

AENOR

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0479/2006

AENOR certifica que la organización

AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA

**Servicio de Atención Ciudadana (Área de Transparencia, Innovación y
Política Lingüística)**

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma ISO 9001:2015

para las actividades: Atención a la demanda de información general del ciudadano por vía telefónica, telemática o presencial.
Gestión de trámites municipales recibidos por vía telefónica, telemática o presencial.
Registro de avisos y reclamaciones ciudadanas dirigidas al ayuntamiento.
Contacto telefónico con ciudadanos a instancias de las áreas municipales.
Registro de inscripciones a actividades municipales.

que se realizan en: CL MERCADO, 7-9 1º. 31001 - PAMPLONA (NAVARRA)
CL MAYOR, 2. 31001 - PAMPLONA (NAVARRA)
CL MONASTERIO DE IRACHE, 8 Bajo. 31011 - PAMPLONA (NAVARRA)

Fecha de primera emisión: 2006-04-24
Fecha de última emisión: 2018-04-24
Fecha de expiración: 2021-04-24



Rafael GARCÍA MEIRO
Director General