuesta de matrícula, haciendo click en la casilla correspondiente.
- 2.- Pagas el correspondiente recibo en un plazo de 10 días. **IMPORTANTE: SI NO ABONAS LA MATRÍCULA EN LOS PRÓXIMOS DIEZ DÍAS PERDERÁS TU PLAZA EN LA ESCUELA DE MÚSICA.**

Cancelar tramitación

Siguiente ➔

Verás el paso "datos de la propuesta de matrícula" cuando llegues a la penúltima pantalla (ver páginas 12-13 de esta guía):

Aceptación de los términos y condiciones

- Acepto la propuesta y me responsabilizo de la veracidad de los datos proporcionados y de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de una eventual falsedad de los mismos.

PROTECCIÓN DE DATOS: En cumplimiento de la normativa de protección de datos se le informa de que el Ayuntamiento de Pamplona es el responsable del tratamiento de los datos de carácter personal y da su consentimiento para que sean utilizados con la finalidad de gestionar la inscripción en las actividades y cursos



PANTALLA DE IDENTIFICACIÓN DEL ALUMNO/A

Introduce el número de expediente y fecha de nacimiento del alumno/a para el que se va a realizar la matrícula.

Recuerda que te enviaremos la clave al teléfono de contacto y/o correo electrónico que nos diste en tu preinscripción o en la matrícula del curso pasado.

Matriculación web en la Escuela Especial de Música "Joaquín Maya"

 Para empezar ...

*Datos obligatorios

Curso: **2020-2021**

*Nº expediente alumna/alumno:

*Fecha de nacimiento:

Para continuar vamos a enviarte una clave de acceso.

Deseo que me remitan la clave de acceso por:

E-mail

SMS


Pulsa "Siguiente" para recibir la clave. La clave puede tardar unos segundos en llegar a tu móvil o correo electrónico.



PANTALLA "CLAVE DE ACCESO"

Introduce aquí la clave que acabas de recibir mediante sms o correo electrónico.

Matriculación web en la Escuela Especial de Música "Joaquín Maya"

 **Clave de acceso**

Clave de acceso:



PANTALLA "DATOS DE LA PERSONA REPRESENTANTE"

¡¡Sólo verás esta pantalla si el alumno/a para el que se va a hacer la matrícula es menor de 18 años!!

Matriculación web en la Escuela Especial de Música "Joaquín Maya"

➔ Datos de la persona representante

Para alumnado menor de 18 años, introduce los datos de la persona representante.

*Datos obligatorios

Los datos de esta pantalla son de comprobación y no se pueden cambiar.

Tienen que coincidir con los del padre/madre/tutor legal del alumno/a que nos proporcionaste en la preinscripción, y que son los que figuran en nuestra ficha del alumno/a.

*DNI, NIE o Pasaporte: ▼ ?

*Número de documento: ?

*Nombre:

*Primer apellido:


Segundo apellido:



PANTALLA “DATOS DE LA ALUMNA O ALUMNO”

En esta pantalla se introducen los datos personales, las deducciones (descuentos en la matrícula) y finalmente las autorizaciones para publicación de imágenes y para salidas.

Datos personales: Para comunicarnos con vosotros, os pediremos un teléfono móvil un correo electrónico. A lo largo del curso, os enviaremos muchas comunicaciones, programas de conciertos, actividades, etc. por correo electrónico.

*Número de documento: 

Debe introducir un "Número de documento" válido de acuerdo al Tipo de documento seleccionado. No introduzca CEROS a la izquierda, ni ningún separador, ni puntos. Ejemplo: 191234V

Deducciones: Para los descuentos de familia numerosa o discapacidad no hace falta enviar documentación. Si te corresponde otro tipo de descuento en la matrícula habrás enviado la documentación a escuelamusica@pamplona.es dentro del plazo y verás tu descuento calculado en los datos de la propuesta de matrícula (pantalla “propuesta de matrícula” en la páginas 12-13)

Deducciones

Deducciones disponibles sin necesidad de presentar documentación (siempre que autorices expresamente a la Escuela de Música a consultar la información disponible en otras Administraciones Públicas)

Selecciona una de las siguientes opciones:

- Por familia numerosa de categoría GENERAL
- Por familia numerosa de categoría ESPECIAL
- Al alumno con una discapacidad reconocida legalmente con un grado igual o superior al 33%
- No me corresponde ninguna deducción o ya he presentado la documentación correspondiente en la Escuela de Música

Para otras deducciones deberás haber presentado la documentación en la Escuela **antes de hacer la matrícula On Line.**



¡¡Novedad!! Posibilidad de pago mediante domiciliación bancaria

En este apartado de “datos de la alumna o alumno” podrás indicar la forma de pago. Si quieres domiciliar en pago de la matrícula en un número de cuenta debes marcar esta casilla:

Forma de pago

Deseo domiciliar la matrícula en el número de cuenta que indicaré en el siguiente paso

Siguiente paso para el pago de la matrícula por domiciliación (**¡Sólo verás esta pantalla si has escogido esta forma de pago!**):
Matriculación web en la Escuela Especial de Música "Joaquín Maya"

➔ Domiciliación bancaria

*Datos obligatorios

Las cuentas bancarias en España adaptadas a la nueva normativa SEPA tienen 24 caracteres. Los 2 primeros corresponden al país, los 2 siguientes son dígitos de control. A continuación le siguen 4 dígitos que identifican a la entidad bancaria, 4 para la sucursal, 2 dígitos de control que validan la entidad y la sucursal así como los 10 siguientes dígitos que constituyen el final del número de la cuenta. Esta información la puede obtener de su cartilla de ahorro o bien póngase en contacto con su banco para que le den los 24 caracteres.

*IBAN:

BIC:

Cancelar tramitación

Anterior

Siguiente ➔



PANTALLAS DEDUCCIONES FAMILIA NUMEROSA Y MINUSVALÍA

Si no tienes ninguna de estas deducciones, ve a la página 12 de esta guía.

Familia numerosa: si has realizado la matrícula el curso pasado con esta deducción, tus datos ya estarán cumplimentados. De lo contrario, introduce los datos del carné en esta pantalla.

Matriculación web en la Escuela Especial de Música "Joaquín Maya"

Datos de las deducciones

*Datos obligatorios

Aviso importante

Si de la comprobación de los datos con la Administración Pública correspondiente se dedujera que no correspondía deducción, la Escuela de Música emitirá un recibo con el importe pendiente de pago. El abono deberá efectuarse en el plazo de diez días desde la emisión del recibo. Si no se abonara el importe del recibo en ese plazo, la Escuela de Música entenderá que renuncia a la plaza.

Datos del titular del título de familia numerosa

*DNI, NIE o Pasaporte: ?

*Número de documento: ?

*Nombre:

*Primer apellido:

Segundo apellido:

*Fecha de nacimiento:

Datos del título de familia numerosa

Comunidad Autónoma emisora:

*Número de título:

*Fecha de caducidad:

Consentimiento

Autorizo al Ayuntamiento de Pamplona a consultar los datos relativos al Título de Familia Numerosa de otras Administraciones Públicas para la tramitación de las reducciones de precios establecidas en la "Norma reguladora de precios públicos por inscripción y participación en los cursos impartidos en la Escuela Municipal de Música Joaquín de Maya"



Discapacidad del alumno/a: si has realizado la matrícula el curso pasado con esta deducción, tus datos ya estarán cumplimentados. De lo contrario, introduce los datos en esta pantalla.

Matriculación web en la Escuela Especial de Música "Joaquín Maya"

➔ Datos de las deducciones

*Datos obligatorios

Aviso importante

Si de la comprobación de los datos con la Administración Pública correspondiente se dedujera que no correspondía deducción, la Escuela de Música emitirá un recibo con el importe pendiente de pago. El abono deberá efectuarse en el plazo de diez días desde la emisión del recibo. Si no se abonara el importe del recibo en ese plazo, la Escuela de Música entenderá que renuncia a la plaza.

Datos del certificado de discapacidad

Comunidad Autónoma emisora:

*Grado de discapacidad:

*Fecha de efectos:

Introduzca la fecha de caducidad del certificado SÓLO CUANDO el reconocimiento de la discapacidad NO SEA PERMANENTE.

Fecha de caducidad:

Consentimiento

Autorizo al Ayuntamiento de Pamplona a consultar los datos relativos al certificado de discapacidad de otras Administraciones Públicas para la tramitación de las reducciones de precios establecidas en la "Norma reguladora de precios públicos por inscripción y participación en los cursos impartidos en la Escuela Municipal de Música Joaquín de Maya"



PROPUESTA DE MATRÍCULA

¡Casi has terminado! **Repasa bien los datos antes de aceptar la propuesta.**

Matriculación web en la Escuela Especial de Música "Joaquín Maya"

➔ Datos de la propuesta de matrícula

*Datos obligatorios

Aviso importante

A continuación se muestra la **propuesta de matrícula** que te corresponde realizar para el curso **2021-2022** y la liquidación del **importe** que debes pagar para que la matrícula sea efectiva.

Recibo de matrícula (siguiente pantalla):

- Si -debido a la aplicación de las deducciones correspondientes- el importe de tu matrícula es cero, podrás descargar un justificante de matriculación en el que aparecerá esta deducción.
- Si tu matrícula tiene un "importe a pagar" se generará un recibo que podrás pagar on line (con tarjeta o banca electrónica) o imprimirlo para pagar en cualquier entidad colaboradora.

IMPORTANTE: si no pagas el importe de la matrícula **ANTES DE LA FINALIZACIÓN DEL PLAZO DE PAGO, LA ESCUELA DE MÚSICA ENTENDERÁ QUE RENUNCIAS A LA PLAZA.**

Lista de asignaturas propuestas

Asignatura	Curso
LENGUAJE MUSICAL	0º
CORAL	0º
INSTRUMENTO - INICIACION	0º

Solicito realizar prueba de nivel de Lenguaje Musical

En caso de haber cursado lenguaje musical, y querer hacer una prueba de nivel, será requisito imprescindible haber nacido a partir de 2012.

También verás los datos del recibo (importe a pagar):

Datos del recibo

Titular del recibo: 4 L - 0

Importe inicial (en euros): **302,9**

Deducción (en euros): **0**

Importe a pagar (en euros): **302,9**



... así como el importe de cada recibo **si solicitaste dentro del plazo establecido para ello el pago en dos plazos:**

Datos del recibo

Titular del recibo: 4. [REDACTED] L - O
Importe inicial (en euros): 302,9
Deducción (en euros): 0
Importe a pagar (en euros): 302,9

El pago de la matrícula se realizará en dos plazos

El próximo mes de enero recibirás un aviso para el pago del segundo plazo, el cual solo podrá ser domiciliado si este primer plazo también lo es. **SI NO PAGAS EL IMPORTE DEL RECIBO ANTES DE LA FINALIZACIÓN DEL PLAZO DE PAGO, LA ESCUELA DE MÚSICA ENTENDERÁ QUE RENUNCIAS A LA PLAZA.**

Aceptación de los términos y condiciones

Acepto la propuesta y me responsabilizo de la veracidad de los datos proporcionados y de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de una eventual falsedad de los mismos.

Protección de datos: el Ayuntamiento de Pamplona es el responsable del tratamiento de los datos de carácter personal que serán utilizados con la finalidad de gestionar la preinscripción, matrícula y organización de las actividades y cursos organizados por la Escuela de Música. Los mismos son recogidos en el ejercicio de los deberes públicos. Tiene derecho a acceder a los datos, rectificarlos en el caso de que no sean correctos, suprimirlos así como otros derechos dirigiéndose al Registro General (C/Mayor 2, 31001 de Pamplona) o a la sede electrónica. Puede consultar el listado de tratamientos y la información adicional en www.pamplona.es

Información sobre anulaciones de matrícula y devolución de tasas

Se puede anular la matrícula obteniendo la devolución de las tasas en estos dos casos:

- 1.- Cuando el curso o asignatura sea cancelado por el Ayuntamiento se devolverá el total de las tasas abonadas.
- 2.- Cuando se renuncia a la plaza escolar con anterioridad al 30 de septiembre, se tendrá derecho a la devolución de las tasas de matrícula excepto del importe de los costes de administración y gestión (40 euros según la Norma n.º7 reguladora de precios públicos por inscripción y participación en los cursos impartidos en la Escuela Especial de Música "Joaquín Maya").

Si la propuesta de asignaturas y el importe de la matrícula son correctos, pulsa el botón "Siguiente".

Cancelar tramitación

Anterior

Siguiente →



ÚLTIMO PASO: PAGO DEL RECIBO DE MATRÍCULA

En caso de haber domiciliado el pago de la matrícula (con pago en un solo plazo) visualizarás esta pantalla:

Matriculación web en la Escuela Especial de Música "Joaquín Maya"

 [Descargar recibo o justificante](#)

Fecha cargo en cuenta: **14/06/2021**

IBAN: **ES** ****** ***

Importe a pagar (en euros): **302,9**

[Cerrar tramitación](#)

[Otra matrícula](#)

[Descargar PDF !\[\]\(b538fe54c1f3a7343e37e85cc2d00497_img.jpg\)](#)



Si has domiciliado el pago y solicitaste el abono en dos plazos visualizarás esta pantalla:

Matriculación web en la Escuela Especial de Música "Joaquín Maya"

 [Descargar recibo o justificante](#)

Fecha cargo en cuenta: **14/06/2021**

IBAN: **ES** ****** ***

Importe primer plazo (en euros): **151,46**

El próximo mes de enero recibirás un aviso para el pago del segundo plazo, el cual solo podrá ser domiciliado si este primer plazo también lo es. SI NO PAGAS EL IMPORTE DEL RECIBO ANTES DE LA FINALIZACIÓN DEL PLAZO DE PAGO, LA ESCUELA DE MÚSICA ENTENDERÁ QUE RENUNCIAS A LA PLAZA.

[Cerrar tramitación](#)

[Otra matrícula](#)

[Descargar PDF !\[\]\(f219cfc00b8db0cd1a81ae1fc9afaf28_img.jpg\)](#)



Si no has elegido el pago mediante domiciliación y deseas abonar ahora el precio de la matrícula con tu tarjeta bancaria o a través de banca electrónica visualizarás esta pantalla:

Matriculación web en la Escuela Especial de Música "Joaquín Maya"

 [Descargar recibo o justificante](#)

INSTRUCCIONES RELATIVAS AL PAGO

IMPORTANTE: si no pagas el importe de la matrícula ANTES DE LA FINALIZACIÓN DEL PLAZO DE PAGO, LA ESCUELA DE MÚSICA ENTENDERÁ QUE RENUNCIAS A LA PLAZA.

Para pagar puedes utilizar estos canales:

- 1.- Pago web. Con esta opción el pago es instantáneo y puedes elegir hacerlo con tarjeta bancaria o a través de banca electrónica.
- 2.- Pago en una entidad colaboradora. Para usar esta opción debes: Descargar el pdf, imprimirlo y presentarlo en cualquiera de los lugares de pago que figuran en él. Una vez efectuado el pago constará en el Ayuntamiento transcurridas entre 24 y 72 horas.

Fecha límite de pago: **14/06/2021**

Importe a pagar (en euros): **302,9**

[Acceder al pago web >>](#)

[Cerrar tramitación](#)

[Otra matrícula](#)

[Descargar PDF →](#)



Si no has elegido el pago mediante domiciliación y deseas imprimir el recibo e ir a una entidad bancaria. **¡Recuerda que una vez imprimas el recibo tienes 10 días para pagar!**

Matriculación web en la Escuela Especial de Música "Joaquín Maya"

 [Descargar recibo o justificante](#)

INSTRUCCIONES RELATIVAS AL PAGO

IMPORTANTE: si no pagas el importe de la matrícula ANTES DE LA FINALIZACIÓN DEL PLAZO DE PAGO, LA ESCUELA DE MÚSICA ENTENDERÁ QUE RENUNCIAS A LA PLAZA.

Para pagar puedes utilizar estos canales:

- 1.- Pago web. Con esta opción el pago es instantáneo y puedes elegir hacerlo con tarjeta bancaria o a través de banca electrónica.
- 2.- Pago en una entidad colaboradora. Para usar esta opción debes: Descargar el pdf, imprimirlo y presentarlo en cualquiera de los lugares de pago que figuran en él. Una vez efectuado el pago constará en el Ayuntamiento transcurridas entre 24 y 72 horas.

Fecha límite de pago: **14/06/2021**

Importe a pagar (en euros): **302,9**

[Acceder al pago web >>](#)

[Cerrar tramitación](#)

[Otra matrícula](#)

[Descargar PDF →](#)

¡Esperamos que esta guía te haya servido de ayuda!

No olvides que, si tienes más dudas o problemas puedes escribir un correo electrónico a escuelamusica@pamplona.es o llamar a los teléfonos 948420985 – 948420986 y 010 (o 948420100 si llamas desde fuera de Pamplona)