

SEGUIMIENTO DE LA CARTA DE SERVICIOS							
PROGRAMA MUNICIPAL DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL AL DESARROLLO (PMCID)							
Nº	SERVICIO	COMPROMISO	INDICADOR	2018		Evolución	OBSERVACIONES
				VALOR OBJETIVO	VALOR REAL		
A) GESTIÓN DEL PROGRAMA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL DEL AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA							
1.1	Gestión del Programa de Cooperación Internacional al Desarrollo (PMCID) del Ayuntamiento de Pamplona	Fortalecer las capacidades y recursos del PMCID para hacer frente al compromiso de la ciudad en materia de Cooperación, incrementando el porcentaje de presupuesto municipal destinado (valor objetivo: 2018, 0,74%; 2019, 0,76%; 2020, 0,78%; 2021, 0,80%)	-Porcentaje del presupuesto municipal destinado al PMCID	0,74%	0,76%	↑↓→	
1.2	Atención de demandas de información, consultas y requerimientos de colaboración que llegan al Programa Municipal de Cooperación Internacional al Desarrollo (PMCID)	Atender todas las demandas de información o colaboración en materia de cooperación al desarrollo que lleguen al PMCID y guarden relación con las actuaciones municipales en esta materia (Coordinación con otros servicios / programas municipales e instituciones, visitas de delegaciones, alcaldías y ONGD de otros países del Sur) en el plazo de 5 días hábiles (excepto periodos vacacionales)	- Número de solicitudes recibidas	-	525	↑↓→	<i>Dada la dificultad de registrar todas las demandas de atención recibidas y atendidas, se ha optado por realizar un muestreo durante dos semanas (periodo 11 al 24 de julio/18).</i>
1.3			-Número de solicitudes atendidas	-	525	↑↓→	<i>Ver comentarios de indicador 1.2.</i>
1.4			- Porcentaje de solicitudes respondidas en plazo	100%	100%	↑↓→	
1.5			-Número de instituciones o entidades con las que se ha colaborado en la realización de estudios e informes	-	4	↑↓→	<i>Durante 2018 se ha colaborado con:</i> - Gobierno de Navarra: Comité Técnico de trabajo III Plan Director de la Cooperación Navarra. - FEMP: Aporte de datos para la elaboración del Informe AOD de las EE.LL.: http://cooperacion.femp.es - Ayuntamiento de Pamplona: Aportes al Plan Municipal de Infancia y Adolescencia 2018 - 2022 - Área de Alcaldía: Aportes al seguimiento del III Plan para la Igualdad de Pamplona 2016 - 2022
1.6	Gestión del Consejo Municipal de Cooperación al Desarrollo (CMCD)	Realizar al menos 2 reuniones anuales del Consejo Municipal de Cooperación al Desarrollo (CMCD)	- Número de reuniones anuales	>=2	2	↑↓→	<i>Durante 2018 se han realizado 2 reuniones del CMCD. Si consideramos el periodo Septiembre/2017 - Octubre/2018, el número de reuniones es 4.</i>
B) GESTIÓN DE PROGRAMAS DE COOPERACIÓN Y EMERGENCIAS EN EL SUR							
2.1		Apoyar a proyectos anuales de cooperación en el Sur a través de una convocatoria anual de subvenciones a proyectos de desarrollo local, con carácter flexible, abierto y accesible para todas las ONGD de Pamplona	-Número de convocatorias anuales aprobadas y resueltas.	-	1	↑↓→	

SEGUIMIENTO DE LA CARTA DE SERVICIOS PROGRAMA MUNICIPAL DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL AL DESARROLLO (PMCID)							
Nº	SERVICIO	COMPROMISO	INDICADOR	2018		Evolución	OBSERVACIONES
				VALOR OBJETIVO	VALOR REAL		
2.2	Apoyo a proyectos anuales de Cooperación al Desarrollo Humano y Sostenible en el Sur	Destinar el 55% del total de presupuesto del PMCID a proyectos anuales de cooperación en el Sur	-Porcentaje de presupuesto del PMCID dedicado a proyectos anuales de cooperación en el Sur	55%	71,4%	↑↓→	El presupuesto destinado en 2018 destinado a proyectos anuales de cooperación en el Sur ascendió a 1.036.465,53 euros.
2.3			-Número de proyectos apoyados	-	35	↑↓→	

SEGUIMIENTO DE LA CARTA DE SERVICIOS							
PROGRAMA MUNICIPAL DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL AL DESARROLLO (PMCID)							
Nº	SERVICIO	COMPROMISO	INDICADOR	2018		Evolución	OBSERVACIONES
				VALOR OBJETIVO	VALOR REAL		
2.4	Apoyo a proyectos plurianuales de Cooperación Internacional al Desarrollo	Apoyar la realización de proyectos plurianuales de desarrollo local donde se dé una especial participación de entidades locales del Sur a través de una convocatoria plurianual de subvenciones	-Número de convocatorias plurianuales aprobadas y resueltas	-	1	↑↓→	
2.5		Incrementar el peso de los programas plurianuales de cooperación con Entidades Locales del Sur (Objetivo: 2018, 9%; 2019, 10%; 2020, 11%; 2021, 12%)	-Porcentaje dedicado a programas plurianuales de cooperación en el Sur sobre el total del presupuesto del PMCID	9%	8,4%	↑↓→	<i>Inicialmente estaba prevista una dotación de 180.000 € para la Convocatoria de programas plurianuales (proyectos con EE.LL. del Sur). Sin embargo, uno de los proyectos de continuidad fue presentado fuera de plazo, quedando sin dotación económica. A ello se deben añadir 2.525,60 euros destinados a la visita a nuestra ciudad de sendas delegaciones de Nicaragua y Colombia, en el marco del intercambio de experiencias Sur - Norte.</i>
2.6	Fortalecimiento de Entidades Locales del Sur	Incrementar los elementos de fortalecimiento de Entidades Locales del Sur y de enfoque de derechos en los programas en general (Objetivo: 2019, 20%; 2020, 30%; 2021, 40%)	- Porcentaje sobre el total de proyectos en el Sur que fortalezcan a Entidades Locales	-	No evaluable en 2018	↑↓→	<i>El objetivo comenzará a evaluarse a partir del año 2019.</i>
2.7		Incrementar los elementos de fortalecimiento de Entidades Locales del Sur y de enfoque de derechos en los programas plurianuales (Valor objetivo en programas plurianuales: 100%)	-Porcentaje sobre el total de proyectos plurianuales en el Sur que fortalezcan a Entidades Locales	100%	100%	↑↓→	<i>Los dos proyectos financiados en 2018.</i>
2.8	Apoyo de Actuaciones de Ayuda Humanitaria y de Emergencias (AHE)	Realizar una convocatoria Anual de subvenciones para todas las ONGD de Pamplona	-Número de convocatorias anuales aprobadas y resueltas	-	1	↑↓→	
2.9			-Número de proyectos de emergencia humanitaria financiados	-	7	↑↓→	<i>La convocatoria contó con una dotación de 96.000 euros, lo que suponía la posibilidad de financiar 8 proyectos. Sin embargo, solo se recibieron 7 solicitudes.</i>

<p style="text-align: center;">SEGUIMIENTO DE LA CARTA DE SERVICIOS PROGRAMA MUNICIPAL DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL AL DESARROLLO (PMCID)</p>							
Nº	SERVICIO	COMPROMISO	INDICADOR	2018		Evolución	OBSERVACIONES
				VALOR OBJETIVO	VALOR REAL		
2.10	Seguimiento y control de la ejecución de los proyectos financiados en años anteriores	<p>A 31 de diciembre de cada año, se habrá realizado, al menos, un Informe de Seguimiento de cada una de las convocatorias de subvenciones, con la correspondiente Resolución de aprobación de la justificación de gasto y cierre de la Convocatoria:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Convocatoria anual de subvenciones a proyectos de CID - Convocatoria plurianual de subvenciones a proyectos de cooperación de desarrollo local con entidades locales del Sur - Convocatoria anual de subvenciones a AHE 	-Número de informes de seguimiento realizados a 31 de diciembre	>=1	4	↑↓→	<p>Se han realizado los siguientes Informes de Seguimiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2º Informe de Seguimiento y Final de la convocatoria de proyectos anuales de cooperación, 2015: RAS 05-ABR-18 (1/AS) - 1er Informe de Seguimiento de la convocatoria de proyectos anuales de cooperación, 2016 - 1er Informe de Seguimiento y Final de la convocatoria de proyectos de CID con EE.LL. del Sur, 2016: RAS 01-AGO-18 (1/AS) - 1er Informe de Seguimiento de la convocatoria de proyectos de CID con EE.LL. del Sur, 2017

SEGUIMIENTO DE LA CARTA DE SERVICIOS							
PROGRAMA MUNICIPAL DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL AL DESARROLLO (PMCID)							
Nº	SERVICIO	COMPROMISO	INDICADOR	2018		Evolución	OBSERVACIONES
				VALOR OBJETIVO	VALOR REAL		
C) GESTIÓN DE PROGRAMAS DE SENSIBILIZACIÓN Y EDUCACIÓN PARA LA CIUDADANÍA GLOBAL							
3.1	Gestión de acciones orientadas a dar a conocer la situación de las comunidades de los Países del Sur, las causas que las generan y los esfuerzos que realizan para superar su situación	Incrementar el presupuesto de las acciones de Sensibilización y Educación para el Desarrollo y la Ciudadanía Global. (Objetivos: 2018, 10%; 2019, 11%; 2020, 12%; 2021, 12%)	- Porcentaje del Presupuesto del PMCID dedicado a acciones de Sensibilización y Educación para el Desarrollo la Ciudadanía Global	10%	9,8%	↑↓→	<i>El presupuesto inicial para acciones de Sensibilización y Educación para el Desarrollo y la Ciudadanía Global ascendió a 161,530 euros (10,4%) Sin embargo, en dos de las convocatorias de subvenciones (APS y proyectos anuales), hubo sobrante de fondos ante la falta de solicitudes.</i>
3.2		Realizar una convocatoria Anual de subvenciones para proyectos de Sensibilización y Educación para la Ciudadanía Global	- Número de convocatorias anuales aprobadas y resueltas	>=1	1	↑↓→	
3.3		Realizar una convocatoria Anual de subvenciones con carácter abierto para Acciones Puntuales de Sensibilización (APS)	- Número de convocatorias anuales aprobadas y resueltas	>=1	1	↑↓→	
3.4		Realizar para el 31/12/19 una convocatoria plurianual de subvenciones para proyectos de Sensibilización y Educación para la Ciudadanía Global	- Número de convocatorias plurianuales aprobadas y resueltas a 31/12/19	>=1	No evaluable en 2018	↑↓→	<i>La convocatoria plurianual para proyectos de Educación para el Desarrollo y la Ciudadanía Global, está previsto que se implemente en 2019.</i>
3.5		Incorporar en el 75% de los programas plurianuales en el Sur componentes de Sensibilización y Educación para la Ciudadanía Global de Pamplona	- Porcentaje de los programas plurianuales que incorporan actividades de Sensibilización en Pamplona	>=75%	100%	↑↓→	<i>Todos los programas plurianuales ejecutados y/o financiados en 2018 incluyen actuaciones de sensibilización a realizar en Pamplona.</i>
3.6		Realizar al menos una actividad anual encaminada a reforzar actuaciones de Sensibilización y Educación para la Ciudadanía Global propias del PMCID (charlas, actividades divulgativas, eventos con visitas de socias del Sur, etc.)	- Número de actividades anuales de Sensibilización propias del PMCID	>=1	3	↑↓→	<i>Se ha puesto en marcha el Club de Lectura "Latitudes", en colaboración con el Área de Cultura, la Biblioteca San Francisco (Casco Viejo) y la Coordinadora de ONGD. El Club es dinamizado por un técnico del PMCID y comenzó en octubre de 2018. Se han realizado dos intercambios de experiencias Sur - Norte (Municipalidad de Terrabona-Nicaragua y Valle del Cauca-Colombia), como complemento a los programas plurianuales de CID y de cara a acercar a nuestra ciudad y a otros espacios municipales, experiencias exitosas de CID e impulsadas desde el PMCID.</i>

SEGUIMIENTO DE LA CARTA DE SERVICIOS							
PROGRAMA MUNICIPAL DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL AL DESARROLLO (PMCID)							
Nº	SERVICIO	COMPROMISO	INDICADOR	2018		Evolución	OBSERVACIONES
				VALOR OBJETIVO	VALOR REAL		
3.7		A 31 de diciembre de cada año, se habrá realizado, al menos, un Informe de Seguimiento de cada una de las convocatorias de subvenciones, con la correspondiente Resolución de aprobación de la justificación de gasto y cierre de la Convocatoria: - Convocatoria anual de subvenciones a proyectos de Sensibilización y Educación para la Ciudadanía Global - Convocatoria anual de subvenciones a Actuaciones Puntuales de Sensibilización	- Número de informes de seguimiento realizados a 31 de diciembre	-	3	↕	Se han realizado los siguientes Informes de Seguimiento: - 1er Informe de Seguimiento y Final de la convocatoria de APS 2017: RAS 12-FEB-18 (8/AS) - 1er Informe de Seguimiento de la convocatoria de proyectos anuales de sensibilización y EpD, 2017. - 2º Informe de Seguimiento y Final de la convocatoria de proyectos anuales de sensibilización y EpD, 2017: RAS 17-ABR-18 (5/AS)
D) COORDINACIÓN Y COMPLEMENTARIEDAD CON OTRAS ENTIDADES E INICIATIVAS							
4.1	Colaboración institucional y comunicación regular con el Servicio de Cooperación del Gobierno de Navarra.	Mantener al menos 2 reuniones institucionales anuales con el Servicio de Cooperación del Gobierno de Navarra	- Número de reuniones mantenidas	>=2	7	↕	En este indicador se incluyen las reuniones mantenidas en varios espacios de trabajo: Grupo de Trabajo de los ODS, Consejo Navarro de Cooperación al Desarrollo (CNCD) y Grupo Técnico de trabajo del III Plan Director de la Cooperación Navarra
4.2	Apoyo al Fondo Local Navarro de Cooperación al Desarrollo de la Federación Navarra de Municipios y Concejos.	Aportar fondos al Fondo Local Navarro de Cooperación al Desarrollo	- Porcentaje del presupuesto del PMCID destinado al Fondo Local de Cooperación de la FNMC	-	3,0%	↕	Se calcula el porcentaje sobre el total del presupuesto del PMCID destinado a actuaciones de cooperación internacional en 2018: 1.450.755,13 euros.
4.3	Apoyo a la Coordinadora de ONGD de Navarra como órgano clave representativo de las ONGD de Pamplona.	Aportar el 2% del presupuesto de PMCID a la CONGDN a través del correspondiente convenio	- Porcentaje de presupuesto del PMCID destinado a apoyar a la CONGDN	2%	2,5%	↕	Se calcula el porcentaje sobre el total del presupuesto del PMCID destinado a actuaciones de cooperación internacional en 2018: 1.450.755,13 euros.