11.1 Comercio

11.1.1 Atención Primaria

UNIDADES DE BARRIO. USUARIOS

En 2025 las Unidades de Barrio de Pamplona ofrecieron 58.082 atenciones. Estas atenciones se han prestado tanto de manera programada o como primera atención de cribado.

Número de atenciones

2020	2021	2022	2023	2024	2025
46.075	49.320	56.694	59.062	58.516	58.082

Citas atendidas por unidades de barrio y porcentaje que representa cada barrio sobre el total de Pamplona

Unidad Barrio	2021	%	2022	%	2023	%	2024	%	2025*	%
Buztintxuri	2.820	5,72%	3.197	5,63%	3.328	5,63%	3.594	6,14%	**3.008**	**5,32%**
Casco Viejo	4.016	8,14%	4.800	8,46%	4.947	8,38%	4.753	8,12%	**4.983**	**8,58%**
Txantrea	5.428	11,01%	6.193	11,00%	6.846	11,59%	6.807	11,63%	**5.818**	**10,02%**
Etxabakoitz	2.608	5,29%	3.101	5,47%	2.855	4,83%	2.882	4,93%	**3.347**	**5,76%**
Ensanche	3.101	6,29%	3.614	6,37%	3.814	6,46%	3.785	6,47%	**4.449**	**7,66%**
Ermitagaña	2.172	4,40%	2.782	4,90%	2.851	4,83%	2.770	4,73%	**3.109**	**5,35%**
Iturrama	2.926	5,93%	3.560	6,27%	3.523	5,96%	3.587	6,13%	**3.575**	**6,16%**
Lezkairu	2.482	5,03%	2.876	5,07%	2.735	4,63%	2.839	4,85%	**2.913**	**5,02%**
Mendillorri	1.940	3,93%	2.056	3,63%	2.256	3,82%	2.297	3,93%	**1.586**	**2,73%**
Milagrosa	5.868	11,90%	6.685	11,77%	6.925	11,72%	7.214	12,33%	**7.200**	**12,40%**
Rochapea	7.673	15,56%	8.224	14,50%	9.339	15,81%	8.468	14,47%	**8.770**	**15,10%**
San Jorge	4.400	8,92%	4.966	8,75%	4.955	8,39%	4.862	8,31%	**4.810**	**8,28%**
San Juan	3.888	7,88%	4.640	8,18%	4.688	7,94%	4.658	7,96%	**4.061**	**7,63%**
Total	**49.320**	**100,0%**	**56.694**	**100,0%**	**59.062**	**100,0%**	**58.516**	**100,0%**	**58.082**	**100,0%**

*Durante el año 2025 se han modificado las BBDD de de atenciones/citas. Atenciones de cribado sólo se recoge de enero a junio de 2025.

UNIDADES DE BARRIO. PROGRAMAS

Las unidades de barrio ofrecen a la ciudadanía el acceso a los cuatro programas de Atención Primaria, y a prestaciones cuya titularidad ostenta el Gobierno de Navarra:

1. Programa de acogida y orientación social.

Se dirige a toda la población, pretende recibir la demanda ofreciendo una primera respuesta a los problemas de las personas mediante el acceso a las prestaciones de los diferentes sistemas de protección social dándoles entrada, si fuera necesario, al resto de programas de Atención Primaria o Especializada.

2. Programa de promoción de la autonomía personal y atención a personas en situación de dependencia.

El Ayuntamiento ofrece recursos que tienen por objeto promover la autonomía personal, prevenir situaciones de dependencia y atender necesidades de personas con dificultades de autovalimiento y dependientes, o en riesgo de estarlo, en su medio habitual. Cuando es necesario permite, además, acceder a recursos alternativos a la permanencia en el domicilio mediante una atención individual, grupal y comunitaria. Las profesionales de este programa gestionan las prestaciones de la Agencia Navarra Para la Autonomía y Desarrollo de las Personas (ANADP) y el Servicio municipal de Atención a Domicilio (SAD).

Prestaciones relacionadas con dependencia gestionadas en las unidades de barrio

Dependencia																
	Valoraciones Dependencia				P.I.A.				Ay. Ec. Cuidados y Entorno Familiar				ACP			
Unidad Barrio	**22**	**23**	**24**	**25**	**22**	**23**	**24**	**25**	**22**	**23**	**24**	**25**	**22**	**23**	**24**	**25**
Buztintxuri	50	13	13	4	48	37	39	35	5	1	1	2	2	0	4	0
Casco Viejo	47	49	57	56	68	42	41	30	16	5	13	5	8	10	2	1
Txantrea	128	104	146	162	171	124	159	136	26	22	31	16	11	15	20	9
Ensanche	201	174	146	165	241	204	155	130	35	21	16	10	23	13	9	7
Ermitagaña	69	51	60	40	87	92	79	34	15	10	19	8	7	11	5	5
Etxabakoitz	16	35	39	31	22	37	30	16	3	10	10	4	2	6	2	1
Iturrama	176	194	197	182	272	219	182	136	19	24	28	18	21	18	13	21
Lezkairu	18	12	30	14	31	25	34	32	6	7	11	4	3	8	4	2
Mendillorri	42	54	64	47	46	49	33	32	7	14	9	5	3	1	1	4
Milagrosa	107	71	71	81	122	92	91	84	27	18	16	6	8	5	7	6
Rochapea	156	114	113	83	212	152	122	98	17	24	19	10	14	18	12	9
San Jorge	81	86	106	72	105	97	80	52	17	18	21	8	5	4	8	7
San Juan	286	198	157	142	343	271	185	158	73	32	34	19	42	33	36	25
Pamplona	**1377**	**1155**	**1199**	**1079**	**1768**	**1441**	**1230**	**973**	**266**	**206**	**228**	**115**	**149**	**142**	**123**	**97**

Servicio municipal de Atención a Domicilio (SAD)
El SAD ofrece a la persona destinataria atención directa en el propio hogar de hasta un máximo de dos horas diarias. En 2025 se ha trabajado con 1.220 expedientes de personas que utilizan alguna de sus prestaciones (atención personal directa de trabajo familiar, alimentación, lavandería y/o préstamo de ayudas técnicas).

Se prestan 139.618 horas de atención personal directa a 896 personas usuarias. Además, se sirven 137.883 comidas y 53.616 cenas a 684 personas, con diferentes menús adaptados a sus necesidades. Finalmente, se prestan 415 servicios de lavandería a 10 personas usuarias y se presta temporalmente ayudas técnicas a 61 personas usuarias de SAD.

Apartamentos Municipales para personas mayores
En relación a Apartamentos Municipales para personas mayores en 2025 desde las Unidades de Barrio se solicita y se valoran 47 solicitudes de apartamentos municipales correspondientes a 25 mujeres y 22 hombres. Se solicitan 9 revisiones de valoración.

En 2025 el Ayuntamiento de Pamplona cuenta con un total de 144 apartamentos, 140 apartamentos individuales y 4 apartamentos dobles. En ellos hay 141 personas residentes adjudicatarias, 119 que viven solas y 22 personas que forman unidad familiar de 2 miembros (todas ellas matrimonios). Un total de 26 personas son atendidas por el SAD municipal.

De las 141 personas residentes, 91 son mujeres (65 %) y 50 son hombres (35 %). En cuanto a edades, las personas residentes presentan una media de edad de 72,35 años. El promedio de estancia en apartamentos municipales es de 9,33 años.

En 2025 se rehabilitan 2 apartamentos en los que se realizan mejoras en lo referente a adaptabilidad. Dichas reformas integrales se realizan a través del Programa de Empleo Social Protegido, Tajo de Obras. Se continúa con la rehabilitación de apartamentos.

Por otra parte, se mejora el equipamiento con la instalación de ventiladores de techo en los 144 apartamentos. Igualmente, en julio de 2025, se lleva a cabo la adecuación de las terrazas de los apartamentos de Txoko Berri para uso y disfrute de las personas residentes.

Señalar, finalmente, que las 4 Trabajadoras Familiares asignadas al recurso de apartamentos llevan a cabo durante el año 2025 un total de 3.925 actuaciones de apoyo y acompañamiento diverso con las personas residentes.

3. Programa de atención a la infancia y familia

Este programa tiene por objeto garantizar los derechos de la Infancia asegurando un entorno que permita su desarrollo personal, mediante medidas de prevención, promoción, protección, apoyo personal, familiar y social, así como la intervención familiar cuando se produzcan situaciones de desprotección, evitando la institucionalización de las personas menores de edad.

Durante el año 2025, se han atendido un total de 2.879 menores, de ellos 1499 son chicos y 1380 son chicas.

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Familias atendidas	1.379	1.453	1.653	1.733	1.802	1.946
Menores atendidos	2.306	2.539	2.883	2.977	3.074	2.879

Con relación a este dato, en cinco años el número de menores atendidos en las unidades de barrio de Pamplona por los EIF ha aumentado en 573 menores, es decir un 19,90%.

El número de familia ha sufrido un incremento de 567 familias, que supone un 29,13%, respecto al año 2020.

Total de menores atendidos por unidad de barrio y nivel de gravedad

	Sin riesgo pero con necesidad de algún apoyo	Riesgo de desprotección leve	Riesgo de desprotección moderada	Riesgo de desprotección severa	Riesgo de desprotección muy severa	En proceso de valoración	Total
Buztintxuri	31	65	34	3	1	97	**231**
Casco Viejo	2	54	42	4	1	78	**181**
Txantrea	85	196	51	18	15	115	**480**
Ensanche	16	39	42	7	6	42	**152**
Ermitagaña	18	96	8	2	6	11	**141**
Etxabakoitz	14	34	22	6	1	17	**94**
Iturrama	53	18	14	0	4	11	**100**
Lezkairu	61	21	25	13	9	20	**149**
Mendillorri	36	48	0	0	0	0	**84**
Milagrosa	37	100	58	7	9	128	**339**
Rochapea	43	165	84	24	20	147	**483**
San Jorge	58	76	55	5	7	49	**250**
San Juan	53	44	21	8	9	60	**195**
Pamplona	**507**	**956**	**456**	**97**	**88**	**775**	**2.879**

Programa de Intervención Familiar (PIF). El Programa de Infancia cuenta con este recurso específico gestionado por concurso público que realiza una intervención en el propio domicilio del menor cuando existen factores de desprotección. En 2025 se interviene sobre 102 familias con un total de 187 menores (102 chicos y 85 chicas).

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Familias atendidas	94	88	110	104	103	102	97

De los 97 casos atendidos, 31 se han iniciado en el año 2025. De los 97 casos en los cuales ha intervenido el PIF, 11 casos se iniciaron a instancia del EIF de la unidad de barrio y 86 casos a solicitud del EAIA.

4. Programa de incorporación social

Su objetivo es favorecer la incorporación social de personas en situación de riesgo o exclusión social mediante el diseño participado de itinerarios de incorporación, individualizados y con acompañamiento social y socioeducativo. En el equipo pueden intervenir profesionales de trabajo social y de integración social y, en algunos casos, la figura profesional de psicología.

Programa incorporación social	Unidades familiares				Personas usuarias			
	2022	2023	2024	2025	2022	2023	2024	2025
Buztintxuri	269	259	237	**220**	314	291	269	**244**
Casco Viejo	147	163	172	**171**	164	191	198	**173**
Etxabakoitz	113	109	114	**110**	128	129	138	**146**
Ensanche	146	178	165	**185**	161	189	178	**198**
Ermitagaña	113	154	119	**92**	132	174	128	**96**
Iturrama	161	178	190	**201**	189	204	226	**213**
Lezkairu	105	65	122	**101**	128	72	132	**101**
Mendillorri	83	74	79	**71**	123	94	95	**76**
Milagrosa	435	443	458	**379**	558	542	557	**395**
Rochapea	446	427	342	**351**	634	492	417	**351**
San Jorge	256	232	228	**172**	297	265	268	**172**
San Juan	165	195	206	**219**	182	222	242	**235**
Txantrea	370	392	348	**284**	465	487	454	**302**
Totales	**2.809**	**2.869**	**2.780**	**2.696**	**3.475**	**3.352**	**3.302**	**2.825**

Programa incorporación social	Unidades familiares con acompañamiento socioeducativo				Personas con intervención psicológica			
	2022	2023	2024	2025	2022	2023	2024	2025
Buztintxuri	55	48	38	**45**	7	5	14	**11**
Casco Viejo	78	75	89	**66**	5	6	7	**4**
Etxabakoitz	26	43	33	**35**	6	6	5	**4**
Ensanche	60	55	55	**50**	5	7	7	**6**
Ermitagaña	51	52	36	**19**	2	2	3	**7**
Iturrama	67	38	37	**13**	8	10	7	**3**
Lezkairu	45	43	33	**7**	13	7	4	**7**
Mendillorri	56	59	50	**35**	6	3	4	**5**
Milagrosa	98	105	133	**109**	7	10	13	**8**
Rochapea	113	100	88	**110**	6	6	6	**9**
San Jorge	101	107	99	**32**	6	7	9	**6**
San Juan	90	88	86	**63**	7	7	7	**8**
Txantrea	65	77	98	**53**	10	11	10	**13**
Totales	**905**	**890**	**875**	**622**	**88**	**87**	**96**	**91**

Proyecto Konekta II

El Ayuntamiento de Pamplona, en colaboración con el Servicio Navarro de Empleo - Nafar Lansare, puso en marcha el segundo programa Konekta de un año de duración (de octubre de 2024 a septiembre de 2025). Su objetivo fue la activación formativa y laboral de personas mayores de 30 años, paradas de larga duración y beneficiarios de la renta garantizada o del ingreso mínimo vital.

El programa realizó una intervención intensiva con 135 personas, seleccionadas entre 258 candidatos que cumplían los requisitos de acceso. Algunos datos relevantes:

- Edad media de los participantes: 42,8 años.
- Distribución por sexo: 61% mujeres y 39% hombres.
- Procedencia: 38% españoles y 62% de otros 24 países.
- Tipo de familias: 53,01% hogares monomarentales.
- Resultados:
    - Al final de la intervención el 56% obtuvo una empleabilidad alta o muy alta (frente al 10% inicial)
    - A lo largo del año se han firmado 44 contratos laborales

Proyecto Konekta III

El 1 de octubre de 2025 se inició el tercer programa Konekta III.
El objeto es promover la activación laboral y la mejora de la empleabilidad de un mínimo de 270 personas, demandantes de empleo con baja cualificación, inscritos en el SNE-NL, residentes y empadronadas en Pamplona. En este caso no será requisito ser beneficiarios de RG o IMV.

En octubre de 2025, el Ayuntamiento de Pamplona y el Gobierno de Navarra, a través del Servicio Navarro de Empleo - Nafar Lansare, lanzaron una nueva edición del programa Konekta. En esta ocasión, el objetivo es la activación de hasta 120 personas mayores de 30 años en situación de desempleo de larga duración.

Este programa tiene una duración de 13 meses, extendiéndose hasta el 31 octubre de 2026.

Por otra parte, durante 2025, las acciones formativas se han desarrollado en distintos barrios de Pamplona, ampliando significativamente la oferta disponible. Para ello, ha sido necesario reactivar y poner en uso locales municipales que desde hacía tiempo no se utilizaban, optimizando así los recursos y mejorando el acceso a la formación en diversas zonas de la ciudad.

Programa	Descripción	Participantes	Inicio-fin curso	Horas
Programa incorporación	Recursos para el desarrollo cognitivo en Lezkairu	3 mujeres 13 hombres	08/01/2025-26/06/2025	169,5
	Grupo de conversación en castellano en San Jorge	5 mujeres 17 hombres	13/01/2025-23/06/2025	59
	Iniciación al castellano en Milagrosa	3 mujeres 11 hombres	19/05/2025-30/06/2025	32,77
	Castellano en Rochapea	2 mujeres 13 hombres	15/07/2025-29/0/82025	32,2
	Conversación en Castellano	1 mujer 10 hombres	22/09/2025-22/12/2025	23,3
	Taller de formación transversal en claves culturales, gestión emocional e integración comunitaria con personas migrantes	11 hombres	25/08/2025-28/08/2025	0
	Castellano en Lezkairu	3 mujeres 10 hombres	17/09/2025-24/12/2025	77,6
	Castellano en San Juan	2 mujeres 22 hombres	10/11/2025-19/12/2025	24,15
	Grupo cohesión social en Echavacoiz	4 mujeres 10 hombres	24/11/2025-19/12/2025	20,7
	Castellano en Iturrama	3 mujeres 11 hombres	18/11/2025-23/12/2025	19
	Recursos Formativos En Iturrama	2 mujeres 13 hombres	18/11/2025-23/12/2025	10,35
				468,57
EISOL	Competencias digitales básicas	8 mujeres	09/02/2025-20/02/2025	40
	Búsqueda activa de empleo	5 mujeres 5 hombres	10/03/2025 - 28/03/2025	60
	Transporte de viajeros	3 mujeres 12 hombres	07/04/2025 - 06/06/2025	280
	Competencias digitales básicas	5 mujeres 6 hombres	19/05/2025 - 30/05/2025	40
	Búsqueda Activa de Empleo	5 mujeres 6 hombres	02/06/2025 - 20/06/2025	60
	Competencias digitales básicas	6 mujeres 2 hombres	22/09/2025 - 03/10/2025	40
	Atención a personas con demencias en el domicilio	14 mujeres	08/10/2025 - 17/11/2025	136
	Búsqueda activa de empleo	5 mujeres 5 hombres	13/10/2025 - 31/10/2025	60
	BAE en el sector limpiezas	12 mujeres 1 hombre	17/11/2025 - 28/11/2025	42
	Mentoring para la insercion laboral de mujeres	12 mujeres	24/11/2025 - 05/12/2025	18
				776 horas
Otros programas	Castellano Konekta 2	10 mujeres	14/01/2025-30/05/2025	82,5
	Programa ETXE I cocinando se entiende la gente	6 hombres	18/07/2025-31/08/2025	167,63
	Castellano Konekta 2	10 mujeres	15/12/2025-19/12/2025	23
	Total	**308 personas**		**273,13**

Durante este año 2025 se han realizado más acciones formativas ubicadas en las Unidades de Barrio de Atención Primaria y menos centralizadas en los locales del Centro Errotazar en Rochapea

FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

El eje central de las acciones organizadas desde los programas de formación para el empleo del Ayuntamiento de Pamplona es promover la inserción laboral de las personas con alguna dificultad añadida. Dicha inserción socio-laboral se va a lograr mediante el desarrollo de las competencias profesionales, personales y sociales que se valoran en el mercado de trabajo, así como alcanzar una cualificación profesional.

En 2025, 873 personas participan en el programa de Formación para el Empleo del Ayuntamiento de Pamplona. El eje central de las acciones es promover el acceso al empleo en Pamplona de las personas con alguna dificultad añadida, para que puedan lograr la inserción sociolaboral mediante el desarrollo de las competencias profesionales, personales y sociales que se valoran en el mercado de trabajo, así como alcanzar una cualificación profesional.

Programa 2025	Nº de participantes
ESCUELA TALLER: Cantería y gestión de almacén	17
ESCUELA TALLER: Albañilería	17
ESCUELA TALLER: Carpintería en madera	17
ESCUELA TALLER: Mantenimiento de edificios	17
ESCUELA TALLER: Forestal y jardinería	17
ESCUELA TALLER: Soldadura	13
EISOL-SMIL	299
Obras de Interés General y Social	31
Formación ocupacional personas desempleadas	40
Convenio SNE_NL: Programa de Oreintación KONEKTA 2-3	405
Total	**873**

Programa	2021	2022	2023	2024	2025
Escuelas Taller y PIFEs	100	102	102	134	98
EISOL-SMIL	504	533	430	359	299
Cursos de formación financiados por el SNE-NL y Talleres Centro Penitenciario	191	15	15	-	-
Curso de formación financiados por MRR- CNAI				40	-
Programa de Orientación financiado por SNE-NL- Konekta I				87	87
Programa de Orientación financiado por SNE-NL - Konekta 2				130	135
Programa de Orientación financiado por SNE-NL - Konekta 3					270
Obras de interés General y Social	17	17	15	26	31
Total personas beneficiarias	**812**	**667**	**562**	**776**	**833**

* Se recogen participantes a lo largo del año, no plazas.

Equipo de inserción socio-laboral (EISOL)
Desde 2011 EISOL desarrolla su actividad en Pamplona acorde con el contenido recogido para los Equipos de Incorporación Sociolaboral (EISOL) en la Cartera de Servicios sociales.

A lo largo de los años ha ido evolucionando pero siempre con el objetivo de aumentar la empleabilidad y/o de incorporación laboral de las personas atendidas en servicios sociales.

El año 2025 ha sido continuista en relación a las líneas de trabajo desarrolladas hasta entonces, en cuanto a objetivos y metodología de trabajo.

Como novedad decir que en 2024 se llegó a un acuerdo entre Ayuntamiento y Gobierno de Navarra según el cual Gobierno de Navarra, por primera vez, financió parte del personal que conforma el EISOL.

Durante el año 2025 el Equipo de Inserción Socio laboral intervino con un total de 359 expedientes activos.

Tabla resumen de datos 2025	
Propuestas recibidas en 2025	195
Altas en 2025 Altas efectuadas de propuestas recibidas en los años 2023 y 2024	106
Devoluciones en 2024- Devoluciones efectuadas de propuestas recibidas en los años 2023 y 2024	109
Bajas en 2025-Bajas efectuadas de propuestas recibidas en los años 2023 y 2024	110
Personas atendidas en 2025	**299**

Expedientes activos durante 2025 según sexo	%	Nº
Mujeres	66,89%	200
Hombres	33,11%	99
Total	**100%**	**299**

Expedientes activos durante 2025 según país de procedencia	%	Nº
Autóctonos	51,84%	155
Personas procedentes de otros países	48,16%	144
Total	**100,0**	**299**

Acciones formativas 2025
A lo largo del año se han realizado diversas actividades de formación para mejorar las capacidades personales y la empleabilidad de las personas atendidas por el equipo. Se pueden distinguir dos tipos de formaciones en función del contenido:

- Acciones formativas de tipo prelaboral: competencias digitales básicas y técnicas de búsqueda de empleo (BAE). Durante 2025 se han organizado siete acciones formativas, además de una formación dirigida, específicamente, a personas que están realizando itinerario en EISOL y cuyo objetivo laboral es el de limpiezas. Con el objetivo del aumento de empleabilidad en el sector de limpiezas a través del conocimiento de las herramientas de BAE y aumento de las probabilidades de acceso a empleo a través del contacto directo con empresas del sector. Esta formación ha constado de 42 horas y han participado 13 personas.

- Acciones formativas de tipo ocupacional: organizadas a través del convenio de políticas migratorias. Dentro de estas tenemos:

FORMACIÓN Atención a personas con demencia en el domicilio, 116 horas teóricas más 20 horas prácticas. En 2025 se celebró la 12ª edición de esta formación que tiene su origen en el Convenio firmado por el Ayuntamiento de Pamplona y la Asociación de Familiares de enfermos de Alzheimer de Navarra (AFAN). La colaboración se realiza en clave de beneficio mutuo. Por un lado, a SMIL le permite tener una cartera de personas formadas y especializadas dispuestas a trabajar en el sector y, a AFAN, desligarse de la gestión de ofertas, dado que no es su función propia y así derivarlas al recurso municipal. En esta ocasión fueron 14 personas las participantes que la finalizaron en dicha formación.

FORMACIÓN para obtener el permiso de conducir D y CAP. Este año 2025 se ha llevado a cabo una formación ocupacional novedosa en colaboración con ANET (Asociación Navarra de Empresarios de Transporte por Carretera y Logística), con el objetivo de capacitar a personas usuarias de Servicios Sociales para desarrollar un trabajo como conductor/a de transporte de viajeros/as. De las 10 personas que realizaron la formación, a fecha de diciembre de 2025, 5 personas han podido culminar el proceso, quedando otras

5 personas pendientes de realizar la última prueba de circulación.

Otras acciones:

Selección y derivacion de personas para la participación en cursos de atención sociosanitaria en instituciones
En 2024 desde EISOL se inició un proceso de colaboración con Fundación Core, al objeto de crear sinergias entre ambas Entidades, promoviendo y facilitando la participación de personas usuarias de Servicios Sociales en los Cursos organizados desde la Fundación Core y viceversa. En 2025 se continua con esta colaboración.

Mentoring para la inserción laboral de mujeres
Este proyecto nace en 2013 gracias a la colaboración del Equipo de Incorporación sociolaboral (EISOL) del Área de Acción Social del Ayuntamiento de Pamplona con la Asociación de Mujeres Empresarias y Directivas de Navarra (AMEDNA). Dado el éxito de las anteriores ediciones, se decide continuar con una 11ª edición y seguir manteniendo canales de colaboración con AMEDNA. En esta edición han participado 12 mujeres.

Inserciones laborales

Ofertas/puestos Empleo Social Protegido	**Nº**	**Inserción %**
Ofertas	13	11 (84,6%)
Ofertas/puestos al servicio de hogar familiar 2025	**Nº**	**Insercion %**
Cuidado de personas dependientes por horas	44	19 (43 %)
Puestos de Internas	21	10 (47%)
Totales	**65**	**29 (44,6%)**
Ofertas/puestos EIS 2025	**Nº**	**Inserción %**
Ofertas	64	
Puestos de trabajo ofertados	114	61 (53,5%)
Totales	**178**	
Oferta limpieza y control de accesos aseos públicos San Fermín 2025	**Nº**	**Inserción %**
Ofertas	1	
Puestos de trabajo ofertados	20	18 (90%)
Otras ofertas	**Nº**	**Inserción %**
Ofertas varias	29	0
Puestos de trabajo ofertados	13	11(84,6%)

225
Puestos de trabajo ofertados en total
Inserción 130 (57,8%)

En ese apartado se debe hacer especial hincapié en el Servicio Municipal de Intermediación Socio-laboral (SMIL). Dicho servicio ha efectúado gran parte de los procesos de selección para la contratación de personas usuarias del EISOL.

Acceso a prestaciones titularidad del Gobierno de Navarra
Pensión no contributiva de jubilación e invalidez; Renta Garantizada, Ayudas Económicas Extraordinarias de inclusión social y Prestación económica a personas con discapacidad.

- Pensión no contributiva de jubilación. En 2025 se tramitaron 174 solicitudes de PNCJ.
- Pensión no contributiva de invalidez. El año 2025 se tramitan 45 solicitudes de PNCI.
- Renta garantizada. En 2025 se materializan en la ciudad 6751 solicitudes de Renta Garantizada.
- Ayudas económicas extraordinarias. En 2025 se materializaron en la ciudad 533 solicitudes.
- Ayudas económicas a personas con discapacidad. En 2025 se tramitaron 17 solicitudes.

11.1.2 Servicios especializados

PROGRAMAS DE EMPLEO EN ITINERARIOS DE INSERCIÓN SOCIOLABORAL

1. Empleo social protegido

El programa cuenta con un equipo de 201 personas durante el año 2025 entre participantes contratados/as y personal técnico de apoyo al programa: encargados/as y oficiales de tajos y equipo técnico. Este equipo desarrolla su actividad en once tajos (grupos de trabajo): obras, soldadura, pintura, limpiezas, servicios generales y conserjerías, mantenimiento de parque fluvial, jardines y vivero, costura y confección, tapicería, comedor municipal, punto de reparto de alimentos y encuadernación y serigrafía. El programa realiza su actividad para las diferentes Áreas municipales, otras administraciones públicas y de forma más puntual, para entidades/asociaciones sin ánimo de lucro.

El programa está asentado en la dinámica municipal tanto a nivel de contratación de personas en situación de exclusión social de la ciudad, como de tareas y encargos solicitados. A lo largo del año 2025 a través de este programa 169 personas procedentes de los servicios sociales municipales se benefician de un contrato de trabajo.

Ejemplos de trabajos realizados

- El **tajo de obras y rehabilitación de viviendas** en el año 2025 interviene en la reforma integral de dos apartamentos municipales para personas mayores, en 3 viviendas municipales para emergencia social en el grupo San Pedro, realizando la rehabilitación de un portal de viviendas municipales de C/ Jarauta y reformas y arreglos en locales y centros municipales.
- El **tajo de limpieza** realizó las limpiezas habituales en locales municipales que tiene adjudicadas de forma estable, limpiezas extraordinarias puntuales en viviendas y pisos reformados, antes de su entrega y limpieza extraordinarias en locales y centros municipales.

- El de **pintura** durante el año 2025 trabaja, entre otros espacios, pintado de 4 apartamentos municipales destinados a personas mayores y 35 viviendas municipales, 2 centros escolares municipales y otros locales y oficinas municipales así como trabajos de pintura de elementos (puertas, belenas, toros de fuego, mano de igualdad..).
- El **tajo de encuadernación y serigrafía** realiza trabajos en el Archivo Municipal (actas y prensa), impresión y serigrafiado de 298 prendas de trabajo y otros elementos, además de maquetación e impresión y plegado de tarjetas, folletos, trípticos, carteles e impresión por sublimación, 80 lonas con impresión y hoyado, 1000 pegatinas vinílicas y 133 rótulos para cristaleras, 558 mupis, 2699 Bolsas, 2.843 bolsas estampadas y 699 estuches y cajas de packaging.
- El **tajo de tapicería** centra su actividad en el tapizado de sillas, sofás y sillones, realización de fundas para sillones, confección de cojines y tapizado de asientos de vehículos. Confección de cortinas para diferentes centros municipales.
- El equipo del **comedor municipal "On Egin"** en 2025 reparte 24.422 desayunos, 23.817 comidas y 24.405 cenas.
- El punto de **reparto de alimentos**, realiza repartos mensuales, a familias en situación de exclusión social, de lotes de alimentos procedentes del banco de alimentos. Han repartido lotes a lo largo del año, atendiendo a una media de casi 400 familias mensuales siendo el total anual de 4.753 familias (9.280 personas), las que han recibido los lotes.
- El **tajo de confección** ha realizado la confección y arreglo de ropa de trabajo para el programa de empleo social y otros departamentos. Confección y arreglo de bolsas, mochilas, baberos, fundas, etc. y trabajos singulares en elementos de tela del área de protocolo y alcaldía (banderas, trajes, pañuelos, etc).
- El **tajo de limpiezas y mantenimiento de jardines y parque fluvial**, ha centrado su actividad en la limpieza y el mantenimiento de las zonas adjudicadas al mismo: paseo fluvial del Arga a su paso por Pamplona y parte de la zona de parque de Aranzadi. Han realizado también de forma complementaria, trabajos en viveros y producción de planta ornamental y hortícola para los huertos urbanos.
- El **tajo de soldadura**, centra su actividad en la construcción y diseño de elementos para las áreas municipales, módulos de vallado, barandillas, bancos, pasamanos, rejillas para fuentes, puertas, percheros, aparcabicis y otras labores de arreglo o mantenimiento de elementos como herrajes, escaleras, maquinaria, etc.

2. Convocatoria de contratación de personas desempleadas para obras de interés general y social

Dentro de las acciones de los programas de empleo en itinerarios de inserción, el Ayuntamiento concurre a la convocatoria para contratación de personas desempleadas para la realización de obras de interés general y social, impulsada por el Servicio Navarro de Empleo – Nafar Lansare. Se contrata personas en situación de desempleo de grupos definidos como colectivos preferentes durante un periodo de 6 meses. Durante el año 2025 se concurre a la convocatoria con los siguientes proyectos:

- **Programa de contratación de personas afectadas por enfermedad mental**. Este programa se realiza en colaboración con la entidad Elkarkide y supone la contratación durante 6 meses, de 10 personas con un reconocimiento de discapacidad superior al 33% afectadas por enfermedad mental, para realizar actividades agrícolas y mantenimiento y pintura de mobiliario urbano. Dentro de este proyecto se contrata también a una mujer, técnica de integración social, para el acompañamiento educativo de las personas participantes y a un oficial de pintura para la organización y supervisión de los trabajos de pintura de mobiliario urbano.
- **Programa de contratación de personas desempleadas para la reforma de la Unidad de Barrio de Casco Viejo**. A través del mismo se contrata a 8 personas (1 arquitecta técnica, 1 encargado de obra, 3 oficiales de albañilería y 3 peones) todos ellos pertenecientes a colectivos preferentes, especialmente afectados por el desempleo: Perceptores de Renta Garantizada y/o personas mayores de 55 años. Este programa se inició en el año 2024 y finalizó en marzo de 2025
- **Programa de contratación de personas desempleadas para la pintura de portales de viviendas municipales y viviendas de emergencia social**. A través del mismo se contrata a 4 personas (1 oficial y 3 peones) todos ellos pertenecientes a colectivos preferentes afectados por el desempleo y perceptores de Renta Garantizada. Este programa se inició en diciembre de 2025
- **Programa de contratación de personas desempleadas para proyecto RECICLO, recuperación de bicicletas y otros elementos de movilidad**. A través del mismo se contrata a 7 personas (1 monitor de actividad y 6 peones/as) todos ellos pertenecientes a colectivos preferentes, especialmente afectados por desempleo: Perceptores de Renta Garantizada y/o personas mayores de 55 años.

3. Servicio municipal de atención a la mujer

En el año 2025, el SMAM ha atendido a 616 mujeres, de las cuales, 240 han acudido por primera vez este año y 376 tenían expediente abierto en años anteriores.

El número de mujeres atendidas disminuye ligeramente, 2,68%, con respecto al año 2024. Los expedientes antiguos permanecen sin cambios significativos (un mínimo descenso del 0,79%, frente a los nuevos, que descienden un 7,69€. El equipo profesional del SMAM ha realizado un total de 2437 atenciones individuales. Esta cifra supone un aumento del 5,94% con respecto a los datos del año pasado. El tipo de actuaciones que se han realizado han sido las siguientes: 1112 son atenciones sociales, 811 atenciones psicológicas, 370 atenciones jurídicas y 134 relacionadas con la atención a menores (tanto a menores como a sus madres en temas relacionados con la crianza y el maternaje).

Problemática por la que acceden al servicio

Tipología	Casos	%
Violencia contra las mujeres	178	64,96
Dificultades en procesos de ruptura	24	8,76
Dificultades en ejercicio patria potestad y custodia	19	6,93
Situación de dificultad social	16	5,84
Otros	20	7,30
Desequilibrios en relaciones afectivas	14	5,11
Sin datos	3	1,09
Total diagnósticos	**274**	
Total expedientes	**240**	

En la tabla anterior se contabilizan más diagnósticos que número de mujeres debido a que en algunos casos confluye más de un diagnóstico.

- **Programa Date Una Oportunidad (DUO).** El SMAM cuenta con este recurso específico gestionado por concurso público que realiza una intervención socio educativa con las mujeres y sus hijos e hijas que presentan alguna de las problemáticas atendidas en el SMAM, agravadas por una situación de especial dificultad social. El programa puede incluir el alojamiento temporal en un apartamento municipal, para el desarrollo cuenta con 19 apartamentos, esta cifra se ha visto dismunuida a 17 apartamentos por la negativa de dos personas usuarias a abandonarlos, una vez finalizado el programa.

En 2025 han atendido a 108 personas, 40 mujeres con 68 hijos e hijas (33 chicas y 35 chicos), 18 de ellos mayores de edad.

4. Equipo de atención a la infancia y adolescencia

Este equipo profesional tiene la finalidad de investigar, valorar e intervenir en familias con menores en una situación cuyo riesgo de desprotección no requiera la separación de la familia, pero en las cuales existe un riesgo de desprotección infantil y adolescente con un gradiente moderado/severo/muy severo.

Durante 2025 se realiza intervención con 158 familias y 297 menores. De estas familias, 46 presentan una desprotección severa, 16 muy severa, 44 moderada, 17 se encontraban en fase de valoración a fecha 31 de diciembre.

Destacar también que 18 de los casos que se derivaron durante el año al EAIA no presentaban desprotección moderada o severa y fueron derivados de nuevo el EIF.

Con relación al número de familias y menores atendidos en años anteriores, la cifra se mantiene estable.

Respecto a la tipología de desprotección, como en años anteriores, las tipologías más frecuentes son la negligencia (presente en 107 de los casos), el maltrato psicológico (presente en 86 casos) y la incapacidad del control de la conducta (presente en 70 casos). Además, se han detectado las siguientes tipologías de desprotección: maltato físico: 33 casos. Abandono: 7 casos. Corrupción: 14 casos. Abuso sexual: 6 casos.

5. Escuelas taller, programas integrados de formación para el empleo y programas formativos para el empleo de financiación propia

Las Escuelas Taller son programas mixtos de formación y empleo financiados por el Servicio Navarro de Empleo y cofinanciados y promovidos por el Ayuntamiento de Pamplona y el Ministerio de Empleo y Seguridad Social. El alumnado, con la cobertura de un contrato de formación en alternancia, recibe una formación teórico-práctica e instrucción en materias transversales (competencias clave, formación socio-personal, búsqueda activa de empleo, etc.).

Nombre	Especialidades	Perfil	Nº de plazas
Centro de Formación Landaben	Cantería y almacenamiento	Jóvenes entre 16 y 30 años	17
	Albañilería	Jóvenes entre 16 y 30 años	17
	Carpintería en madera	Jóvenes entre 16 y 30 años	17
	Mantenimiento de edificios	Jóvenes entre 16 y 30 años	17
Centro de Formación Aranzadi	Forestal y jardinería	Jóvenes entre 16 y 30 años	17
	Soldadura	Jóvenes entre 16 y 30 años	17

6. Programa de atencion a la exclusion severa o alta exclusión

Centro de atencion a personas sin hogar

En 2025 el centro de atención a personas sin hogar atendió a un total de 2401 personas diferentes (personas itinerantes, personas empadronadas, y atenciones en calle).

Programa Pobreza y Cohesión Social	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Personas Itinerantes	1.508	1.689	801	1.204	1319	1.725	2.171	**1.952**
Personas Empadronadas	51	48	60	63	77	74	74	**67**
Atención en calle	182	200	145	151	390	386	456	**766**
Ola de frío*	293	422	308	339	1269	857	362	**333**
Billetes de autobús	720	848	684	524	408	1197	1342	**1.125**

* Ola de frío abarca la campaña comprendida entre noviembre del respectivo año hasta marzo del año siguiente.

7. Programa Etxe Bat

El Programa Etxe Bat, es un programa basado en la metodología Housing Led y First, que tiene como objetivo dar respuestas a las realidades de exclusión residencial en Pamplona, teniendo la vivienda como eje de intervención.
El objetivo principal de este proyecto es promover un conjunto organizado de actuaciones, con el fin de lograr la estabilización de las situaciones personales, familiares y residenciales, y de acceso a vivienda, logrando alejar a las personas participantes de posibles situaciones de exclusión residencial, en cualquiera de sus diferentes tipologías.

El programa cuenta con dos modalidades de intervención, uno dirigido a hogares unipersonales, con dos perfiles diferenciados: jóvenes extranjeros no acompañados en situación de exclusión residencial, con corta trayectoria en esta situación; y personas con larga trayectoria en situación de exclusión residencial, con policontingencias.

La otra modalidad de intervención atiende a unidades familiares con menores a cargo, que se encuentran en situación de exclusión residencial, y otra modalidad, en la que se atiende a personas o familias residentes en Viviendas de emergencia municipal, que requieran un acompañamiento de mayor intensidad en materia de vivienda.

Modalidad unipersonales
En 2025, la entidad PROVIVIENDA, ha sido la encarga de la ejecución del contrato de acompañamiento en materia de vivienda del programa, en esta modalidad. Se han atendido un total de 35 personas: 20 personas del perfil de jóvenes extranjeros no acompañados y 15 personas con larga trayectoria en situación de exclusión residencial y policontigencias.

Modalidad familias
En 2025, Fundación ADSIS, ha sido la encarga de la ejecución del contrato de acompañamiento en materia de vivienda del programa, en esta modalidad. Se han atendido un total de 43 familias: 20 familias o personas residentes en viviendas de emergencia municipal y necesidad de acompañamiento de mayor intensidad en materia de vivienda; y 23 unidades familiares con menores en situación de exclusión residencial.

Comedor municipal “ON EGIN”
El comedor municipal del ayuntamiento de Pamplona, situado en la calle Carmen 25, bajo, en 2025 atendió a 401 personas diferentes de las cuales de las cuales 345 eran adultas (86%) frente a las 56 menores (14%).

Durante 2025 se ofrecieron 79.689 servicios, con una media diaria de 218,32 servicios (desayunos, comidas y cenas). De ellos, 25.180 son desayunos, 26.821 son comidas y 27.688 son cenas.

7. Otras convocatorias municipales de prestaciones y convenios firmados

Subvenciones a entidades y asociaciones sin ánimo de lucro
- Proyectos específicos de Acción Social. El Ayuntamiento de Pamplona subvenciona 58 proyectos que desarrollan actividades en el ámbito de la acción social: 36 proyectos (discapacidad y dependencia) y 22 (inclusión social). El presupuesto de la convocatoria es de 340.000 euros (202.000 para discapacidad/ dependencia y 138.000 para inclusión social).

Convenios y contratos

- Fundación Banco de Alimentos de Navarra. Se financia su actividad, colaborando específicamente en aprovisionamiento, almacenamiento y distribución gratuita de alimentos, en beneficio de los ciudadanos de Pamplona afectados por una situación socio-económica precaria o en situaciones de exclusión social y pobreza. Tiene una dotación de 40.800 euros.

- Comité de representantes de personas con discapacidad en Navarra – CERMIN. CERMIN es el agente social de referencia en Navarra para la acción representativa del movimiento social de la discapacidad y sus familias. Está formado por: 12 asociaciones, 3 federaciones y agrupa a 50 entidades de discapacidad.

Con una subvención nominativa del Ayuntamiento de Pamplona recogida en un convenio, se financia con 15.300 € el programa de información, asesoramiento, formación, sensibilización y coordinación en relación con la discapacidad y su proyecto de comunicación de actividades y servicios del movimiento asociativo de la discapacidad y sus familias.

- Fundación Secretariado Gitano. Se financia con 30.600 euros un proyecto de intervención con familias de etnia gitana para frenar de manera global la grave problemática sociofamiliar que presentan varios núcleos familiares, e intentar paliar dificultades de convivencia e integración y situaciones de déficit social de sus menores. Este año se ha dado continuidad al proyecto ya iniciado en el 2021 en el Barrio de La Magdalena junto a la UB de la Chantrea, han trabajado con dos grupos de mujeres gitanas y no gitanas, con las que, a través de diferentes talleres lúdico – formativos, se han trabajado de manera transversal temas como la crianza, el crecimiento personal, el autocuidado y el ocio fuera de la familia; y la puesta en marcha de actividades de ocio para menores residentes en los barrios de la Magdalena, Buztintxuri y Soto de Lezkairu, durante el verano.

Ayudas económicas municipales individualizadas y de concurrencia competitiva

Prestaciones	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Familias en situación de emergencia social	1.195.903,49	872.808,84	744.986,1	753.063,43	902.227,37	861.519,30
Comedores escolares	473.767,04	397.935,93	557.189,33	634.163,25	734.803.3	808.454,28
Alquileres: Provivienda	405.954.92	377.849,44	339.286,37	250.818,88	215.241,43	150.189,49
Atención menores (0-12)	10.695,38	16.171,44	14.754,5	23.813	20.656,9	15.502
Subvenciones Entidades de acción social	290.000	338.945	340.000	340.000	340.000	339.761,04
Bono taxi	107.514,70	153.910,02	185.063,4	190.570,56	264.265.64	178.710,62
Total	**2.077.880,61**	**2.159.641,67**	**2.181.279,70**	**2.192.429,12**	**2.477.194,64**	**2.354.136,73**