

## 2.8.2. SANIDAD

### PREVENCIÓN DE LA SALUD

#### INSPECCIÓN ALIMENTARIA

A fecha 1 de enero de 2022 el censo de industrias y establecimientos ubicados en Pamplona se distribuye en 1.196 establecimientos hosteleros, 119 comedores colectivos, 68 industrias/obradores/almacenistas y 943 establecimientos de alimentación. En el año 2022 se han llevado a cabo un total de 619 visitas de inspección dentro del control oficial y 580 en campañas periódicas.

Se ha llevado a cabo el control sanitario del mercado mayorista de Mercairuña, con 6 establecimientos de pescado mayorista y 10 de frutas y verduras, y el de los mercados de abastos de la ciudad, con un total de 89 puestos. Se ha atendido también el control sanitario del mercadillo de Landaben, que cuenta actualmente con 50 puestos de alimentos.

En 2022 se han abierto 275 expedientes de oficio relacionados con Inspección Alimentaria. De ellos, se ha propuesto incoación de expediente sancionador en 74 y se han tramitado 250 informes de requerimiento para corrección de deficiencias.

Los requerimientos se distribuyen 136 en los sectores de hostelería y comedores colectivos, 107 en comercios minoristas, 1 en almacenistas y 6 en fabricantes y envasadores. Las sanciones se han aplicado a 26 establecimientos de hostelería, 25 minoristas y 4 en obradores, almacenes y comedores colectivos.

Expedientes de requerimiento y sancionadores

|                    | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|--------------------|------|------|------|------|------|------|------|
| Requerimientos     | 540  | 428  | 486  | 306  | 346  | 306  | 275  |
| Exp. sancionadores | 106  | 113  | 87   | 204  | 96   | 52   | 74   |

Inspección Alimentaria atendió 35 denuncias relacionadas con alimentación, procedentes de particulares y de intervenciones policiales o remitidas por otros organismos públicos.

De estas denuncias, 3 fueron debidas a posibles intoxicaciones, otras 25 fueron motivadas por condiciones higiénico-sanitarias deficientes, 2 por presencia de insectos, 1 debida a cortes de agua, 2 por etiquetado incorrecto y otras 2 por elaboración de alimentos no amparada en licencia.

Además, durante el año 2022 se ha efectuado el control de 113 actividades no permanentes de hostelería y alimentación. Durante la festividad de San Fermín, se visitaron 106 puestos e instalaciones provisionales de hostelería y alimentación, incoándose 25 expedientes, de los cuales 17 fueron expedientes sancionadores y 8 de requerimiento.

#### ATENCIÓN A ALERTAS SANITARIAS

Durante el año 2022 se intervino en 16 situaciones de alerta sanitaria, comunicadas por el ISPLN, que afectaban a productos alimenticios distribuidos en establecimientos de alimentación o farmacias que han dado lugar a la inspección de 79 establecimientos relacionados con las mismas.

#### CERTIFICADOS DE EXPORTACIÓN

Se han expedido 9 certificados de exportación de productos alimentarios elaborados en empresas ubicadas en el término municipal de Pamplona.

## RECOGIDA DE MUESTRAS

El número total de muestras de alimentos tomadas por el servicio durante 2022 ha sido de 40. De ellas 11 eran para análisis microbiológico, 17 para contaminantes, 5 para alérgenos, 2 de plaguicidas, 1 de histamina y 4 de aditivos. Además, se realizó una campaña específica de niveles de compuestos polares en aceites de fritura, realizándose 919 determinaciones analíticas in situ en, freidoras de establecimientos hosteleros.

## CONTROL DE INSCRIPCIÓN EN REGISTRO SANITARIO

En el año 2022 se han llevado a cabo 170 visitas de inspección con levantamiento de acta para la actualización del registro sanitario.

## ZOONOSIS

A lo largo de 2022 se han contabilizado 254 ingresos de perros y gatos en el Centro, cuyos motivos de ingreso y destino se especifican en la tabla correspondiente, así como la evolución anual de ingresos.

| Año    | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|--------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Perros | 201  | 172  | 171  | 190  | 177  | 181  | 135  | 108  | 159  |
| Gatos  | 63   | 36   | 35   | 37   | 82   | 62   | 54   | 81   | 95   |
| Ambos  | 264  | 208  | 206  | 227  | 259  | 243  | 189  | 189  | 254  |

### Animales ingresados en el CAA en 2022

|        | Observación sanitaria | Recogidos en la vía pública | Entregados por sus dueños | Total |
|--------|-----------------------|-----------------------------|---------------------------|-------|
| Perros | 0                     | 142                         | 1                         | 143   |
| Gatos  | 0                     | 95                          | 0                         | 95    |
| Ambos  | 0                     | 237                         | 1                         | 238   |

### Destino de los animales del CAA en 2022

| Destino | Devolución a propietario | Adopción | Sacrificio o muerte natural | Todos los destinos |
|---------|--------------------------|----------|-----------------------------|--------------------|
| Perros  | 101                      | 47       | 5                           | 153                |
| Gatos   | 22                       | 62       | 17                          | 101                |
| Ambos   | 123                      | 109      | 22                          | 254                |

### Animales adoptados en el CAA entre 2015 y 2022

| Año    | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|--------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Perros | 68   | 51   | 64   | 78   | 57   | 62   | 33   | 47   |
| Gatos  | 27   | 25   | 24   | 47   | 58   | 51   | 54   | 62   |
| Ambos  | 95   | 76   | 88   | 125  | 115  | 113  | 87   | 109  |

## Expedientes sancionadores por problemas debidos a animales entre 2015 y 2022

| Causas de sanción                   | 2015       | 2016       | 2017       | 2018       | 2019       | 2020       | 2021       | 2022       |
|-------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Por perros sueltos                  | 114        | 69         | 128        | 109        | 109        | 120        | 87         | 81         |
| Por no recoger excrementos          | 12         | 11         | 21         | 13         | 10         | 8          | 11         | 9          |
| Por condiciones inadecuadas perros  | 4*         | 5          | 6          | 3          | 6          | 2          | 2          | 3          |
| Por infrac. vacunación e identific. | 5*         | 3          | 8          | 9          | 8          | 3          | 4          | 11         |
| Normativa APP                       | 49*        | 38*        | 64         | 50         | 47         | 31         | 31         | 14         |
| Otras sanciones por perros          | 12*        | 16*        | 7          | 28         | 19         | 7          | 5          | 9          |
| Abandono perro                      |            |            |            |            |            |            | 2          | 3          |
| Otras sanciones por otros animales  | 6          | 4          | 1          | --         | --         | 1          | 2          | 6          |
| <b>Todas causas</b>                 | <b>202</b> | <b>152</b> | <b>235</b> | <b>212</b> | <b>199</b> | <b>172</b> | <b>144</b> | <b>136</b> |

## Casos registrados de mordeduras por animales entre 2015 y 2022

|                    | 2015      | 2016      | 2017      | 2018      | 2019      | 2020      | 2021      | 2022      |
|--------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Por perros         | 30        | 28        | 39        | 42        | 45        | 37        | 34        | 45        |
| Por otros animales | 1         | --        | 2         | 1         | --        | --        |           |           |
| <b>Total</b>       | <b>31</b> | <b>28</b> | <b>41</b> | <b>43</b> | <b>45</b> | <b>37</b> | <b>34</b> | <b>45</b> |

## EXPEDIENTES DE LICENCIA PARA LA TENENCIA DE ANIMALES POTENCIALMENTE PELIGROSOS

## Expedientes de Licencias para la tenencia de animales potencialmente peligrosos 2022 (perros)

|                | Licencias solicitadas | Licencias otorgadas | Renovación licencia | Duplicados | Otros    |
|----------------|-----------------------|---------------------|---------------------|------------|----------|
| Perros         | 73                    | 59                  | 17                  | 3          | 0        |
| Otros animales | --                    | --                  | --                  | --         | --       |
| <b>Total</b>   | <b>73</b>             | <b>59</b>           | <b>17</b>           | <b>3</b>   | <b>0</b> |

## PROGRAMA CES/R- GATOS ESTERILIZADOS, DESPARASITADOS Y VACUNADOS

|              | Esterilización, vacunación, desparasitación | Otras atenciones veterinarias |
|--------------|---------------------------------------------|-------------------------------|
| Hembras      | 12                                          | 38                            |
| Machos       | 8                                           | 21                            |
| <b>Total</b> | <b>20</b>                                   | <b>59</b>                     |

## ATENCIÓN A DENUNCIAS DE PALOMAS

| Expedientes administrativos | Avisos 010 | Otros | Total |
|-----------------------------|------------|-------|-------|
| 40                          | 46         | 6     | 92    |

## SANIDAD AMBIENTAL

### ACTUACIONES A DEMANDA

| Año  | Número Total | Número denuncias | Número solicitudes | Número inspecciones generadas | Número muestras generadas |
|------|--------------|------------------|--------------------|-------------------------------|---------------------------|
| 2012 | 68           | 28               | 40                 | 46                            | 4                         |
| 2013 | 72           | 47               | 25                 | 56                            | 5                         |
| 2014 | 57           | 34               | 22                 | 32                            | 1                         |
| 2015 | 50           | 28               | 22                 | 26                            | 0                         |
| 2016 | 54           | 36               | 18                 | 36                            | 2                         |
| 2017 | 51           | 30               | 21                 | 37                            | 3                         |
| 2018 | 36           | 26               | 10                 | 57                            | 4                         |
| 2019 | 43           | 32               | 11                 | 70                            | 0                         |
| 2020 | 29           | 20               | 9                  | 48                            | 0                         |
| 2021 | 36           | 28               | 8                  | 26                            | 4                         |
| 2022 | 28           | 24               | 4                  | 48                            | 2                         |

### VIGILANCIA DE OFICIO

| Año  | Número Total de inspecciones | Número Total de muestras |
|------|------------------------------|--------------------------|
| 2011 | 1.985                        | 1.806                    |
| 2012 | 1.728                        | 1.850                    |
| 2013 | 1.782                        | 1.677                    |
| 2014 | 1.772                        | 1.905                    |
| 2015 | 1.914                        | 1.790                    |
| 2016 | 1.904                        | 1.756                    |
| 2017 | 1.759                        | 1.761                    |
| 2018 | 1.941                        | 1.695                    |
| 2019 | 1.835                        | 1.500                    |
| 2020 | 1.555                        | 801                      |
| 2021 | 1.384                        | 957                      |
| 2022 | 2.634                        | 1.010                    |

El desglose del número de inspecciones y muestras realizadas por programa es el siguiente:

- Inspecciones: piscinas (309); guarderías (51); locales de estética (886); establecimientos comerciales nuevos (1064); seguimiento de expedientes generados por deficiencias detectadas en las inspecciones (324).
- Muestras: agua de consumo humano (835); agua de ríos (10); agua de piscinas (165).

### INSPECCIONES A LOCALES COMERCIALES CON DECLARACIÓN RESPONSABLE DE FUNCIONAMIENTO O CAMBIO DE TITULAR EN 2022

Se planificó la realización de una inspección a todos los nuevos locales comerciales, con actividad no relacionada con alimentación, con declaración responsable presentada o cambio en la titularidad registrado entre el 01/12/21 y 30/11/22 (las inspecciones se planifican para realizarlas 1 mes después de la presentación de la declaración responsable o el cambio de titularidad). El número de locales con estos requisitos fue 364. En el año 2021 no se pudieron inspeccionar un porcentaje alto de locales, en total 390, por lo que a los locales de 2022 se incorporaron estos 390 locales pendientes del año 2021, lo que hace un total de 754 locales.

Se cumplió el 87% de la planificación, realizándose para ello un total de 1064 visitas de inspección (657 locales inspeccionados). Los 97 locales pendientes de inspección se incluyen en la planificación del 1er trimestre de 2023. Las inspecciones realizadas generaron 127 expedientes para requerir la corrección de las deficiencias encontradas en el 19% de los locales revisados.

Del total de expedientes generados, en 2022 se encuentran finalizados y archivados 118 expedientes. Los otros 9 expedientes continúan su tramitación administrativa en 2023.

| Año                                               | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Número locales revisados                          | 432  | 493  | 501  | 379  | 376  | 311  | 561  | 410  | 249  | 167  | 657  |
| Número locales con deficiencias                   | 91   | 70   | 57   | 46   | 52   | 49   | 91   | 65   | 49   | 40   | 127  |
| % Locales no correctos en 1ª visita de inspección | 25,8 | 14,2 | 11,4 | 12,1 | 13,8 | 15,8 | 16,2 | 15,9 | 19,7 | 24,0 | 19,3 |

## INGENIERÍA AMBIENTAL

Las actividades del servicio se basan fundamentalmente en la atención de las denuncias y la inspección de oficio a las actividades susceptibles de ocasionar molestias para comprobar el cumplimiento de la legislación medioambiental referida a ruido y olores.

### DENUNCIAS

| Año             | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|-----------------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Nº Denuncias    | 171  | 174  | 199  | 133  | 145  | 106  | 110  | 122  |
| Nº inspecciones | 191  | 97   | 175  | 100  | 63   | 58   | 62   | 128  |

## DENUNCIAS POR CONTAMINACIÓN ACÚSTICA

|                                      | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|--------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Bares                                | 48   | 46   | 50   | 29   | 33   | 15   | 21   | 36   |
| Vecinos                              | 56   | 66   | 71   | 59   | 63   | 37   | 56   | 49   |
| Otros                                | 44   | 42   | 44   | 30   | 38   | 39   | 19   | 21   |
| Denuncias por contaminación acústica | 148  | 154  | 165  | 118  | 134  | 91   | 96   | 106  |

En el año 2022 se han interpuesto 33 sanciones por ruido.

## DENUNCIAS POR CONTAMINACIÓN ATMOSFÉRICA

|                                                          | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|----------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Denuncias por contaminación atmosférica (humos y olores) | 23   | 20   | 19   | 15   | 11   | 15   | 14   | 16   |

## INSPECCIONES DE OFICIO

Comprende las inspecciones realizadas por iniciativa municipal para el seguimiento de las condiciones fijadas en la licencia de actividad o por la legislación vigente competencia de este servicio.

| Año                                              | 2015         | 2016       | 2017       | 2018       | 2019       | 2020       | 2021       | 2022         |
|--------------------------------------------------|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------|
| Inspecciones Hostelería                          | 1.033        | 777        | 833        | 813        | 845        | 585        | 763        | 951          |
| Inspecciones otros tipos (comercial, industrial) | 195          | 132        | 150        | 151        | 117        | 71         | 74         | 124          |
| <b>Totales</b>                                   | <b>1.228</b> | <b>909</b> | <b>983</b> | <b>964</b> | <b>962</b> | <b>656</b> | <b>837</b> | <b>1.075</b> |

## EVOLUCIÓN DE LAS DENUNCIAS POR RUIDO DE LOCALES DE HOSTELERÍA RESPECTO A LAS INSPECCIONES DE OFICIO

| Año                                     | 2015  | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|-----------------------------------------|-------|------|------|------|------|------|------|------|
| Nº Denuncias por ruidos en hostelería   | 48    | 46   | 50   | 29   | 33   | 15   | 21   | 36   |
| Nº Inspecciones de oficio en hostelería | 1.033 | 777  | 833  | 813  | 845  | 585  | 763  | 951  |

## LABORATORIO MUNICIPAL

El personal del Laboratorio Municipal ejerce su función en las instalaciones del Laboratorio de Salud Pública de Navarra desde julio de 2019, tras la firma del "Convenio interadministrativo entre el Departamento de Salud del Gobierno de Navarra y el Ayuntamiento de Pamplona para la utilización transitoria por el Ayuntamiento de Pamplona de las instalaciones del Laboratorio del Instituto de Salud Pública y Laboral de Navarra".

### CONTROL DE ALIMENTOS

Los ensayos sobre muestras de alimentos se llevaron a cabo fundamentalmente por el personal del Gobierno de Navarra.

### CONTROL DEL MEDIO AMBIENTE

#### CONTROL DE AGUAS

Control conforme al programa de muestreo acordado con Inspección de Sanidad Ambiental.

#### AGUA DE ABASTECIMIENTO

Se analizaron muestras de agua de abastecimiento procedentes de fuentes públicas de jardines, parques y centros escolares, puntos de abastecimiento de agua a patios y comedores de colegios, guarderías y centros de trabajo en edificios municipales. Estaban programadas 828 muestras (816 para el control diario en el grifo del consumidor y 12 para el análisis completo, que incluye análisis de metales, aniones, herbicidas, trihalometanos y análisis microbiológicos de indicadores complementarios de contaminación). Se analizaron 847 muestras de agua, lo que supone el cumplimiento superior al 100 % de muestras de agua de consumo programadas.

#### AGUAS DE PISCINAS Y VASOS DE HIDROMASAJE

Se analizaron 178 muestras, que suponen un 84 % de las que se estimaron en la programación de principios de año.

#### AGUA DE RÍOS

Para el control de las aguas de los ríos Arga, Elorz y Sadar estaba prevista la toma de 10 muestras y se ha realizado el 100%.

|                                 | Ensayos Químicos/<br>muestra | Ensayos Microbiológicos/<br>muestra | Total Ensayos/<br>muestra |
|---------------------------------|------------------------------|-------------------------------------|---------------------------|
| Agua de red, control diario     | 10                           | 4                                   | 14                        |
| Agua de red, análisis completo  | 87                           | 5                                   | 92                        |
| Agua de piscinas e hidromasajes | 9                            | 2                                   | 11                        |
| Agua de ríos                    | 7                            | 3                                   | 10                        |
| <b>Total</b>                    | <b>113</b>                   | <b>14</b>                           | <b>127</b>                |

## EPIDEMIOLOGÍA

En el año 2022 se realizaron las funciones de salud pública propias de un servicio sanitario dirigido a la comunidad local. La continuidad de la epidemia producida por el virus SARS-CoV-19 modificó algunas de las actividades, pero se mantuvieron los objetivos del servicio de Epidemiología:

- Vigilancia de las enfermedades transmisibles que puedan incidir en los ciudadanos de Pamplona.
- Elaboración de Informes y asesoramiento técnico, a los servicios municipales en temas relacionados con la salud en la ciudad.
- Planificación y gestión de programas de promoción de la salud, dirigidos prioritariamente al fomento de actividad física al aire libre.
- Información y divulgación sanitaria del control de los factores ambientales presentes en la ciudad, en relación a la calidad del aire y la salud de la comunidad.
- Control e investigación de determinantes en el ámbito de la salud pública y problemas emergentes.
- Participación en grupos de trabajo y colaboración con otras entidades.

### Sesiones iniciación a la marcha nórdica

| Año  | Nº Días | Fecha celebración    | Personas /Sesión | Plazas cubiertas |
|------|---------|----------------------|------------------|------------------|
| 2018 | 21      | Abril-junio          | 28               | 577              |
| 2018 | 18      | Septiembre-noviembre | 28               | 482              |
| 2019 | 38      | Marzo-mayo           | 15               | 562              |
| 2019 | 18      | octubre-noviembre    | 30               | 482              |
| 2020 | 2       | Marzo                | 30               | 60               |
| 2020 | 16      | Septiembre-noviembre | 15- 23           | 308              |
| 2021 | 18      | junio                | 28               | 504              |
| 2021 | 8       | Septiembre-noviembre | 28               | 224              |
| 2022 | 12      | Abril-junio          | 26               | 312              |
| 2022 | 10      | septiembre-noviembre | 30               | 300              |

### INFORMACIÓN DEL NIVEL DE ALERTA POR POLINIZACIÓN

En la primavera 2022, durante las 15 semanas de marzo a junio, se enviaron 27.583 mensajes SMS y 3.094 e-mail, a 1.726 personas, siendo 52 de ellas nuevas inscripciones.

#### Nº personas receptoras de información del nivel de polen

| Año          | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015  | 2016  | 2017  | 2018  | 2019  | 2020  | 2021  | 2022  |
|--------------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Nº inscritos | 330  | 236  | 362  | 530  | 846  | 1.035 | 1.182 | 1.323 | 1.404 | 1.495 | 1.581 | 1.674 | 1.726 |



## SERVICIO DE HIGIENE Y DESINFECCIÓN

### DESINFECCIONES

| Año                             | 2014                           | 2015         | 2016         | 2017         | 2018         | 2019         | 2020         | 2021         | 2022         |
|---------------------------------|--------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Desinfecciones particulares     | 9                              | 15           | 18           | 11           | 14           | 9            | 8            | 2            | 4            |
| Mercado Sto. Domingo y Ensanche | 52                             | 104          | 102          | 104          | 104          | 100          | 102          | 102          | 100          |
| Vía pública                     | 2.198                          | 2.082        | 1.949        | 2.663        | 2.432        | 1.991        | 1.875        | 2.268        | 2.110        |
| Colegios electorales            | Datos incluidos en vía pública | 69           | 0            | 0            | 0            |              |              |              |              |
| Dependencias municipales        | Datos incluidos en vía pública | 56           | 90           | 53           | 53           |              |              |              |              |
| <b>Total Servicios</b>          | <b>2.259</b>                   | <b>2.201</b> | <b>2.069</b> | <b>2.778</b> | <b>2.550</b> | <b>2.225</b> | <b>2.075</b> | <b>2.425</b> | <b>2.267</b> |

### DESINSECTACIONES

| Año                            | 2014                                        | 2015       | 2016       | 2017       | 2018       | 2019       | 2020       | 2021       | 2022       |
|--------------------------------|---------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Desinsectaciones particulares  | 97                                          | 129        | 150        | 152        | 192        | 188        | 71         | 130        | 102        |
| Colegios y Escuelas Infantiles | 40                                          | 35         | 41         | 43         | 40         | 41         | 41         | 35         | 38         |
| Dependencias municipales       | 453                                         | 307        | 270        | 314        | 514        | 93         | 52         | 85         | 64         |
| Campaña primavera              | Datos incluidos en dependencias municipales |            |            |            |            | 83         | 112        | 117        | 115        |
| Vía pública                    |                                             |            |            |            |            | 318        | 389        | 286        | 279        |
| Casa baños y aseos públicos    | 166                                         | 167        | 169        | 55         | 15         | 14         | 36         | 12         | 13         |
| <b>Total Servicios</b>         | <b>760</b>                                  | <b>641</b> | <b>630</b> | <b>564</b> | <b>761</b> | <b>737</b> | <b>701</b> | <b>665</b> | <b>611</b> |

### DES RATIZACIONES

En el año 2022, las campañas anuales de control de ratas en alcantarillado, se realizaron en primavera, del 03 de febrero al 03 de mayo, y en otoño, del 21 de septiembre al 05 de enero de 2023.

| Año                                                    | 2016         | 2017         | 2018         | 2019         | 2020         | 2021         | 2022         |
|--------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Registros alcantarillado                               | 1.146        | 1.394        | 3.008        | 3.014        | 3.050        | 3.078        | 3.106        |
| Revisiones alcantarillado                              | 896          | 3.942        | 3.282        | 3.763        | 3.865        | 3.217        | 3.868        |
| Desratizaciones en vía pública y edificios municipales | 395          | 612          | 543          | 717          | 1.027        | 1.570        | 1.248        |
| Desratizaciones particulares                           | 417          | 78           | 74           | 146          | 49           | 97           | 59           |
| Revisiones particulares                                | 302          | 21           | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            |
| <b>Total Servicios</b>                                 | <b>3.156</b> | <b>6.047</b> | <b>6.907</b> | <b>7.822</b> | <b>8.183</b> | <b>7.994</b> | <b>8.423</b> |

### CAMPAÑA DE CUCARACHA

Anualmente y coincidiendo con la eclosión de huevos de la especie, en primavera, se realiza una desinsectación de oficio en la totalidad del barrio de la Txantrea y en puntos concretos del Segundo Ensanche y otros barrios de la ciudad. Está destinada al control de cucarachas y consiste en la aplicación de insecticida por el sistema de saneamiento y los registros de compañías eléctricas y alumbrado.

### MOSQUITO TIGRE

Durante el año 2022 se ha continuado en el municipio de Pamplona el programa de vigilancia y control de esta especie. Esta vigilancia se lleva a cabo colocando diez ovitrampas distribuidas por el término municipal de Pamplona y zonas aledañas con un testigo en cada una de ellas. Cada 15 días se revisan estas trampas, se recogen los testigos y se colocan nuevos. Los testigos recogidos son codificados y se entregan en el Laboratorio de Calidad Agroalimentaria, perteneciente al Departamento de Desarrollo Rural y Medio Ambiente de Gobierno de Navarra para su análisis. El sistema de instalación, revisión y retirada de ovitrampas se extendió desde el 03 de mayo del 2022 al 02 de diciembre de 2022.

### VESPA VELUTINA

Durante el año 2022 fueron 48 los niños procesados por el servicio, este número ha disminuido con respecto a los dos años anteriores. También se han colocado 43 trampas en Pamplona. Desde el 3 de febrero de 2022 hasta el 2 de junio de 2022 se realizaron 6 revisiones de las trampas, con un total de 450 individuos capturados.

### ASEOS PÚBLICOS

En los aseos tradicionales se realizó durante una semana de primavera (del 6 al 12 de junio) y una semana de otoño (del 21 al 27 de noviembre), el recuento del número personas que utilizan estos servicios. Extrapolando los datos al resto del año se puede hacer una estimación de uso, quedando reflejada en la siguiente tabla.

|                    | Junio (del 6 al 12) |       | Noviembre (del 21 al 27) |                               | Estimación Anual de uso |
|--------------------|---------------------|-------|--------------------------|-------------------------------|-------------------------|
|                    | semana              | día   | semana                   | día                           |                         |
| WC- SARASATE       | 4.026               | 575   | 5.164                    | 738                           | 210.502                 |
| PZA. DEL CASTILLO  | 9.384               | 1.341 | 4.790                    | 684                           | 490.649                 |
| PZA DE LA CRUZ     | 4.371               | 624   | 2.913                    | 416                           | 228.541                 |
| PZA. DE LOS FUEROS | 4.887               | 698   | 3.908                    | 558                           | 255.520                 |
| BOSQUECILLO        | 2.682               | 383   | 2.466                    | 352                           | 140.230                 |
| ANTONIUTTI         | 2.237               | 320   | 1.356                    | 194                           | 116.963                 |
| CIUDELA            | 2.032               | 290   | 1.044                    | 149                           | 106.245                 |
| MEDIA LUNA         | 1.639               | 234   | 468                      | 67                            | 85.696                  |
| PARQUE DEL MUNDO   | 1.408               | 201   | 393                      | 56                            | 73.618                  |
| LANDABEN*          | 0                   | 0     | 424                      | 424                           | 18.232                  |
| <b>TOTAL</b>       |                     |       |                          | <b>1.726.197 usuarios/año</b> |                         |

(\*) Los aseos de Landaben, solo abren los domingos. Excepto en julio y agosto que permanecen cerrados. Por tanto, se considera el dato de noviembre durante 10 meses.

## ASEOS AUTOLIMPIABLES. Número de usos

| Aseo                    | 2014           | 2015           | 2016           | 2017           | 2018           | 2019           | 2020           | 2021           | 2022           |
|-------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Plaza del Castillo      | 40.333         | 39.488         | 42.777         | 40.299         | 31.945         | 32.108         | 15.011         | 18.539         | 35.918         |
| San Jorge - Pº Arga*    | 13.813         | 14.756         | SD             | SD             | SD             | 11.639         | 5.834          | 6.677          | 13.316         |
| Puente de la Magdalena* | 13.842         | 14.120         | SD             | SD             | SD             | 7.457          | 3.327          | 4.178          | 7.935          |
| Parque Runa*            | 11.077         | 14.462         | 15.122         | 12.975         | 18.896         | 17.566         | 8.513          | 8.166          | 16.820         |
| Parque Enamorados*      | 13.432         | 10.386         | 7.977          | 9.099          | 10.123         | 9.686          | 5.692          | 5.387          | 10.519         |
| Mendillorri bajo        | 7.914          | 8.119          | 10.093         | 7.366          | 7.608          | 9.093          | 3.668          | 4.455          | 9.504          |
| Mendillorri alto        | 4.111          | 4.538          | 4.563          | 5.617          | 4.524          | 5.590          | 1.892          | 2.669          | 6.108          |
| C/ Nazario Carriquiri*  | 5.307          | 5.070          | 4.279          | S.D            | 3.507          | 3.653          | 1.200          | 1.986          | 3.277          |
| Pza. Felisa Munárriz    | 10.649         | 6.994          | 7.401          | 5.833          | 5.987          | 6.639          | 3.325          | 2.597          | 6.477          |
| Paseo Sarasate          | 33.586         | 31.447         | 27.686         | 34.846         | 35.057         | 40.364         | 16.954         | 21.153         | 38.939         |
| C/ Mº de la Oliva       | 23.160         | 23.782         | 23.568         | S.D            | S.D            | 17.378         | 7.779          | 6.563          | 16.058         |
| La Vaguada              | 10.319         | 10.377         | 9.681          | 9.041          | S.D            | 7.273          | 3.075          | 2.891          | 5.274          |
| Pº García el de Nájera  | 22.398         | 22.195         | 12.603         | S.D            | 21.285         | 21.336         | 10.220         | 9.269          | 20.251         |
| C/ Serafín Olave        | 23.201         | 23.147         | 22.959         | 23.795         | 23.489         | 21.557         | 8.811          | 14.238         | 25.137         |
| Parque Ilargi Enea*     | 4.372          | 6.900          | 5.818          | 7.698          | 5.188          | 7.669          | 2.936          | 2.890          | 5.581          |
| Avda. Carlos III        | 20.034         | 24.377         | 31.512         | 36.427         | 34.187         | 40.167         | 14.669         | 16.539         | 34.088         |
| C/ San Roque            | 6.024          | 3.428          | 4.463          | 5.609          | 6.419          | 7.249          | 3.903          | 3.855          | 6.022          |
| Pza. Mº de Marcilla     | 5.972          | 4.436          | 4.690          | 4.327          | 7.307          | 5.583          | 2.525          | 2.344          | 5.583          |
| C/ Boticario Viñaburu   | 3.815          | 2.977          | 2.867          | 2.874          | 2.844          | 2.441          | 1.201          | 1.348          | 2.611          |
| Pza. Manuel Turrillas   | 6.368          | 6.408          | 6.050          | 6.914          | 7.176          | 7.997          | 3.400          | 3.651          | 6.175          |
| Pza. Puente la Reina    | 5.583          | 6.271          | 5.604          | 5.846          | 5.709          | 7.194          | 3.317          | 3.241          | 5.778          |
| C/ Olite                | 6.538          | 7.200          | 7.271          | 7.408          | 6.485          | 7.642          | 3.482          | 2.552          | 6.171          |
| Pza. San Francisco      | 25.916         | 36.901         | 36.187         | 41.667         | 30.269         | 31.210         | 15.062         | 16.184         | 31.862         |
| Parque Alfredo Landa    | 8.942          | 12.955         | 12.779         | 8.587          | S.D            | 17.753         | 8.272          | 8.029          | 14.208         |
| Paseo Sandua            | -              | 4.938          | 10.046         | 9.954          | 12.429         | 9.543          | 4.793          | 4.470          | 10.730         |
| C/ Tajonar              | -              | -              | -              | 3.871          | 1.552          | 8.942          | 3.330          | 4.607          | 9.936          |
| Trinitarios             | -              | -              | -              | -              | -              | -              | -              | -              | 10.989         |
| Camino de Santiago      | -              | -              | -              | -              | -              | -              | -              | -              | 13.858         |
| Etxabakoitz             | -              | -              | -              | -              | -              | -              | -              | -              | 5.793          |
| Orfeón Pamplonés        | -              | -              | -              | -              | -              | -              | -              | -              | 5.017          |
| <b>Total</b>            | <b>326.706</b> | <b>345.672</b> | <b>315.996</b> | <b>290.053</b> | <b>281.986</b> | <b>364.731</b> | <b>162.191</b> | <b>178.478</b> | <b>407.097</b> |

\* Aseos que cuentan con doble urinario en el exterior

SD (Sin Datos)

Como viene siendo habitual se comprueba la buena acogida por parte de la ciudadanía de los aseos autolimpiables. Se observa que el número de usos vuelve a adquirir los valores previos a la pandemia, incluso son superiores probablemente debido al aumento de 4 aseos más.

## ASEOS AUTOLIMPIABLES MÁS UTILIZADOS

| Orden          | Baño                       | Usuarios / día | %           | % acumulado |
|----------------|----------------------------|----------------|-------------|-------------|
| 1              | Paseo Sarasate             |                | 9,77%       | 54,46%      |
| 2              | Plaza del Castillo         |                | 8,82%       |             |
| 3              | Carlos III                 |                | 8,37%       |             |
| 4              | San Francisco              |                | 7,83%       |             |
| 5              | Serafín Olave              |                | 6,17%       |             |
| 6              | García el de Nájera        |                | 4,97%       |             |
| 7              | Parque Runa*               |                | 4,13%       |             |
| 8              | Yamaguchi-Planetario       |                | 4,01%       |             |
| 9              | Mº de la Oliva             |                | 3,94%       | 45,54%      |
| 10             | AlfredoLanda-Soto Lezkairu |                | 3,49%       |             |
| 11             | Parque Camino de Santiago  |                | 3,40%       |             |
| 12             | San Jorge*                 |                | 3,27%       |             |
| 13             | Trinitarios                |                | 2,70%       |             |
| 14             | Paseo Sandua               |                | 2,64%       |             |
| 15             | Parque Enamorados*         |                | 2,58%       |             |
| 16             | Tajonar                    |                | 2,44%       |             |
| 17             | Mendillorri colegio (Bajo) |                | 2,33%       |             |
| 18             | Puente Magdalena*          |                | 1,95%       |             |
| 19             | Pza. Felisa Munárriz       |                | 1,59%       |             |
| 20             | Azpilagaña / Pza.Turrillas |                | 1,52%       |             |
| 21             | Olite                      |                | 1,52%       |             |
| 22             | Mendillorri lago (Alto)    |                | 1,50%       |             |
| 23             | San Roque / Audiencia      |                | 1,48%       |             |
| 24             | Echavakoiz                 |                | 1,42%       |             |
| 25             | Pza. Puente La Reina       |                | 1,42%       |             |
| 26             | Mº Marcilla                |                | 1,37%       |             |
| 27             | Parque Ilargi Enea         |                | 1,37%       |             |
| 28             | Vaguada                    |                | 1,30%       |             |
| 29             | P.Orfeón Pamplonés         |                | 1,23%       |             |
| 30             | Karrikiri*                 |                | 0,80%       |             |
| 31             | Viñaburu-Hospitales        |                | 0,64%       |             |
| <b>TOTALES</b> |                            | <b>806</b>     | <b>100%</b> | <b>100%</b> |

Teniendo en cuenta los datos extraídos, el 54,46 % de los usos están concentrados en 8 de los 31 aseos autolimpiables, (señalados en gris oscuro, en la tabla).

## CASA DE BAÑOS

La ciudad cuenta con una Casa de Baños situada en la calle Eslava nº 9, dotada de instalaciones provistas de agua caliente, ocho cabinas de ducha, seis pilas de baño (dos adaptadas para su uso por discapacitados), tres lavadoras y tres secadoras. Además de todos los útiles necesarios para su adecuado uso.

### Tendencia usos de duchas

| Año                            | 2015         | 2016         | 2017         | 2018         | 2019         | 2020         | 2021         | 2022         |
|--------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Número de duchas S. Sociales   | 678          | 768          | 956          | 900          | 815          | 757          | 549          | 719          |
| Número total de duchas de pago | 6.963        | 7.153        | 5.711        | 6.447        | 6.511        | 3.057        | 3.336        | 5.747        |
| Número de baños                | 1            | 24           | 19           | 6            | 16           | 0            | 0            | 0            |
| <b>Total</b>                   | <b>7.642</b> | <b>7.945</b> | <b>6.686</b> | <b>7.353</b> | <b>7.342</b> | <b>3.814</b> | <b>3.885</b> | <b>6.466</b> |

### Número de lavados y secados

| Año                             | 2015         | 2016         | 2017         | 2018         | 2019         | 2020         | 2021         | 2022         |
|---------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Número de lavados S. Sociales   | 865          | 783          | 905          | 808          | 1.480        | 878          | 709          | 868          |
| Número de secados S. Sociales   | 865          | 783          | 905          | 808          | 1.480        | 878          | 709          | 865          |
| <b>TOTAL Servicios Sociales</b> | <b>1.730</b> | <b>1.566</b> | <b>1.810</b> | <b>1.616</b> | <b>2.960</b> | <b>1.756</b> | <b>1.418</b> | <b>1.733</b> |
| Número total de lavados de pago | 680          | 832          | 754          | 734          | 494          | 332          | 388          | 341          |
| Número total de secados de pago | 612          | 705          | 660          | 665          | 438          | 313          | 374          | 325          |
| <b>TOTAL Servicios de pago</b>  | <b>1.292</b> | <b>1.537</b> | <b>1.414</b> | <b>1.399</b> | <b>932</b>   | <b>645</b>   | <b>762</b>   | <b>666</b>   |
| <b>TOTAL</b>                    | <b>3.022</b> | <b>3.103</b> | <b>3.224</b> | <b>3.015</b> | <b>3.892</b> | <b>2.401</b> | <b>2.180</b> | <b>2.399</b> |

## LAVANDERÍA

El Parque de Desinfección realiza el lavado-secado de la ropa de trabajo de los servicios municipales que lo soliciten. El servicio consiste en realizar un lavado básico de la ropa en el que no se garantiza la eliminación de manchas difíciles (no es tintorería).

| Año                                                                    | 2014       | 2015       | 2016       | 2017       | 2018       | 2019       | 2020       | 2021       | 2022       |
|------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Servicios de lavado ropa precaución (desinfección previa en autoclave) | 249        | 332        | 254        | 227        | 95         | 104        | 90         | 105        | 94         |
| Servicios de lavado ropa municipal                                     | 652        | 649        | 605        | 626        | 500        | 475        | 413        | 465        | 451        |
| <b>Nº Total servicios lavado</b>                                       | <b>901</b> | <b>981</b> | <b>859</b> | <b>853</b> | <b>595</b> | <b>579</b> | <b>503</b> | <b>570</b> | <b>545</b> |
| <b>Nº Total servicios autoclave</b>                                    | <b>79</b>  | <b>107</b> | <b>94</b>  | <b>117</b> | <b>95</b>  | <b>116</b> | <b>103</b> | <b>110</b> | <b>119</b> |

### RECOGIDA DE JERINGUILLAS

Actualmente, los lugares más susceptibles a la hora de encontrar jeringuillas son los aseos autolimpiables. Son los trabajadores del Servicio de Higiene quienes en la revisión diaria de dichos aseos retiran las jeringuillas según el procedimiento.

| Año          | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|--------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| <b>Total</b> | 198  | 92   | 42   | 44   | 52   | 43   | 107  | 72   | 20   | 26   |

### CEMENTERIO MUNICIPAL

No han existido problemas en la oferta de nichos, columbarios de restos, columbarios cinerarios y sepulturas de tierra disponibles. Al finalizar el año estaban disponibles 4010 nichos libres y se han anulado todos los libres de altura superior a cuatro, 167 columbarios de restos y 127 columbarios cinerarios.

Durante este ejercicio se han instalado cuatro módulos de columbarios cinerarios, con un total de 192. De ellos, 96 en el grupo de nichos número 61 y otros 96 en el grupo de nichos 62.

### TABLA COMPARATIVA DE INHUMACIONES

| Tipo de inhumaciones | 2014         | 2015         | 2016         | 2017         | 2018         | 2019         | 2020         | 2021         | 2022         |
|----------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nichos               | 500          | 457          | 427          | 435          | 420          | 363          | 466          | 364          | 383          |
| Tierra               | 20           | 15           | 8            | 24           | 32           | 37           | 218          | 198          | 197          |
| Panteón              | 234          | 214          | 184          | 183          | 180          | 191          | 46           | 33           | 29           |
| Cremación cadáveres  | 1.786        | 1.888        | 2.078        | 2.033        | 2.171        | 2.162        | 2.402        | 2.072        | 2.182        |
| <b>Totales</b>       | <b>2.540</b> | <b>2.573</b> | <b>2.697</b> | <b>2.675</b> | <b>2.803</b> | <b>2.753</b> | <b>3.132</b> | <b>2.667</b> | <b>2.791</b> |

Durante el año 2022 se aprecia un aumento del número de cremaciones y de inhumaciones en nichos en comparación con el año anterior, así como una disminución del número de inhumaciones en panteones y en tierra. El número total de servicios ha aumentado respecto al año anterior.

### TABLA COMPARATIVA DE EXHUMACIONES

| Tipo de exhumaciones | 2014         | 2015         | 2016         | 2017       | 2018       | 2019       | 2020       | 2021         | 2022         |
|----------------------|--------------|--------------|--------------|------------|------------|------------|------------|--------------|--------------|
| Otro Cementerio      | 84           | 9            | 19           | 25         | 16         | 17         | 7          | 15           | 9            |
| Osario Común         | 795          | 681          | 803          | 592        | 643        | 314        | 384        | 964          | 646          |
| Reinhumaciones       | 106          | 127          | 136          | 126        | 126        | 202        | 182        | 200          | 218          |
| Cremación de restos  | 240          | 277          | 261          | 238        | 206        | 308        | 231        | 227          | 281          |
| <b>Totales</b>       | <b>1.225</b> | <b>1.094</b> | <b>1.219</b> | <b>981</b> | <b>991</b> | <b>841</b> | <b>804</b> | <b>1.406</b> | <b>1.154</b> |

Durante el año 2022 el número total de exhumaciones fue menor que el número total del año 2021. Se puede observar una disminución del número de traslados a otros cementerios a y al osario común y un ligero aumento de las reinhumaciones y de las cremaciones.

**TABLA COMPARATIVA TRASLADO A NICHOS / CREMACIÓN**

| Tipo de inhumaciones      | 2016         | %     | 2017         | %     | 2018         | %     | 2019         | %     | 2020         | %    | 2021         | %    | 2022         | %    |
|---------------------------|--------------|-------|--------------|-------|--------------|-------|--------------|-------|--------------|------|--------------|------|--------------|------|
| Nichos                    | 427          | 15,83 | 435          | 16,26 | 420          | 14,98 | 363          | 13,18 | 466          | 15   | 364          | 13,7 | 383          | 13,7 |
| Cremación cadáveres       | 2.078        | 77,05 | 2.033        | 76,00 | 2.171        | 77,45 | 2.162        | 78,53 | 2.402        | 76,7 | 2.072        | 77,7 | 2.182        | 78,2 |
| <b>Total inhumaciones</b> | <b>2.697</b> |       | <b>2.675</b> |       | <b>2.803</b> |       | <b>2.753</b> |       | <b>3.132</b> |      | <b>2.667</b> |      | <b>2.791</b> |      |

**PROCEDENCIA DE LOS FORÁNEOS INHUMADOS EN EL CEMENTERIO DE PAMPLONA**

|                          | 2014       | 2015         | 2016         | 2017         | 2018         | 2019         | 2020         | 2021         | 2022         |
|--------------------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Pueblos de la comarca    | 485        | 520          | 538          | 442          | 519          | 575          | 571          | 602          | 627          |
| Otros pueblos de Navarra | 397        | 479          | 555          | 543          | 542          | 521          | 571          | 457          | 485          |
| Otras provincias         | 66         | 52           | 80           | 73           | 79           | 88           | 99           | 97           | 97           |
| <b>Total</b>             | <b>948</b> | <b>1.052</b> | <b>1.173</b> | <b>1.058</b> | <b>1.140</b> | <b>1.184</b> | <b>1.241</b> | <b>1.156</b> | <b>1.209</b> |