8.2 Acción comunitaria

Los objetivos de Acción Comunitaria son:

- Conocer y estar en contacto con el entramado comunitario de los diferentes barrios de Pamplona.
- Hacer el seguimiento del funcionamiento de los 13 centros comunitarios: mantenimiento y gestión junto a colectivos.
- Actualización de la red de centros comunitarios
- Actualizar la Ordenanza vigente de centros comunitarios.
- Apoyar el trabajo de las redes de infancia, así como de las redes que surjan.
- Promover y facilitar el desarrollo de iniciativas que sirvan para fortalecer las redes vecinales y la vida de los barrios.
- Generar dinámicas que favorezcan la convivencia y la inclusión de la diversidad.

8.2.1 Centros Comunitarios

El Ayuntamiento de Pamplona dota a los diferentes barrios de locales municipales abiertos al vecindario. Están destinados a dar promoción a la vida asociativa y fomentar la participación activa de la ciudadanía. Las actividades que se desarrollan tienen carácter abierto, sin ánimo de lucro y promueven el carácter intergeneracional, intercultural, con perspectiva de género e inclusivo.

- Actividades vecinales
- Actividades lúdicas/deportivas/musicales...
- Todo aquello que promueva el encuentro y fomente estrechar lazos entre las personas y colectivos de la zona.

TAREAS COTIDIANAS

- Gestión de llaves: seguimiento del préstamo de llaves, seguimiento del nuevo sistema de accesos y mejora del mismo.
- Gestión de los centros: reservas y elaboración de calendarios junto con colectivos usuarios dentro de las Comisiones de gestión. Reservas de usos.
- Gestión de incidencias de mantenimiento y trabajos de adecuación y mejora de las instalaciones.
- Apoyo a los colectivos en la puesta en marcha de iniciativas: información, contacto con otras áreas municipales, etc.
- Gestión de incidencias y problemas de convivencia
- Seguimiento limpiezas: gestión de incidencias, necesidades especiales, etc.
- Coordinación con otras áreas: Conservación Urbana, jardines, Empleo Social, Participación Ciudadana, Acción Social...
- Estudio de las necesidades de cada centro en las comisiones de gestión y coordinación de las inversiones (contraste con áreas municipales, búsqueda proveedores)
- Puesta en marcha del nuevo local de Azpilagaña: comprar mobiliario, planificación de salas, adecuación de las mismas... en conversación con asociaciones del local.

GESTIÓN DE LOS CENTROS

En 2025 se ha continuado la dinámica de trabajo en el marco de las comisiones de gestión creando una comunicación constante y fluida con los colectivos que utilizan los centros comunitarios. Solamente en la Rochapea sigue sin constituirse la comisión de gestión al no haber ninguna entidad firmante de convenio considerada Entidad usuaria estable, lo que ha dificultado el funcionamiento del centro y sobre todo la gestión de incidencias. Sin embargo, este año se ha contado con una comunicación más fluida al tener alguna persona de contacto entre los colectivos para cuestiones del día a día.

Durante el 2025, en el Centro San Juan Bosco, que se incorporó a la red de Centros Comunitarios en 2024, se ha continuado trabajando para implementar la dinámica de este tipo de locales y las mejoras necesarias.

Asimismo, durante este año se han incorporado a la red de centros comunitarios dos nuevos locales: el local intergeneracional Santa Maria la Real y el centro de mayores de Estafeta., pasando de tener 25 locales en 11 barrios a tener 29 locales en 13 barrios de la ciudad. En consecuencia, actualizó el Decreto de Alcaldía con la relación de los centros comunitarios que componen la red para adecuarla a la realidad actual.

En 2025 se ha comenzado con la actualización de la Ordenanza de funcionamiento y uso de Centros Comunitarios, ya que la actual se realizó en 2019. Con esta actualización se va a seguir manteniendo el uso comunitario, pero se quiere revisar el funcionamiento de los centros. Por este motivo se han recogido las aportaciones de los grupos que los usan, con respecto a diversas temáticas:

- Repaso a temas relevantes del centro comunitario: funcionamiento del centro comunitario arreglos, calendario de usos, accesos, llaves, almacenaje, limpieza, etc.
- Conocimiento de los colectivos que hacen uso de los centros y sobre las iniciativas vecinales.
- Actualización personas que forman parte de la comisión
- Revisión de las salas: mobiliario y obras, trabajos pintura
- Gestión de incidentes. Actos vandálicos y problemas de convivencia: consenso para su gestión.
- Organización de los espacios para su uso en eventos comunitarios (abordar molestias generadas a otros grupos).
- En el caso de nuevos locales: puesta en marcha del modelo de gestión y funcionamiento
- Colocación de vinilos marca Pamplona.
- Proceso de actualización de la Ordenanza

TRABAJOS ESPECÍFICOS DE ADECUACIÓN DE CENTROS COMUNITARIOS (CONLLEVA COORDINACIÓN CON OTRAS ÁREAS MUNICIPALES, CON COLECTIVOS Y PROVEEDORES)

- Estudio junto a Ecología Urbana para colocación de puntos de separación de residuos en los centros comunitarios.
- Repaso al mobiliario de los diferentes locales para su mejora: elaboración de listado de necesidades de inversión y compras para 2025

- Coordinación con programa de prevención en infancia para usos de salas en centros comunitarios con traslado de materiales.
- Materiales de apoyo para funcionamiento: mejora de fichas de solicitudes y manuales de funcionamiento.
- Instalación de wifi en el Centro Comunitario de Azpilagaña
- Automatización de puertas de Centro Comunitario Plazara.
- Cambio de puertas en Centro Comunitario Buztingune y La Carbonilla
- Cambio placas identificativas centros comunitarios
- Búsqueda de local en Lezkairu para mejor ubicación del CC.
- Reformas de salas en varios centros comunitarios (Ilargienea, Estafeta...)
- Cambio de calderas en Centro Comunitario San Juan Bosco
- Instalación de un desfibrilador en el exterior Centro Comunitario San Juan Bosco
- Renovación cubierta Centro Comunitario Ilargienea.
- Gestión de actos vandálicos: coordinacion seguros y coordinación con colectivos:
- Coordinación con ESP:

— Peticiones de obras mejora y de labores pintura.
— Peticiones de limpieza.
— Peticiones de soldadura.

USOS DE LOS CENTROS COMUNITARIOS

En la siguiente tabla se muestra las reservas realizadas en cada barrio/centro. El número refleja la suma de las reservas de cada día en todos los locales y salas del centro comunitario de cada barrio durante el año 2025, aunque la lógica del funcionamiento es de curso escolar.

Barrio/Centro	Nº de reservas	Porcentaje
Azpilagaña antiguo	1.304	4,41%
Azpilagaña nuevo	742	2,51%
Buztintxuri	2.064	6,98%
Casco Viejo - Plazara	4.371	14,78%
Casco Viejo - Local de mayores de Estafeta	82	0,28%
Ermitagaña	3.054	10,32%
Etxabakoitz	1.248	4,22%
Lezkairu	523	1,77%
CC mayores de Mendillorri	43	0,15%
Mendillorri - Antzara	1.708	5,77%
Milagrosa	2.270	7,67%
Rochapea	1.254	4,24%
San Jorge	3.135	10,60%
Iturrama - San Juan Bosco	2.119	7,16%
Santa María la Real	1.179	3,99%
Txantrea	4.486	15,16%
Total	**29.582**	**100,00%**

El número total de reservas ha experimentado un crecimiento del 13,28% respecto al año anterior. Este ascenso se atribuye a una mayor visibilidad de los centros comunitarios entre la ciudadanía y al refuerzo de la programación municipal para infancia y mayores. Además, en 2025 la red se ha consolidado con la incorporación de los locales de Estafeta y Mendillorri.

	Nº de reservas
Estables	27.807
Puntuales	1.775

El 94% de las actividades fueron estables durante el curso mientras que el resto fueron actividades puntuales solicitadas para días concretos. Para hacer este cálculo hemos considerado estables aquellas actividades que han tenido continuidad durante el año y un nº de reservas mayor a 20. Siguiendo el mismo criterio, el número de grupos de uso estable durante el año ha sido de 247. Otros 382 usuarios realizaron al menos una reserva durante el año.

En cuanto a las entidades usuarias, entorno al 35% tienen como ámbito de actividad la cultura y formación (música, baile, teatro, acciones formativas...); un 30% del ámbito vecinal, comunitario y social, incluyendo reuniones de comunidades de vecinos/as, temas de igualdad de género y de derechos sociales; un 20% trabajan la diversidad (cultural, funcional, lgtbi), un 8% relacionadas con salud física y mental y práctica deportiva y un 7% realizan actividades dirigidas a infancia y adolescencia.

8.2.2 Prevención comunitaria en infancia

Con fecha 26 de septiembre de 2025 el Ayuntamiento de Pamplona y Alde Zaharreko Kluba firman un Convenio de colaboración para el apoyo del programa deportivo de promoción y prevención comunitaria de infancia y adolescencia en el Casco Viejo de Pamplona. Este convenio establece las bases de una experiencia piloto de modelo de trabajo a nivel de barrio a través del que poder abordar el trabajo preventivo en infancia, dar solución a la carencia de espacios deportivos y crear sinergias con el tejido asociativo del barrio promoviendo las redes comunitarias.

Dentro de este convenio, el Ayuntamiento de Pamplona facilitará el uso a Alde Zaharreko Kluba (AZK) de las instalaciones del Club Natación y de UDC Rochapea a través del pago del coste de las mismas mediante facturación mensual al Club Natación. Y Alde Zaharreko Kluba se compromete a desarrollar durante la temporada deportiva 2025-2026, de septiembre a junio, el proyecto de promoción y prevención infanto-juvenil a través de la práctica deportiva, que ya tiene en marcha, y cuya información se adjunta a este convenio, realizando los informes de seguimiento y evaluación y reuniones de coordinación que se marquen por ambas partes. Para ello, contará con la interlocución y apoyo de una Técnica de Integración Social, TIS, del Ayuntamiento de Pamplona.

8.2.3 Coordinación con otras áreas e instituciones

ÁREA DE PARTICIPACIÓN

- Coordinación con el área para y con el servicio de dinamización para la participación en iniciativas barrio impulsadas desde participación.
- Apoyo del servicio de dinamización para la reunión con los colectivos de los centros comunitarios y de las redes de infancia.
- Difusión de actividades de los centros comunitarios.
- Uso de centros comunitarios para diferentes reuniones y procesos.
- Desarrollo del Plan Diversidad.

ÁREA DE IGUALDAD

- Difusión de las actividades de la Casa de las Mujeres y de Harrotu en centros comunitarios.
- Desarrollo del Plan Igualdad

MUSEO MEDIOAMBIENTAL

- Difusión de actividades en centros comunitarios.

POLICÍA COMUNITARIA

- Colaboración para el desarrollo del programa Policía en tu Civivox en CC Txantrea y CC Santa Maria la Real. Puesta en marcha en CC Buztingune-Buztintxuri

ÁREA DE PROYECTOS ESTRATÉGICOS Y MOVILIDAD

- Participación en el Plan Estratégico de Accesibilidad Integral
- Uso de centros comunitarios para diferentes reuniones y procesos

ÁREA DE PROYECCIÓN INSTITUCIONAL

- Colocación vinilos marca Pamplona en centros comunitarios

ÁREA DE ACCIÓN SOCIAL

- Valoración del uso de centros comunitarios para diferentes necesidades
- Refugios climáticos en centros comunitarios

ÁREA DE JUVENTUD

- Desarrollo del Plan Joven

8.2.4 Infancia y adolescencia

El Programa de Infancia y Adolescencia cubre toda la ciudad y cuenta con una intervención específica en los barrios de Pamplona, organizándose en 14 barrios. Se dirige a niñas, niños y adolescentes de 3 a 17 años y a sus familias.

Objetivos

- Promoción de los derechos de la infancia y adolescencia.
- Prevención comunitaria
- Protección de niños, niñas y adolescentes en situación de riesgo.

Misión

Garantizar el derecho al juego, a la participación, a la protección e integración de niños, niñas y adolescentes (NNA) en su medio natural, para que puedan disfrutar de bienestar y desarrollarse plenamente en igualdad de condiciones, sin discriminación, en entornos saludables, inclusivos y seguros, libres de violencia, donde se escuche y se tome en cuenta sus opiniones; mediante actividades de promoción y prevención. Dichas actividades favorecerán y garantizarán el uso recreativo, educativo y socializador del tiempo libre en el ámbito comunitario.

Enfoque metodológico

El Programa de Infancia y Adolescencia se orienta por un enfoque metodológico integral, coherente con las políticas municipales de bienestar social y con los principios recogidos en la normativa y marcos estratégicos de infancia:

- Prevención y promoción
- Enfoque comunitario
- Enfoque de derechos de la infancia y la adolescencia
- Igualdad, diversidad cultural e inclusión

Las líneas de intervención y programas desarrollados en 2025 fueron los siguientes:

PROGRAMA DE ACTIVIDADES BARRIO A BARRIO

En 2025 ha habido un total de 2.387 inscripciones en las diferentes actividades realizadas en los 14 barrios. Parte de las actividades son gestionadas de forma indirecta a través de federaciones y empresas y otras directamente por personal técnico municipal. No obstante, todas ellas son supervisadas y coordinadas por el equipo técnico asignado el programa.

Desagregando los datos por sexo, en términos absolutos, la realidad muestra que la participación es muy similar entre ambos sexos ya que 1.202 han sido realizadas para chicos y 1.185 para chicas.

Actividad	Niños / chicos	Niñas / chicas
Apoyo escolar + merienda saludable	199	242
Creatividad y juegos	129	105
Tareas y juegos I + merienda saludable	66	87
Tareas y juegos II + merienda saludable	92	136
Cosas de adolescentes	31	74
Juegos infantiles	13	21
Ajedrez	63	35
Baloncesto	252	196
Balonmano	30	13
Pelota	16	2
Fútbol	123	19
Teatro	11	40
Videojuegos	42	14
Robótica e impresión 3D	51	16
Tenis de mesa	8	6
Zumba	24	89
Flamenco	1	38
Bailes urbanos	10	90

Se puede observar que en algunas actividades la participación de niños y niñas está prácticamente igualada, sobre todo en las actividades realizadas directamente por los y las TIS del Programa.Sin embargo, en actividades más específicas y, tradicionalmente asociadas a los diferentes sexos, hay una confirmación del sesgo masculino/femenino, inscribiéndose más niños a fútbol, robótica e incluso ajedrez, y más niñas a zumba, flamenco y bailes urbanos.

Actividades por barrio

En **Lezkairu** se han ofertado un total de 8 actividades: Tareas y Juegos I + Merienda Saludable, Tareas y Juegos II + Merienda Saludable, Cosas de Adolescentes, Ajedrez, Baloncesto, Fútbol, Minecraft y Tenis de Mesa. El total de inscripciones ha sido de: 178 inscripciones, de las cuales, 109 han sido niños y chicos y, 77 niñas y chicas.

En **Mendillorri** se han llevado a cabo de 5 actividades: Apoyo Escolar y Merienda Saludable, Creatividad y Juegos Educativos, Bailes Urbanos, Cosas de Adolescentes y Baloncesto. El total de inscripciones, a lo largo de los dos semestres en este barrio, ha sido de 158 inscripciones, de las cuales, 72 han sido niños y chicos y, 86 niñas y chicas.

En **Ensanche**, se han desarrollado un total de 9 actividades: Tareas y Juegos I + Merienda Saludable, Tareas y Juegos II + Merienda Saludable, Creatividad y juegos educativos, Cosas de Adolescentes, Juegos Infantiles, Ajedrez, Baloncesto, Teatro y Zumba. El total de inscripciones ha sumado 226 inscripciones, de las cuales, 76 han sido niños y chicos y, 150 niñas y chicas.

En **Casco Viejo**, ha habido 4 grupos: Apoyo Escolar y Merienda Saludable, Creatividad y Juegos Educativos, Baloncesto y Pelota. El total de inscripciones ha ascendido a 146 inscripciones, de las cuales, 77 han sido niños y chicos y, 69 niñas y chicas.

En **San Juan**, se han ofertado las siguientes actividades: Apoyo Escolar y Merienda Saludable, Creatividad y Juegos Educativos, Baloncesto, Robótica e Impresión 3D y Zumba. El total de inscripciones, a lo largo de los dos semestres en este barrio, ha sido de 167 inscripciones, de las cuales, 67 han sido niños y chicos y, 100 niñas y chicas.

En **Ermitagaña/Mendebaldea**, se han desarrollado un total de 6 actividades: Apoyo Escolar y Merienda Saludable, Creatividad y Juegos Educativos, Baloncesto, Robótica e Impresión 3D, Ajedrez y Flamenco. Se han realizado 195 inscripciones, de las cuales, 146 han sido niños y chicos y, 82 niñas y chicas.

En **San Jorge**, se han realizado grupos de Tareas y Juegos I + Merienda Saludable, Tareas y Juegos II + Merienda Saludable, Baloncesto, Fútbol, Minecraft y Tenis de Mesa. El total de inscripciones, a lo largo de los dos semestres en este barrio, ha sido de 108 inscripciones, de las cuales, 62 han sido niños y chicos y, 44 niñas y chicas.

En **Buztintxuri**, se han ofertado un total de 7 actividades: Tareas y Juegos I + Merienda Saludable, Tareas y Juegos II + Merienda Saludable, Apoyo Escolar + Merienda Saludable, Juegos Infantiles, Baloncesto, Ajedrez y Zumba. El total de inscripciones suma 91, de las cuales, 40 han sido niños y chicos y, 51 niñas y chicas.

En **Txantrea**, se han ofertado 4 actividades: Apoyo Escolar y Merienda Saludable, Juegos Infantiles, Baloncesto y Minecraft. El total de inscripciones ha sido de 150, de las cuales, 77 han sido niños y chicos y, 73 niñas y chicas.

En **Rochapea**, se ha desarrollado 8 actividades: Tareas y Juegos I + Merienda Saludable, Tareas y Juegos II + Merienda Saludable, Apoyo Escolar + Merienda Saludable, Baloncesto, Fútbol, Cosas de Adolescentes, Ajedrez y Zumba. En este barrio, las inscripciones han sumado 289, de las cuales, 155 han sido niños y chicos y, 162 niñas y chicas.

En **Iturrama**, se han ofertado un total de 8 actividades: Tareas y Juegos I + Merienda Saludable, Tareas y Juegos II + Merienda Saludable, Apoyo Escolar + Merienda Saludable, Baloncesto, Pelota, Cosas de Adolescentes, Minecraft y Bailes Urbanos. El total de inscripciones ha sido de 168 inscripciones, de las cuales, 68 han sido niños y chicos y, 100 niñas y chicas.

En **Etxabakoitz**, se han desarrollado un total de 5 actividades: Apoyo Escolar y Merienda Saldable, Creatividad y Juegos Educativos, Baloncesto, Fútbol y Flamenco. Han sido 154 inscripciones, de las cuales, 97 han sido niños y chicos y, 57 niñas y chicas.

En **Azpilagaña**, se han ofertado un total de 7 actividades: Apoyo Escolar y Merienda Saldable, Creatividad y Juegos Educativos, Baloncesto, Balonmano, Teatro, Cosas de Adolescentes y Bailes Urbanos. Se han realizado 211 inscripciones, de las cuales, 104 han sido niños y chicos y, 107 niñas y chicas.

En **Milagrosa**, se han desarrollado un total de 6 actividades: Apoyo Escolar y Merienda Saldable, Creatividad y Juegos Educativos, Baloncesto, Ajedrez Teatro, Cosas de Adolescentes y Bailes Urbanos. El total de inscripciones, a lo largo de los dos semestres en este barrio, ha sido de 185 inscripciones, de las cuales, 85 han sido niños y chicos y, 80 niñas y chicas.

Seguimiento pedagógico/psicológico

Con carácter general, se establecen reuniones quincenales con cada pareja educativa con el objetivo de dar apoyo técnico para el desarrollo de los grupos y atender a las necesidades más específicas que presentan diferentes NNA.

Personal voluntario y en prácticas

Durante 2025 han participado 31 personas voluntarias (14 mujeres y 7 hombres) del Servicio de PlazaOn y 14 estudiantes en prácticas (11 mujeres y 3 hombres) de centros de formación profesional y/o universidades.

Trabajo en red y coordinación con diferentes servicios y programas

A lo largo de este año, se ha mantenido una coordinación permanente con diferentes servicios y Programas que impactan en el desarrollo de los niños, niñas y adolescentes fundamentalmente con servicios sociales y centros educativos de los barrios de Pamplona.

También se ha participado en las siguientes Redes de Infancia: Buztintxuri, Casco Viejo, Ermitagaña, Txantrea, Iturrama y Milagrosa/Azpilagaña.

Formación técnica

La totalidad del equipo ha participado en la acción formativa “Igualdad en Entornos Educativos No Formales” en colaboración con la Unidad de Igualdad del Ayuntamiento de Pamplona y en otra formación sobre Prevención Comunitaria en colaboración con Gobierno de Navarra a través de la UPNA. Además, se ha desarrollado la implementación del II Manual de procedimiento en el marco de la Protección Infantil en la Comunidad Foral de Navarra.

CAMPAMENTOS Y CONCILIACIÓN

El objetivo de este servicio, a través de sus campamentos urbanos, refleja el compromiso del Ayuntamiento de Pamplona para facilitar la armonización de la vida personal, familiar y laboral.

Se trata de facilitar que los padres y las madres puedan compatibilizar, equilibrar, sus responsabilidades personales, laborales con el cuidado y la educación de sus hijos e hijas, reduciendo el estrés y la carga familiar.

El servicio de conciliación ofrece espacios seguros, lúdicos, educativos y sociales ayuda al desarrollo físico, emocional y social de los NNA fortaleciendo su bienestar general.

En todos los campamentos realizados durante el año, se establece una reserva del 20% de las plazas, en coordinación con los servicios sociales, para niños, niñas y adolescentes en procesos de intervención socioeducativa a través de los equipos de infancia y familia, equipo de atención a la infancia y la adolescencia y Servicio Municipal de Atención a la Mujer/Date una Oportunidad.

Campamento Semana Santa

Se ofertaron 120 plazas, divididas en tres grupos por edades e idioma. Se realizaron visitas al Museo de Educación Ambiental, a las Huertas de Aranzadi, al Santuario Corazón Verde, entre otras actividades desarrolladas directamente por el equipo de TIS del Programa de Prevención.

Campamentos verano

La totalidad de las plazas, 600, para niños y niñas de entre 3 a 12 años, ha sido cubierta. Se han desarrollado en CP Azpilagaña y en CP Cardenal Ilundain y se incluye la posibilidad de servicio de comedor.

Actividades de verano

En verano, además de los campamentos urbanos, se han realizado las siguientes actividades con una capacidad de 200 plazas:

- Escapadas con niños, niñas y adolescentes de 9 a 17 años a la Playa de Donosti, Granja Escuela de Ulzama y Bosque de Orgi, Plaza de Orio, Hondarribia, Mirador de Muskilda y Ochagavia.
- Tres semanas de piscina en Aranzadi para niños y niñas de 8-12 años y otras tres semanas en las piscinas de San Jorge para adolescentes.
- Actividades en el entorno del Río Arga para adolescentes: piragua, paseos en bici, etc.

Además de estas actividades estivales, se han celebrado las Colonias de Etxabakoitz con una participación de 75 niñas y adolescentes y de 39 niños y adolescentes.

Campamento Navidad

Se ofrecieron 120 plazas, distribuidas en los mismos centros educativos que en verano y también se incluye la posibilidad del Servicio de Comedor.
Este año, además se ha tenido la oportunidad de colaborar en los Campamentos CODI (Competencias Digitales para la Infancia),una iniciativa formativa gratuita y adaptada dirigida a infancia y juventud con el objetivo de fomentar sus competencias digitales y reducir la brecha digital que tanto incide en los procesos de exclusión social coordinado por el Ministerio de Juventud e Infancia e impulsado por el Departamento de Derechos Sociales, Economía Social y Empleo de Gobierno de Navarra gracias a la financiación de los fondos europeos Next Generation – EU. Han participado un total de 120 chicos y chicas, de las cuales 63 son chicos y 57 chicas en los 8 campamentos realizados en cinco barrios.

Actividades de Navidad

Durante el período de vacaciones de invierno, también se realizaron actividades en diferentes barrios como Milagrosa, Etxabakoitz, Lezkairu, Azpilagaña, Casco Viejo, Txantrea, Rochapea. Además, se realizaron visitas con NNA a las diferentes propuestas de la programación navideña: Txikipamp, pista de patinaje, Otras Luces, etc.

Txikipamp

El objetivo general del programa fue ofrecer un espacio municipal gratuito de ocio infantil durante el periodo navideño, diseñado desde la perspectiva de la infancia, que garantizara el derecho al juego y al uso positivo del espacio público desde un enfoque preventivo, comunitario e inclusivo.

De manera específica, el programa buscó fomentar la participación activa de las familias, generar espacios de encuentro entre niños, niñas y personas adultas, ofrecer propuestas lúdicas adaptadas a distintos ritmos e intereses e incorporar un enfoque de género que promoviera la corresponsabilidad en los cuidados y en el juego.

TxikiPamp permaneció abierto del 22 de diciembre al 4 de enero en horario de 11:00 a 13:30 h y de 17:00 a 20:00 h. Estando el 25 de diciembre y 1 de enero cerrado, y el 24 de diciembre y 31 de diciembre solo en horario de mañana. Registró una asistencia total de 26.810 personas.

Cada uno de los espacios diseñados invitaba al juego libre, siempre con la presencia cercana del personal educativo. Esto permitió favorecer la autonomía, el bienestar y las relaciones positivas tanto entre iguales como con las personas adultas acompañantes.

El espacio se organizó en zonas temáticas para ofrecer propuestas adaptadas a diferentes edades. Además, se habilitó una gran zona específica para la primera infancia, concebida como un entorno tranquilo y exploratorio, donde los distintos rincones permitían experimentar a través de los sentidos con materiales de diversas texturas, colores y estímulos suaves, respetando los ritmos de cada niño y niña.

Txikipamp se inauguró el 22 de diciembre con la participación del "Coro de Trombones" de la Escuela de Música Joaquín Maya, dirigido por Juan Carlos Aoiz, junto con el aula de trombón del Conservatorio Profesional Pablo Sarasate con Rubén Velasco. Además, se organizaron otras actuaciones con Olentzero acompañado por dos txistularis, visita de jugadores y jugadoras de Osasuna y visita de la Carroza de Carteros y Carteras Reales y de Abanderados y Abanderadas Reales.

Tipología de espacios y actividades

- Areneros. Se dispuso de 16 cajones decorados dirigidos a niños y niñas de 2 a 6 años, favoreciendo el juego libre y la exploración.
- Mesas de picnic con puzles y piezas magnéticas. Actividades manipulativas que estimularon la atención, la coordinación y el pensamiento.
- Construcciones de gran formato. Zona equipada con bloques grandes y carretillas para fomentar el juego creativo y la construcción compartida.
- Ludoteca. Espacio de juego libre con elementos de psicomotricidad que favorecieron el desarrollo motriz.

- Taller de pintacaras (familiar). Espacio donde personas adultas compartieron juego con sus hijos e hijas, reforzando el vínculo afectivo.
- Taller de circo. Actividad de juego activo mediante malabares y equilibrios.
- Juegos de madera tradicionales. Se dispuso de dos tres en raya, dos tangram, un dominó y dos jenga.
- Zona de futbolines. Espacio orientado al juego compartido, favoreciendo la interacción intergeneracional entre personas adultas y menores.
- Zona euskera. Espacio «Nolako herria halako Eguberria», con propuestas lúdicas y juegos en euskera dinamizados por personal especializado.
- Photocall.

PARTICIPACIÓN INFANTIL Y ADOLESCENTE

Foros txikis

La ronda de Foros de Barrio celebrada en 2025 incorporó por primera vez un espacio infanto-adolescente propio. A la vez que se celebraba el Foro de Barrio se desarrollaba un espacio para que los vecinos y vecinas de 3 a 12 años pudiesen elaborar de forma conjunta propuestas para mejorar su propio barrio.
Las conclusiones de los Foros Txikis se presentaron en el Foro de Barrio, con el objetivo de incorporar las diferentes miradas en las propuestas y decisiones que afectan al barrio.

Cada barrio llevó su propia dinámica, pero en general fue una metodología adaptada a la edad objetivo, con dinámicas de grupo apoyadas por material gráfico, cartulinas, pinturas, etc.

En total, participaron 150 niños y niñas, con una distribución prácticamente equitativa por género: 77 niñas (51,3 %) y 73 niños (48,7 %).

Mesa de infancia y adolescencia

Durante 2025 se han celebrado dos reuniones de la Mesa de Infancia y Adolescencia, el 12 de marzo y el 23 de octubre.

La mesa de marzo tuvo como temática central el análisis del tiempo libre (Iruña de vacaciones) en la infancia y adolescencia y en octubre se trabajaron las condiciones para favorecer la participación y aportaciones para la elaboración del nuevo reglamento de este órgano de participación.

En ambas reuniones participaron representantes municipales de los distintos grupos políticos, representantes de algunas áreas municipales vinculadas a la infancia y adolescencia, UNICEF así como 14 niños, niñas y adolescentes entre 10 y 17 años, siendo un 85% mujeres. (8 niñas y un niño de 10-12 años y 4 niñas y un niño de 13-17 años).

DESARROLLO DE LA PREVENCIÓN COMUNITARIA

Subvenciones infanto-juveniles

El objeto de la convocatoria es subvencionar programas anuales de actividades organizados por entidades sin ánimo de lucro de Pamplona, destinados a la población infanto-juvenil (0-30 años), que estén dirigidos a mejorar las condiciones y la calidad de vida de las personas participantes, en el municipio de Pamplona. Los programas subvencionados impulsan la participación activa de las personas destinatarias en todos los ámbitos de su vida comenzando por su entorno más cercano y la comunidad, a través de actividades de ocio y tiempo libre que favorecen el conocimiento, la relación y la convivencia; que fomentan la implicación activa de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes en el diseño y organización de las mismas y que posibiliten el desarrollo de actitudes y capacidades de expresión, creatividad, autonomía, compromiso social y solidaridad.
Esta convocatoria se financió y gestionó de forma compartida con el Área de Promoción Económica, Proyección Europea, Innovación, Juventud y Cooperación.

Número de entidades y proyectos desarrollados

Con fecha 20 de marzo de 2025 se publicó la Convocatoria de programas anuales dirigidos a población infanto juvenil durante 2025 con una partida de 150.000 euros. A esta convocatoria se presentaron 31 entidades, siendo finalmente subvencionadas 28 entidades por renuncia de dos de ellas y no llegar una tercera a la puntuación mínima exigida en la valoración.

Programas subvencionados

Entidad	Subvención
CLUB SIERRA DE ALAIZ	4.319,21 €
INCLUYE SOCIEDAD MICROCOOP.	4.910,26 €
GURATXURI	5.607,39 €
ASOC. JUVENIL EN LA CHACENA	4.855,70 €
ASOC. JUVENIL SCOUT Vª TROPA	6.062,05 €
SCOUTS DE NAVARRA MSC	5.152,74 €
GRUPO SCOUT DENDARI IZAR	5.796,84 €
ANFAS	7.047,13 €
HAZIALDEA	7.047,13 €
CLUB ISABA	4.184,63 €
ASOCIACION ALDEZAR	5.810,05 €
FEDERACION SIÑAR ZUBI	3.766,63 €
FED. NAVARRA AUTISMO ALEGRIA	4.264,65 €
ASOC. NAVARRA DE AUTISMO	6.516,70 €
ASOC. SAN JUAN XAR TXIKI	5.021,56 €
FEDERACION BATEAN	6.172,82 €
FED. SCOUTS CATOLICOS DE NAVARRA	2.414,52 €

COLECTIVO ADARDUNAK	5.758,84 €
ASOC. JOVENES PARA CRISTO	5.228,52 €
CLUB ALBATROS	5.304,30 €
ASOC. UMETXEA SANDUZELAI	7.198,68 €
GRUPO SCOUT BARACEA	6.062,05 €
GRUPO SCOUT MIKAEL	5.834,72 €
ASOC. JUVENIL GARAIZ	5.531,62 €
ASOC. BUZTINTXUREANDO TXURI	7.274,46 €
ASOC. CULTURAL OJALA OJALA	3.460,62 €
ASOC. VA DE KULTURA	4.394,99 €
COMISION CIUDADANA ANTISIDA	5.001,19 €

Convenios de colaboración con organizaciones comunitarias de infancia y adolescencia

El Ayuntamiento de Pamplona, tiene como objetivo prioritario la garantía de los derechos de la infancia y adolescencia, en especial con aquellos niños, niñas y adolescentes que viven en situación de vulnerabilidad. Asume desde el contexto municipal, los compromisos de la Convención sobre los Derechos del Niño, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y se alinea con la Garantía Infantil Europea (GIE) 2022-2030 en el marco del Plan de Acción Estatal para la Implementación de la Garantía Infantil Europea 2022 - 2030 (PAEGIE), concretamente con la Eje Transversal 3 de la Promoción de la equidad territorial, entornos protectores, igualitarios, inclusivos y participativos.

A nivel foral, la Ley Foral 12/2022, de 11 de mayo, de atención y protección a niños, niñas y adolescentes y de promoción de sus familias, derechos e igualdad, en el artículo 63 señala que, en la atención integral a las personas menores, tendrán carácter prioritario las actuaciones dirigidas a prevenir las posibles situaciones de desprotección, así como las graves carencias que menoscaben su desarrollo o puedan llegar a vulnerar sus derechos.

Dicha Ley Foral, define en el artículo 67 que la prevención comunitaria son las actuaciones preventivas de los diferentes ámbitos, que se desarrollan en los barrios, pueblos y valles. Refiere que la prevención comunitaria es responsabilidad compartida de la Administración de la Comunidad Foral de Navarra, las administraciones locales y las redes comunitarias de Infancia y Adolescencia. Las administraciones locales tienen que promover, con recursos económicos, locales y espacios de trabajo comunitario, la puesta en marcha y el desarrollo de organizaciones comunitarias de infancia y adolescencia en su territorio. Con el fin de materializar esta responsabilidad compartida en materia de prevención comunitaria, el Ayuntamiento de Pamplona, firmó convenios de colaboración por un importe de 14.000€ con 8 Asociaciones y Federaciones que habían obtenido la mención explícita de Organización Comunitaria de Infancia y Adolescencia y habían sigo registradas en el Registro de Servicios Sociales de Gobierno de Navarra como Servicio de Prevención Comunitaria.

En el marco de estos Convenios, han participado un total de 1654 personas (880 niñas/jóvenes y 774 niños/jóvenes y 275 voluntarios y voluntarias, 162 y 113 respectivamente.

PROGRAMA DE PARENTALIDAD POSITIVA 'CRECIENDO CONTIGO'

El programa "Creciendo Contigo" se erige como un compromiso ético e institucional bajo el prisma de la parentalidad positiva. Su arquitectura está diseñada para proteger el interés superior de la infancia y la adolescencia, fortaleciendo a sus figuras de referencia. En 2025, la intervención se ha profundizado a través de tres pilares científicos:

- El vínculo como refugio (Teoría del Apego): orientado a transformar la sensibilidad de las figuras cuidadoras para que actúen como una "base segura" de exploración y un "refugio" ante el desbordamiento emocional.
- La brújula del neurodesarrollo: una aproximación biopsicosocial que permite a las familias comprender los procesos madurativos cerebrales, ajustando las expectativas de madres, padres, tutores y tutoras a la realidad evolutiva de niños, niñas y adolescentes.
- El eco del grupo (enfoque dialógico): el grupo se utiliza como un dispositivo de salud social donde el aprendizaje emerge de la narrativa compartida y el soporte mutuo entre las personas participantes.

A lo largo de 2025 se registraron un total de 342 inscripciones aproximadas, con la siguiente distribución porcentual:

- Mujeres: 89% de las inscripciones totales.
- Hombres: 11% de las inscripciones totales.

Desglose de Participación (asistencia media) en 2025. A continuación, se detalla el promedio de personas que asistieron a las sesiones finalmente, un porcentaje de las personas inscritas, a lo largo de 2025.

Grupos por Franja de Edad	Promedio Mujeres	Promedio Hombres	Total Promedio Asistencia
Grupo 0-6 años	29	5	33
Grupo 7-12 años	5	0	5
Grupo 13-18 años	15	3	18
Monográfico Pantallas	6	0	6
Total general (media)	**4**	**1**	**5**

8.2.5 Mayores

I PLAN DE LAS PERSONAS MAYORES DE PAMPLONA

Durante el año 2025 se trabajó en este Plan después de los diagnósticos hechos durante el año 2024

El Plan cuenta con tres grandes líneas estratégicas: Promoción del bienestar físico y biopsicosocial; Ciudad accesible, segura y funcional; Servicios Sociales y recursos comunitarios. A partir de estas tres líneas, compuestas por ocho temáticas o ámbitos específicos de intervención, se derivan 23 acciones que se concretan en 99 medidas operativas para darles respuesta, algunas de las cuales ya están implementadas y el resto se realizarán en un plazo que abarca de forma progresiva hasta el año 2030.

Personas que han participado:
- 204 participaciones: 151 mujeres y 53 hombres.
- 13 sesiones de participación con 166 personas. 125 mujeres y 41 hombres
- 4 entrevista
- 1 encuesta con 30 respuestas
- 980 aportaciones:
  - Promoción del bienestar: 326 aportaciones
  - Ciudad Accesible: 392 aportaciones
  - Servicios Sociales y Comunitarios: 262 aportaciones

El plan fue aprobado en Junta de Gobierno Local el 17 de noviembre de 2025.

PROGRAMAS DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA Y PREVENCIÓN DE LA DEPENDENCIA

El objetivo general de las actividades desarrolladas es la promoción de la autonomía de las personas mayores de Pamplona y la prevención de su dependencia, actividades que resulten de su interés, que les motiven y activen, y fomenten el bienestar de las personas cuidadoras.

Asimismo, persigue la prevención del aislamiento y soledad de las personas mayores, fomentando el ocio y las relaciones entre iguales, vínculos que podrán continuar más allá de las actividades.

Objetivos específicos
- Prevenir y frenar el deterioro físico, social y cognitivo fomentando la autonomía de la persona.
- Construir un espacio de encuentro entre las personas donde poder disfrutar de las relaciones sociales, ocio y cultura mejorando así su calidad de vida.
- Mantener y desarrollar sus capacidades cognitivas mediante actividades que trabajen distintas áreas: la orientación a la realidad, memoria, lenguaje, cálculo....
- Trabajar la capacitación funcional para las actividades cotidianas para mejorar la autonomía de las personas.
- Desarrollar el ámbito social fomentando la socialización y el intercambio de experiencias.
- Generar un espacio de participación grupal activa.
- Promover un entorno de mejora emocional en las personas participantes.
- Mejorar las relaciones y convivenciales.
- Generar un espacio de reflexión sobre la experiencia propia del proceso de envejecimiento y los retos del mismo.

- Fomentar un estilo de vida saludable, incorporando al día a día de la persona unos hábitos diarios de actividad física, así como de estimulación cognitiva.
- Promover el uso y conocimiento de nuevas tecnologías a través de las cuales se puedan llevar a cabo diferentes ejercicios bien de actividad física bien de estimulación cognitiva.
- Trabajar los aspectos que las personas participantes consideren de interés de forma transversal a la actividad en sí misma. Por ejemplo, cómo hacer frente a la soledad, gestión de conflictos (que puedan darse en la actividad o que traigan de fuera y cuenten). Se trata de poder crear un espacio en el que compartir preocupaciones y entablar relaciones que puedan servir de apoyo más allá de las clases y que puedan promover relaciones de apoyo.
- Servir de apoyo a las personas cuidadoras para mejorar su bienestar y el de las personas a las que cuidan.

Población destinataria
El programa está destinado a personas mayores de 65 años de Pamplona.

Difusión
La difusión de las actividades se ha realizado de forma universal a través de medios de comunicación (prensa escrita, visual...) y redes sociales.

Además, se ha difundido de manera específica y directa entre:
- Unidades de barrio de servicios sociales, programa de autonomía
- Asociaciones de personas mayores
- Otras entidades de personas mayores o que trabajan con personas mayores
- Redes entorno a personas mayores como por ejemplo el Pacto de la Persona Mayor de San Juan
- Apartamentos municipales para personas mayores de 65 del Ayuntamiento de Pamplona
- Así como a personas que han ido mostrando interés en los diferentes programas municipales.

"En marcha, programa de actividades físicas y de memoria"

Se lleva a cabo a través de un contrato adjudicado por medio de una licitación.

Curso 2024-2025

	Casco Viejo		Rochapea		Iturrama		Ermitagaña		Txantrea		
	Memoria	**A. Física**	**Memoria**	**A. Física**	**Memoria**	**A. Física**	**Memoria**	**A. Física**	**Memoria**	**A. Física**	
Mujeres	18	19	15	18	16	18	11	17	19	18	169
Hombre	4	4	8	5	7	5	10	6	4	5	58
Total	**22**	**23**	**23**	**23**	**23**	**23**	**21**	**23**	**23**	**18**	**227**

Curso 2025-2026

	Casco Viejo		Rochapea		Iturrama		Ermitagaña		Txantrea		
	Memoria	**A. Física**	**Memoria**	**A. Física**	**Memoria**	**A. Física**	**Memoria**	**A. Física**	**Memoria**	**A. Física**	
Mujeres	19	20	12	20	14	18	16	19	12	22	192
Hombre	3	4	5	5	10	8	9	4	5	6	59
Total	**22**	**24**	**17**	**25**	**24**	**26**	**25**	**23**	**17**	**28**	**251**

Actividades de acuerdo marco para el envejecimiento activo

Este programa se enmarca en las áreas de actividad física y área cognitiva, brecha digital y personas cuidadoras. Se trata de llevar a cabo actividades de envejecimiento activo que estimulen la realización de actividad física como pueden ser visitas guiadas por la ciudad, paseos... y que a su vez sirvan de encuentro y forma de relacionarse. Del mismo modo, se organizarán actividades que fomenten la estimulación cognitiva y sirvan de encuentro como charlas-coloquios, cine fórum... sobre temas de interés para las personas mayores. Se trata de realizar actividad física y cognitiva de forma indirecta para aquellas personas que puedan mostrar interés por otros temas. Se realiza un calendario con actividades diversas.

La programación se lleva a cabo con un contrato menor, con solicitud de oferta a 3 entidades. La entidad seleccionada fue Cruz Roja y es la encargada de llevar acabo las actividades. La licitación se ha retrasado por diferentes motivos por lo que en el primer semestre del año no se ha podido hacer ninguna actividad del acuerdo marco.

Las actividades son dirigidas por personal con perfil socio-sanitario o social, ya que el objetivo es estimular la interacción y la participación de las personas participantes, aunque en momentos puntuales, según la actividad se pueda contar con una persona de apoyo otra experta en la materia.

La inscripción es gratuita, sin embargo. Por la limitación de aforos las actividades han sido de 20 personas.

A continuación, se incluye el calendario de todas las actividades llevadas a cabo:

Lote 1. Actividades de ocio y tiempo libre

Trimestre enero- marzo 2025	Gimnasia de mantenimiento en la Txantrea Baile adaptado en Iturrama Risoterapia en San Juan Baile adaptado en la Milagrosa Marcha nórdica en el Ensanche Movilidad básica con objetos cotidianos de casa en la Rochapea Ejercicio adaptado en Mendillorri
Trimestre abril- junio 2025	El arte de vivir el presente en Etxabakoitz El arte de vivir el presente en Mendillorri Espalda Sana en Lezkairu Baile adaptado en Azpilagaña Baile adaptado en Sta. María la Real Soledad no deseada en la Rochapea
Trimestre octubre- diciembre	Danza saludable en Iturrama Creatividad y expresión corporal en Casco Viejo Danza saludable en Casco Viejo Gimnasia de mantenimiento en Mendillorri Danza saludable en Txantrea Fuerza funcional y prevención de caídas Danza saludable en Ermitagaña Creatividad y expresión corporal en Rochapea Gimnasia mental en Etxabakoitz

Participantes	Total Participantes	%
Mujeres	276	89.03%
Hombre	34	10.96%
Total	**310**	

Lote 2. Actividades de brecha digital

Dentro del lote 2 del acuerdo marco de actividades para mayores se recogía un bloque de actividades para romper la brecha digital, entre cuyos objetivos están:

- Saber usar las distintas posibilidades de Internet, redes sociales etc.
- Acceder a información (viajes, salud, medios de comunicación, recursos del ayuntamiento de Pamplona, ocio y tiempo libre, etc.)
- Dar a conocer las posibilidades básicas y útiles que ofrecen los dispositivos móviles.
- Aprender a manejar los aspectos básicos de un ordenador, como pueden ser, los

procesadores de texto, correo electrónico o el navegador de Internet

- Contar con otras habilidades sociales, culturales, que permitan hacer un uso

amplio de estas herramientas

- Mejorar la autonomía y la capacidad de comunicación.
- Recuperar la confianza en su capacidad de aprender.
- Facilitar el acceso y los trámites telemáticos con las Administraciones Públicas.
- Provocar cambios hacia una actitud positiva en el uso de las TIC´s
- Eliminar posibles temores o reticencias infundadas sobre el uso de dispositivos móviles

Los talleres giraban en torno a dos temáticas: alfabetización y actualización tecnológica y gestiones básicas con la administración.

El número de participantes durante el año 2025 fue el siguiente:

Trimestre enero-marzo	Uso básico del móvil en Iturrama Uso básico del móvil en Etxabakoitz
Trimestre abril- junio	Aprender a hacer fotos y videos en Iturrama Uso básico del móvil en San Jorge Uso básico del móvil en Milagrosa
Trimestre octubre-diciembre	Uso básico del móvil en Casco Viejo Uso del Whatsapp en Milagrosa

Participantes	Total Participantes	%
Mujeres	56	76,71%
Hombres	17	23,28%
Total	**73**	

"CUIDANDO A QUIENES CUIDAN": TALLERES DE APOYO A QUIENES CUIDAN

Se enmarca en el área emocional-afectiva social. Jornadas enfocadas a impulsar el asesoramiento, la formación e información a las personas cuidadoras no profesionales de las personas mayores.

El objetivo general es apoyar a las personas cuidadoras. Los objetivos específicos son:

- Prevenir e intervenir en la sobrecarga que experimenta la persona cuidadora.
- Aprender a gestionar el autocuidado
- Gestionar el estrés
- Aceptar la situación
- Comprender la enfermedad
- Crear las bases para un grupo autogestionado de apoyo de cuidadoras
- Aprender técnicas que faciliten el trabajo de los cuidados diarios

El diseño de este programa consiste en propiciar la información y asesoramiento, así como intervenciones psicoeducativas grupales a las personas cuidadoras:

- Manejo de las emociones y gestión del estrés
- Gestión del trabajo que con lleva
- Gestión de la organización de los cuidados: ¿cómo nos podemos organizar?
- Gestión de los conflictos familiares derivados de la situación de necesidad de cuidados
- Apoyo a personas cuidadoras
- Estilos de afrontamiento ante la situación de cuidar de alguien, y ante la enfermedad.
- Reflexionando sobre la comunicación con los demás y con la persona que cuidamos.
- Técnicas de relajación

Se trata de talleres vivenciales y participativos; en los que se trabajan las dificultades y experiencias de las personas que integran los grupos. Se ponen en práctica estrategias para afrontar mejor las situaciones de cuidado.

Este programa va dirigido a personas cuidadoras, familiares de personas mayores y/o dependientes.

Los cursos han sido de 15 personas.

La duración ha sido de 10 horas, divididas en 5 sesiones de 2 horas por semana. Las inscripciones se han realizado a través del 010 (948420100), por orden de llamada, con prioridad personas empadronadas en Pamplona. Han sido talleres gratuitos.

En total se han llevado a cabo estos talleres, en horario de tarde 10:00-12:00 y a la tarde

- Fechas: 4, 11, 18 y 25 de febrero en Iturrama.

3, 10, 17 y 24 de febrero en el Casco Viejo.
6, 13, 20 y 27 de febrero en la Txantrea

- Fechas: Del jueves 24/04 al 29/05 en San Juan.

Del 23/04 al 21/05 en Mendillorri

- Fechas: 3, 10, 17, 24 de noviembre, y 15 de diciembre en Azpilagaña

Fechas: 1, 8, 15, 22 y 29 de octubre en Ensanche
Fechas: 5, 12, 19 26 de noviembre, 10 de diciembre en Iturrama

El número de inscripciones no ha sido muy numeroso este año

	Inscripciones	Totales
Mujeres	38	88, 37%
Hombres	5	11.62%
Total	**43**	**100%**

El diseño de las sesiones del taller ha consistido en propiciar la información y el asesoramiento, mediante intervenciones psicoeducativas grupales con las personas cuidadoras.

El contenido de las sesiones ha sido el siguiente:
Sesión 1. Autocuidado para cuidar
Sesión 2. Buen trato y acompañamiento emocional
Sesión 3. Cuidado confortable
Sesión 4. Recursos comunitarios
Sesión 5. Recursos digitales de apoyo al cuidado

La valoración ha sido muy positiva.

PROGRAMAS DE APOYO PSICOLÓGICO Y EMOCIONAL A MAYORES

Apoyo telefónico especializado

Objetivos
Después de las consecuencias que provocó la Covid19 el Ayuntamiento de Pamplona decidió llevar a cabo un programa que responda a la situación generada a través de un apoyo telefónico especializado. Actualmente, el Ayuntamiento de Pamplona quiere contribuir a la mejora de la calidad de vida emocional de las personas mayores, poniendo a su alcance un servicio cualificado y gratuito que redunde en la mejora del estado emocional.
Objetivo específico

- Ofrecer un apoyo psicológico y emocional, dotando de herramientas y estrategias para superar situaciones emocionales complicadas que requieran de apoyo por una situación de estrés emocional.

Recursos personales
El programa se está llevando a cabo con la firma de un convenio con el Teléfono de la Esperanza. La entidad es la encargada de llevar a cabo la intervención directa. El equipo de atención psicológica realizará la supervisión de todos los procesos llevados a cabo y los seguimientos de casos.

Población destinataria
El programa está dirigido a personas mayores de 65 años, prioritariamente de Pamplona, que requieran apoyo emocional.

Así serán personas con las siguientes características:
- Personas mayores de 65 años de Pamplona
- Personas con malestar emocional, psicológico:
  - Estrés
  - Ansiedad
  - Insomnio
  - Tristeza
  - Comportamientos anómalos por miedo, paralización, aislamiento…
  - Procesos de duelo
  - …
- Personas sin patologías psiquiátricas diagnosticadas
- Personas con capacidad de mantener una conversación telefónica.

Estructura del programa
Las personas usuarias de este programa deben de ser derivadas de algún recurso específico de la Red de mayores o de una entidad especializada, con el permiso de la persona usuaria.

La intervención consistirá en una serie de llamadas, en torno a 5, en la cual profundizan y trabajan de manera individual en la problemática de esa persona.
Durante el año 2025, hubo el siguiente número de personas usuarias:

Mujeres usuarias	7
Hombres usuarios	4
Total	11

Las características más atendidas han sido las siguientes
- Aislamiento y soledad
- Poca red social
- Malestar emocional derivado de conflictos con hijos/as
- Tristeza
- Malestar emocional derivado de problemas de salud físicas

Talleres de apoyo emocional

Talleres diversos donde se trabajen temas diferentes como bienestar emocional, gestión del estrés, hábitos saludables de vida, prevención de la ansiedad, insomnio, depresión…
Con el objetivo de trabajar de forma grupal y más abierta a la población en general, se plantean talleres con cuatro temáticas concretas que respondan a diferentes situaciones:

“Trabajar el bienestar personal”
- ¿Puedo mejorar el cuidado que hago hacia mí? ¿Cómo puedo autocuidarme?
- ¿Cómo hago frente a los pensamientos limitantes?
- ¿Cómo puedo hacer que mis relaciones sociales sean saludables y positivas?
- Desde mi experiencia, ¿Qué puedo aportar a la sociedad? ¿Cómo lo hago?

“Mejorar la comunicación interpersonal”
- ¿Sé cómo me comunico?
- ¿Me hago entender y entiendo a los demás?
- ¿Qué transmito a través de mi lenguaje no verbal?
- ¿Cómo puedo mejorar mi comunicación?

“Gestionar el estrés”
- ¿Cómo afectan nuestros pensamientos a nuestro estrés? ¿Qué hago para hacerles frente?
- ¿Cómo puedo controlar el estrés? Técnicas de relajación
- ¿Qué hago cuando me relajo físicamente pero no mentalmente?
- ¿Me puedo organizar mejor? Gestión del tiempo
- ¿Cómo puedo lograr el equilibrio mental? ¿Cuáles son los hábitos que debo tener para llevar una vida saludable?

“Entender la depresión”
- ¿Te sientes sobrecargada? ¿Crees que hay situaciones que te cuesta sobrellevar?
- ¿Cómo prevenir la depresión?
- ¿Me pueden hacer daño mis pensamientos? ¿Cómo puedo manejarlos?
- ¿Afecta mi estado actual en mi entorno social? ¿Cómo puedo gestionarlo?

Las inscripciones se han realizado a través del teléfono de la Esperanza, por orden de llamada con prioridad las persona empadronadas en Pamplona. Han sido gratuitos y se han llevado a cabo en locales municipales. Durante el año 2023 se han hecho los siguientes talleres:

Bienestar personal:
- Ensanche. 6, 13, 20 y 27 de febrero
- San Juan. 7, 14, 21 y 28 de marzo.
- Ermitagaña. 3, 10, 17 y 24 de noviembre

Mejorar la comunicación interpersonal
- Rochapea. 10, 17, 24, y 31 de enero
- Txantrea. 6, 13, 20 y 27 de mayo.
- Iturrama. 3, 10, 17 y 24 de octubre

Cuidando tu salud mental.
- Txantrea. 9, 16, 23 y 30 de enero
- Casco Viejo. 4, 11, 18 y 25 de febrero

Literatura y salud mental.
- Milagrosa. 8, 15, 22 y 29 de abril
- San Jorge. 9, 16, 23 y 30 de abril
- SMLR. 6, 13, 20 y 27 de octubre

Mi proyecto de jubilación:
- Mendillorri. 6, 13, 20 y 27 de noviembre

Los grupos han sido de 20 participantes de media. No se han planteado grupos mayores ya que se trata de realizar talleres participativos, desde las vivencias de cada cual, y en grupos más grandes es más complicado cumplir este objetivo.
La difusión se ha realizado a través de:
- Nota de prensa a medios de comunicación y redes sociales del Ayuntamiento
- Envío de información a través de email a: Asociaciones de personas mayores, Unidades de barrio, Centros de Salud, Bibliotecas, personas que han mostrado interés en conocer actividades que se realizan, boletín informativo de participación...

- Se han completado los Talleres casi en las primeras horas de abrirse las inscripciones, por lo que en los Talleres posteriores no se difundió en papel. Se envió SMS a las personas que en los talleres anteriores se habían quedado en lista de espera.

La valoración de las personas participantes ha sido muy positiva. De hecho, hay personas que se han apuntado a más de un Taller. Se han generado dinámicas grupales muy interesantes.

A algunas personas que se ha detectado que tenían mayor necesidad se les ha derivado al Programa de Apoyo emocional.

El programa ha tenido muy buena acogida y adhesión entre los participantes:

	Mujeres	Hombres	
Ensanche. 6, 13, 20 y 27 de febrero	16	0	
San Juan. 7, 14, 21 y 28 de marzo.	19	1	
Ermitagaña. 3, 10, 17 y 24 de noviembre	1	1	
Rochapea. 10, 17, 24, y 31 de enero	19	1	
Txantrea. 6, 13, 20 y 27 de mayo.	8	2	
Iturrama. 3, 10, 17 y 24 de octubre	1	0	
Txantrea. 9, 16, 23 y 30 de enero	19	1	
Casco Viejo. 4, 11, 18 y 25 de febrero	15	5	
SMLR. 6, 13, 20 y 27 de octubre	6	0	
Milagrosa. 8, 15, 22 y 29 de abril	14	1	
San Jorge. 9, 16, 23 y 30 de abril	11	0	
Mendillorri. 6, 13, 20 y 27 de noviembre	1	0	
Total	**130**	**12**	**132**

Sube y baja

Este proyecto se puso en marcha en el año 2017 con el objetivo de que las personas con discapacidad que tuviesen dificultades para salir de sus domicilios a consecuencia de alguna barrera arquitectónica pudiesen hacerlo. Pero fue en el año 2023 que el Ayuntamiento de Pamplona y DYA Navarra firmaron un convenio para ampliar este servicio a tres días a la semana, aportando para ello 20.000 € por parte del Ayuntamiento.

Este servicio se difundió a centros de salud y unidades de barrio, y se hizo una nota de prensa

Las personas usuarias del servicio conciertan la hora a la que desean que se les ayude a bajar a la calle, y quedan a una hora concreta para que se les ayude a subir de nuevo a sus domicilios. Con este servicio, la persona puede desenvolverse normalmente en el día a día, realizar sus gestiones sin que a causa de las barreras arquitectónicas con las que se encuentra en su finca (viviendas sin ascensor, escaleras) le impidan llevar una vida normalizada.

Así pues, buscamos potenciar la calidad de vida de estas personas, de forma que puedan convivir de manera natural con su entorno social, vecinal, mejorando sus relaciones y su autoestima. Posibilitando que en el caso de que precise o desee salir de su domicilio, pueda hacerlo con la ayuda del personal y de los medios necesarios.

Durante el año 2025 hubo:

Mujeres	Hombres	Total
154	160	314

Grupo de trabajo de prevención del suicidio

En noviembre de 2023 se firmó un convenio con las asociaciones de Besarkada y del Teléfono de la Esperanza para comenzar a configurar un grupo de trabajo en torno a la prevención del suicidio a nivel municipal.

Los componentes de dicho grupo de trabajo fueron personas trabajadoras del área de acción comunitaria, mayores, infancia, policía municipal etc.

A raíz de comenzar a trabajar en este tema, se consideró el hacer un diagnóstico sobre la situación del suicidio en Pamplona, para adecuar todas las actuaciones lo mejor posible.

Además, se consideró necesario el que el Ayuntamiento de Pamplona se incorporase a la Comisión Interinstitucional de Prevención del Suicidio. A estas reuniones se incorporaron un representante de la Policía Municipal y una técnica del Área de Igualdad, Acción Comunitaria, Barrios, Participación Ciudadana y Euskera. La periodicidad trimestral.

Algunos de los hitos más importantes conseguidos este 2025 con esta comisión es la creación de la estrategia contra el suicidio, que durante 3 años marcará la hoja de ruta del trabajo que se hará en la prevención, y postvención, del suicidio

CONSEJO MUNICIPAL DE LAS PERSONAS MAYORES

El Consejo Municipal de las personas mayores el órgano de participación en el ámbito de las personas mayores.

El Consejo estuvo compuesto por 15 hombres y 10 mujeres.

En el año 2025 se ha reunido en las siguientes fechas:
- 23 de enero del 2025
- 22 de mayo del 2025
- 18 de septiembre de 2025

REDES DE MAYORES

Las redes de mayores surgieron hace dos años, en el año 2022, como una forma de atender a las personas mayores en su entorno más cercano y de manera comunitaria. Por tanto, las redes de mayores son la colaboración que establece el Ayuntamiento de Pamplona con entidades, asociaciones y colectivos del barrio para trabajar de manera conjunta para detectar y cubrir necesidades de las personas mayores.

En Pamplona actualmente hay 11 redes de mayores: Iturrama, Sta. María la Real, Txantrea, Milagrosa, Ensanche, Casco Viejo, Azpilagaña. Este 2025 se han abierto redes en: Mendillorri, Ermitagaña- Mendebaldea, y Rochapea.

En cada barrio varía, pero a nivel general las redes de mayores están compuestas por:
- Ayuntamiento de Pamplona (técnica comunitaria con personas mayores, dinamizador/a de Red, policía comunitaria, receta deportivo social, voluntariado municipal, unidad de barrio)
- Entidades de personas mayores
- Asociaciones vecinales
- Farmacias
- Centro de salud
- Asociación de comerciantes
- Solera Asistencial

Las reuniones de red suelen ser mensuales, y en ellas se hablan de las actividades a programar en los diferentes meses, otras actividades complementarias como la campaña de detección de situaciones de vulnerabilidad…

Trimestralmente, en la medida que pueden, las entidades aportan y programan parte de sus actividades a las redes de mayores para que la gente pueda conocer qué tipo de actividades se hacen en su barrio. Algunas de las actividades más repetidas son los paseos saludables.

Algunas de las actividades más importantes de este año 2025 han sido:

- Extensión de las Redes a Ermitagaña, Mendillorri, Rochapea y Etxabakoitz
- Actividades en colaboración con Civivox: Se hicieron una actividad sobre las canciones de la infancia en la Milagrosa
- Actividades intergeneracionales: en Iturrama se ha dado mucho impulso a las actividades en colaboración con los institutos. Destaca la actividad en torno a un libro que habla de la época después de la guerra civil y que generó un debate entre personas jóvenes y mayores.
- Club de lectura adaptada y taller de escritura en Iturrama para personas mayores
- Tardeos en el marco de las fiestas de los barrios: Txantrea
- Celebración final de curso en Iturrama y fiesta pre San Fermín. Acudieron 68 personas, 50 mujeres y 18 hombres
- Iturrupna y en Sta. María la Real(nuevo): 18 mujeres, la gran mayoría de entre 70 y 85 años en Iturrama y 15 mujeres en Santa María la Real. Colaboración con la asignatura de TS con grupos
- Recepción día internacional personas edad
- Participación en el I Plan de las personas mayores de Pamplona
- Red de redes: se hizo un encuentro conjunto con todas las redes de mayores para establecer sinergias en común y trazar una hoja de ruta para el futuro
- En el curso 2024–2025, participaron 1.235 personas en las actividades de las redes de mayores organizadas por el Ayuntamiento de Pamplona. De esas personas, 1.003 fueron mujeres y 232 hombres.

Pacto del mayor de San Juan

Se ha seguido participando en el Pacto de la persona Mayor de San Juan de forma activa. El pacto se reúne cada mes. Tras más de 5 años de recorrido se ha consolidado dando respuesta a las necesidades de las personas mayores del barrio.

Se ha hecho un proyecto piloto de referentes de portal con la cooperativa de viviendas de San Alberto.

Centro Estafeta

En el año 2025, el espacio situado en Estafeta 47, en el Casco Antiguo de Pamplona, estaba funcionando como un centro de actividades y encuentro para personas mayores del barrio (actividades como talleres, ejercicios, memoria, encuentros sociales, etc.) y gestionado por Fundación Caja Navarra.

En junio del 2025, la Fundación Caja Navarra, que era la propietaria del local, anunció el posible cierre del centro "Convive" por la baja utilización del espacio y reorientación de recursos hacia otros proyectos.

Ante esta situación, el Ayuntamiento de Pamplona intervino negociando con la Fundación Caja Navarra. En junio de 2025 se alcanzó un acuerdo de cesión del local al Ayuntamiento, que permitió mantener abierto el espacio como centro de referencia para personas mayores del Casco Antiguo.

Este acuerdo incluyó que el Ayuntamiento asumiese la gestión directa del local y su programación de actividades, con el objetivo de garantizar la continuidad de las actividades existentes y fomentar el asociacionismo y la vida comunitaria de las personas mayores del barrio, al tiempo que se exploraban nuevas formas de uso.

Además, más adelante en septiembre de 2025, se puso en marcha un proceso participativo con los mayores y otros agentes sociales para recoger opiniones y definir el futuro uso del centro, adaptándolo mejor a sus necesidades.

SIEMPRE ACOMPAÑADOS: PROGRAMA SOLEDAD

Siempre Acompañados es un programa de Fundación la Caixa y Fundación Caja Navarra que a nivel estatal atiende a personas mayores que están solas o que se sienten solas. La entidad gestora es Pauma.

Desde septiembre del 2020, este programa atiende en Pamplona, en concreto en los barrios de San Juan, Iturrama y Txantrea. En noviembre del 2025, se decidió extenderlo a partir de enero del 2026 a Azpilagaña, Ermitagaña- Mendebaldea y Ensanche, los siguientes seis barrios más envejecidos.

Durante el 2025, atendieron a 329 personas, 281 mujeres (85,3%) y 48 hombres (14,7%).

ETXABAKOITZ

Este año se ha firmado un nuevo convenio con la Asociación Local de Mayores de Etxabakoitz que ha tenido como objeto la colaboración con dicha entidad para llevar a cabo un proyecto de actividades, dirigidas principalmente a las personas mayores del barrio de Etxabakoitz que se realizarán en el local situado en la planta baja de la biblioteca del mencionado barrio.

En total en dichas actividades han participado 47 personas, 35 mujeres y 9 hombres

SUBVENCIÓN DE PARTICIPACIÓN DEL AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA

Por primera vez se ha convocado una convocatoria de ayudas independiente para personas mayores con 90.000 euros: Convocatoria de Participación Ciudadana. Subvenciones en Régimen de Concurrencia Competitiva para actividades con personas mayores.

En total se concedieron 31 solicitudes con 31 proyectos y se repartieron 90.000 euros.

CIF	Asociación	Subvención concedida 2025
G31664360	ASOCIACIÓN TALLER DE ARTESANÍA ARTELAN	1.277,98 €
G31194970	ASOCIACIÓN DE AMIGOS DE LOS CASTILLOS	2.636,69 €
G31112204	CLUB SOCIAL DE JUBILADOS Y PENSIONISTAS ORVINA 1200	906,99 €
G31394133	ASOC. JUBILADOS-PENSIONISTAS -AUZOTEGUI-	2.804,15 €
G31379126	CLUB CORONARIO PAMPLONA	2.569,84 €
G31059595	UNION DEPORTIVA CULTURAL ROCHAPEA	963,97 €
G31284748	ASOCIACION CLUB DE MONTAÑEROS AITONAK	5.615,45 €
G31732670	GURE LAN BERRI	1.668,72 €
G31980527	ASOCIACION DE CAMINANTES EL ROBLE-LE CHAINE	657,25 €
G31953474	ASOCIACION CULTURAL CIRIANO	8.462,81 €
G31073968	ASOCIACIÓN PROVINCIAL PICO DE ORHY	6.907,47 €
G31734056	ASOCIACIÓN SANCHO EL MAYOR	346,88 €
G31632961	ASOCIACION GRUPO DE MANUALIDADES TREBOL	839,82 €
G31604549	ASOCIACION JUBILADOS PENSIONISTAS YOAR	7.025,04 €
G31197627	ASOCIACION CLUB DE JUBILADOS IRUBIDE	3.627,15 €
G31668577	ASOCIACION GURE SAKALDI	595,18 €
G79408852	MEDICOS DEL MUNDO	5.842,35 €
G31740699	ASOCIACION EL BALUARTE	3.192,13 €
G31617129	ASOCIACION NAVARRA DE PARKINSON	949,64 €
G31925506	FUNDACION PROFESIONALES SOLIDARIOS	2.015,55 €
G31403470	ASOCIACION JUBILADOS 'LARRABIDE-GOROABE'	1.533,58 €
G31433444	ASOCIACION JUBILADOS Y PENSIONISTAS SAN FRANCISCO	1.378,25 €

G31734965	UNION SINDICAL DE COMISIONES OBRERAS DE NAVARRA	1.834,16 €
G31394885	ASOCIACION DE JUBILADOS OSKIA	3.399,42 €
G31624752	ASOCIACION DE JUBILADOS Y PENSIONISTAS DE SAN JORGE	3.877,75 €
G31401508	ASOCIACIÓN DE JUBILADOS SAN PEDRO	1.051,60 €
G31573595	ASOCIACION DE JUBILADOS Y PENSIONISTAS DE ERMITAGAÑA Y MENDEBALDEA ERYMEN	4.820,03 €
Q2866001G	CRUZ ROJA ESPAÑOLA	3.358,72 €
G71385371	PACTO PERSONA MAYOR SAN JUAN	5.327,03 €
G71338297	ASOCIACION ETXEKIDE	958,89 €
G82192287	SERCADE	3.555,51 €
Total		**90.000,00 €**

Previo a la convocatoria, se hicieron como es costumbre dos charlas informativas, una presencial y otra online, junto con las subvenciones de diversidad y de participación.
- Reunión presencial 43 personas (32 mujeres y 11 hombres)
- Reunión online 28 personas (18 mujeres y 10 hombres)

DIFUSIONES

Se continúa en contacto con las entidades de personas mayores. Muchas de ellas nos tienen como referente para cualquier cuestión que tienen que realizar, para saber qué actividades organizamos etc.

Se les hace llegar la información que puede ser de su interés, y se solventan las dudas y necesidades que van saliendo. Se les envían emails con información de interés (cursos, actividades, subvenciones…), se les llama cuando es algo más concreto que afecta a una, se les resuelven diferentes dudas o se les pone en contacto con las otras áreas. Además, recientemente hemos puesto en marcha canales de Whatsapp por barrios para hacer llegar de manera más directa actividades de las redes y otra información de interés.
También se hace llegar esta información a personas a nivel individual.

Actualmente la base de datos tiene 420 emails y en los canales de Whatsapp que llegan a un total de 245 personas

Espacio web y difusión

Uno de los canales que se ha comprobado que mejor llega a las personas mayores es la radio y prensa escrita. De ahí que nos hemos coordinado con Comunicación intensificando la comunicación a través de estos medios.

Se sigue alimentando la web: www.pamplona.es/mayores

Además, se están utilizando diferentes canales: email, SMS, prensa escrita, radio, web, distribución de flyers y cartelería en lugares de interés con bibliotecas, civivox, Unidades de barrio, Centros de Salud…

ACTIVIDADES PUNTUALES

Jornadas sobre políticas públicas frente al envejecimiento poblacional

El 11 de febrero se hicieron las jornadas de presentación del diagnóstico de personas mayores realizado en 2025, y se aprovechó para realizar una jornada sobre políticas públicas frente al envejecimiento poblacional de la mano de Irati Mogollón.

Tuvo el siguiente programa
- 18:00- Bienvenida por parte de Zaloa Basabe, Concejala del Área de Igualdad, Acción Comunitaria, Barrios, Participación Ciudadana y euskera
- 18:10-18:45 Presentación de los principales resultados del diagnóstico de la situación de personas mayores en Pamplona y en sus barrios. Próximos pasos para el I Plan de la Persona Mayor de Pamplona
- 18:45-19:45. Ponencia de Irati Mogollón sobre Políticas Públicas frente al envejecimiento poblacional
- 19:45- Preguntas y clausura de las jornadas

Hubo 60 personas, 52 mujeres y 8 hombres

Jornadas de buenos tratos a personas mayores

El 18 de junio se hizo una jornada en torno a la violencia económica y personas mayores, que contó con la participación de Irati Mogollón, la Agencia Navarra para la autonomía de las personas y el Departamento de Salud de Gobierno de Navarra.

Tuvo el siguiente programa:
- 18:00- Bienvenida por parte de Zaloa Basabe, Concejala del Área de Igualdad, Acción Comunitaria, Barrios, Participación Ciudadana y euskera
- 18:05- Ponencia Irati Mogollón. "¿Cómo me va a pasar esto a mí? Violencia económica y personas mayores"
- 19:30- Exposición de la guía de detección e intervención en situaciones malos tratos a personas mayores, y el decálogo de buen trato a las personas mayores. Olga Sala López, subdirectora de Valoración y Servicios de la ANADP, y Montse de la Fuente Hurtado, coordinadora sociosanitaria del Departamento de Salud
- 20:00- Cierre de la sesión

A las jornadas acudieron un total de 57 personas, 50 mujeres y 7 hombres.

Previo a las jornadas, se realizaron notas de prensa, y se hizo una entrevista radiofónica para la cadena ser de Pamplona.

Premio RECS

El Ayuntamiento recoge, en los V Premios de Calidad la Red de Ciudades Saludables, un reconocimiento al programa de apoyo comunitario 'Redes de Mayores'

Pamplona ha recibido uno de los Premios de Calidad de la Red Española de Ciudades Saludables por su programa de apoyo comunitario Redes de Mayores. El galardón, del Ministerio de Sanidad del Gobierno de España y de la Federación Española de Municipios y Provincias, lo ha recogido la concejala de Igualdad, Acción Comunitaria, Barrios y Diversidad Cultural, Zaloa Basabe Gutiérrez, en la décimo segunda Jorna-

da de la Implementación Local de la Estrategia de Promoción de la Salud y Prevención del SNS. Junto con Pamplona, otros catorce ayuntamientos han sido reconocidos con estos premios por sus distintos programas y actividades.

El galardón reconoce las Redes de Mayores de Pamplona como una de las mejores actuaciones locales en la promoción de la salud.