



AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA

INDICADORES DE CARTAS DE SERVICIO

Obras

SEGUIMIENTO Años 2013, 2014 y 2015

OBRAS

Nº	SERVICIO	COMPROMISO	INDICADOR	2013			2014			2015		
				VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	Evolución	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	Evolución	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	Evolución
1	Conservación y mantenimiento del pavimento de las vías públicas	Actuar en menos de 72h en caso de caída en todos los casos que sean causa competente del Servicio	% de actuaciones de reparación realizadas en caso de caída en el plazo establecido de menos de 72 horas	100%	100%	→	100%	90%	↑↓	100%	82%	↑↓
2	Acondicionamiento de los pasos peatonales conforme a las Directrices Técnicas sobre Accesibilidad en Pasos Peatonales. (Área de Conservación Urbana. Ayto de Pamplona. Febrero 2008)	Realizar el rebaje de pasos peatonales en menos de 1 semana tras la ejecución de la señalización vial correspondiente	% de pasos peatonales rebajados en el plazo máximo de una semana tras llevarse a cabo la señalización vial del mismo	100%	100% 4 DE 4	→	100%	100%	↑↓	100%	100%	↑↓