# 7.3 Sanidad

## 7.3.1 Prevención de la salud

### INSPECCIÓN ALIMENTARIA

A fecha 1 de enero de 2025 el censo de industrias y establecimientos ubicados en Pamplona se distribuye en 947 establecimientos hosteleros, 121 comedores colectivos, 67 industrias/obradores/almacenistas y 899 establecimientos de alimentación. En el año 2025 se han llevado a cabo un total de 1410 visitas de inspección dentro del control oficial.

Se ha llevado a cabo el control sanitario del mercado mayorista de Mercairuña, con 4 establecimientos de pescado mayorista y 6 de frutas y verduras, y el de los mercados de abastos de la ciudad, con un total de 88 puestos. Se ha atendido también el control sanitario del mercadillo de Landaben, que cuenta actualmente con 46 puestos de alimentos.

En 2025 se han abierto 442 expedientes de oficio relacionados con Inspección Alimentaria. De ellos, se ha propuesto incoación de expediente sancionador en 134 y se han tramitado 308 informes de requerimiento para corrección de deficiencias.

Los requerimientos se distribuyen 156 en los sectores de hostelería y comedores colectivos, 130 en comercios minoristas, 6 en almacenistas y 16 en fabricantes y envasadores. Las sanciones se han aplicado a 68 establecimientos de hostelería, 58 minoristas y 8 en obradores, almacenes y comedores colectivos.

**Requerimientos y expedientes sancionadores**

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Requerimientos | 306 | 346 | 306 | 275 | 457 | 483 | 442 |
| Exp. sancionadores | 204 | 96 | 52 | 74 | 103 | 138 | 134 |

Inspección Alimentaria atendió 44 denuncias relacionadas con alimentación, procedentes de particulares y de intervenciones policiales o remitidas por otros organismos públicos. De estas denuncias, 7 fueron debidas a posibles intoxicaciones, otras 22 fueron motivadas por condiciones higiénico-sanitarias deficientes, 4 por presencia de insectos o roedores, 6 por elaboración de alimentos no amparada en licencia y otras 5 por alimentos caducados.

Además, durante el año 2025 se ha efectuado el control de 148 actividades no permanentes de hostelería y alimentación. Durante las fiestas de San Fermín, se visitaron 87 puestos e instalaciones provisionales de hostelería y alimentación, incoándose 24 expedientes, de los cuales 34 fueron expedientes sancionadores y 5 de requerimiento.

Durante el evento "'Autentika", feria de razas autóctonas de Navarra, celebrada en Septiembre de 2025, se inspeccionaron 12 actividades no permanentes incoándose 3 expedientes sancionadores y durante el evento "Champions Burguer" celebrada en Octubre de 2025 se inspeccionaron 32 actividades no permanentes de hostelería incoándose 4 expedientes sancionadores y 5 de requerimiento de subsanación de deficiencias.

### ATENCIÓN A ALERTAS SANITARIAS

Durante el año 2025 se intervino en 31 situaciones de alerta sanitaria, comunicadas por el Instituto de Salud Pública de Navarra, que afectaban a productos alimenticios distribuidos en establecimientos de alimentación o farmacias, que han dado lugar a la inspección de 96 establecimientos relacionados con las mismas.

### CERTIFICADOS DE EXPORTACIÓN

Se han expedido 28 certificados de exportación de productos alimentarios elaborados en empresas ubicadas en el término municipal de Pamplona.

### RECOGIDA DE MUESTRAS

El número total de muestras de alimentos tomadas por el servicio durante 2025 ha sido de 35. De ellas 8 eran para análisis microbiológico, 20 para contaminantes, 3 para alérgenos, 2 de plaguicidas, 1 de aditivos y 1 de alimentos irradiados. También se recogieron 7 muestras por intervenciones por toxiinfecciones alimentarias en establecimientos hosteleros, 12 muestras de aceite de fritura.

### CONTROL DE INSCRIPCIÓN EN REGISTRO SANITARIO

En el año 2025 se han llevado a cabo 196 visitas de inspección con levantamiento de acta para la actualización del registro sanitario.

## 7.3.2 Zoonosis

A lo largo de 2025 se han contabilizado 411 ingresos de perros y gatos en el Centro, cuyos motivos de ingreso y destino se especifican en las tablas correspondientes.

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Perros | 177 | 181 | 135 | 108 | 159 | 113 | 119 | 107 |
| Gatos | 82 | 62 | 54 | 81 | 95 | 147 | 292 | 227 |
| **Ambos** | **259** | **243** | **189** | **189** | **254** | **260** | **411** | **334** |

### Animales ingresados en el CAA en 2025

| | Decomisos | Recogidos en la vía pública | Entregados por sus dueños | Total |
|---|---|---|---|---|
| Perros | 4 | 97 | 6 | 107 |
| Gatos | 3 | 221 | 3 | 227 |
| **Ambos** | **7** | **322** | **9** | **334** |

### Destino de los animales del CAA en 2025

| | Devolución a propietario | Adopción | Sacrificio o muerte natural | Casas de Acogida | Devolución a colonias | Todos los destinos |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Perros | 68 | 37 | 3 | 0 | 0 | 135 |
| Gatos | 17 | 92 | 32 | 14 | 108 | 145 |
| **Ambos** | **85** | **129** | **25** | **14** | **108** | **280** |

### Animales adoptados en el CAA entre 2018 y 2025

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Perros | 78 | 57 | 62 | 33 | 47 | 44 | 37 | 38 |
| Gatos | 47 | 58 | 51 | 54 | 62 | 84 | 92 | 119 |
| **Ambos** | **125** | **115** | **113** | **87** | **109** | **128** | **129** | **157** |

### Expedientes sancionadores por problemas debidos a animales entre 2018 y 2025

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Por perros sueltos | 109 | 109 | 120 | 87 | 81 | 111 | 90 | 187 |
| Por no recoger excrementos | 13 | 10 | 8 | 11 | 9 | 12 | 2 | 10 |
| Por condiciones inadecuadas perros | 3 | 6 | 2 | 2 | 3 | 2 | 0 | 8 |
| Por infrac. vacunación e identific. | 9 | 8 | 3 | 4 | 11 | 4 | 11 | 6 |
| Normativa APP | 50 | 47 | 31 | 31 | 14 | 19 | 12 | 12 |
| Otras sanciones por perros | 28 | 19 | 7 | 5 | 9 | 6 | 6 | 16 |
| Abandono perro | | | | 2 | 3 | | 1 | 4 |
| Otras sanciones por otros animales | | | 1 | 2 | 6 | 2 | 5 | 6 |
| **Todas causas** | **212** | **199** | **172** | **144** | **136** | **156** | **127** | **249** |

### Casos registrados de mordeduras por animales entre 2018 y 2025

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Por perros | 42 | 45 | 37 | 34 | 45 | 65 | 63 | 63 |
| Por otros animales | 1 | | | | | | 2 | 3 |
| **Total** | **43** | **45** | **37** | **34** | **45** | **65** | **65** | **66** |

## EXPEDIENTES DE LICENCIA PARA LA TENENCIA DE ANIMALES POTENCIALMENTE PELIGROSOS

### Expedientes de Licencias para la tenencia de animales potencialmente peligrosos 2025 (perros)

| | Licencias solicitadas | Licencias otorgadas | Renovación licencia | Duplicados | Otros |
|---|---|---|---|---|---|
| Perros | 32 | 28 | 24 | 2 | 3 |
| Otros animales | - | - | - | - | - |
| **Total** | **32** | **28** | **24** | **2** | **3** |

## ACTUACIONES CLÍNICAS ANIMALES ACOGIDOS CAA

| | Esterilización | Vacunaciones/ Identificación | Otras atenciones veterinarias |
|---|---|---|---|
| Perros | 18 | 66/29 | 34 |
| Gatos | 164 | 235/203 | 90 |
| **Total** | **182** | **301/232** | **124** |

## PROGRAMA CES/R- GATOS ESTERILIZADOS, DESPARASITADOS Y VACUNADOS

| | Esterilización, vacunación, desparasitación | Otras atenciones veterinarias |
|---|---|---|
| Hembras | 40 | 8 |
| Machos | 46 | 6 |
| **Total** | **86** | **14** |

## ACTIVIDADES DIVULGATIVAS

En el año 2025 se han llevado a cabo actividades formativas e informativas en materia de tenencia responsable de animales en las instalaciones del Centro de Atención a Animales.

| | |
|---|---|
| **Colegios e Institutos** | **4** |
| **Visitas guiadas** | 7 |
| **Otros colectivos** | 9 |

## ATENCION A DENUNCIAS DE PALOMAS

| Expedientes administrativos | Avisos 010 | Otros | Total |
|---|---|---|---|
| 28 | 33 | 6 | **67** |

# 7.3.3 Sanidad ambiental

## DEMANDAS

| | Nº total | Nº denuncias | Nº solicitudes | Nº inspecciones generadas | Nº muestras generadas |
|---|---|---|---|---|---|
| **2014** | 57 | 34 | 22 | 32 | 1 |
| **2015** | 50 | 28 | 22 | 26 | 0 |
| **2016** | 54 | 36 | 18 | 36 | 2 |
| **2017** | 51 | 30 | 21 | 37 | 3 |
| **2018** | 36 | 26 | 10 | 57 | 4 |
| **2019** | 43 | 32 | 11 | 70 | 0 |
| **2020** | 29 | 20 | 9 | 48 | 0 |
| **2021** | 36 | 28 | 8 | 26 | 4 |
| **2022** | 28 | 24 | 4 | 48 | 2 |
| **2023** | 31 | 25 | 6 | 47 | 0 |
| **2024** | 30 | 27 | 3 | 31 | 2 |
| **2025** | 31 | 27 | 4 | 26 | 6 |

## VIGILANCIA DE OFICIO

| Año | Nº total de inspecciones | Nº total de muestras |
|---|---|---|
| 2014 | 1.772 | 1.905 |
| 2015 | 1.914 | 1.790 |
| 2016 | 1.904 | 1.756 |
| 2017 | 1.759 | 1.761 |
| 2018 | 1.941 | 1.695 |
| 2019 | 1.835 | 1.500 |
| 2020 | 1.555 | 801 |
| 2021 | 1.384 | 957 |
| 2022 | 2.634 | 1.010 |
| 2023 | 2.081 | 1.107 |
| 2024 | 2.230 | 1.247 |
| 2025 | 2.206 | 1.163 |

El desglose del número de inspecciones y muestras realizadas por programa es el siguiente:

- Inspecciones: piscinas (376); guarderías (34); locales de estética (951); establecimientos comerciales nuevos (578); seguimiento de expedientes generados por deficiencias detectadas en las inspecciones (267).
- Muestras: agua de consumo (930); agua de ríos (10); agua de piscinas (223).

Se planificó la toma de 836 muestras de agua, para análisis químico y bacteriológico, destinadas a vigilar el cumplimiento del Real Decreto 3/2023 en el agua de los 750 grifos del consumidor censados (fuentes), patios, comedores y cocinas de centros públicos y concertados de enseñanza obligatoria, aulas y cocinas de escuelas infantiles municipales, polideportivos municipales, centros Civivox y centros de trabajo municipales, y se efectuaron 816, cumpliéndose el 97,6% de la planificación.

Complementariamente a las muestras planificadas, se realizó la toma de otras 114 muestras para confirmar o descartar presuntas anomalías bacteriológicas detectadas.

Se recibieron 92 avisos de anomalías y fueron confirmadas 42. Se corrigieron las deficiencias y se comprobó su corrección en el 100% de los casos.

La anomalía más frecuente ha sido la presencia de un número inusual de bacterias aerobias (>100/ml), generalmente asociada a un escaso o discontinuo uso del grifo en el que se detecta (70% de los casos), seguida de la presencia de diferentes especies de coliformes (26% de los casos). El resto, 3 casos, han sido motivados por incumplimientos de los parámetros químicos.

El porcentaje de grifos con presuntas deficiencias bacteriológicas o químicas en el agua que suministran para consumo, desde 2008 (primer año con datos disponibles), ha presentado su valor mínimo en 2016 (4,0%). Hasta 2024, el porcentaje máximo, se había producido en 2011 (10,07). En 2024 este dato se superó, siendo un 17,2% el porcentaje de grifos muestreados con presuntas deficiencias bacteriológicas o químicas en el agua. En el año 2025, el porcentaje de muestras con alguna deficiencia ha sido del 11,2%, porcentaje que no es tan alto como el del año 2025, pero que sigue siendo alto comparando con los años anteriores. La causa del aumento de las anomalías detectadas es el cambio de normativa en 2023, más restrictiva en algunos parámetros microbiológicos y que requiere el análisis de nuevos parámetros químicos (sobre todo metales) que antes, en las muestras diarias, no se analizaban

Se realizó la toma de **10 muestras de agua en los ríos Arga, Elorz y Sadar**, en sus respectivas entradas y salidas del término municipal, para vigilar la influencia de la ciudad de Pamplona en la calidad sanitaria de sus aguas

En 2025 la planificación para las **instalaciones y vasos de piscina** ha consistido en realizar 4 inspecciones y 4 tomas de muestras a todos los vasos de piscina abiertos. Se realizó un 100% de las inspecciones planificadas, en total 376 inspecciones.

En lo que respecta a las tomas de muestra, se tomaron las muestras de todos los vasos abiertos En total se realizaron 223 tomas de muestra de agua de piscina. Las anomalías detectadas en las inspecciones y tomas de muestra motivaron la apertura de 27 expedientes. De esos 27 expedientes, 13 han sido sancionadores al detectar un incumplimiento de la normativa sanitaria con relevancia para la salud pública. En el año 2025 el número de expedientes sancionadores ha bajado respecto a 2024, en el que hubo 22 expedientes sancionadores, habiendo vuelto a números parecidos a los del año 2023.

Se inspeccionaron **34 locales de guardería y escuela infantil**, cumpliendo el 100% de la planificación. Las deficiencias encontradas en las inspecciones realizadas generaron la incoación de 7 expedientes. motivados por anomalías relacionadas con deficiencias puntuales de funcionamiento y mantenimiento en las dependencias que, aunque sean de escasa relevancia, suponen un potencial riesgo sanitario para los usuarios, niños menores de 3 años.

En cuanto a establecimientos con actividades de estética y aseo personal, se planificó la realización de una inspección anual a cada uno de los 678 establecimientos censados y con autorización municipal para la práctica de este tipo de actividades precisándose finalmente la realización de 951 visitas de inspección. Las inspecciones generaron la incoación de 49 expedientes para requerir la corrección de las deficiencias encontradas, un 7,3% del total de las inspecciones realizadas, 2 puntos menos que en el año 2024. De esos 49 expedientes, a fecha de redacción de este informe, febrero de 2026, 44 están finalizados y 5 se encuentran pendientes de que pase el plazo concedido para comprobar el cumplimiento del requerimiento. En septiembre de 2025 entró en vigor la prohibición de utilización de esmaltes de uñas que incluyeran en su composición Trimethylbenzoyl Diphenylphosphine Oxide (TPO), prohibición basada en el Reglamento (CE) Nº 1223/2009 y en el Reglamento (UE) 2025/877. En todos los locales en los que se ejerce la actividad de manicura y pedicura se ha comprobado que los esmaltes utilizados no incluyan este compuesto, lo que ha hecho que se hayan abierto muchos expedientes requiriendo la retirada de estos esmaltes. En total se han abierto 12 expedientes para requerir la retirada de esmaltes que incluían TPO en su composición.

### INSPECCIONES A LOCALES COMERCIALES CON DECLARACIÓN RESPONSABLE DE FUNCIONAMIENTO O CAMBIO DE TITULAR EN 2025

Se planificó la realización de una inspección a todos los nuevos establecimientos, con actividad no relacionada con alimentación, con declaración responsable presentada o cambio en la titularidad registrado entre el 01/12/24 y 30/11/25 (las inspecciones se planifican para realizarlas 1 mes después de la presentación de la declaración responsable o el cambio de titularidad). El número de establecimientos con estos requisitos fue 377. En el año 2024 no se pudieron inspeccionar un total de 97 establecimientos, por lo que a los locales de 2025 se incorporaron estos 97 establecimientos pendientes del año 2024, lo que hace un total de 474 establecimientos.

Se cumplió el 71,9% de la planificación, realizándose para ello un total de 578 visitas de inspección (341 locales inspeccionados). De los 133 establecimientos pendientes de inspección muchos corresponden a locales que aún no han abierto al público o que tienen algún tema pendiente en el expediente de apertura en Urbanismo que es necesario que se resuelva antes de realizar la inspección sanitaria correspondiente

Las inspecciones realizadas generaron 99 expedientes para requerir la corrección de las deficiencias encontradas en el 29% de los establecimientos revisados, el más alto hasta la fecha.

| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Número locales revisados | 311 | 561 | 410 | 249 | 167 | 657 | 382 | 371 | 341 |
| Número locales con deficiencias | 49 | 91 | 65 | 49 | 40 | 127 | 84 | 91 | 99 |
| % Locales no correctos en 1ª visita de inspección | 15,8 | 16,2 | 15,9 | 19,7 | 24 | 19.3 | 22.0 | 24,5 | 29 |

## 7.3.4 Ingeniería ambiental

Las actividades del servicio se basan fundamentalmente en la atención de las denuncias y la inspección de oficio a las actividades susceptibles de ocasionar molestias para comprobar el cumplimiento de la legislación medioambiental referida a ruido y olores.

### DENUNCIAS

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Denuncias | 145 | 106 | 110 | 122 | 114 | 139 | 106 |
| Inspecciones | 63 | 58 | 62 | 128 | 102 | 128 | 144 |

### Denuncias por contaminación acústica

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Bares | 33 | 15 | 21 | 36 | 44 | 66 | 31 |
| Vecinos | 63 | 37 | 56 | 49 | 34 | 33 | 15 |
| Otros | 38 | 39 | 19 | 21 | 25 | 22 | 49 |
| Denuncias por contaminación acústica | 134 | 91 | 96 | 106 | 103 | 121 | 95 |

En el año 2025 se han interpuesto 45 sanciones por ruido por resolución de sanción sin perjuicio de las incoaciones interpuestas que han sido 46.

### Denuncias por contaminación atmosférica

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Denuncias por contaminación atmosférica (humos y olores) | 11 | 15 | 14 | 16 | 11 | 18 | 11 |

## INSPECCIONES DE OFICIO

Comprende las inspecciones realizadas por iniciativa municipal para el seguimiento de las condiciones fijadas en la licencia de actividad o por la legislación vigente competencia de este servicio.

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Inspecciones Hostelería | 845 | 585 | 763 | 951 | 897 | 778 | 880 |
| Inspecciones otros tipos (comercial, industrial) | 117 | 71 | 74 | 124 | 76 | 71 | 46 |
| **Totales** | **962** | **656** | **837** | **1075** | **973** | **849** | **926** |

### Evolución de las denuncias por ruido de locales de hostelería respecto a las inspecciones de oficio

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Denuncias por ruidos en hostelería | 33 | 15 | 21 | 36 | 44 | 66 | 31 |
| Inspecciones de oficio en hostelería | 845 | 585 | 763 | 951 | 897 | 778 | 880 |

Con respecto al ruido se concluye lo siguiente, durante este año 2025:
Las denuncias entre vecinos de una vivienda sobre otra, originadas principalmente entre otras por música alta, se han reducido en más del 50% respecto al año anterior.

Las denuncias por ruido ocasionado por locales de hostelería (bares, cafeterías, bares especiales...) han disminuido considerablemente este año 2025, debido entre otros, al aumento de quejas por el nivel de ruido generado por maquinaria y equipos existentes en los citados locales.

La mayor molestia es la ocasionada por el ruido en horario nocturno en viviendas, normalmente por música alta generada por locales de ocio y por ruidos de las viviendas contiguas, si bien en este ejercicio han disminuido considerablemente respecto al año anterior, en más del 54 %.

## 7.3.5 Laboratorio municipal

El personal del Laboratorio Municipal ejerce su función en las instalaciones del Laboratorio de Salud Pública de Navarra desde julio de 2019, tras la firma del "Convenio interadministrativo entre el Departamento de Salud del Gobierno de Navarra y el Ayuntamiento de Pamplona para la utilización transitoria por el Ayuntamiento de Pamplona de las instalaciones del Laboratorio del Instituto de Salud Pública y Laboral de Navarra".

### CONTROL DE AGUAS

Control conforme al programa de muestreo acordado con Inspección de Sanidad Ambiental. Incluye agua de consumo humano, piscinas y agua de los ríos que atraviesan el municipio. El programa se ha cumplido conforme al calendario de muestreo aprobado para el año 2025.

### AGUA DE ABASTECIMIENTO

Se analizaron muestras de agua de abastecimiento procedentes de fuentes públicas de jardines, parques y centros escolares, puntos de abastecimiento de agua a patios y comedores de colegios, guarderías y centros de trabajo en edificios municipales.

Estaban programadas 848 muestras (836 para el control diario en el grifo del consumidor y 12 para el análisis completo, que incluye análisis de metales, aniones, herbicidas, trihalometanos, otros compuestos orgánicos volátiles y semivolátiles y análisis microbiológicos de indicadores complementarios de contaminación). Se analizaron 936 muestras de agua, por lo que se cumplió con la programación de recogida/análisis de aguas de consumo en red.

### AGUAS DE PISCINAS Y VASOS DE HIDROMASAJE

Se analizaron 223 muestras, que suponen un 82 % de las que se estimaron en la programación anual.

## AGUA DE RÍOS

Para el control de las aguas de los ríos Arga, Elorz y Sadar estaba prevista la toma de 10 muestras y se ha realizado el 100%.

| | Ensayos Químicos/ muestra | Ensayos Microbiológicos/ muestra | Total Ensayos/ muestra |
|---|---|---|---|
| Agua de red, control diario | 11 | 3 | **14** |
| Agua de red, análisis completo | 180 | 6 | **186** |
| Agua de piscinas e hidromasajes | 8 | 2 | **10** |
| Agua de ríos | 7 | 3 | **10** |
| **Total** | **206** | **14** | |

# 7.3.6 Servicio de higiene y desinfección

## DESINFECCIONES

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Desinfecciones particulares | 9 | 8 | 2 | 4 | 5 | 6 | 4 |
| Mercado Sto. Domingo y Ensanche | 100 | 102 | 102 | 100 | 96 | 98 | 94 |
| Vía pública | 1.991 | 1.875 | 2.268 | 2.110 | 2.062 | 2.131 | 1.833 |
| Colegios electorales | 69 | 0 | 0 | 0 | 52 | 26 | 0 |
| Dependencias municipales | 56 | 90 | 53 | 53 | 42 | 43 | 43 |
| **Total Servicios** | **2.225** | **2.075** | **2.425** | **2.267** | **2.257** | **2.304** | **1.974** |

## DESINSECTACIONES

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Desinsectaciones particulares | 188 | 71 | 130 | 102 | 99 | 92 | 75 |
| Colegios y Escuelas Infantiles | 41 | 41 | 35 | 38 | 38 | 34 | 41 |
| Dependencias municipales | 93 | 52 | 85 | 64 | 97 | 77 | 90 |
| Campaña primavera | 83 | 112 | 117 | 115 | 115 | 94 | 87 |
| Vía pública | 318 | 389 | 286 | 279 | 279 | 348 | 288 |
| Casa baños y aseos públicos | 14 | 36 | 12 | 13 | 13 | 2 | 0 |
| **Total Servicios** | **737** | **701** | **665** | **611** | **734** | **647** | **581** |

## DESRATIZACIONES

En el año 2025, las campañas anuales de control de ratas en alcantarillado, se realizaron en primavera, del 13 de febrero al 24 de abril, y en otoño, del 23 de septiembre al 27 de noviembre de 2025.

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Registros alcantarillado | 3.014 | 3.050 | 3.078 | 3.106 | 3.138 | 3.138 | 3.047 |
| Revisiones alcantarillado | 3.763 | 3.865 | 3.217 | 3.868 | 2.633 | 3.251 | 3.296 |
| En vía pública y edificios municipales | 717 | 1.027 | 1.570 | 1.248 | 1.231 | 1.518 | 1.854 |
| Desratizaciones particulares | 146 | 49 | 97 | 59 | 70 | 97 | 63 |
| **Total Servicios** | **7.822** | **8.183** | **7.994** | **8.423** | **7.143** | **8.144** | **8.353** |

## CAMPAÑA DE CUCARACHA

Anualmente y coincidiendo con la eclosión de huevos de la especie, en primavera, se realiza una desinsectación de oficio en los puntos más afectados de la ciudad. Esta desinsectación está destinada exclusivamente al control de cucarachas y consiste en la aplicación de insecticida por el sistema de saneamiento y los registros de Fuerzas Eléctricas y alumbrado.

## MOSQUITO TIGRE

Durante el año 2025 se ha continuado en el municipio de Pamplona el programa de vigilancia y control de esta especie. Esta vigilancia se lleva a cabo colocando diez ovitrampas distribuidas por el término municipal de Pamplona y zonas aledañas con un testigo en cada una de ellas. Cada 15 días se revisan estas trampas, se recogen los testigos y se colocan nuevos. Los testigos recogidos son codificados y se entregan en el Laboratorio de Calidad Agroalimentaria, perteneciente al Departamento de Desarrollo Rural y Medio Ambiente de Gobierno de Navarra para su análisis. El sistema de instalación, revisión y retirada de ovitrampas se extendió desde el 19 de marzo del 2025 al 24 de diciembre de 2025.

## VESPA VELUTINA

Durante el año 2025 fueron 69 los nidos procesados por el servicio. Durante el año 2025, se han colocado 45 trampas en Pamplona. Desde el 14 de febrero de 2025 hasta el 11 de junio de 2025 se realizaron 4 revisiones de las trampas, con un total de 683 individuos capturados. Del 10 de abril de 2025, fecha en que se detectó el primer nido primario de comienzo de ciclo, al 07 de noviembre de 2025, se detectaron un total de 50 nidos. De ellos, 38 se retiraron, 5 se inactivaron con insecticida y 7 se derivaron a 112 para su retirada o inactivación. Durante el segundo periodo, del 08 de noviembre de 2025, al 28 de enero de 2026, se detectaron un total de 19 nidos que solo se geolocalizaron al estar ya inactivos.

## ASEOS PÚBLICOS

La ciudad cuenta con 10 aseos tradicionales (de obra y con presencia de personal para su gestión) y 32 aseos autolimpiables, distribuidos por toda la ciudad, que se encuentran operativos durante todo el año, salvo causa de fuerza mayor.
En los aseos tradicionales se realizó durante una semana de primavera (del 16 al 22 de junio) y una semana de otoño (del 24 al 30 de noviembre), el recuento del número personas que utilizan estos servicios. Extrapolando los datos al resto del año se puede hacer una estimación de uso, quedando reflejada en la siguiente tabla.

| | **10 al 16 Junio** | | **18 al 24 Noviembre** | | **Estimación** |
|---|---|---|---|---|---|
| | **Semana** | **Día** | **Semana** | **Día** | **Anual** |
| WC-Sarasate | 6.219 | 888 | 0 | 0 | 216.777 |
| Pza. del Castillo | 25.452 | 3.636 | 11.173 | 1.596 | 955.886 |
| Pza de la Cruz | 3.461 | 494 | 3.648 | 521 | 185.328 |
| Pza. de los Fueros | 3.886 | 555 | 3.874 | 553 | 202.315 |
| Bosquecillo | 5.749 | 821 | 6.224 | 889 | 312.119 |
| Antoniutti | 3.621 | 517 | 2.089 | 298 | 148.977 |
| Ciudadela | 2.338 | 334 | 1.116 | 159 | 90.138 |
| Media luna | 1.815 | 259 | 1.432 | 205 | 84.681 |
| Parque del mundo | 1.314 | 188 | 1.121 | 160 | 63.498 |
| Landaben* | 720 | 720 | 694 | 694 | 30.401 |
| **Total usuarios / año** | | | | | **2.409.112** |

(*) Los aseos de Landaben, solo abren los domingos. Excepto en julio y agosto que permanecen cerrados.
Por tanto, se considera el dato de noviembre durante 10 meses.

Además, se han realizado 15 aperturas extraordinarias de aseos tradicionales para cubrir diferentes eventos en diferentes zonas de la ciudad

## ASEOS AUTOLIMPIABLES

### Número de usos

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Plaza del Castillo | 32.108 | 15.011 | 18.539 | 35.918 | 46.135 | 46.472 | 44.832 |
| San Jorge - Pº Arga* | 11.639 | 5.834 | 6.677 | 13.316 | 14.982 | 15.298 | 14.867 |
| Puente de la Magdalena* | 7.457 | 3.327 | 4.178 | 7.935 | 9.076 | 9.308 | 10.208 |
| Parque Runa* | 17.566 | 8.513 | 8.166 | 16.820 | 17.211 | 19.868 | 19.912 |
| Parque Enamorados* | 9.686 | 5.692 | 5.387 | 10.519 | 11.935 | 10.319 | 9.084 |
| Mendillorri bajo | 9.093 | 3.668 | 4.455 | 9.504 | 10.105 | 10.976 | 11.808 |
| Mendillorri alto | 5.590 | 1.892 | 2.669 | 6.108 | 6.060 | 6.083 | 6.474 |
| C/ Nazario Carriquiri* | 3.653 | 1.200 | 1.986 | 3.277 | 3.183 | 3.334 | 2.912 |
| Pza. Felisa Munárriz | 6.639 | 3.325 | 2.597 | 6.477 | 7.466 | 9.758 | 8.343 |
| Paseo Sarasate | 40.364 | 16.954 | 21.153 | 38.939 | 45.899 | 48.010 | 55.449 |
| C/ Mº de la Oliva | 17.378 | 7.779 | 6.563 | 16.058 | 18.567 | 20.168 | 19.904 |
| La Vaguada | 7.273 | 3.075 | 2.891 | 5.274 | 9.363 | 11.095 | 9.630 |
| Pº García el de Nájera | 21.336 | 10.220 | 9.269 | 20.251 | 20.368 | 22.763 | 23.903 |
| C/ Serafín Olave | 21.557 | 8.811 | 14.238 | 25.137 | 24.780 | 25.414 | 25.932 |
| Parque Ilargi Enea* | 7.669 | 2.936 | 2.890 | 5.581 | 6.990 | 6.617 | 6.571 |
| Avda. Carlos III | 40.167 | 14.669 | 16.539 | 34.088 | 41.107 | 47.023 | 49.002 |
| C/ San Roque | 7.249 | 3.903 | 3.855 | 6.022 | 6.067 | 6.887 | 8.450 |
| Pza. Mº de Marcilla | 5.583 | 2.525 | 2.344 | 5.583 | 5.483 | 5.735 | 5.552 |
| C/ Boticario Viñaburu | 2.441 | 1.201 | 1.348 | 2.611 | 2.926 | 3.119 | 3.149 |
| Pza. Manuel Turrillas | 7.997 | 3.400 | 3.651 | 6.175 | 7.803 | 8.699 | 9.350 |
| Pza. Puente la Reina | 7.194 | 3.317 | 3.241 | 5.778 | 7.324 | 7.294 | 6.706 |
| C/ Olite | 7.642 | 3.482 | 2.552 | 6.171 | 6.928 | 6.543 | 8.059 |
| Pza. San Francisco | 31.210 | 15.062 | 16.184 | 31.862 | 38.679 | 36.483 | 35.655 |
| Parque Alfredo Landa | 17.753 | 8.272 | 8.029 | 14.208 | 14.625 | 16.539 | 16.114 |
| Paseo Sandúa | 9.543 | 4.793 | 4.470 | 10.730 | 12.287 | 11.247 | 9.725 |
| C/ Tajonar | 8.942 | 3.330 | 4.607 | 9.936 | 12.194 | 12.708 | 12.876 |
| Yamaguchi | | | | | 17.335 | 15.254 | 14.445 |
| Trinitarios | - | - | - | 10.989 | 12.029 | 14.075 | 14.071 |
| Camino de Santiago | - | - | - | 13.858 | 16.475 | 18.844 | 19.847 |
| Etxabakoitz | - | - | - | 5.793 | 5.971 | 7.212 | 8.269 |
| Orfeón Pamplonés | - | - | - | | 7.158 | 6.983 | 8.778 |
| Plaza Julio Caro Baroja | | | | | | | 7.026 |
| **Total** | **364.731** | **162.191** | **178.478** | **384.918** | **466.511** | **490.128** | **506.903** |

* Aseos que cuentan con doble urinario en el exterior SD (Sin Datos)

Se observa que el número de usos ha aumentado en prácticamente la mayoría de los aseos.
Es el año en el que más usos se han registrado desde que tenemos datos

## Aseos autolimpiables más utilizados

| Orden | Aseo | Usuarios/día | |
|---|---|---|---|
| 1 | Paseo Sarasate | 55.449 | 10,94% |
| 2 | Carlos III | 49.002 | 9,67% |
| 3 | Plaza del Castillo | 44.832 | 8,84% |
| 4 | San Francisco | 35.655 | 7,03% |
| 5 | Serafín Olave | 25.932 | 5,12% |
| 6 | García el de Nájera | 23.903 | 4,72% |
| 7 | Parque Runa | 19.912 | 3,93% |
| 8 | Mº de la Oliva** | 19.904 | 3,93% |
| 9 | Parque Camino de Santiago | 19.847 | 3,92% |
| 10 | Alfredo Landa-Soto Lezkairu | 16.114 | 3,18% |
| 11 | San Jorge | 14.867 | 2,93% |
| 12 | Yamaguchi-Planetario | 14.445 | 2,85% |
| 13 | Trinitarios | 14.071 | 2,78% |
| 14 | Tajonar | 12.876 | 2,54% |
| 15 | Mendillorri colegio (Bajo) | 11.808 | 2,33% |
| 16 | Puente Magdalena | 10.208 | 2,01% |
| 17 | Paseo Sandúa | 9.725 | 1,92% |
| 18 | Vaguada | 9.630 | 1,90% |
| 19 | Azpilagaña/Pza.Turrillas | 9.350 | 1,84% |
| 20 | Parque Enamorados | 9.084 | 1,79% |
| 21 | Orfeón Pamplonés-UPNA | 8.778 | 1,73% |
| 22 | San Roque/Audiencia | 8.450 | 1,67% |
| 23 | Pza. Felisa Munárriz | 8.343 | 1,65% |
| 24 | Etxabakoitz | 8.269 | 1,63% |
| 25 | Olite | 8.059 | 1,59% |
| 26 | Julio Caro Baroja-Softbol | 7.026 | 1,39% |
| 27 | Pza.Puente la Reina | 6.706 | 1,32% |
| 28 | Parque Ilargi Enea | 6.571 | 1,30% |
| 29 | Mendillorri lago (Alto) | 6.474 | 1,28% |
| 30 | Mº Marcilla | 5.552 | 1,10% |
| 31 | Viñaburu-Hospitales | 3.149 | 0,62% |
| 32 | Karrikiri | 2.912 | 0,57% |
| | **Total** | **506.903** | **99,99** |

Teniendo en cuenta los datos extraídos, el 58.09 % de los usos están concentrados en 9 de los 32 aseos autolimpiables (señalados en oscuro en la tabla)

## CASA DE BAÑOS

La ciudad cuenta con una Casa de Baños situada en la calle Eslava nº 9, dotada de instalaciones provistas de agua caliente, ocho cabinas de ducha, seis pilas de baño (dos adaptadas para su uso por discapacitados), tres lavadoras y tres secadoras. Además de todos los útiles necesarios para su adecuado uso.

### Tendencia usos de duchas

| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Número de duchas S. Sociales | 956 | 900 | 815 | 757 | 549 | 719 | 3.459 | 5.642 | 8.167 |
| Número total de duchas de pago | 5.711 | 6.447 | 6.511 | 3.057 | 3.336 | 5.747 | 6.564 | 6.515 | 11.640 |
| Número de baños | 19 | 6 | 16 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| **Total** | **6.686** | **7.353** | **7.342** | **3.814** | **3.885** | **6.466** | **10.023** | **12.157** | **19.807** |

### Número de lavados y secados

| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Servicios Sociales | 1.810 | 1.616 | 2.960 | 1.756 | 1.418 | 1.733 | 3.474 | 5.548 | 10.376 |
| Servicios de pago | 1.414 | 1.399 | 932 | 645 | 762 | 666 | 666 | 517 | 703 |
| **Total** | **3.224** | **3.015** | **3.892** | **2.401** | **2.180** | **2.399** | **4.059** | **6.065** | **11.079** |

## DUCHAS ANTONIUTTI

Las funciones del servicio consisten en la atención diaria del público que solicita el servicio de duchas durante las fiestas de San Fermín y el mantenimiento de las instalaciones en las debidas condiciones de limpieza y funcionamiento.

| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Nº de duchas | 1.689 | 776 | 1089 | 1090 | 914 | 1092 | 1060 | 0 | 0 | 662 | 776 | 668 | 686 |

## LAVANDERIA

El Parque de Desinfección realiza el lavado-secado de la ropa de trabajo de los servicios municipales que lo soliciten. El servicio consiste en realizar un lavado básico de la ropa en el que no se garantiza la eliminación de manchas difíciles (no es tintorería).

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Lavadoras servicios municipales | 381 | 369 | 440 | 462 | 457 | 390 | 357 |
| Lavadoras Policía (foral y municipal) | 304 | 287 | 314 | 308 | 304 | 389 | 364 |
| Autoclaves Policía (foral y municipal) | 116 | 103 | 110 | 119 | 124 | 127 | 109 |

### RECOGIDA DE JERINGUILLAS

Actualmente, los lugares más susceptibles a la hora de encontrar jeringuillas son los aseos autolimpiables. Son los trabajadores del Servicio de Higiene quienes en la revisión diaria de dichos aseos retiran las jeringuillas según el procedimiento.

| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Total** | 52 | 43 | 107 | 72 | 20 | 26 | 18 | 39 | 18 |

## 7.3.7 Cementerio municipal

No han existido problemas en la oferta de nichos, columbarios de restos, columbarios cinerarios y sepulturas de tierra disponibles. Al finalizar el año quedaban disponibles 4416 nichos, 72 columbarios de restos y 61 columbarios cinerarios, y se continúa sin inhumar en los nichos libres de altura superior a cuatro.

### TABLA COMPARATIVA DE INHUMACIONES

| Tipo de inhumaciones | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Nichos | 435 | 420 | 363 | 466 | 364 | 383 | 317 | 330 | 306 |
| Tierra | 24 | 32 | 37 | 218 | 198 | 197 | 166 | 146 | 153 |
| Panteón | 183 | 180 | 191 | 46 | 33 | 29 | 26 | 21 | 18 |
| Cremación cadáveres | 2.033 | 2.171 | 2.162 | 2.402 | 2.072 | 2.182 | 2.445 | 2.583 | 2.591 |
| **Totales** | **2.675** | **2.803** | **2.753** | **3.132** | **2.667** | **2.791** | **2.954** | **3.080** | **3.068** |

Durante el año 2025 se aprecia un aumento del número de cremaciones en comparación con el año anterior, así como una disminución del número de inhumaciones en panteón y tierra. El número total de servicios ha aumentado respecto al año anterior.

### TABLA COMPARATIVA DE EXHUMACIONES

| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Nichos | 25 | 16 | 17 | 7 | 15 | 9 | 5 | 4 | 190 |
| Tierra | 592 | 643 | 314 | 384 | 964 | 646 | 478 | 176 | 420 |
| Panteón | 126 | 126 | 202 | 182 | 200 | 218 | 220 | 176 | 214 |
| Cremación cadáveres | 238 | 206 | 308 | 231 | 227 | 281 | 298 | 263 | 265 |
| **Totales** | **981** | **991** | **841** | **804** | **1.406** | **1.154** | **1.001** | **619** | **1.089** |

Durante el año 2025 el número total de exhumaciones fue menor que el número total del año 2023. Se puede observar una disminución del número de los cuatro tipos de exhumaciones.

## TABLA COMPARATIVA TRASLADO A NICHO / CREMACIÓN

| | 2019 | % | 2020 | % | 2021 | % | 2022 | % | 2023 | % | 2024 | % | 2025 | % |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Nichos | 363 | 13,18 | 466 | 15 | 364 | 13,7 | 383 | 13,7 | 317 | 10,7 | 330 | 10,7 | 306 | 9,97 |
| Cremación cadáveres | 2.162 | 78,53 | 2.402 | 76,7 | 2.072 | 77,7 | 2.182 | 78.2 | 2.445 | 82,8 | 2.583 | 83,9 | 2.591 | 84,45 |
| Resto | 228 | 8,3 | 264 | 8,3 | 231 | 8,6 | 226 | 8,1 | 192 | 6,5 | 167 | 5,4 | 171 | 5,58 |
| **Total inhumaciones** | **2.753** | | **3.132** | | **2.667** | | **2.791** | | **2.954** | | **3.080** | | **3.068** | |

## PROCEDENCIA DE LOS FORÁNEOS INHUMADOS EN EL CEMENTERIO DE PAMPLONA

| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Pueblos de la comarca | 442 | 519 | 575 | 571 | 602 | 627 | 663 | 709 | 789 |
| Otros pueblos Navarra | 543 | 542 | 521 | 571 | 457 | 485 | 583 | 569 | 588 |
| Otras provincias | 73 | 79 | 88 | 99 | 97 | 97 | 82 | 98 | 162 |
| **Total** | **1.058** | **1.140** | **1.184** | **1.241** | **1.156** | **1.209** | **1.328** | **1.376** | **1.539** |