

DIAGNÓSTICO DE LAS NECESIDADES DE LAS PERSONAS MAYORES DEL BARRIO DE SAN JUAN-DONIBANE



Índice

1. Introducción.	2
2. Metodología.	4
3. Principales indicadores sociodemográficos de las personas mayores del barrio de San Juan-Donibane.	8
3.1. Envejecimiento global acelerado.	8
3.2. Importantes cambios en la estructura poblacional.	10
3.3. Envejecimiento del envejecimiento.	13
3.4. Feminización del envejecimiento.	16
3.5. Personas mayores que viven solas.	17
3.6. El nivel formativo de las personas mayores.	20
3.7. El acceso a Internet de las personas mayores.	25
3.8. Las personas extranjeras mayores.	27
3.9. La situación económica y riesgo de pobreza.	28
3.10. El acceso de las personas mayores a los recursos asistenciales.	31
3.11. Servicios y Equipamientos del barrio de San Juan- Donibane.	35
3.12. Resumen de los datos más significativos referentes al barrio de San Juan- Donibane.	39
4. Diagnóstico de necesidades de las personas mayores del barrio de San Juan – Donibane.	41
4.1. Relaciones sociales y convivencia.	44
4.2. Ocio y tiempo libre.	46
4.3. Recursos económicos.	49
4.4. Vivienda.	51
4.5. Salud y cuidados.	53
4.6. Autonomía personal y movilidad.	55
4.7. Servicios generales del barrio y específicos para mayores.	58
4.8. Participación ciudadana y asociacionismo.	60
5. Síntesis de necesidades detectadas por áreas y propuestas de mejora.	62
Anexo I. Fuentes de Información.	72
Anexo II. Índice de tablas y gráficos.	73
Anexo III. Equipo de Trabajo.	75
Agradecimientos	76

1. Introducción.

El incremento de la esperanza de vida y la baja tasa de natalidad están originando un crecimiento acelerado del porcentaje de personas mayores, que tiene como consecuencia el aumento del envejecimiento de la población.

Este incremento de la esperanza de vida se debe a la mejora en la calidad de vida y a los avances en la ciencia médica que se han producido en las últimas décadas, siendo general en todos los países y de manera significativa en España, donde, según los datos del INE, alcanza los 83 años para ambos sexos (datos 2018) y se estima que será el país con mayor esperanza de vida en 2040.

El fenómeno del envejecimiento se ve acentuado por la baja tasa de natalidad que se viene registrando desde hace algunas décadas.

Esta realidad es extensible a Navarra, a Pamplona y, en consecuencia, al barrio de San Juan-Donibane, que, como veremos, es el segundo barrio más envejecido de la ciudad.

Ello ha dado lugar a la puesta en marcha de diversas iniciativas para abordar este fenómeno como son la incorporación de Pamplona-Iruña a la “Red de Ciudades Amigables con las Personas Mayores” tras realizar un *Diagnóstico de la Amigabilidad* de la ciudad, o el presente trabajo, que se desarrolla en el marco del “*Pacto por la Persona Mayor de San Juan-Donibane*”.

Este pacto asume que afrontar el fenómeno del envejecimiento es un desafío que requiere una intervención multisectorial, en el que confluya el compromiso y la acción participativa de distintos agentes sociales y profesionales, procedentes de diferentes sectores y servicios, así como de los responsables de la entidad local municipal.

En este sentido, el Ayuntamiento de Pamplona-Iruña considera necesario ahondar en las necesidades del colectivo de personas mayores contando con la participación de personas expertas en el ámbito, y con la de las propias personas mayores, para poder trazar líneas de trabajo que vayan en la dirección correcta.

En consecuencia, el objetivo general de este proyecto es realizar un diagnóstico de necesidades de las personas mayores del barrio de San Juan-Donibane.

Dicho diagnóstico tiene como objetivos específicos detectar las necesidades de la población mayor del barrio de San Juan-Donibane en torno a los siguientes ámbitos:

- Relaciones sociales y convivencia
- Ocio y tiempo libre
- Recursos económicos
- Vivienda
- Salud y cuidados
- Autonomía personal y movilidad
- Servicios generales y específicos para las personas mayores
- Participación ciudadana y asociacionismo

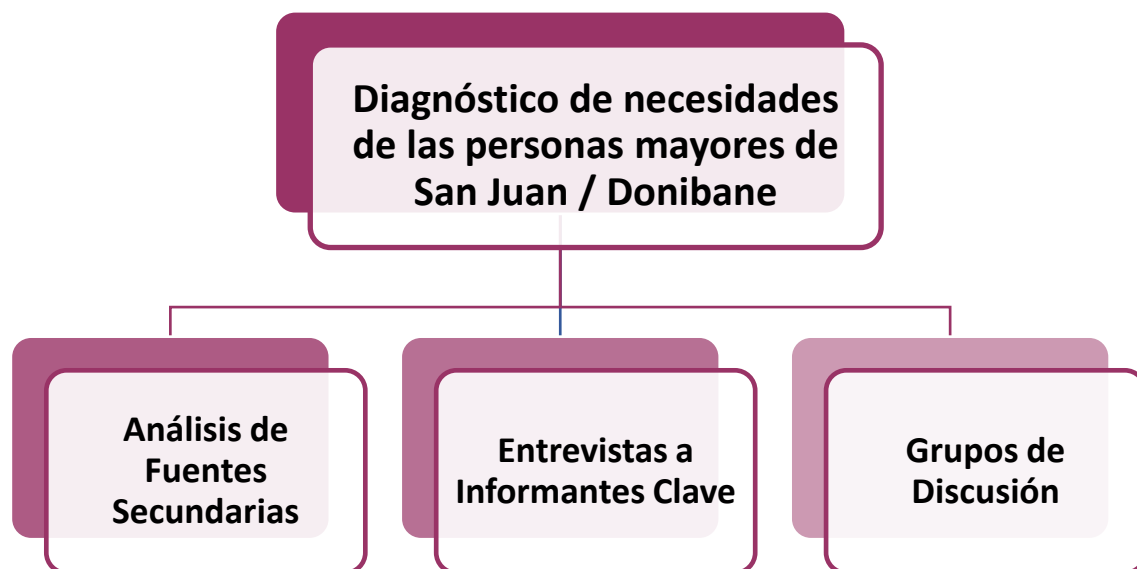
Así mismo, el trabajo desarrollado pretende dar respuesta a los siguientes objetivos operativos:

- Identificar la ausencia de elementos/programas/recursos que se consideren necesarios.
- Contrastar distancias y discrepancias con niveles habituales o normales de bienestar y de servicios, así como ver la posibilidad de establecer comparaciones con los niveles deseables de bienestar y servicios.
- Establecer previsiones sobre situaciones futuras: fenómenos sociales nuevos, reformas en la legislación, cambios económicos, cambios tecnológicos, etc.
- Realizar un análisis crítico de la realidad para la búsqueda de hechos negativos.
- Detectar disfuncionalidades, es decir, actuaciones, planes, programas, etc. que no se ajusten a las previsiones iniciales.

2. Metodología.

La elaboración del “Diagnóstico de las necesidades de las personas mayores de San Juan-Donibane”, ha sido constado de las siguientes fases:

1. **Revisión y análisis de las fuentes secundarias** que aportan información relevante sobre la realidad sociodemográfica de San Juan-Donibane.
2. Realización de **entrevistas individuales a profesionales o personas referenciales** sobre el tema sobre el que se indagaba.
3. Organización y realización de tres **grupos de discusión** con los siguientes perfiles:
 - Grupo 1: socioeconómico bajo-medio.
 - Grupo 2: socioeconómico medio-alto.
 - Grupo 3: mujeres.



Para realizar el **análisis de las fuentes secundarias** hemos contado con los instrumentos e información estadística y bibliográfica disponible. El trabajo en este ámbito consiste en visualizar un diagnóstico social y económico de las personas mayores.

Hay que señalar que existen dificultades para aproximarnos a algunos datos referentes al municipio de Pamplona-Iruña y al barrio de San Juan-Donibane en particular.

No obstante, nos hemos aproximado de una manera fiel a los principales aspectos de las personas mayores del barrio.

En lo que respecta a la recopilación de información relevante proveniente de lo que se denomina **“Informantes Clave”**, hemos realizado las cinco entrevistas que el Ayuntamiento de Pamplona-Iruña establecía en su pliego de condiciones. Las personas entrevistadas son las que se indican a continuación:

INFORMANTES CLAVE – DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES DE LAS PERSONAS MAYORES DE SAN JUAN-DONIBANE

- María Teresa Marturet, miembro de Cáritas en el barrio de San Juan.
- Luisa Jusué Rípodas, Trabajadora Social del Centro de Salud de San Juan.
- Oscar Salvoch Muñoz, Técnico de DYA Navarra.
- Sara Chivite Lasheras, Presidenta de la Asociación Vecinal San Juan Xar.
- Isabel Abad Martínez, anterior Trabajadora Social de la Unidad de Barrio de San Juan.

Estas personas han proporcionado su visión de expertos/as sobre las áreas de análisis.

Desde la orientación de la entrevista, cada una de ellas ha construido un discurso dando énfasis a aquellos aspectos que entiende como más relevantes de tal modo que incorpora su saber al proyecto, participando en el mismo.

Con la información extraída de dichas entrevistas se ha podido establecer un marco de referencia sobre la situación de las personas mayores, así como detectar áreas de mejora significativas.

Por otro lado, tal y como se establecía en el pliego del proyecto, se han realizado **tres grupos de discusión**.

La técnica de los grupos focales es una reunión con modalidad de entrevista grupal abierta y estructurada que se basa en el postulado de que una representación de personas, en este caso del barrio de San Juan-Donibane, aborda diferentes cuestiones que, desde su visión y experiencia, afectan a las personas mayores.

El **primer grupo** tuvo lugar el día 4 de diciembre en las instalaciones de la Agrupación Deportiva San Juan, y contó con la participación de 9 personas de nivel socioeconómico medio-alto y sexo femenino, que durante 1 hora y 45 minutos debatieron sobre la realidad de su barrio y las necesidades que, desde su punto de vista y experiencia hay que abordar, aportando información de gran utilidad.

El **segundo grupo** de discusión tuvo lugar el día 10 de diciembre, también en las instalaciones de la Agrupación Deportiva San Juan, y contó con la participación de 7 personas de nivel socioeconómico medio-bajo (3 mujeres y 4 hombres), que durante 1,5 horas generaron un rico debate al respecto de la calidad de vida de las personas mayores, las perspectivas de futuro y las actuaciones necesarias para que el desarrollo del día a día en su barrio se adecue lo más posible a sus necesidades.

El **tercer grupo** de discusión se realizó el día 13 de diciembre en los locales de la Asociación San Juan Xar, y contó con la participación de 10 mujeres que comparten la actividad de tejer.

Las participantes expusieron su visión sobre las características y necesidades de las personas mayores, los recursos existentes en el barrio y las propuestas de mejora que, desde su punto de vista podrían fomentar una vida más participativa y activa entre el colectivo que es objeto de estudio, y también, entre el conjunto del vecindario. En esta ocasión el debate también fue muy dinámico y las aportaciones, de gran utilidad.

El establecimiento de la tipología socioeconómica de los grupos 1 y 2 se ha definido con la información recogida en una ficha que entregamos a las personas que iban a participar, en la que, de forma anónima, indicaron diferentes datos entre los que figuraban sus ingresos.

Grupo 1: Nivel socioeconómico medio-alto	Grupo 2: Nivel socioeconómico bajo-medio	Grupo 3: Mujeres
Nº participantes: 9 Sexo: mujeres	Nº participantes: 7 Sexo: 3 mujeres y 4 hombres	Nº participantes: 10 Sexo: mujeres

Una vez desarrolladas cada una de las fases y recopilada la información cuantitativa y cualitativa necesaria, se ha procedido a elaborar el presente informe.

Así mismo, se entrega en documento anexo el registro de las personas que han participado en este diagnóstico y sus datos de contacto.

3. Principales indicadores sociodemográficos de las personas mayores del barrio de San Juan-Donibane.

A través de la identificación y el análisis de los principales indicadores sociodemográficos de las personas mayores podremos definir la fotografía que nos permita valorar los déficits, las fortalezas, las carencias y potencialidades que este barrio presenta en el ámbito en el que nos enfocamos.

El objetivo del estudio es conocer la realidad de las personas mayores del barrio de San Juan-Donibane, pero resulta necesario contextualizarlo en el marco de una realidad global.

3.1. Envejecimiento global acelerado.

Tal y como se avanzaba en la introducción, el envejecimiento acelerado de la población constituye uno de los factores sociodemográficos más relevantes de las últimas décadas. No es un fenómeno particular de Pamplona ni del barrio de San Juan, es un cambio que se está produciendo en todas las sociedades que nos rodean.

En este sentido, la Unión Europea proyecta que antes de 2025, más del 20% de los europeos tendrá 65 años o más y se producirá un rápido incremento del número de personas mayores de 80 años.¹

En los últimos 30 años se ha producido un importante proceso de envejecimiento de la población en Pamplona-Iruña.

¹ Informe Comisión Europea 2015 sobre el envejecimiento demográfico

De hecho, en la ciudad actualmente conviven 45.417 personas de 65 o más años, por lo tanto, las personas mayores ya representan el 22% de la población. Esta tendencia ascendente es constatable año a año.

Otro aspecto que se debe tener en cuenta es que este fenómeno no es homogéneo. La ciudad se distribuye de diferente manera. Hay barrios cuyo *índice de vejez* se encuentra por encima de los niveles medios como son Iturrama, el propio barrio de San Juan-Donibane, Chantrea-Txantrea, Ermitagaña-Mendebaldea y Ensanche - Zabalgunea, mientras que otros, como Buztintxuri-Euntzetxiki y Mendillorri, no alcanzan el 10%.

TABLA 1: POBLACIÓN DE PAMPLONA-IRUÑA, DE 65 Y MÁS AÑOS, POR BARRIO. ÍNDICE DE VEJEZ

BARRIOS	POBLACIÓN TOTAL	POBLACIÓN 65 Y MÁS AÑOS	ÍNDICE VEJEZ (%)
Azpilagaña	7.541	1.571	21
Buztintxuri-Euntzetxiki	8.972	615	7
Casco viejo-Alde Zaharra	11.256	1.917	17
Chantrea-Txantrea	19.990	4.925	25
Ensanche-Zabalgunea	25.248	5.811	23
Ermitagaña-Mendebaldea	17.241	4.293	25
Etxabakoitz	5.319	907	17
Iturrama	23.651	7.950	34
Mendillorri	11.198	879	8
Milagrosa-Arrosadia	17.388	3.216	18
Rochapea-Arrotxapea	26.044	4.333	17
San Jorge-Sanduzelai	12.142	2.489	20
San Juan-Donibane	20.370	6.511	32
TOTAL PAMPLONA-IRUÑA	206.360	45.417	22

Fuente: Elaboración propia. Datos Padrón Pamplona. Noviembre 2018.

En la tabla se puede observar que **el barrio de San Juan-Donibane, es el segundo más envejecido de Pamplona** (detrás del barrio de Iturrama).

En términos generales, la tendencia del envejecimiento en nuestra ciudad es a aumentar significativamente en los próximos años.

Existe una amalgama de fenómenos demográficos que caracterizan nuestra sociedad actual que dan pie a esta reflexión, entre los que se destacan los siguientes:

- El aumento de la esperanza de vida. Navarra es la Comunidad Autónoma con el segundo mayor nivel de esperanza de vida del Estado, precedida de Madrid. Según los últimos datos del Instituto de Estadística (2017), la esperanza de vida se sitúa en los 83,8 años de media. En el caso de las mujeres llega a los 86,5 años frente a 81 años en los hombres.
- El Baby Boom tardío. En comparación principalmente con los países del Norte, en España y en Navarra, el Baby Boom se produjo más tardíamente, lo que conllevará un envejecimiento futuro de la población más intenso en las próximas décadas.
- La reducción de los índices de natalidad que, en la actualidad, ha llegado a niveles en los que resulta imposible la reposición generacional.
- El freno de la inmigración, caracterizada generalmente por ser joven y en edad de tener hijos e hijas, y que en los últimos años ha disminuido a nivel estatal y en Navarra.

3.2. Importantes cambios en la estructura poblacional.

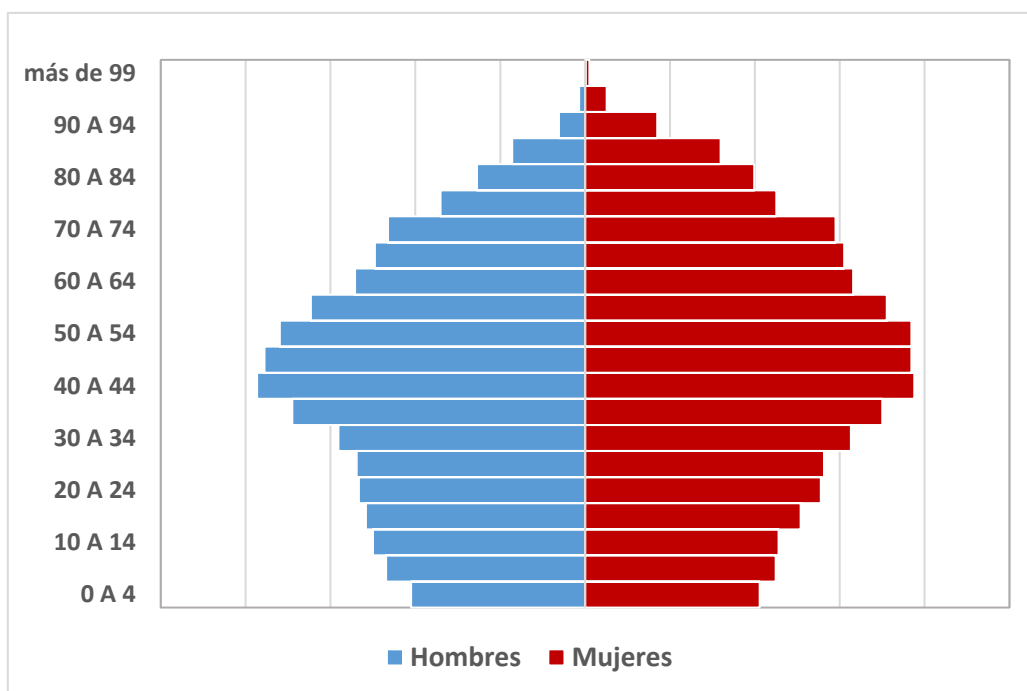
Todos los aspectos anteriormente citados construyen sociedades diferentes. Así, desde principios del siglo XX, los cambios en la estructura de edad de la población española han provocado una considerable modificación en la edad media de sus habitantes.

Como consecuencia, **la edad media** de la población empadronada en Pamplona-Iruña es de 44 años, y en el barrio **de San Juan-Donibane asciende a 49 años**. (Datos Padrón Pamplona. Noviembre 2018)

Esta modificación no afecta solo a la media de edad de los habitantes, sino que provoca una transformación considerable en la distribución de sus poblaciones según edad, que puede observarse de manera gráfica a través de las pirámides poblacionales.

En la actualidad, la población en Pamplona-Iruña se distribuye de la siguiente manera:

GRÁFICO 1: PIRÁMIDE POBLACIONAL PAMPLONA-IRUÑA.

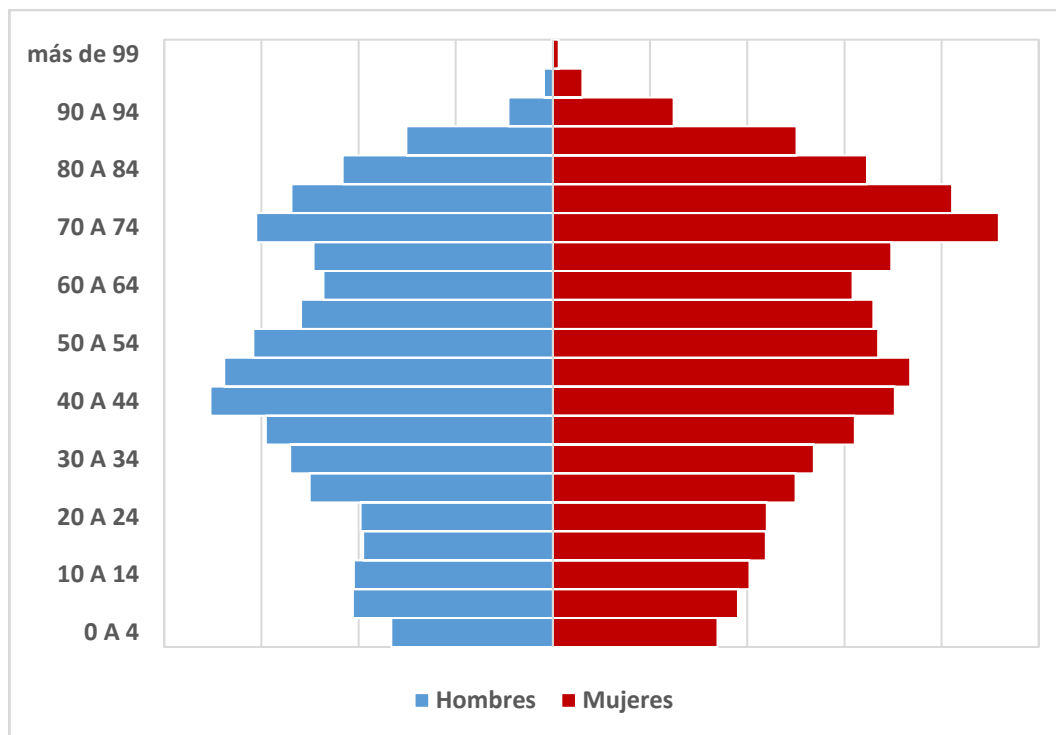


Fuente: Elaboración propia. Datos Padrón Pamplona. Noviembre 2018.

A través del gráfico se puede observar cómo inciden todos los procesos demográficos que estamos viviendo en los últimos años.

En el caso concreto del barrio de San Juan-Donibane, se aprecia significativamente aún más ese proceso de envejecimiento.

GRÁFICO 2: PIRÁMIDE POBLACIONAL SAN JUAN-DONIBANE.



Fuente: Elaboración propia. Datos Padrón Pamplona. Noviembre 2018.

Tal y como puede observarse, **en el barrio de San Juan la pirámide se ensancha sustancialmente a partir del tramo de edad de 70 años, especialmente entre las mujeres.**

3.3. Envejecimiento del envejecimiento.

Otra de las tendencias previstas en los próximos años que resulta de gran interés en este ámbito de estudio, es la del denominado “envejecimiento de la población mayor”.

Aunque en términos globales se hable de personas mayores cuando éstas tienen 65 o más años, está claro que no se puede considerar este colectivo de manera homogénea. No cabe duda de que la situación, las necesidades y potencialidades de las personas mayores de 80 años, diferirán considerablemente de aquellas más jóvenes. Por ello es interesante profundizar sobre su significación en nuestro contexto y algunas de sus principales características.

El 7,25 % de la población en Pamplona-Iruña tiene 80 años o más, y en el caso del barrio de San Juan-Donibane esa cifra asciende a 11,58 %.

TABLA 2: COMPARATIVA POBLACIÓN MAYOR EN PAMPLONA Y EN EL BARRIO DE SAN JUAN-DONIBANE.

	PAMPLONA-IRUÑA		SAN JUAN-DONIBANE	
POBLACIÓN DE 65 Y MÁS AÑOS	45.417	22 %	6.511	32 %
POBLACIÓN DE 80 Y MÁS AÑOS (Envejecimiento del envejecimiento)	14.966	7,25 %	2.358	11,58 %

Fuente: Elaboración propia. Datos Padrón Pamplona. Noviembre 2018.

Además, a medio plazo se prevén otros procesos que transformarán esta realidad, y configurarán una nueva caracterización de las personas mayores, que se deben contemplar:

- Un envejecimiento masivo derivado del Baby Boom tardío.
- La incorporación de personas con mayor nivel formativo a estas cohortes de edad.

- La tendencia al alza en la incorporación de personas extranjeras a las cohortes de edad más elevadas.

Todas estas transformaciones derivarán en un envejecimiento diferente al actual, con otras inquietudes, previsiblemente más activo, con una mayor heterogeneidad.

Como consecuencia, la estructuración de la respuesta a sus demandas deberá ser más trabajada, más específica, más diversa...

Por todo ello, es preciso contemplar dos grandes bloques de personas mayores, con necesidades e inquietudes diferentes. Por una parte, *los más mayores*, para los que cabe reforzar los servicios asistenciales existentes y abordar las situaciones de aislamiento y soledad. Por otra, *los más jóvenes*, para los que será necesario generar una nueva respuesta más dinámica, más diversa, con más actividades y espacios que permitan la socialización y evitar llegar a vivir esa soledad que cada vez afecta a más personas. También promover en este grupo un compromiso social a través del voluntariado.

Estos grandes grupos vienen categorizados fundamentalmente por la edad: las personas mayores de 65 años y las mayores de 80.

El área de desarrollo de los servicios asistenciales será algo más específico de las personas mayores de 80 años, salvo excepciones lógicas, por la considerable mejora en las condiciones de la salud general de las personas en una sociedad como la nuestra.

Por otro lado, para el conjunto de personas mayores de 65 años será necesario incidir en el ámbito de la participación, generando los instrumentos necesarios para que ésta sea lo más activa posible.

En apartados posteriores de este diagnóstico se abordará el desarrollo de éstos y otros recursos.

Volviendo al fenómeno del *envejecimiento del envejecimiento*, al igual que como se ha visto anteriormente, su distribución por los barrios de Pamplona-Iruña no es homogénea.

TABLA 1: POBLACIÓN DE PAMPLONA-IRUÑA DE 80 Y MÁS AÑOS POR BARRIOS. ABSOLUTOS Y PORCENTAJE.

BARRIOS	POBLACIÓN TOTAL	POBLACIÓN 80 Y MÁS AÑOS	%
Azpilagaña	7.541	455	6,03
Buztintxuri – Euntzetxiki	8.972	159	1,77
Casco viejo/Alde Zaharra	11.256	691	6,14
Chantrea - Txantrea	19.990	1.800	9,00
Ensanche/Zabalgunea	25.248	2.403	9,52
Ermitagaña - Mendebaldea	17.241	1.013	5,88
Etxabakoitz	5.319	274	5,15
Iturrama	23.651	2.453	10,37
Mendillorri	11.198	207	1,85
Milagrosa - Arrosadia	17.388	1.285	7,39
Rochapea/Arrotxapea	26.044	1.351	5,19
San Jorge - Sanduzelai	12.142	517	4,26
San Juan/Donibane	20.370	2.358	11,58
TOTAL PAMPLONA/IRUÑA	206.360	14.966	7,25

Fuente: Elaboración propia. Datos Padrón Pamplona. Noviembre 2018.

En la tabla podemos observar que **San Juan-Donibane es el barrio de Pamplona en el que está más presente este fenómeno del “envejecimiento del envejecimiento”**.

3.4. Feminización del envejecimiento.

Una de las principales características de este proceso de “envejecimiento del envejecimiento”, es la feminización de la población mayor.

TABLA 2: POBLACIÓN DE 65 AÑOS Y MÁS DE PAMPLONA-IRUÑA, POR GRUPO DE EDAD Y SEXO. ABSOLUTOS Y PORCENTAJE DE MUJERES.

EDAD	HOMBRE	MUJER	TOTAL	% MUJERES
65 A 69	5.111	6.300	11.411	55
70 A 74	4.789	6.087	10.876	56
75 A 79	3.514	4.650	8.164	57
80 A 84	2.631	4.113	6.744	61
85 A 89	1.773	3.291	5.064	65
90 A 94	635	1.753	2.388	73
95 A 99	143	523	666	79
Más de 99	17	87	104	84
TOTAL	18.613	26.804	45.417	59 %

Fuente: Elaboración propia. Datos Padrón Pamplona. Noviembre 2018.

En términos generales, el 59% de las personas de 65 y más años que viven en Pamplona-Iruña son mujeres. Esto ya supone una mayor presencia de población femenina en estos grupos de edad.

Sin embargo, el porcentaje empieza a ser muy significativo cuanto mayor es la edad de estas personas. Así, a partir de los 80 años el volumen de mujeres supera el 60% de la población, y en el grupo de personas de más 99 años se sitúa en el 84%.

Este mayor porcentaje de la población femenina se debe, en gran medida, a que, durante las primeras décadas del siglo XX, las mujeres tenían una esperanza de vida más alta que los varones, aspecto que, aunque persiste, viene atenuándose.

Si analizamos los datos del barrio de San Juan-Donibane observamos hechos similares, pero algo más acentuados: son mujeres el 61% de las personas de 65 y más años, y el 63,44 % de las mayores de 80 años.

En el grupo de personas de más de 99 años el porcentaje de mujeres también es superior al del conjunto de Pamplona: 86% en San Juan frente al 84% en Pamplona.

TABLA 5: POBLACIÓN DE 65 AÑOS Y MÁS, DE SAN JUAN-DONIBANE POR GRUPO DE EDAD Y SEXO. ABSOLUTOS Y PORCENTAJE.

EDAD	HOMBRE	MUJER	TOTAL	% MUJERES
65 A 69	502	709	1.211	59
70 A 74	622	935	1.557	60
75 A 79	548	837	1.385	60
80 A 84	441	658	1.099	60
85 A 89	307	511	818	62
90 A 94	93	253	346	73
95 A 99	19	62	81	77
Más de 99	2	12	14	86
TOTAL	2.534	3.977	6.511	61

Fuente: Elaboración propia. Datos Padrón Pamplona. Noviembre 2018.

3.5. Personas mayores que viven solas.

Otro aspecto que llama considerablemente la atención es el volumen de personas que viven solas. Los hogares unipersonales se han convertido en un fenómeno clave especialmente en los municipios de carácter urbano. Pamplona y en particular, el barrio de San Juan-Donibane, no es una excepción.

Como se puede observar en la siguiente tabla donde se recogen las cifras más recientes del Padrón de Habitantes de Pamplona, el 23% de las personas de 65 y más años viven solas.

TABLA 6: PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS QUE VIVEN SOLAS EN PAMPLONA-IRUÑA.

EDAD	HOMBRE	MUJER	TOTAL	% (*)
65 A 69	687	1.254	1.941	17
70 A 74	631	1.455	2.086	19
75 A 79	445	1.295	1.740	21
80 A 84	356	1.426	1.782	26
85 A 89	289	1.311	1.600	32
90 y más	179	962	1.141	36
TOTAL	2.587	7.703	10.290	23

Fuente: Elaboración propia. Datos Padrón Pamplona. Noviembre 2018.

Nota: % sobre el total de población de 65 años y más de Pamplona, por cada grupo de edad.

Este porcentaje es especialmente relevante entre las personas mayores de 85 años por su importante incremento (el 32% de las personas de tramos de 85 a 89 años vive sola, y sube hasta el 36% entre las personas de 90 años en adelante), y por sus consecuencias en la calidad de vida de estas personas.

Si analizamos los datos del **barrio de San Juan-Donibane**, detectamos que 1.516 personas de las 6.511 personas de 65 y más años que hay en el barrio, **viven solas**, lo que supone **el 23% de las personas mayores**, al igual que en el conjunto de Pamplona, y los datos de los tramos de edad de 85 a 89 años y 90 años en adelante son también muy similares (34 % y 36% respectivamente).

TABLA 7: PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS QUE VIVEN SOLAS EN SAN JUAN-DONIBANE.

EDAD	HOMBRE	MUJER	TOTAL	% (*)
65 A 69	63	134	197	16
70 A 74	72	220	292	19
75 A 79	61	216	277	20
80 A 84	57	255	312	28
85 A 89	61	219	280	34
90 y más	27	131	158	36
TOTAL	341	1.175	1.516	23

Fuente: Elaboración propia. Datos Padrón Pamplona. Noviembre 2018.

Nota: % sobre el total de población de 65 años y más de San Juan-Donibane, por cada grupo de edad.

Pero si atendemos a los datos por sexo, resulta muy relevante el hecho de **que el 77,5% de las personas mayores de 65 y más años que viven solas en San Juan, son mujeres.**

TABLA 8: PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS QUE VIVEN SOLAS EN SAN JUAN-DONIBANE POR SEXO.

EDAD	HOMBRE	%	MUJER	%	TOTAL
65 A 69	63	32	134	68	197
70 A 74	72	25	220	75	292
75 A 79	61	22	216	78	277
80 A 84	57	18	255	82	312
85 A 89	61	22	219	78	280
90 y más	27	17	131	83	158
TOTAL	341	22,5	1.175	77,5	1.516

Fuente: Elaboración propia. Datos Padrón Pamplona. Noviembre 2018.

Hay que tener en cuenta que, todavía hoy, la mayor supervivencia de las mujeres supone una importante desventaja. En muchos casos, cuando los hombres llegan a mayores e inciden sobre ellos un mayor número de enfermedades y/o discapacidades, cuentan con el apoyo de su mujer, normalmente más joven que él.

Sin embargo, esta situación no se produce en el caso de las mujeres, puesto que muchas quedan viudas y, por lo tanto, no pueden recibir los cuidados de su marido, quedándose solas.

Previsiblemente, en las próximas décadas el aumento de la supervivencia de ambos cónyuges contrarrestará este desequilibrio.

3.6. El nivel formativo de las personas mayores.

En este apartado vamos a analizar el nivel formativo de las personas mayores de Pamplona y del barrio de San Juan.

Hay que señalar que ya es significativa la existencia de perfiles con mayor nivel formativo entre este colectivo de personas, a pesar de la prevalencia, como veremos, de los niveles más básicos de formación entre estas personas.

Un hecho contrastable es que la tasa de analfabetismo de las personas mayores en Pamplona se encuentra entre las más bajas a nivel estatal, puesto que solo supone un 0,28%.

TABLA 9: NIVEL DE ESTUDIOS DE LAS PERSONAS MAYORES EN PAMPLONA-IRUÑA POR SEXO (ABSOLUTOS Y %).

TITULACIONES	TOTAL PAMPLONA	HOMBRES 65+	MUJERES 65+	TOTAL 65+	%
No aplicable por ser menos de 16 años	31.191	2	0	2	
No sabe leer ni escribir	1.071	47	84	131	12
Sin estudios	7.162	1.596	3.122	4.718	66
Enseñanza primaria incompleta, certif. escolari.	23.025	3.422	5.899	9.321	40
Bachiller elemental. Graduado Esc. EGB	49.738	6.580	11.104	17.684	36
FP I FP grado medio. Oficialia ind	11.153	942	1.062	2.004	18
FP II, FP. grado sup., Maestría ind.	9.842	717	206	923	9
Bachiller superior, BUP. Bachiller LOGSE	24.948	1.322	1.318	2.640	11
Otras titulaciones medias	739	72	118	190	26
Diplomados en escuelas universitarias	12.247	1.026	2.595	3.621	30
Arquitecto, ingeniero técnico.	2.756	622	15	637	23
Lcdo. univ. arquitecto, ingeniero sup.	25.589	1.842	1.070	2.912	11
Titulados estudios superiores no universitarios	243	24	23	47	19
Doctorado y estudios de postgrado	6.466	379	168	547	8
Desconocido	190	20	20	40	21
TOTAL PAMPLONA/IRUÑA	206.360	18.613	26.804	45.417	

Fuente: Elaboración propia. Datos Padrón Pamplona. Noviembre 2018.

Nota: % sobre el total de población de Pamplona por nivel de estudios.

Sin embargo, sigue siendo destacable que un 10% de las personas mayores no tenga estudios.

Tal y como puede observarse, la presencia de personas mayores en los grupos de población con menor nivel formativo es muy significativa. El 66% de las personas “sin estudios” en Pamplona-Iruña tiene 65 o más años.

Si agrupamos los datos por niveles formativos, de las 45.417 personas mayores que viven en Pamplona, el 70% tiene un nivel formativo bajo, un 13% nivel medio y el 17% tiene nivel superior.

TABLA 10: NIVEL FORMATIVO DE LAS PERSONAS MAYORES DE PAMPLONA-IRUÑA POR SEXO (%).

NIVEL FORMATIVO	% (65+) PAMPLONA	% HOMBRES	% MUJERES
BAJO	70	37	63
MEDIO	13	53	47
SUPERIOR	17	50	50

Fuente: Elaboración propia. Datos Padrón Pamplona. Noviembre 2018.

Una vez más, la población femenina sale “mal parada” en este aspecto. En ella se concentran los niveles de formación básica más importantes (el 63% de las personas mayores con bajo nivel formativo son mujeres).

Sin embargo, este aspecto cambiará trascendentalmente en las próximas décadas, conforme se incorporen al colectivo de personas de 65 y más años las generaciones que hoy tienen entre 30, 40 y 50 años, por la relevante participación femenina en niveles formativos superiores.

Por último, hay que destacar el significativo porcentaje de personas mayores de Pamplona con titulaciones medias o diplomaturas y el hecho de que, en el nivel superior de formación ambos sexos están igualados.

En la siguiente tabla se muestran los datos relativos al nivel de estudios de las personas mayores del Barrio de San Juan-Donibane.

TABLA 11: NIVEL DE ESTUDIOS DE LAS PERSONAS MAYORES EN SAN JUAN-DONIBANE RESPECTO AL TOTAL DE HABITANTES DEL BARRIO, POR SEXO (ABSOLUTOS Y %).

TITULACIONES	TOTAL SAN JUAN / DONIBANE	HOMBRES 65+	MUJERES 65+	TOTAL 65+	%
No aplicable por ser menos de 16 años	2.617	0	0	0	
No sabe leer ni escribir	77	2	2	4	5
Sin estudios	795	204	430	634	80
Enseñanza primaria incompleta, certif. escolar.	2.259	404	801	1.205	53
Bachiller elemental. Graduado Esc. EGB	4.731	803	1.530	2.333	49
FP I FP grado medio. Oficialia ind	941	109	176	285	30
FP II, FP. grado sup., Maestría ind.	819	97	28	125	15
Bachiller superior, BUP. Bachiller LOGSE	2.331	193	197	390	29
Otras titulaciones medias	89	13	27	40	45
Diplomados en escuelas universitarias	1.605	217	550	767	48
Arquitecto, ingeniero técnico.	336	134	2	136	40
Lcdo. univ. arquitecto, ingeniero sup.	2.986	281	204	485	16
Titulados estudios superiores no universitarios	22	3	4	7	32
Doctorado y estudios de postgrado	749	72	22	94	13
Desconocido	13	2	4	6	46
TOTAL SAN JUAN/DONIBANE	20.370	2.534	3.977	6.511	

Fuente: Elaboración propia. Datos Padrón Pamplona. Noviembre 2018.

Nota: % sobre el total de población de Pamplona por nivel de estudios.

Tal y como puede observarse en la tabla, el analfabetismo es prácticamente inexistente entre las personas mayores (tan solo figuran 4 personas mayores que no saben leer ni escribir y representan el 5% del total de personas que no saben leer ni escribir en el barrio).

Por otro lado, de las 795 personas “sin estudios” (12,2% del total de personas que viven en San Juan), el 80% tiene 65 o más años (634 personas). Este porcentaje es mayor con respecto a la media de Pamplona (66%).

Sin embargo, hay que destacar el hecho de que **hay una mayor presencia de personas mayores con niveles medios y superiores de formación** en comparación con el conjunto de Pamplona. Por ejemplo, el 48% de las personas diplomadas en escuelas universitarias tiene 65 o más años (frente a un 30% de Pamplona), y el 40% de los arquitectos o ingenieros técnicos del barrio son personas mayores (frente a un 26% en el conjunto de Pamplona).

Si agrupamos los datos por niveles formativos, de las 6.511 personas mayores que viven en San Juan, el 64% tiene un nivel formativo bajo, un 13% nivel medio y un 23% tiene nivel superior.

TABLA 12: NIVEL FORMATIVO DE LAS PERSONAS MAYORES DE SAN JUAN-DONIBANE POR SEXO (%).

NIVEL FORMATIVO	% (65+) SAN JUAN	% HOMBRES	% MUJERES
BAJO	64	34	66
MEDIO	13	49	51
SUPERIOR	23	47	53

Fuente: Elaboración propia. Datos Padrón Pamplona. Noviembre 2018.

Comparando estos datos con los de Pamplona, observamos que en el barrio de San Juan hay menor porcentaje de personas mayores con nivel formativo bajo (64% frente a un 70% del conjunto de Pamplona) y que el porcentaje de personas con nivel medio es idéntico.

Sin embargo, **la presencia de personas mayores con nivel de formación superior en el barrio de San Juan-Donibane es significativamente mayor que en el conjunto de Pamplona:** un 23% frente a un 17%.

Cuando analizamos los datos de titulación por sexo, también podemos apreciar hechos relevantes.

TABLA 13: NIVEL DE ESTUDIOS DE LAS PERSONAS MAYORES EN SAN JUAN-DONIBANE POR SEXO (ABSOLUTOS Y %).

TITULACIONES	HOMBRES 65+	%	MUJERES 65+	%	TOTAL 65+	% 65+
No aplicable por ser menos de 16 años	0	0	0	0	0	
No sabe leer ni escribir	2	50	2	50	4	0,06
Sin estudios	204	32	430	68	634	9,74
Enseñanza primaria incompleta, certif. escolari.	404	34	801	66	1.205	18,51
Bachiller elemental. Graduado Esc. EGB	803	34	1.530	66	2.333	35,83
FP I FP grado medio. Oficialia ind	109	38	176	62	285	4,38
FP II, FP. grado sup., Maestría ind.	97	78	28	22	125	1,92
Bachiller superior, BUP. Bachiller LOGSE	193	49	197	51	390	5,99
Otras titulaciones medias	13	32	27	68	40	0,61
Diplomados en escuelas universitarias	217	28	550	72	767	11,78
Arquitecto, ingeniero técnico.	134	99	2	1	136	2,09
Lcdo. univ. arquitecto, ingeniero sup.	281	58	204	42	485	7,45
Titulados estudios superiores no universitarios	3	43	4	57	7	0,11
Doctorado y estudios de postgrado	72	77	22	23	94	1,44
Desconocido	2	33	4	67	6	0,09
TOTAL SAN JUAN/DONIBANE	2.534		3.977		6.511	

Fuente: Elaboración propia. Datos Padrón Pamplona. Noviembre 2018.

Nota: % sobre el total de población de Pamplona por nivel de estudios.

Al igual que en el caso de Pamplona, entre los niveles más bajos de formación hay más mujeres que hombres (el 68% de las personas mayores “sin estudios” y el 66% con “estudios primarios” son mujeres).

Sin embargo, los datos se invierten en los niveles de Graduado Escolar/EGB, FPI y otras titulaciones medias donde las mujeres representan el 66%, 62% y 68% respectivamente.

Especialmente significativo es el dato de que **son mujeres el 72% de las personas mayores “diplomadas en escuelas universitarias” de San Juan-Donibane.**

En cuanto al nivel de Licenciados Universitarios, Arquitectos e Ingenieros Superiores de 65 y más años, la distribución está bastante igualada (las mujeres suponen el 42% del total).

De hecho, si volvemos a observar la tabla 11, **entre las personas mayores con formación media y superior hay más mujeres que hombres** (51% y 53% en el caso de mujeres frente al 49% y 47% en el de los hombres).


En conclusión, se puede afirmar que en el barrio de San Juan-Donibane existe mayor nivel de formación entre las personas mayores que en el conjunto de Pamplona, y que la presencia de mujeres mayores con formación media y superior es significativamente más elevada.

3.7. El acceso a Internet de las personas mayores.

En este análisis de las variables que indican en las personas mayores es necesario hacer una referencia al nivel de acceso y uso de Internet.

Según la última *Encuesta sobre Equipamiento y Uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares* (TIC-H 2017) del Gobierno de Navarra, el 88,2 % de los navarros/as ha usado Internet en alguna ocasión y el 98,3 % lo ha hecho durante los últimos tres meses.

Por otro lado, aumenta el uso de dispositivos distintos al ordenador para conectarse a Internet. El 92,8% de los internautas declara haber utilizado algún tipo de dispositivo móvil para acceder a internet fuera de la vivienda habitual o centro de trabajo. El 91,2% ha accedido mediante teléfono móvil.



Estos datos reflejan la importancia de internet como elemento de comunicación social a la vez que facilita el acceso a todo tipo de servicios públicos y privados, poniendo al alcance de personas con dificultades de accesibilidad numerosos recursos de la Administración (trámites administrativos, citas previas, acceso a información...) y otras gestiones de otras entidades.

De la encuesta se desprende también que evidentemente existe una brecha digital por tramos de edad. Mientras que el 98% de los y las navarras de 16 a 24 años ha usado Internet en los últimos tres meses; solo el 48% de las personas de 65 a 74² años lo ha hecho.

También hay que tener en cuenta que entre la población de 55 a 64 años el porcentaje sube al 85,5%, por lo tanto, estamos ante una tendencia al alza en la población mayor, concretamente entre las personas mayores más jóvenes.

En cuanto al género, la encuesta refleja que las mujeres hacen un mayor uso de Internet en los últimos tres meses y en su uso frecuente, así como en las compras electrónicas.

No podemos disponer de datos concretos de Pamplona ni del barrio de San Juan, pero las cifras son extrapolables, y nos muestran la necesidad de incidir en el aumento del acceso a Internet de las personas mayores. En este sentido, es muy reseñable el factor de relación social que tiene el uso de internet, especialmente necesario en el caso de aquellas personas que viven solas, que como hemos observado, es un volumen muy importante entre la población mayor del barrio de San Juan.

² El estudio no contempla población mayor de 74 años.

3.8. Las personas extranjeras mayores.

Otro proceso que se está viviendo en Pamplona-Iruña y en el barrio de San Juan-Donibane en relación con las personas mayores de 65 años, es la cada vez mayor incorporación de personas extranjeras a estas cohortes de edad.

En San Juan-Donibane hay 3.516 personas extranjeras, es decir, el 17% de la población total del barrio, con una presencia mayor de mujeres que de hombres.

TABLA 14: POBLACIÓN EXTRANJERA EN SAN JUAN-DONIBANE POR SEXO (ABSOLUTOS Y %)

	TOTAL	%	HOMBRES	%	MUJERES	%
Población Extranjera	3.516	17	1.591	45	1.925	55
Población Total San Juan-Donibane	20.370	100				

Fuente: Elaboración propia. Datos Padrón Pamplona. Noviembre 2018.

Si atendemos al grupo de personas mayores, encontramos **178 personas extranjeras con 65 años y más años**, lo que supone el 5% del total de personas extranjeras, y dentro de ese grupo, 32 personas con edades a partir de 80 años, lo que supone un 0,9%.

TABLA 15: POBLACIÓN EXTRANJERA MAYOR EN SAN JUAN-DONIBANE POR GRUPO EDAD Y SEXO (ABSOLUTOS Y %)

GRUPO DE EDAD	Población Extranjera Mayor	%	HOMBRES	%	MUJERES	%
Mayores 65 años	178	5	71	40	107	60
Mayores 80 años	32	0,9	10	31	22	69

Fuente: Elaboración propia. Datos Padrón Pamplona. Noviembre 2018.

El envejecimiento de la población extranjera supone una transformación más entre el colectivo de estas personas en nuestra ciudad, y evidentemente, también en el barrio de San Juan.

Aunque su peso relativo no es significativo, la transformación cualitativa que supone este proceso en cuanto a la configuración heterogénea del colectivo de personas mayores es importante.

Por otra parte, resulta interesante señalar que, entre las personas mayores con nacionalidad extranjera que viven en San Juan-Donibane hay mayor presencia de mujeres, produciéndose un fenómeno de feminización del envejecimiento al igual que en el conjunto de la población: el 60% de las personas extranjeras mayores de 65 años son mujeres, y el porcentaje aumenta al 69% entre las personas mayores de 80 y más años.

3.9. La situación económica y riesgo de pobreza.

La situación económica en el barrio de San Juan-Donibane es muy diversa fruto de las diferentes pensiones, bienes y patrimonio con el que cuentan las personas mayores.

Las y los profesionales que atienden a estas personas nos indican que en el barrio viven mayores con recursos modestos, pero también hay otras que gozan de recursos económicos y patrimonio relevante.

Si atendemos a los datos elaborados por el Instituto de Estadística de Navarra y consultamos la *Tasa de Riesgo de Pobreza* en base a datos fiscales y a la Encuesta de Población Activa observamos que **en el barrio de San Juan-Donibane hay una tasa de pobreza general menor que en Pamplona-Iruña y que en el conjunto de Navarra: 19,3%** frente a 23,5% de Pamplona y 22,6% de Navarra.

TABLA 16: PORCENTAJE TASA RIESGO POBREZA POR EDAD Y SEXO. SAN JUAN-DONIBANE 2016.

	TOTAL	HOMBRES	MUJERES
Total	19,3	18,6	19,9
Menores de 16 años	26,3	25,1	27,4
De 16 a 29 años	29,3	29,6	28,9
De 30 a 44 años	25,2	24,5	26,0
De 45 a 64 años	18,3	17,9	18,6
De 65 y más años	10,0	6,2	12,4

Fuente: Instituto Estadística Navarra a partir de datos fiscales y EPA

TABLA 17: PORCENTAJE TASA RIESGO POBREZA POR EDAD Y SEXO. PAMPLONA-IRUÑA 2016.


	TOTAL	HOMBRES	MUJERES
Total	23,5	22,5	24,3
Menores de 16 años	31,4	31,3	31,5
De 16 a 29 años	31,6	30,6	32,6
De 30 a 44 años	26,9	25,5	28,3
De 45 a 64 años	19,9	19,4	20,4
De 65 y más años	13,5	9,5	16,3

Fuente: Instituto Estadística Navarra a partir de datos fiscales y EPA

TABLA 18: PORCENTAJE TASA RIESGO POBREZA POR EDAD Y SEXO. NAVARRA 2016.

	TOTAL	HOMBRES	MUJERES
Total	22,6	21,4	23,8
Menores de 16 años	29,3	29,2	29,3
De 16 a 29 años	28,0	26,6	29,4
De 30 a 44 años	22,9	21,5	24,4
De 45 a 64 años	18,8	18,5	19,1
De 65 y más años	18,0	13,8	21,3

Fuente: Instituto Estadística Navarra a partir de datos fiscales y EPA



En lo referente a los tramos de edad podemos apreciar que la tasa de riesgo de pobreza en San Juan es menor que la de Pamplona en todos los grupos.

Y si atendemos al grupo de **personas mayores** que es el colectivo protagonista de este diagnóstico, resulta relevante el hecho de que **la tasa de riesgo de pobreza en este grupo es de un 10% en el barrio de San Juan-Donibane frente a un 13,5% en Pamplona, y un 18% en el conjunto de Navarra**. Por lo tanto, las personas mayores del barrio de San Juan-Donibane tienen **la menor tasa de riesgo de pobreza** en comparación con el resto de los grupos de edad del propio barrio y también en comparación con todos los grupos de edad de Pamplona y de Navarra.

No obstante, aunque el riesgo de pobreza entre las personas mayores de San Juan es bajo, resulta preocupante el hecho de que la tasa se duplica entre las mujeres: 12,4% frente a un 6,2% en los varones.

3.10. El acceso de las personas mayores a los recursos asistenciales.


Un aspecto clave en la identificación de los niveles de calidad de vida de las personas mayores en nuestras ciudades es la proximidad de los Servicios Sociales a los mismos, dando respuestas a sus principales necesidades.

En la siguiente tabla se muestran los datos de las personas mayores atendidas en las 12 Unidades de Barrio distribuidas por Pamplona en el último año.

TABLA 19: POBLACIÓN DE PAMPLONA-IRUÑA DE 65 AÑOS Y MAS POR BARRIO, ATENDIDA EN LAS UNIDADES DE BARRIO.

BARRIOS	POBLACIÓN 65 Y MÁS AÑOS	(65+) ATENDIDAS UUBB	% (65+) ATENDIDAS UUBB
Azpilagaña (*)	1.571	(*)	(*)
Buztintxuri / Euntzetxiki	615	53	8,6
Casco viejo/ Alde Zaharra	1.917	196	10,2
Chantrea / Txantrea	4.925	440	8,9
Ensanche/ Zabalgunea	5.811	303	5,2
Ermitagaña / Mendebaldea	4.293	218	5
Etxabakoitz	907	91	10
Iturrama (*)	7.950	415	5,2
Mendillorri	879	92	10,4
Milagrosa / Arrosadia (*)	3.216	348	10,8
Rochapea/Arrotxapea	4.333	472	10,8
San Jorge / Sanduzelai	2.489	154	6,2
San Juan/Donibane	6.511	294	4,5
TOTAL PAMPLONA/IRUÑA	45.417	3.076	6,7

Fuente: Elaboración propia. Datos SIUSS Ayuntamiento de Pamplona. Del 04/12/2017 al 03/12/2018.



(*) En Azpilagaña no hay Unidad de Barrio. Las personas de este barrio son atendidas, según calles específicas, entre la Unidad de Barrio de Milagrosa y la Unidad de Barrio de Iturrama, por lo tanto, los porcentajes en los barrios de Milagrosa e Iturrama no son exactos.

Tal y como puede apreciarse en la tabla, **San Juan-Donibane es el barrio en el que menos personas mayores de 65 años son atendidas en las Unidades de Barrio**; tan solo un 4,5 % del total de personas mayores.


En la siguiente tabla se detallan los recursos aplicados a las personas mayores de 65 años tanto en Pamplona como en el barrio de San Juan-Donibane, distinguiendo dos tramos de edad: más de 65 años y más de 80 años.

TABLA 20: RECURSOS APLICADOS A LAS PERSONAS MAYORES DE 65 AÑOS EN PAMPLONA Y SAN JUAN-DONIBANE.

RECURSOS APLICADOS	MAS DE 65 AÑOS	MAS DE 65 AÑOS	MAS DE 80 AÑOS	MAS DE 80 AÑOS
	Usuari@s Pamplona	Usuari@s San Juan	Usuari@s Pamplona	Usuari@s San Juan
Inf. Actuaciones Apoyo a Unidad de Convivencia y Ayuda a Domicilio	137	27	83	19
Inf. Servicio de Atención a Domicilio	255	31	168	20
Inf. Viviendas Tuteladas	53	18	32	10
Deriv. Obtención Calificación Minusvalía	204	5	119	2
Valoración Dependencia	745	68	543	44
Atenciones Domésticas	196	6	145	7
Servicio de Comidas	189	11	129	5
Servicios y Cuidados de Atención Personal	371	22	252	14
Prestación Económica Cuidados Entorno Familiar	637	99	485	74
Servicio Telefónico de Emergencia	179	12	126	9
Centro de Día/Estancias diurnas	69	5	47	3
Residencia Pública Plaza Asistida	157	4	122	2
Apartamentos Tutelados Públicos Personas Mayores	90	6	32	2
Apartamentos Tutelados Privados Personas Mayores	13	2		
Pensiones No Contributivas de Invalidez	13	1	3	
Pensiones No Contributivas de Jubilación	77	11	13	2
Renta de Inclusión Social (RIS)	18		4	
Renta Básica	267	13	25	1
Prestación Económica Vinculada (Dependencia)	20	5	16	3
Ayuda de Emergencia o Urgente Necesidad	100	2	14	1

Fuente: Elaboración propia. Datos SIUSS Ayuntamiento de Pamplona. Del 04/12/2017 al 03/12/2018.

Nota. El número de intervenciones es superior al número de personas atendidas. Existe una gran diversidad de actuaciones, pero se han seleccionado las de mayor relevancia o incidencia entre las personas mayores del barrio de San Juan-Donibane.



Tal y como se puede apreciar en la tabla, los recursos más demandados por las personas mayores del barrio de San Juan-Donibane que acuden a los Servicios Sociales de Base son los siguientes:

- Prestación económica para cuidados del entorno familiar.
- Valoración de la Dependencia.
- Información sobre el Servicio de Atención a Domicilio (SAD).
- Información sobre actuaciones de apoyo a la Unidad de Convivencia y Ayuda a Domicilio.
- Servicios y cuidados de atención personal.
- Información sobre Viviendas Tuteladas.
- Servicio telefónico de emergencia.
- Atenciones domésticas.
- Servicio de comidas.

Resulta significativo el hecho de que estos servicios están estrechamente vinculados a las necesidades de atención y cuidado en el domicilio, y denotan el deseo de estas personas de permanecer todo el tiempo que sea posible en sus viviendas, pudiendo disponer de los recursos necesarios para el desenvolvimiento diario y paliar las carencias de autonomía existentes.

Este hecho ha sido verbalizado y ratificado por las personas que han participado en los grupos de discusión.

3.11. Servicios y Equipamientos del barrio de San Juan-Donibane.

A continuación, se detallan los servicios y equipamientos con los que cuenta el barrio de San Juan-Donibane.

Ámbito EDUCATIVO	
RECURSOS / SERVICIOS / EQUIPAMIENTO	Cantidad
Centros Educativos de Educación Infantil y Primaria públicos: <ul style="list-style-type: none"> • CP San Juan de la Cadena • CP Jose M^a Huarte 	2
Centros Educativos de Educación Infantil, Primaria, ESO y Bachiller concertados: <ul style="list-style-type: none"> • Colegio San Cernin • Colegio Nuestra Señora del Huerto 	2
Escuela Infantil Municipal: <ul style="list-style-type: none"> • Donibane (euskera) 	1
Institutos de Educación Secundaria: <ul style="list-style-type: none"> • IES Navarro Villoslada • IES Julio Caro Baroja • IES Biurdana (euskera) 	3
Centro de Formación Profesional: <ul style="list-style-type: none"> • Centro Integrado F.P. Donibane 	1
Ikastetxe (aprendizaje de euskera para personas adultas): <ul style="list-style-type: none"> • Irintzi AEK 	1

Ámbito SOCIAL	
RECURSOS / SERVICIOS / EQUIPAMIENTO	Cantidad
Servicios Sociales Municipales: <ul style="list-style-type: none"> • Unidad de barrio de San Juan 	1
Centro de Rehabilitación Psicosocial (CRPS): <ul style="list-style-type: none"> • CRPS Arga 	1
Residencias para personas mayores privadas: <ul style="list-style-type: none"> • Centro Solera La Vaguada • Residencia AMMA Oblatas 	2

Ámbito SANITARIO	
RECURSOS / SERVICIOS / EQUIPAMIENTO	Cantidad
Centro de Salud de Atención Primaria: <ul style="list-style-type: none"> • Centro de Salud San Juan 	1
Centro de Salud Mental: <ul style="list-style-type: none"> • Centro de Salud Mental de San Juan 	1
Farmacias	30
Otros servicios sanitarios: <ul style="list-style-type: none"> • Ortopedias • Ópticas 	
Consultas diversas privadas: <ul style="list-style-type: none"> • Clínicas Dentales • Fisioterapia • Podología • Otras 	

Ámbito DEPORTIVO	
RECURSOS / SERVICIOS / EQUIPAMIENTO	Cantidad
Instalaciones Deportivas privadas: <ul style="list-style-type: none"> • Agrupación Deportiva San Juan • SCDR Anaitasuna 	2
Gimnasios Urbanos	2

Ámbito RELIGIOSO	
RECURSOS / SERVICIOS / EQUIPAMIENTO	Cantidad
Parroquias: <ul style="list-style-type: none"> • La Asunción • El Huerto • San Vicente de Paúl • San Alberto • Corpus Christi 	5
Entidad de Acción Caritativa y Social <ul style="list-style-type: none"> • Cáritas parroquial 	1
Otras iglesias: <ul style="list-style-type: none"> • Iglesia Evangélica Bautista 	1

Ámbito CULTURAL	
RECURSOS / SERVICIOS / EQUIPAMIENTO	Cantidad
Biblioteca pública: <ul style="list-style-type: none"> • Biblioteca Pública Yamaguchi 	1
Asociación Sociocultural: <ul style="list-style-type: none"> • Asociación Colectivo Alaiz 	1
Centro Cultural: <ul style="list-style-type: none"> • CIVICAN 	1

Ámbito ASOCIATIVO	
RECURSOS / SERVICIOS / EQUIPAMIENTO	Cantidad
Asociaciones Diversas: <ul style="list-style-type: none"> • Asociación Vecinal San Juan Xar • Peña Donibane • Club de Jubilados Oskía 	3

OTROS	
RECURSOS / SERVICIOS / EQUIPAMIENTO	Cantidad
Líneas de Transporte: <ul style="list-style-type: none"> • Siete líneas de transporte urbano diurnas y dos nocturnas 	9
Parques y Jardines: <ul style="list-style-type: none"> • Parque de Yamaguchi • La Vaguada 	2
Ocio: <ul style="list-style-type: none"> • Numerosos bares, restaurantes y discotecas. • Cines Golem 	
Comercio: <ul style="list-style-type: none"> • Extenso tejido comercial; diversos establecimientos ofrecen todo tipo de servicios: alimentación, calzado, moda, complementos, perfumería, floristería, electrodomésticos, muebles, etc. • Asociación de Comerciantes 	
Servicios diversos de cobertura municipal o autonómica: <ul style="list-style-type: none"> • Palacio de Justicia • Sede de la Policía Municipal de Pamplona • Centro Base de reconocimiento de discapacidades del Gobierno de Navarra • Centro de Atención Temprana del Gobierno de Navarra • DYA • Tanatorio Irache • Tanatorio San Alberto • ASORNA (Asociación de Sordos de Navarra) • Eunete 	

3.12. Resumen de los datos más significativos referentes al barrio de San Juan-Donibane.



**Analfabetismo prácticamente
inexistente**

**Mayor número de personas
mayores con niveles medios y
superiores de formación**

**23% de las personas mayores
tiene formación superior**

**Entre las personas mayores con
formación media y superior las
mujeres superan a los hombres**

**3.516 personas extranjeras
(17% del total de habitantes del
barrio)**

**178 personas extranjeras de 65 y
más años**

**Tasa de Riesgo de Pobreza más
baja que la del resto de grupos
de edad del barrio, así como de
Pamplona-Iruña y del conjunto
de Navarra**

**Barrio en el que menos personas
mayores de 65 años son
atendidas en las Unidades de
Barrio (4,5 %)**

4. Diagnóstico de necesidades de las personas mayores del barrio de San Juan – Donibane.

Las personas mayores de San Juan-Donibane son un colectivo heterogéneo que no tiene las mismas condiciones económicas, de salud y de integración social.

En la actualidad ser mayor no significa ser dependiente. Las personas mayores cada vez tardan más tiempo en llegar a estados de dependencia y tienen una participación activa en la sociedad durante más tiempo. Son personas que demandan una amplitud de servicios vinculados con la cultura, el ocio y tiempo libre, el deporte, la participación social, etc.

Estamos asistiendo a una rápida transformación del perfil de las personas que alcanzan los 65 años, tanto en lo que respecta a la situación física en la que se encuentran, como en lo referente a su nivel formativo y sus demandas.

Las personas que ahora cumplen 65 años, por norma general, se encuentran en una situación física que nada tiene que ver con la condición física que tenían hace 20 años quienes alcanzaban dicha edad. El nivel formativo y las expectativas vitales de estas personas van aumentando paulatinamente y sus demandas se están transformando rápidamente.

Ya hemos visto en capítulos anteriores que en el barrio de San Juan-Donibane existe un mayor número de personas mayores con niveles formativos medios y superiores y que, por tanto, se presupone que van a demandar servicios y recursos adaptados a esa realidad.

Así mismo, nos encontramos ante un colectivo económicamente dinámico, que consume y que, en épocas de crisis, se ha erigido como sostenedor de las economías familiares más vulnerables.

Por otro lado, es importante destacar el papel que están jugando las personas mayores en el proceso de conciliación de la vida laboral y familiar de sus hijos e hijas, ejerciendo labores de cuidado de sus nietos y nietas.

Así mismo, es destacable el papel de las personas mayores en las actividades relacionadas con el deporte, cultura, el ocio y tiempo libre, y el alto nivel de asociacionismo.

Se constata la cada vez mayor conciencia entre las personas mayores de los beneficios que reporta el ejercicio físico, siendo su presencia en la vida deportiva cada vez mayor.


En San Juan existen dos clubes deportivos privados que tienen unas instalaciones de gran calidad, y en ellos la presencia activa de personas mayores es muy importante. Además de estas instalaciones deportivas, otras entidades también organizan actividades deportivas, por lo tanto, la oferta es amplia y diversa.

Por otro lado, en relación con el asociacionismo, las diversas asociaciones existentes demandan recursos municipales con los que ponen en marcha todo tipo de actividades como las ya citadas, e incluso actividades de carácter reivindicativo.

En este contexto de participación también hay que destacar la generada alrededor de las parroquias, que más allá de las dinámicas y actividades de carácter religioso, suponen un importante punto de encuentro y socialización de las personas mayores.

Un futuro incierto para las personas mayores

El análisis que se ha realizado para la elaboración de este diagnóstico ha tenido en cuenta las fortalezas y debilidades que tiene el barrio, siempre desde la óptica de su repercusión en las personas mayores, pero, no obstante, este proyecto también contempla como objetivo el detectar situaciones que pueden incidir significativamente en la calidad de vida futura de este colectivo para prevenir y poner en marcha las medidas oportunas.



En este sentido, el futuro se percibe con mucha incertidumbre puesto que prevén una merma importante en la calidad de vida debido al aumento de las enfermedades crónicas, a la falta de autonomía y a la dependencia.

Señalan que la familia sigue teniendo hoy en día un peso importante en la prestación de apoyo, pero si la situación no varía y continua la precariedad laboral, los hijos/as no van a poder apoyar a los padres porque tendrán que cubrir sus propias necesidades. En este sentido, también sienten preocupación ante posibles recortes en la Seguridad Social y en las pensiones.

Por otro lado, auguran un futuro con mayor soledad, aislamiento y dependencia, en el que inquieta especialmente el avance de las enfermedades degenerativas y la demencia.

Así mismo, la brecha digital puede constituir otro elemento más de aislamiento, dependencia y vulnerabilidad.

Ante este pronóstico, las personas que han participado en el análisis coinciden en que la soledad es el tema prioritario que hay que abordar. Consideran necesario fomentar la participación y fortalecer las relaciones sociales en el barrio como elemento clave de cooperación y autoayuda para dar respuesta a las personas que están viviendo situaciones de soledad en la actualidad, y también para poder prevenir las consecuencias que esta tendencia puede acarrear en el futuro.

A continuación, se presenta el análisis realizado por cada uno de los ámbitos de estudio.

Como se podrá observar, algunas de las necesidades detectadas y de las propuestas de mejora se repiten en diferentes apartados por tratarse de temas multidimensionales que afectan a varios ámbitos.

4.1. Relaciones sociales y convivencia.

Ventajas para las personas mayores

Las personas mayores que viven en San Juan-Donibane se sienten respetadas y consideran que, en general, la convivencia es buena.

Reconocen que existen diversas asociaciones y entidades que ofrecen actividades para promover las relaciones sociales, la participación y la inclusión social. Por ejemplo, se comenta que hay bastante dinamismo en la zona comercial de Martín Azpilicueta y que las personas mayores suelen participar con entusiasmo en actividades como *“El día del barrio”*.

Así mismo, destacan que las relaciones son muy fluidas dentro de los grupos ya configurados (actividades deportivas y culturales, asociación vecinal, etc.) y consideran saludable y necesario estar vinculado a un grupo.

Barreras para las personas mayores

A pesar de la sensación general de respeto, señalan que en el barrio hay gran cantidad de bares y locales de ocio que, fundamentalmente durante los fines de semana, generan problemas de ruidos, suciedad, conflictos..., dificultando la convivencia y el descanso.

Así mismo, manifiestan que dentro del barrio no hay una convivencia uniforme; consideran que hay diferentes zonas y estilos de vida vinculados.

“En San Juan se podrían distinguir al menos dos zonas: una humilde y otra rica.”

También comentan que en algunas calles como Monasterio de Fitero se han cerrado los pequeños establecimientos y, en consecuencia, se ha perdido el contacto que se producía entre vecinos en esos contextos.

Por otro lado, afirman que hoy en día hay mucho individualismo, las relaciones son más impersonales y todo ello se traduce en mucha soledad.

En lo que respecta específicamente a las personas mayores, dicen que, en muchos casos, las relaciones se limitan a estar con las personas habituales en cafeterías o en el Club de Jubilados.

Indican que la relación vecinal se ha ido perdiendo con los nuevos ritmos de vida y la llegada de población inmigrante, y que este hecho también ha generado cierta inseguridad dentro y fuera del domicilio.

“Ya no conocemos ni a los que viven en el rellano.”

Resaltan que en el barrio viven muchas mujeres solas que, aunque salen y tratan de hacer vida social, tienen que enfrentarse cada día a la frialdad de un domicilio vacío.

En este sentido, consideran que el concepto de “bienestar” está estrechamente relacionado con el sentirse acompañado y parte de algo; por lo tanto, resulta crucial trabajar y cuidar las relaciones.

No obstante, también indican que hay personas mayores muy independientes.

Asimismo, denuncian que, en ocasiones, se trata a las personas mayores como si fueran niños/as, con cierto paternalismo tanto desde las instituciones como en la calle.

Sugerencias de mejora

Consideran necesario establecer más **medidas de control en los bares y locales de ocio** para disminuir los problemas que ocasionan (respetar las horas de cierre, evitar los conflictos y suciedad en las calles, etc.).

Por otro lado, estiman necesario **organizar actividades para “hacer barrio”**, para que las personas de todas las edades se conozcan entre sí y establezcan vínculos.

Así mismo, creen que es prioritario **crear redes entre diferentes agentes y entidades** para trabajar en común problemas e iniciativas relacionadas con las personas mayores, así como *redes vecinales* para abordar de manera preferente la soledad en la que viven muchas de ellas.

4.2. Ocio y tiempo libre.

Ventajas para las personas mayores

Las personas que viven en San Juan-Donibane consideran que disponen de una amplia oferta de actividades de todo tipo.

Indican que en el barrio existen muchas y variadas entidades que organizan actividades como, por ejemplo, las agrupaciones deportivas de San Juan y Anaitasuna, San Juan Xar, el Club de Jubilados Oskía, Civican, la biblioteca, los cines Golem o las parroquias, entre otras.

Destacan el buen funcionamiento y la variedad de actividades que organiza la Asociación Vecinal San Juan Xar. En este sentido, valoran positivamente iniciativas recientes que se han puesto en marcha como los Huertos Urbanos.

Barreras para las personas mayores

Una realidad indiscutible para las personas que han participado en este estudio es que el estado de salud determina sustancialmente el poder participar en las diferentes actividades.

“En cuanto empiezas a tener problemas de salud te resulta más complicado encontrar una actividad adaptada o ni siquiera lo intentas”.

Además, reconocen que hay personas que no participan por diferentes motivos: recursos económicos limitados, falta de hábito de gasto en ocio, miedo, vergüenza... quedándose al margen de la vida social.

En cuanto a los recursos disponibles, indican que faltan espacios de ocio al aire libre que tengan protección climatológica, y muestran descontento porque en el barrio no hay Civivox.

También afirman que existen pocas actividades gratuitas. Toda la oferta cultural y de ocio es de iniciativa privada.

En relación con las actividades que se ponen en marcha, comentan que mucha de la oferta está destinada a gente joven o a familias con niños.

Por otro lado, señalan que hay personas mayores con inquietudes culturales que no encuentran actividades acordes a ese “hambre cultural”.

En lo referente a la información sobre actividades, consideran que no está centralizada y que hay bastante desconocimiento.

Sin ir más lejos, muestran su descontento ante la falta de información relacionada con lo firmado en el “Pacto por la persona mayor de San Juan-Donibane”. Afirman no conocer el contenido del Pacto, las entidades involucradas y las actuaciones que contempla.

En suma y relacionado con esa falta de información, en el desarrollo del debate se detecta también la existencia de prejuicios o ideas incorrectas sobre algunos servicios. Por ejemplo, hay personas que piensan que el Club de Jubilados Oskía tan solo ofrece un espacio para reunirse, jugar a cartas o ir a merendar cuando se organiza algún evento, pero, sin embargo, se desconoce que organiza actividades deportivas y culturales.

Sugerencias de mejora

Sería necesario disponer de un **espacio público de encuentro**, donde poder reunirse sin tener que ir a bares, cafeterías o a un club determinado. Consideran que un Civivox, **Jubiloteca** o algo similar podría ser adecuado.

Además, indican que en ese espacio se podrían organizar diferentes tipos de **actividades gratuitas o a precios muy asequibles** para que puedan acceder las personas que tienen menos recursos.

“Habría que dar oportunidades a todas las personas mayores.”

Así mismo, indican que sería necesario hacer **actividades que atiendan diferentes necesidades**: algunas sencillas de contenido, por ejemplo, rondallas, jotas, rancheras, marcha nórdica, etc., y otras más elaboradas como club de lectura, cinefórum, charlas sobre historia de Navarra y sus localidades, teatro, etc.

También señalan que serían necesarios programas de **formación sobre nuevas tecnologías** para personas mayores donde, los contenidos, los ritmos y la metodología se adapten a las características y necesidades concretas del colectivo.

Sugieren que en ese recurso (Jubiloteca o Civivox) se pueda disponer de una oficina tipo **“ventanilla única”** donde informarse sobre todo lo relacionado con el “Pacto por la persona mayor” y sobre los recursos, servicios y actividades del barrio.

Plantean como posibles lugares para ubicar ese local o centro de encuentro, el local de Unzu Oportunidades o varias bajeras de Monasterio de Fitero.

Por otro lado, proponen **aprovechar el Parque de Yamaguchi para organizar actividades al aire libre**: yoga, tai chi, pilates... o incluso reuniones de grupos (tejedoras, etc.)

Además, consideran necesario **apoyar más a las asociaciones vecinales** y promover actividades que incluyan a las personas más allá del club o asociación a la que pertenezcan, fomentando el “hacer barrio” y que sean intergeneracionales para evitar hacer un gueto.

4.3. Recursos económicos.

Ventajas para las personas mayores

Las personas que han participado en el diagnóstico estiman que en el barrio de San Juan-Donibane hay personas mayores con situaciones económicas muy diversas: algunas tienen recursos muy modestos y otras gozan de un importante patrimonio. Estas situaciones conllevan comportamientos, hábitos y estilos de vida diferentes, pero en líneas generales, consideran que las personas mayores llevan una vida organizada y viven dignamente. De hecho, comentan que en este colectivo hay muchas personas acostumbradas a vivir de manera austera pero que sus necesidades básicas están cubiertas.

“Se vive bien en San Juan.”

También afirman que todavía se cuenta con el apoyo familiar, que vela por cubrir y dar respuesta a las necesidades que surjan.

Añaden que tienen la percepción de que en San Juan se disfruta de mayor bienestar en comparación con otros barrios de Pamplona.

Afirman que durante la crisis fueron las personas mayores, con sus pensiones, las que sacaron adelante a hijos/as en paro, atendieron a los nietos/as, y sufragaron todo tipo de necesidades.

Por último, comentan que no tienen la referencia de que hay muchos casos de personas que estén viviendo con gran dificultad, y reconocen la importante labor y ayuda que realizan los servicios sociales con aquellas personas que están en situaciones de especial vulnerabilidad. En este aspecto también reconocen la labor que desarrolla el Banco de Alimentos.

Barreras para las personas mayores

A pesar de ser casos puntuales, comentan que en el barrio viven algunas personas mayores de manera muy precaria, sin solicitar ayuda (a Cáritas o a los servicios sociales) ya sea por desconocimiento, por vergüenza o por otros motivos.

Por otro lado, afirman que hay personas que no participan en actividades por no poder permitírselo o no acuden a los bares o cafeterías debido al mismo motivo, por lo tanto, se van quedando al margen de la vida social.

Señalan también que hay muchas personas que viven solas en pisos muy grandes.

Por otro lado, reconocen que hay personas que aun teniendo dinero y/o patrimonio, no saben administrar sus recursos.

Así mismo, afirman que, aunque el disponer de recursos económicos puede influir significativamente en la calidad de vida y en el bienestar, resultan determinantes para lograrlo la actitud con la que se afronta el envejecimiento y las situaciones que van aconteciendo, así como el apoyo del que se disponga (familiar, vecinal, etc.). En este sentido, comentan que conocen a bastantes personas con importante poder adquisitivo que, muy a su pesar, están viviendo situaciones de gran soledad y vulnerabilidad.

Sugerencias de mejora

Proponen la puesta en marcha de iniciativas en las que **varias personas mayores vivan juntas** en un mismo piso, dispongan de los servicios que necesitan y compartan los gastos.

Por otro lado, creen conveniente contar con un **lugar público de encuentro** que no esté condicionado a tener que realizar un gasto, así como organizar **actividades gratuitas** a las que puedan acudir las personas con recursos más limitados.

4.4. Vivienda.

Ventajas para las personas mayores

Las personas mayores de San Juan-Donibane manifiestan vivir cómodamente en sus casas. Afirman que la gran mayoría de edificios y viviendas están adaptadas a sus necesidades: cuentan con ascensor, rampas de acceso, aseo con ducha adaptada, calefacción central a buen precio, etc.

Además, muestran satisfacción porque se han podido realizar obras de rehabilitación en edificios antiguos gracias a las ayudas municipales: se han instalado fachadas ventiladas, envolvente térmica, etc.

Barreras para las personas mayores

No obstante, señalan que en el barrio queda algún edificio sin ascensor y que algunas viviendas tienen un tamaño tan reducido que existen muchas dificultades para realizar adaptaciones.

En relación con otras alternativas de vivienda, manifiestan que faltan pisos pequeños o apartamentos para personas que viven solas y no necesitan viviendas grandes.

Además, señalan que, aunque hay muchos pisos vacíos, no existe una opción de alquiler asequible que posibilite que las personas mayores que no puedan acondicionar su vivienda se muden a otra adaptada.

Por otro lado, señalan que hay escasez de pisos tutelados u otro tipo de pisos adaptados que compartan ciertos servicios (limpieza, cocina, etc.).

Sugerencias de mejora

Proponen crear **servicios de proximidad** que faciliten la autonomía de las personas mayores en sus domicilios: ayuda para sintonizar canales de televisión, utilizar electrodomésticos, cumplimentar ciertos formularios, hacer la compra, etc.

Así mismo, sugieren la puesta en marcha de algún proyecto piloto en el que se haga una **bolsa de personas mayores y otra de personas jóvenes dispuestas a compartir piso**, y que, mediante un contrato de prestación de servicios mutuos se establezcan condiciones ventajosas para ambas partes: la persona joven disfrutaría de un alojamiento muy asequible a cambio de realizar ciertas tareas que habría que estipular de ayuda y apoyo a la persona mayor (tareas del hogar, realización de la compra, acompañamiento al médico... por ejemplo). Todo ello supervisado por algún organismo o entidad que organice los trámites e intermedie en el caso de que surjan dificultades o incumplimientos.

Este tipo de iniciativa fomentaría la intergeneracionalidad y se daría respuesta a diferentes necesidades como son a la falta de atención y acompañamiento que viven muchas personas del barrio.

Así mismo, consideran necesario **recabar información de las condiciones higiénico-sanitarias de las personas mayores** que viven en el barrio y de sus viviendas, ya sea a través de personal sociosanitario y/o por medio de una red de voluntariado, que, tras recibir preparación y tutorización del centro de salud, Unidad de Barrio u otra entidad especializada, pueda ofrecer servicios de proximidad/accompañamiento y realizar dicha labor.

Por otro lado, también consideran necesario aumentar el número de **pisos tutelados** y fomentar nuevos espacios convivenciales, como **cooperativas de viviendas o viviendas con servicios compartidos**.

“Se podrían crear Viviendas Abuelarium.”

También proponen habilitar **pequeñas residencias**.

4.5. Salud y cuidados.

Ventajas para las personas mayores

Las personas que viven en San Juan-Donibane afirman sentirse satisfechas con los recursos de salud y sociales existentes en el barrio.

Destacan la buena atención recibida en los centros de atención primaria y en los servicios sociales, y consideran que hay buen funcionamiento e implicación del personal. Explican que en estos organismos se detectan necesidades económicas y emocionales, y se realizan las derivaciones oportunas.

También resaltan la implicación del personal de las farmacias con las personas mayores, siendo muy útiles para el control de la medicación y la explicación de pautas saludables.

Así mismo, consideran que las personas mayores jóvenes gozan, en general, de buena salud y están teniendo un envejecimiento activo y participativo.

Barreras para las personas mayores

En relación con aspectos menos favorables, comentan con preocupación los problemas derivados de la soledad. Afirman conocer la existencia de bastantes personas mayores que viven solas, que tienen problemas con la medicación, y que incluso no tienen quien las acompañe al médico, de manera que no reciben atención ni supervisión de su estado de salud. Este problema es especialmente preocupante en estadios tempranos de demencia o cuando empieza haber problemas cognitivos, situaciones en las que la persona no es consciente y no se aplican las medidas necesarias. En suma, estas personas multiplican su vulnerabilidad pudiendo ser víctimas de malos tratos, abusos económicos, robos, etc.

Unido a lo anterior, comentan que existe un gran desconocimiento sobre la demencia y cómo abordarla.

Así mismo, indican que muchas personas mayores sufren depresión sin diagnosticar. En algunos casos no tienen quien las acompañe al Centro de Salud Mental, no siendo capaces de ir por sí mismas.

También comentan que en el barrio hay un elevado número de personas mayores con enfermedades crónicas y pluripatológicas.

Por otro lado, sienten temor ante un futuro en el que tengan que recurrir a una residencia y no puedan hacer frente a su coste.

En relación con este tipo de recurso, muestran preocupación porque consideran que no está garantizada una buena atención; denuncian situaciones de maltrato hacia personas mayores residentes (hacinamiento, utilización forzada de pañales cuando la persona es autónoma en el control de esfínteres, desatención, etc.)

Por último, señalan que hay desconocimiento sobre los recursos sanitarios y sociales además de déficit de servicios a domicilio de: podología, rehabilitación, peluquería, etc.

Sugerencias de mejora

En primer lugar, consideran fundamental **abordar la soledad haciendo una campaña de sensibilización y prevención** de este tipo de situaciones, incluyendo también otros aspectos que suelen ir ligados como el sufrimiento y el duelo.

Además, estiman necesario hacer un **registro de personas vulnerables** y poner en marcha medidas de detección y acompañamiento, creando entre otras cosas, **redes vecinales**.

En este sentido, también creen que sería de utilidad contar con **equipos de intervención sociocomunitaria** que trabajen de manera multidisciplinar en este ámbito.

Por otro lado, sugieren la puesta en marcha de **campañas de promoción de la salud y del envejecimiento activo** que incluyan actividades diversas como la información sobre hábitos y cuidados saludables, la prescripción de realización de deporte, la elaboración de dietas adaptadas, etc., junto con un seguimiento y coordinación multidisciplinar.

Además, creen conveniente disponer de ciertos **servicios de salud y cuidado personal a un precio asequible** (rehabilitación, podología, odontología, audífonos...) quizá negociando tarifas especiales para que las personas mayores con menos recursos puedan acceder a ellas. En este sentido también creen necesario contar con dichos **servicios a domicilio** e incluso ver la posibilidad de que los realicen personas voluntarias con experiencia en esos ámbitos.

Así mismo, consideran necesario establecer un **protocolo en Atención Primaria para abordar las demencias** y evitar la tardanza en la elaboración del diagnóstico: información práctica, talleres, atención específica, etc.

Por último, sugieren que se incrementen las **inspecciones en residencias** públicas y en aquellas que haya plazas concertadas para comprobar el funcionamiento y el servicio que se está ofreciendo.

4.6. Autonomía personal y movilidad.

Ventajas para las personas mayores

Las personas que han participado en este diagnóstico consideran que en la actualidad las personas gozan de mayor autonomía y movilidad.

Comentan que la autonomía está directamente ligada a la edad y quizá también a los hábitos de vida.

“Hace años era habitual que los hombres fueran al bar después de trabajar y pasaran bastante tiempo bebiendo... Esos hábitos tenían sus consecuencias en la salud. Tampoco se practicaba deporte... Pero hoy en día todo eso ha cambiado.”

Por otro lado, indican que, en muchos casos los recursos familiares se destinan a cubrir las necesidades que surjan y a promover la autonomía de las personas mayores,

intentando que éstas mantengan su rutina de vida permaneciendo en sus domicilios el mayor tiempo posible.

Por otro lado, comentan que en San Juan-Donibane sorprende la cantidad de personas mayores que utilizan andadores, sillas de ruedas mecánicas o eléctricas, y scooters, elementos todos ellos que favorecen la autonomía y movilidad, especialmente éstas últimas, que facilitan el desplazamiento a cierta distancia sin depender de otras personas.

Barreras para las personas mayores

A pesar el aumento de la calidad de vida, las personas participantes afirman que detectan miedo a la enfermedad y a la incapacidad.

“En el momento que se pierde la autonomía se pierde el bienestar”.

Comentan que este problema puede agudizarse en el futuro puesto que se presupone que seremos aún más longevos, pero con muchas limitaciones. Esto resulta especialmente preocupante si se une al problema de la soledad y a la previsión de no poder contar con una red familiar o social que preste apoyo.

En relación con la autonomía en el día a día, señalan que hay bastantes personas mayores que tienen bastantes dificultades para hacer ciertas gestiones: declaraciones fiscales, trámites bancarios, etc. Añaden que la mayoría de los bancos están prescindiendo de personal y muchas gestiones las tiene que realizar el propio cliente, pero hay mayores que no saben sacar dinero del cajero ni utilizar internet y son susceptibles de vivir situaciones de abuso, robo, etc.

En lo que respecta a la movilidad por el barrio, comentan que hay cierta inseguridad derivada de las obras en la calle y de la circulación incontrolada de bicicletas, así como de la poca visibilidad de algunos pasos de peatones y de la densidad del tráfico. En relación este último aspecto, consideran que se ha agudizado con el proceso de

“amabilización” del centro de Pamplona puesto que se ha reconducido el tráfico por otras zonas, siendo San Juan una de ellas.

Por otro lado, señalan que en el barrio no se organizan actividades que favorezcan la movilidad y potencien el ejercicio, evitando la discapacidad.

Sugerencias de mejora

Para mejorar la autonomía de las personas mayores consideran que sería muy conveniente implantar un **servicio de acompañamiento y atención domiciliario** (al margen del servicio que presta el SAD a ciertas personas). Este servicio podría apoyar en tareas como la limpieza y lavandería, o la realización de la compra, entre otras.

También comentan que sería muy útil disponer de un **seguro para personas mayores** que cubra las necesidades que vayan surgiendo: ingresos por problemas de salud, atención domiciliaria, etc.

Así mismo, señalan que sería importante procurar la **permanencia de las personas mayores en sus domicilios** mediante la concesión de **préstamos** del Gobierno de Navarra para poder pagar los servicios de profesionales debidamente contratados que les atiendan en su hogar (de la misma manera que se conceden para ingresar en una residencia, y con las condiciones que se estipulen).

Por otro lado, proponen medidas para **favorecer las gestiones administrativas y bancarias**, como, por ejemplo, establecer un acuerdo con alguna entidad bancaria para recibir atención personalizada o contar con una red de voluntariado que preste apoyo en estas cuestiones.

En lo que respecta a la movilidad, consideran necesario **estudiar los puntos negros** que hay en el barrio y revisar baldosas y rebajes de aceras.

También proponen **regular el uso de las sillas eléctricas y scooters**, y crear un **servicio de alquiler de scooters**, con parkings habilitados en diferentes zonas para favorecer la movilidad y acercar distancias.

4.7. Servicios generales del barrio y específicos para mayores.

Ventajas para las personas mayores

San Juan-Donibane es, para las personas que han participado en este estudio, “una pequeña Pamplona” en sí mismo.

Consideran que el barrio está bien dotado y conectado con otras zonas y recursos. Desde su punto de vista, el transporte funciona muy bien y se ha mejorado el nivel de accesibilidad (rebajes de aceras, pasos de cebra, etc.).

En cuanto a los recursos específicos para personas mayores, señalan que Oskia ofrece diversos servicios y actividades, incluyendo un servicio de comedor con un precio muy asequible.

Barreras para las personas mayores

A pesar de considerar que el barrio está bien dotado creen que falta información sobre los servicios y recursos que existen.

Además, echan de menos un Civivox o lugar cubierto similar que sirva de encuentro y ofrezca servicios y actividades para el colectivo.

Por otro lado, consideran que la biblioteca está lejos y que, siendo un recurso de gran utilidad, su horario es reducido.

También indican que no hay carril bici y ello conlleva que las bicicletas circulen descontroladas por las aceras.

Así mismo, señalan que no hay Centro de Día ni Tanatorio municipales. También hay escasez de apartamentos tutelados.

Por último, señalan que, aunque en el barrio se cuenta con el Centro de Rehabilitación Psicosocial Arga que hace una gran labor, no hay servicios específicos para atender a personas mayores con problemas mentales.

Sugerencias de mejora

En primer lugar, proponen habilitar un **servicio de información** sobre los servicios y actividades del barrio.

Así mismo, consideran conveniente crear una **Jubiloteca** o Civivox que tenga lo siguiente:

- Sala de Conferencias/proyecciones
- Aula pequeña para talleres
- Sala multiusos para jugar a juegos de mesa, reunirse a charlar, hacer actividades diversas...

Se trataría de un espacio que fuera el centro neurálgico del “Pacto por la Persona Mayor”, centralizando todo lo relacionado con el mismo, que atendiese a necesidades diversas de los diferentes perfiles de personas mayores y que, a su vez, fuese abierto e intergeneracional.

También podría albergar una “**ventanilla única**” con un servicio de asesoramiento en temas de rehabilitación de vivienda o gestiones bancarias, entre otros, y la gestión de un **banco de tiempo**.

Por otro lado, consideran fundamental **organizar el tráfico de bicis, patinetes** (ahora también eléctricos) **y peatones**, y organizar una **Campaña de Educación Vial** para regularlo.

4.8. Participación ciudadana y asociacionismo.

Ventajas para las personas mayores

Disfrutar de la jubilación y llevar una vida activa son una realidad para muchas personas mayores.

Hoy en día hay muchas opciones para participar y está mucho más extendido el asociacionismo. En este sentido, quienes han participado en este diagnóstico comentan que hay diferencias notables entre las personas mayores jóvenes y las que tienen edades más avanzadas.

“Los nuevos jubilados hacen más actividades”.

Además, señalan que en San Juan-Donibane hay muchas entidades implicadas y sensibilizadas con la población mayor.

Barreras para las personas mayores

Sin embargo, afirman que, en general, hay poca participación de las personas mayores y fundamentalmente tiene lugar alrededor del comercio y eventualmente en actividades musicales, eventos deportivos y en alguna campaña de recogida de alimentos. Consideran que, al llegar a mayor cuesta participar si previamente no se ha llevado una vida participativa.

“Muchas personas mayores están acomodadas y no salen de sus rutinas.”

“Los mayores tenemos mucho poder, pero no lo aprovechamos.”

Sin ir más lejos, para la configuración de los grupos de discusión necesarios para la elaboración de este diagnóstico, ha costado encontrar personas mayores que estuvieran dispuestas a colaborar; especialmente complicado ha sido contar con la visión y experiencia masculina.

Por otro lado, comentan que hay poca conciencia de barrio. Al parecer, las actividades que se organizan no logran congregar a personas mayores de las diferentes zonas.

También recalcan que en muchas ocasiones falta información sobre las opciones para poder participar.

Por último, afirman que en los casos en que hay enfermedad resulta más difícil participar.

Sugerencias de mejora

Para favorecer la participación sugieren organizar un **servicio de voluntariado** que, por un lado, aproveche el conocimiento y experiencia que cada persona puede aportar y que, por otro, realice **servicios de acompañamiento y proximidad** a otras personas mayores que, por sus circunstancias, están más aisladas o limitadas para poder participar. Vinculado a esta red de voluntariado podría crearse un **banco del tiempo**.

Por otro lado, consideran imprescindible que se pongan en marcha medidas para **dinamizar la participación** de las personas mayores y estiman que desde los servicios sanitarios y de salud se puede liderar esta iniciativa, pero trabajando de forma coordinada con otras entidades y profesionales.

Así mismo creen que el disponer de una **Jubiloteca** con los servicios que se han expuesto en el apartado anterior incrementaría la participación de las personas mayores.

También consideran necesario **mejorar la comunicación y difusión de las actividades** que se realizan y para ello, la jubiloteca podría ser un lugar de referencia.

Por otro lado, proponen crear una **emisora de radio** gestionada por personas mayores que difunda información relacionada con el colectivo.

Por último, creen imprescindible crear una **red vecinal** en la que intervengan diferentes agentes y personas del barrio para que entre todas se dé apoyo a las personas mayores y se incentive la participación.

5. Síntesis de necesidades detectadas por áreas y propuestas de mejora.

RELACIONES SOCIALES Y CONVIVENCIA

Necesidades Detectadas

- Problemas de ruidos, suciedad, conflictos... ocasionados por los bares y locales de ocio.
- Falta de una convivencia uniforme; existencia de diferentes zonas y estilos de vida vinculados.
- Pérdida del contacto vecinal por el cierre de pequeños comercios.
- Individualismo; relaciones más impersonales.
- Constante aumento de las situaciones de soledad.
- Pérdida de la relación vecinal.
- Inseguridad dentro y fuera del domicilio.
- Paternalismo social e institucional en el trato hacia las personas mayores.

Propuestas de Mejora

- Medidas de control más exhaustivas en los bares y locales de ocio (respeto de las horas de cierre, etc.).
- Actividades para “hacer barrio”; que las personas de todas las edades se conozcan entre sí y establezcan vínculos.
- Creación de redes entre diferentes agentes y entidades para trabajar en común problemas e iniciativas relacionadas con las personas mayores, y redes vecinales para abordar la soledad de manera preferente.

OCIO Y TIEMPO LIBRE

Necesidades Detectadas

- Participación condicionada por el estado de salud.
- Nula participación de algunas personas mayores por diferentes motivos: recursos económicos limitados, falta de hábito de gasto en ocio, miedo o vergüenza...
- Falta de espacios de ocio al aire libre que tengan protección climatológica.
- No hay Civivox.
- Escasez de actividades gratuitas.
- Falta de oferta cultural y de ocio de iniciativa pública.
- Falta de actividades para personas mayores con inquietudes culturales.
- Desconocimiento de la oferta de actividades.
- Falta de un lugar de referencia que centralice la información.
- Brecha digital entre personas mayores y jóvenes.
- Falta de información relacionada con lo firmado en el “Pacto por la persona mayor de San Juan-Donibane”.
- Prejuicios o ideas incorrectas sobre algunos servicios que existen en el barrio.

Propuestas de Mejora

- Espacio público de encuentro y de organización de actividades: Civivox, Jubiloteca o algo similar.
- Actividades gratuitas o con precios muy asequibles.
- Actividades que atiendan diferentes necesidades: sencillas de contenido (rondallas, jotas, rancheras, marcha nórdica, etc.) y otras más elaboradas (club de lectura, cinefórum, charlas sobre historia de Navarra y sus localidades, teatro, etc.)
- Programas de formación en nuevas tecnologías para personas mayores (contenidos, ritmos y la metodología adaptados).
- “Ventanilla única” donde se informe sobre todo lo relacionado con el “Pacto por la persona mayor” y sobre los recursos, servicios y actividades del barrio.
- Actividades al aire libre en el Parque de Yamaguchi: yoga, tai chi, pilates... o reuniones de grupos (tejedoras, etc.)
- Mayor apoyo a las asociaciones vecinales.
- Actividades inclusivas e intergeneracionales para “hacer barrio”.

RECURSOS ECONÓMICOS

Necesidades Detectadas

- Casos concretos de personas mayores que viven de manera muy precaria y sin solicitar ayuda.
- Falta de participación en actividades y vida social del barrio por parte de personas con bajos recursos económicos.
- Dificultades para la administración del dinero y patrimonio.
- Aumento de las situaciones de soledad aun disponiendo de amplios recursos económicos.

Propuestas de Mejora

- Experiencias innovadoras en las que varias personas mayores compartan una misma vivienda, dispongan de los servicios que necesitan y compartan los gastos.
- Lugar público de encuentro que no esté condicionado a tener que realizar un gasto.
- Actividades gratuitas a las que puedan acudir las personas con recursos más limitados.

VIVIENDA

Necesidades Detectadas

- Existencia de algún edificio sin ascensor y algunas viviendas de tamaño muy reducido que no permiten hacer adaptaciones.
- Faltan pisos pequeños o apartamentos para personas que viven solas.
- Faltan opciones de alquiler asequible que posibiliten cambiar de vivienda a otra acondicionada.
- Escasez de pisos tutelados u otro tipo de pisos adaptados que compartan ciertos servicios (limpieza, cocina, etc.).

Propuestas de Mejora

- Servicios de proximidad que faciliten la autonomía de las personas mayores en sus domicilios: ayuda para sintonizar canales de televisión, utilizar electrodomésticos, cumplimentar ciertos formularios, etc.
- Red de voluntariado que realice servicios de proximidad/acompañamiento.
- Supervisión de las condiciones higiénico-sanitarias de las personas mayores que viven en el barrio y de sus viviendas.
- Bolsa de personas mayores y de personas jóvenes dispuestas a compartir piso con un contrato de prestación de servicios mutuos y la supervisión de algún organismo o entidad.
- Nuevos espacios convivenciales como cooperativas de viviendas o viviendas con servicios compartidos.
- Aumento del número de pisos tutelados.

SALUD Y CUIDADOS

Necesidades Detectadas

- Aumento de las situaciones de soledad y de los perjuicios asociados: falta de atención y supervisión del estado de salud, problemas con la medicación, recrudescimiento de la vulnerabilidad, etc.
- Falta de conocimiento sobre la demencia y cómo abordarla.
- Aumento de las personas mayores con depresión no diagnosticada.
- Elevado número de personas mayores con enfermedades crónicas y pluripatológicas.
- Alto coste de las residencias para personas mayores.
- Preocupación sobre la atención que se presta en las residencias.
- Desconocimiento sobre los recursos sanitarios y sociales.
- Déficit de servicios a domicilio de: podología, rehabilitación, peluquería, etc.

Propuestas de Mejora

- Campaña de sensibilización y prevención de las situaciones de soledad, abordando también el sufrimiento y el duelo.
- Registro de personas vulnerables.
- Medidas de detección y acompañamiento de personas vulnerables mediante redes vecinales y/o voluntariado.
- Equipos de intervención sociocomunitaria que trabajen de manera multidisciplinar.
- Campañas de promoción de la salud y del envejecimiento activo.
- Servicios de salud y cuidado personal a un precio asequible (rehabilitación, podología, odontología, audífonos...) y con la opción de que se realicen también a domicilio.

- Red de voluntarios/as con experiencia en servicios sanitarios y/o de cuidado personal que puedan realizarlos a domicilio.
- Protocolo en Atención Primaria para abordar las demencias de manera temprana.
- Incremento de las inspecciones en residencias públicas y en aquellas que haya plazas concertadas, para comprobar el funcionamiento y el servicio que se ofrece.
- Habilitación de pequeñas residencias.

AUTONOMÍA PERSONAL Y MOVILIDAD

Necesidades Detectadas

- Falta de redes de apoyo.
- Dificultades para realizar ciertas gestiones relacionadas con obras de rehabilitación, trámites fiscales y bancarios, etc.
- Aumento de la vulnerabilidad: experiencias de robos y timos.
- Inseguridad derivada de las obras en la calle y de la circulación incontrolada de bicicletas.
- Incremento del tráfico debido a la “amabilización” del centro de Pamplona.
- Falta de actividades que potencien el ejercicio y favorezcan la movilidad.

Propuestas de Mejora

- Servicio de acompañamiento y atención domiciliario que apoye en tareas como la limpieza, lavandería, compra, etc.
- Seguro para personas mayores que cubra las necesidades que vayan surgiendo: ingresos por problemas de salud, atención domiciliaria, etc.
- Fomento de la permanencia de las personas mayores en sus domicilios mediante préstamos para poder pagar los servicios de profesionales debidamente contratados que les atiendan en el hogar (de la misma manera que se conceden para ingresar en una residencia y con las condiciones que se estipulen).
- Medidas para facilitar las gestiones bancarias: establecer un acuerdo con alguna entidad bancaria para recibir atención personalizada o contar con una red de voluntariado que preste apoyo en estas cuestiones.
- Estudio de los puntos negros que hay en el barrio y revisión de baldosas y rebajes de aceras.
- Regulación del uso de las sillas eléctricas y scooters.
- Creación de un servicio de alquiler de scooters con parkings habilitados en diferentes zonas para favorecer la movilidad y acercar distancias.

SERVICIOS GENERALES Y ESPECÍFICOS PARA MAYORES

Necesidades Detectadas

- Falta de información sobre los servicios y recursos que existen.
- Falta un espacio cubierto o Civivox que sirva de encuentro, y ofrezca servicios y actividades para el colectivo.
- Biblioteca con horario reducido y situada en un extremo del barrio.
- Falta de carril bici: circulación incontrolada de bicicletas por las aceras.
- Falta de Centro de Día Municipal.
- Escasez de apartamentos tutelados.
- Falta de servicios específicos para atender a personas mayores con problemas mentales.

Propuestas de Mejora

- Servicio que de información sobre los recursos y actividades del barrio.
- Jubiloteca o Civivox con espacios para diferentes usos y actividades, y que sea el centro neurálgico del “Pacto por la Persona Mayor”.
- “Ventanilla única” con un servicio de asesoramiento en temas de rehabilitación de vivienda, gestiones bancarias, etc.
- Puesta en marcha de un banco de tiempo.
- Organización del tráfico de bicis, patinetes (ahora también eléctricos), scooters, sillas de ruedas y peatones.
- Campaña de Educación Vial.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ASOCIACIONISMO

Necesidades Detectadas

- Poca participación de las personas mayores.
- Insuficiente conciencia de barrio.
- Falta de información sobre las opciones para poder participar.
- Falta de actividades de participación para personas con enfermedades y limitaciones crónicas.

Propuestas de Mejora

- Servicio de voluntariado que aproveche el conocimiento y experiencia de cada persona, y que realice servicios de acompañamiento y proximidad a otras personas mayores.
- Puesta en marcha de un banco de tiempo.
- Medidas de dinamización para la participación de las personas mayores desde los servicios sanitarios y de salud con la colaboración de otras entidades y profesionales.
- Puesta en marcha de una Jubiloteca para incrementar la participación de las personas mayores.
- Emisora de radio gestionada por personas mayores que difunda información relacionada con el colectivo.
- Creación de una red vecinal en la que intervengan diferentes agentes y personas del barrio para que entre todas se dé apoyo a las personas mayores y se incentive la participación.

Anexo I. Fuentes de Información.

Bibliografía

- Encuesta sobre Equipamiento y Uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares (TIC-H 2017). Gobierno de Navarra, 2017.
- Pamplona-Iruña Ciudad Amigable con las Personas Mayores. Consultoría Inpactos, 2017.
- Personas mayores en Pamplona. Claves para un diagnóstico social. Consultoría Inpactos, 2017.
- Informe Comisión Europea 2015 sobre el envejecimiento demográfico.
- Naciones Unidas: La situación demográfica en el mundo, 2014.
- Libro Blanco del «Envejecimiento Activo». IMSERSO, 2011

Fuentes de Información

- Departamento de Sociología del Ayuntamiento de Pamplona. Padrón municipal.
- Instituto de Estadística de Navarra. INE.
- Observatorio Realidad Social del Gobierno de Navarra.

Anexo II. Índice de tablas y gráficos.

Tablas

Pág. 9	Tabla 1: Población de Pamplona-Iruña, de 65 y más años, por barrio. índice de vejez.
Pág. 13	Tabla 2: Comparativa población mayor en Pamplona-Iruña y en el barrio de San Juan-Donibane.
Pág. 15	Tabla 3: Población de Pamplona-Iruña de 80 y más años por barrios. Absolutos y porcentaje.
Pág. 16	Tabla 4: Población de 65 años y más de Pamplona-Iruña, por grupo de edad y sexo. Absolutos y porcentaje de mujeres.
Pág. 17	Tabla 5: Población de 65 años y más, de San Juan-Donibane por grupo de edad y sexo. Absolutos y porcentaje.
Pág. 18	Tabla 6: Personas de 65 años y más que viven solas en Pamplona-Iruña.
Pág. 18	Tabla 7: Personas de 65 años y más que viven solas en San Juan-Donibane.
Pág. 19	Tabla 8: Personas de 65 años y más que viven solas en San Juan-Donibane por sexo.
Pág. 20	Tabla 9: Nivel de estudios de las personas mayores en Pamplona-Iruña por sexo. Absolutos y porcentaje.
Pág. 21	Tabla 10: Nivel formativo de las personas mayores de Pamplona-Iruña por sexo (%).
Pág. 22	Tabla 11: Nivel de estudios de las personas mayores en San Juan-Donibane respecto al total de habitantes del barrio, por sexo (absolutos y %).
Pág. 23	Tabla 12: Nivel formativo de las personas mayores de San Juan-Donibane por sexo (%).
Pág. 24	Tabla 13: Nivel de estudios de las personas mayores en San Juan-Donibane por sexo. Absolutos y porcentaje.
Pág. 27	Tabla 14: Población extranjera en San Juan-Donibane por sexo (absolutos y %).
Pág. 27	Tabla 15: Población extranjera mayor en San Juan-Donibane por grupo edad y sexo (absolutos y %).

Pág. 29	Tabla 16: Porcentaje tasa riesgo pobreza por edad y sexo. San Juan-Donibane 2016.
Pág. 29	Tabla 17: Porcentaje tasa riesgo pobreza por edad y sexo. Pamplona-Iruña 2016.
Pág. 29	Tabla 18: Porcentaje tasa riesgo pobreza por edad y sexo. Navarra 2016.
Pág. 31	Tabla 19: Población de Pamplona-Iruña de 65 años y más, por barrio, atendida en las unidades de barrio.
Pág. 33	Tabla 20: Recursos aplicados a las personas mayores de 65 años en Pamplona-Iruña y San Juan-Donibane.

Gráficos

Pág. 11	Gráfico 1: Pirámide poblacional Pamplona-Iruña.
Pág. 12	Gráfico 2: Pirámide poblacional San Juan-Donibane.

Anexo III. Equipo de Trabajo.

Beatriz Martinez Buldaín

Licenciada en Psicopedagogía por la Universidad de Navarra.

Coach certificada por la Asociación Española de Coaching. Máster en Prevención de Riesgos Laborales. Postgrado en Dirección Estratégica de Recursos Humanos.

Ha desarrollado su actividad en el ámbito de los recursos humanos, la orientación profesional, la formación y el empleo, tanto en empresas privadas como en el sector público.

En la actualidad se dedica a la docencia, a la orientación profesional y al coaching, así como a la elaboración y gestión de proyectos de índole social y educativo.

Ha participado en el desarrollo del proyecto “Ciudades Amigables con las personas mayores” en Pamplona.

Luis Campos Iturralde

Licenciado en Sociología por la Universidad Pública de Navarra realizando estancias de estudios en la Birmingham City University (Reino Unido).

Ha desarrollado investigaciones cualitativas y participativas en diversos ámbitos relacionados con el desarrollo local y la igualdad de oportunidades.

En los últimos años ha centrado su actividad profesional en el asesoramiento de proyectos de formación para el empleo, evaluación de políticas públicas y análisis de la situación y evolución del mercado de trabajo.

Docente de evaluación y medición del impacto de proyectos sociales.

Decano del Colegio de Sociología y Politología de Navarra.



Agradecimientos

Queremos agradecer la disposición, compromiso y aportaciones de todas las personas que han participado en este estudio.

“La calidad de vida de una persona es directamente proporcional a su compromiso con la excelencia, independientemente de su campo de actividad.” Vince Lombardi