

2.1. ALCALDÍA

2.1.1. ACTOS INSTITUCIONALES Y PROTOCOLO

El servicio de Protocolo recuperó la normalidad a partir de 2022, después de las restricciones derivadas de la COVID-19 y el Ayuntamiento participó en los siguientes actos institucionales: Función de las Cinco Llagas, fiestas de San Fermín, Privilegio de la Unión y San Saturnino.

RECEPCIONES

Durante 2022 tienen lugar 12 recepciones presididas por el alcalde en las que participa la Corporación Municipal.

Año	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Nº de recepciones	12	26	22	15	17	12

OTROS ACTOS

Además de las recepciones, el alcalde y parte de la Corporación Municipal también asisten a otros 31 actos de contenidos diversos (entregas de premios, jornadas, etc.) Entre ellos destacan la entrega del Haba de Oro en enero a Aspace, el Pañuelo de Pamplona – Iruñeko Zapia a Mai Garde y Oier SanJurjo o el premio Txondorra – Carbón Vegetal al investigador Balbino García de Albizu.

VISITAS GUIADAS AL AYUNTAMIENTO

A lo largo del año la Casa Consistorial recibe la visita de 107 grupos, lo que supone que han podido recorrer sus diversas salas cerca de 2.225 personas, en un servicio que se ofrece de forma estable y gratuita durante todo el año. El Ayuntamiento mantiene un sistema de medición de calidad de estas visitas a través de encuestas de satisfacción sobre aspectos como sus contenidos, el funcionamiento del sistema de reserva o el trato recibido.

Año	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Nº grupos	145	147	172	63	40	107
Total personas	3.600	3.700	4.547	1.413	748	2.225