

## 2.2. GOBIERNO ESTRATÉGICO, COMERCIO Y TURISMO

### 2.2.1. PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO

Entre las funciones encomendadas a Planeamiento Estratégico destaca la de diseñar, elaborar y gestionar un Plan Estratégico Urbano (Estrategia 2030 – Agenda Urbana de Pamplona) cuyo objetivo es definir un modelo de ciudad a largo plazo, objetivos estratégicos, líneas de actuación y proyectos estratégicos transformadores.

Planeamiento Estratégico tiene, además, otras tareas tales como: identificar convocatorias de ayudas de fondos europeos, y preparar, presentar y gestionar proyectos; impulsar proyectos transversales; fomentar la innovación, realizar investigación sociológica y gestionar la cooperación externa.

#### AGENDA URBANA DE PAMPLONA - ESTRATEGIA 2030

---

El Ayuntamiento de Pamplona presentó en el año 2021 una solicitud a la Convocatorias de ayudas para Entidades Locales ayudas para la Elaboración de Proyectos Piloto de Planes de Acción Local de la Agenda Urbana Española con cargo a los fondos del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia de España, cuya aprobación definitiva fue notificada el pasado 13 de diciembre de 2021 otorgándose al Ayuntamiento de Pamplona la cantidad de 250.000 €. Los trabajos a financiar con cargo a estas ayudas se ejecutaron durante el año 2022.

En el marco de dicha subvención se han ejecutado contrataciones que han permitido dar un importante impulso a la Agenda Urbana de Pamplona:

- Asistencia técnica para la realización de un diagnóstico de acceso a equipamientos, dotaciones y servicios de la ciudad y sus barrios.
- Diseño y elaboración de Criterios Horizontales de Gestión de la Agenda Urbana de Pamplona – Estrategia 2030.
- Asistencia técnica especializada en investigación social para la elaboración de un diagnóstico sobre las necesidades/demanda de vivienda en Pamplona y sus barrios.
- Asistencia técnica especializada en investigación social que lleve a cabo una encuesta ciudadana en torno a la calidad de vida en Pamplona.
- Asistencia técnica para el apoyo en la organización y gestión de la Jornada de Agenda Urbana 2022.
- Herramienta de formación sobre la Agenda Urbana.
- Asistencia técnica de apoyo en el diseño y elaboración de un Plan de Acción Detallado de la Agenda Urbana de Pamplona – Estrategia 2030.
- Asistencia técnica que preste apoyo en el diseño y elaboración de un Plan de Acción Detallado de la Agenda Urbana de Pamplona – Estrategia 2030.
- Plan de Comunicación para la Estrategia 2030-Agenda Urbana de Pamplona cuyo principal objetivo sea planificar las estrategias, recursos, objetivos y acciones de comunicación tanto internas como externas de la Agenda Urbana de Pamplona.
- Asistencia técnica para el diseño de un Plan de Gestión de la Agenda Urbana de Pamplona – Estrategia 2030.
- Elaboración de un Sistema de Indicadores para la Agenda Urbana de Pamplona.

## PROYECTOS EUROPEOS

Durante 2022 se aprobó un nuevo proyecto sobre renaturalización de los ríos de Pamplona (Runa 2025), financiado con fondos Next Generation EU. Además, y se trabajó en dos propuestas de la convocatoria LIFE 2022 sobre planes de transición energética y comunidades energéticas, que se presentaban por segunda vez al programa LIFE; además atendió a las áreas en sus demandas relacionadas con la participación y gestión de proyectos europeos.

Así mismo, Planeamiento Estratégico continuó con la coordinación y gestión de los 6 proyectos aprobados en años anteriores: STARDUST, oPEN Lab, KINTOAN BARNA, POTEnT, CLARA, Runa 25.

Los principales resultados e indicadores de gestión de proyectos europeos se resumen a continuación:

- Los gastos totales de ejecución, incluidos gastos de personal e indirectos, asociados a estos proyectos en 2022 ascienden a 453.371,47 € (incluido el gasto vinculado a la Agenda Urbana de Pamplona arriba mencionado) para los cuales se esperan ingresos por cofinanciación europea de 426.833,95 € en los próximos meses o años (dependiendo de los plazos de cada Programa).
- Los ingresos totales recibidos por subvenciones europeas durante el año 2022 ascienden a 88.750,42 €, en la mayoría de los casos correspondientes a declaraciones de gasto de años anteriores.

### RUNA 2025

La base de trabajo ha sido el Modelo de Planificación Fluvial elaborado por el Ayuntamiento de Pamplona en los últimos años. RUNA 2025 sienta las bases de una ciudad resiliente, comprometida con el medio natural. Una ciudad que concilia las actividades económicas y el crecimiento urbano con aspectos medioambientales, culturales y sociales, promoviendo una economía circular y que minimiza el consumo de recursos y la producción de residuos.

Los Parques y las Reservas Fluviales forman parte de una estrategia que devuelve al medio natural una parte de su espacio original y sirven para atenuar la vulnerabilidad de la trama urbana frente a las avenidas. A la vez, se siguen corrigiendo los impactos existentes y se potencian los valores naturales permitiendo que estos ejes cumplan su función de conexión con el entorno del medio natural. Se busca permeabilizar la ciudad al entorno natural y en definitiva aumentar la biodiversidad.

La concesión de la ayuda se realizó el 30 de junio de 2022 por la cantidad de 2.596.606,74 €.

El proyecto comienza en septiembre de 2022 con reuniones de coordinación de la Oficina Estratégica con Fundación Biodiversidad. En octubre de 2022 se incorporan las diferentes áreas responsables de las acciones y se da a conocer el proyecto. Hasta diciembre de 2022 nos dedicamos a labores de gestión y coordinación del proyecto.

### STARDUST

Este proyecto, cofinanciado por el programa europeo H2020 SCC1, incluye la realización de tres proyectos piloto en tres ciudades europeas sobre Smart Cities (Pamplona, Trento y Tampere) y cuenta con la participación de otras ciudades a las que se deberán transferir los resultados (follower cities). El principal papel del Ayuntamiento de Pamplona es liderar el consorcio local con diversas entidades para el desarrollo del piloto.

La principal actuación de este proyecto en 2022 fue la implementación de tres actuaciones innovadoras con la participación de empresas locales: implantación de un sistema de calidad del aire en escuelas infantiles; implantación de pasos de peatones con señalización led e implantación de sensores para la gestión de aparcamientos reservados en la zona de bajas emisiones.



Además, desde la Oficina Estratégica se siguieron organizando las reuniones del consorcio local, y se participó en las diversas reuniones del consorcio europeo (plenarias y temáticas).

### KINTOAN BARNA

El proyecto se centra en la dinamización socioeconómica del eje San Juan de Pie de Puerto-Pamplona a través de Quinto Real, mediante estrategias compartidas conjuntas de dinamización turística. Está coordinado por el Concejo de Eugui, y es la continuación del proyecto Yelmo. El Ayuntamiento de Pamplona participa como responsable de la Oficina de Turismo, como también participa la de San Juan de Pie de Puerto. Durante 2022 se ha trabajado en la comunicación para el desarrollo del producto turístico. Para ello, se ha participado en colaboración con Turismo en diversas reuniones de trabajo.

### POTEnT

El objetivo de este proyecto es lograr un progreso hacia una reducción de carbono un 10 % superior a lo esperado o previsto para el año 2023 mediante la mejora de la prestación de servicios energéticos por parte de las autoridades públicas. La parte técnica está liderada por la Agencia Energética, y desde Planeamiento Estratégico se da apoyo continuo en la gestión, coordinación con los socios europeos etc.

Una de las actividades más importantes en este proyecto es la cooperación y el intercambio de experiencias con el resto de socios, y buena parte de la actividad implicaba la realización de reuniones de intercambio que han debido realizarse online debido a la crisis del Covid.

En 2022 se realizaron al menos sesiones de intercambio de buenas experiencias con diferentes socios europeos, reuniones de consorcio y diversas reuniones con el grupo de agentes locales. Además, se terminó de elaborar el Plan de Acción local, que recoge algunas de las experiencias de interés para Pamplona sobre Comunidades Energéticas y Oficinas de Energía.

Se prepararon además los informes semestrales de gestión y declaraciones de gasto, superando en ambos casos las auditorías establecidas por el Programa Interreg Europe.

A nivel comunicativo, en junio se organizó un evento para presentar los resultados del proyecto a nivel local, y se colaboró con el Encuentro nacional de Pacto de Alcaldías, que tuvo lugar en Pamplona el 30 de noviembre de 2022.

### CLARA

El Proyecto CLARA se centra en la mejora de las capacidades de las autoridades locales, policías municipales y comunidades para prevenir, identificar y luchar contra los incidentes racistas y xenófobos, los discursos y los delitos de odio que amenazan la convivencia pacífica en las ciudades a través de comunidades de aprendizaje (CLAPS) complementadas por un modelo de seguimiento y apoyo a víctimas de estos delitos, incorporando lecciones aprendidas de experiencias locales europeas y transfiriendo los productos y resultados generados.

Planeamiento Estratégico trabaja en este proyecto dando apoyo a Policía Municipal en cuestiones de gestión de proyecto (justificación de horas de personal, asistencia a reuniones de gestión, etc.) y en otros aspectos más de contenido del proyecto.

El proyecto se vio afectado de forma significativa por la pandemia del Covid 19 por lo que fue necesario solicitar una ampliación de plazos de ejecución. Tras la finalización de las restricciones derivadas de la pandemia, se produce un fuerte impulso que retoma de forma presencial la CLAP de Pamplona.

Finalmente, en febrero del año 2022 se celebra la Conferencia Final del Proyecto donde se presentan los resultados finales de todos los paquetes de trabajo, el plan de diseminación y transferibilidad, todos los productos desarrollados y la evaluación de calidad del Proyecto.

### **oPEN Lab**

El proyecto oPEN Lab, que se inició en octubre de 2021, pretende identificar paquetes de soluciones replicables y comercialmente viables, con el fin de conseguir barrios energéticamente positivos dentro de los contextos urbanos existentes que se integran perfectamente en el sistema energético local. El proyecto pretende probar estas tecnologías y paquetes como solución integrada a escala de barrio. Estos demostradores se realizarán en Pamplona, así como en las ciudades de Genk (Bélgica) y Tartu (Estonia). En Pamplona se realizarán actuaciones en el barrio de la Rochapea, concretamente en el edificio IWER y en la colonia de San Pedro.

En 2022 se empezó a trabajar en las principales actuaciones del Ayuntamiento, incluido el proceso participativo para el impulso de una comunidad energética, la implantación de una oficina de energía en la Rochapea y la preparación del contrato de obras de dos portales del grupo San Pedro. También se iniciaron los trabajos sobre Educación Ambiental.

A nivel comunicativo, en abril se realizó una presentación del proyecto en el barrio.

Además, en mayo tuvo lugar una visita del coordinador del proyecto, Maarten de Grote, del Centro de I+D VITO (Bélgica) y en octubre el Ayuntamiento acogió la reunión del consorcio del proyecto que tuvo lugar en el Museo de Educación Ambiental, y que acogió a más de 30 participantes.

También en 2022 se contrató a una persona dedicada en exclusiva a oPEN Lab, y ubicada en la Agencia Energética.

En paralelo, el personal del Ayuntamiento participa regularmente en diversas reuniones del proyecto:

- Reuniones internas del Ayuntamiento
- Reuniones de los socios locales tanto plenarias (quincenales) como temáticas (por ejemplo, las de comunicación son mensuales)
- Asambleas plenarias con todos los socios del proyecto (semestrales)
- Reuniones bilaterales con el Coordinador
- Reuniones de cada uno de los paquetes de trabajo del proyecto, convocadas por el socio europeo líder de la acción (online)

### **GIS MUNICIPAL**

El Sistema de Información Geográfica Municipal (SIG), permite satisfacer la necesidad de presentar gran cantidad de información propiedad del Ayuntamiento de Pamplona, de forma georreferenciada y normalizada a través de servicios web. El SIG, es un sistema de procesamiento de datos capaz de tratar, de manera integrada, información de naturaleza geográfica (situación espacial de los elementos) y alfanumérica (descripción de dichos elementos) que incluye la captura, almacenamiento, edición, análisis y representación de los datos. Favorece la transparencia y aumenta significativamente el Open Data.

Durante 2022 se sigue avanzado en la utilización del SIG como herramienta de datos abiertos municipal mediante el contrato de asistencia técnica con la empresa Trabajos Catastrales S.A. (TRACASA). Se consolida el sistema interno de datos espaciales con la herramienta QGIS, con más de 30 usuarios, varios de ellos hicieron el curso de QGIS a finales de 2020. En QGIS interno se da acceso a todas las capas disponibles (tanto públicas como privadas) con toda la funcionalidad que ofrece QGIS para trabajar directamente con la información georeferenciada. Se comienzan a guardar datos históricos de las capas de información y se van incorporando nuevas capas. Como hito, se publica el Plan Municipal Actualizado.

Además, durante 2022, se trabaja en la finalización de los 3 proyectos piloto iniciados en 2020, para el área de Seguridad Ciudadana con el piloto de Eventos y Terrazas (gestión de terrazas desde dispositivos móviles y mejora de la aplicación de publicación de eventos con incorporación de la componente gráfica para dibujar líneas y polígonos) y otro para Conservación urbana, concretamente con el área de Jardines, para crear un nuevo sistema de gestión del arbolado público, mediante desarrollos específicos sobre la herramienta QGIS.

Se ha seguido con el procedimiento de normalización de datos, y publicación de nuevas capas. Se está mejorando la coordinación con otros sistemas de información; plataforma ciudad, catastro, cartografía municipal, Gobierno de Navarra e INE.

## CARTOGRAFÍA

Durante 2022, se sigue trabajando con Gobierno de Navarra y Tracasa en la realización Convenio de colaboración para la renovación de la cartografía BTU de precisión, escala 1:500 del término municipal de Pamplona, desactualizada en su totalidad desde 1989.

Se sigue trabajado en la definición de una Base Topográfica Urbana Armonizada, que será la base para la cartografía del resto de municipios de Navarra.

Se crea un grupo de trabajo municipal, con principales usuarios de cartografía de diferentes áreas para solventar dudas e ir cotejando las entregas y validando el producto.

Gobierno de Navarra adjudicó los trabajos a TRACASA y desde junio de 2021 se está trabajando en la nueva BTU, se ha hecho una captura de datos de toda la ciudad con Mobile mapping, se realizó un vuelo de precisión una ortofoto verdadera y se ha procedido a la restitución de la zona sur del municipio. A final de año, se han presentado desde Tracasa los primeros resultados de la nueva cartografía, pero todavía no se ha validado la primera entrega.

Se pone en marcha la Comisión de seguimiento que se reúne anualmente para validar los trabajos realizados en el año finalizado, y aprobar el plan de trabajo de 2022.

A finales de 2022 se publica la 1ª Fase de la Cartografía (zona Sur de Pamplona) tanto en IDENA como en QGIS Municipal. En total serían 3 fases (1-Zona sur, 2-Zona centro, 3-Zona norte).

## SOCIOLOGÍA – OBSERVATORIO URBANO

Una de las funciones de Planeamiento Estratégico es desarrollar estudios de carácter sociológico, así como recopilar, analizar y publicar información relevante sobre la ciudad para poder hacer diagnósticos y seguimiento de la Agenda Urbana Pamplona 2030.

Durante 2022 se han realizado las siguientes actuaciones:

- Mantenimiento y actualización del Observatorio Urbano de Pamplona, instrumento para el análisis y diagnóstico continuo de la realidad de la ciudad, a fin de ofrecer a los agentes sociales, económicos e institucionales, y a la ciudadanía en general, una visión global y actualizada del entorno urbano que permita apoyar y orientar la toma de decisiones y las acciones estratégicas.
- Diagnóstico sobre las necesidades de vivienda en Pamplona.
- Estudio sobre la calidad de vida en Pamplona en perspectiva comparada.
- Evaluación del Servicio de Atención Ciudadana.
- Estudios de vulnerabilidad urbana:
  - Viviendas de crta. Sarriguren
  - Zona vieja de San Jorge
  - Grupo Rinaldi

- Grupo Codés
  - Coop. de calor de San Jorge.
- 
- Actualizaciones cuatrimestrales de pirámides de población total e inmigrante de Pamplona y sus barrios.
  - Actualización constante del callejero municipal.
  - Elaboración de informaciones de carácter demográfico sobre población de Pamplona a petición de las áreas municipales y/o sus organismos autónomos, otras instituciones (I.N.E., Gobierno de Navarra, O.R.S.) estudiantes o empresas consultoras. Total año: 40 solicitudes).
  - Presentación de Candidatura a la Capitalidad Europea por la Inclusión y Diversidad.
  - Apoyo a las áreas en diagnósticos para la realización de Informes de Impacto de Género.
  - Apoyo técnico al Plan de Diversidad Cultural y Ciudadanía Inclusiva de Pamplona a petición del área de Educación, Participación Ciudadana y Juventud.
  - Participación en Comisión Técnica de Igualdad.
  - Formación en Presupuestos con Enfoque de Género para la constitución del Grupo Motor Municipal para la elaboración de presupuestos.

## FONDOS DE RECUPERACIÓN NEXT GENERATION EU

Durante 2022 Planeamiento Estratégico ha realizado un seguimiento del desarrollo del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia de España, a través del cual se canalizan las ayudas europeas del Mecanismo de Recuperación y Resiliencia y el programa Next Generation EU. Así, se ha realizado un análisis de todas las convocatorias de ayudas que se han ido publicando y se ha coordinado y/o apoyado la presentación de solicitudes de ayudas a diversas convocatorias:

- Digitalización Camino de Santiago: pendiente concesión
- Actuaciones en Mercados de Ermitagaña y Santo Domingo: pendiente concesión
- Fortalecimiento actividad comercial en Zonas Turísticas: pendiente concesión
- Zonas de Bajas Emisiones 2022: 6.362.736,38€
- Proyecto AUNA . Itinerarios integrados de Inclusión: 404.667,80€
- Digitalización de Servicios Sociales: 161.429,80€
- Impulso Energías Renovables: pendiente concesión