

2.7. SERVICIOS SOCIALES, ACCIÓN COMUNITARIA Y DEPORTE

2.7.1. SERVICIOS SOCIALES

ATENCIÓN PRIMARIA / UNIDADES DE BARRIO

UNIDADES DE BARRIO. USUARIOS

En 2022 las Unidades de Barrio de Pamplona ofrecieron 56.694 atenciones.

Estas atenciones se han prestado tanto de manera programada o como primera atención de cribado.

	2018	2019	2020	2021	2022
Nº atenciones	43.811	43.113	46.075	49.320	56.694

Citas atendidas por unidades de barrio y porcentaje que representa cada barrio sobre el total de Pamplona

Unidad Barrio	2018	%	2019	%	2020	%	2021	%	2022	%
Buztintxuri	2.687	6,31%	2.971	6,83%	2.623	5,69%	2.820	5,72%	3.197	5,63%
Casco Viejo	3.564	8,13%	3.474	8,05%	3.932	8,53%	4.016	8,14%	4.800	8,46%
Txantrea	5.743	13,11%	5.446	12,63%	5.310	11,52%	5.428	11,01%	6.193	11,00%
Etxabakoitz	2.702	6,17%	2.861	6,63%	2.226	4,83%	2.608	5,29%	3.101	5,47%
Ensanche	3.641	8,31%	3.384	7,84%	3.395	7,37%	3.101	6,29%	3.614	6,37%
Ermitagaña	1.910	4,36%	2.173	5,04%	2.099	4,56%	2.172	4,40%	2.782	4,90%
Iturrama	1.983	4,53%	2.081	4,82%	2.644	5,74%	2.926	5,93%	3.560	6,27%
Lezkairu					1.379	2,99%	2.482	5,03%	2.876	5,07%
Mendillorri	2.110	4,82%	2.131	4,94%	1.947	4,23%	1.940	3,93%	2.056	3,63%
Milagrosa	5.675	12,95%	5.188	12,03%	4.947	10,74%	5.868	11,90%	6.685	11,77%
Rochapea	6.845	15,62%	6.322	14,66%	7.623	16,54%	7.673	15,56%	8.224	14,50%
San Jorge	3.696	8,44%	3.823	8,86%	4.131	8,97%	4.400	8,92%	4.966	8,75%
San Juan	3.255	7,43%	3.259	7,55%	3.819	8,29%	3.888	7,88%	4.640	8,18%
TOTAL	43.811	100%	43.113	100%	46.075	100%	49.320	100%	56.694	100,00%

UNIDADES DE BARRIO. PROGRAMAS

Las Unidades de barrio ofrecen a la ciudadanía el acceso a los cuatro programas de Atención Primaria, y a prestaciones cuya titularidad ostenta el Gobierno de Navarra.

1. PROGRAMA DE ACOGIDA Y ORIENTACIÓN SOCIAL

Se dirige a toda la población, pretende recibir la demanda ofreciendo una primera respuesta a los problemas de las personas mediante el acceso a las prestaciones de los diferentes sistemas de protección social dándoles entrada, si fuera necesario, al resto de programas de Atención Primaria o Especializada.

2. PROGRAMA DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL Y ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA

El Ayuntamiento ofrece recursos que tienen por objeto promover la autonomía personal, prevenir situaciones de dependencia y atender necesidades de personas con dificultades de autovalimiento y dependientes, o en riesgo de estarlo, en su medio habitual. Cuando es necesario permite, además, acceder a recursos alternativos a la permanencia en el domicilio mediante una atención individual, grupal y comunitaria. Las profesionales de este programa gestionan las prestaciones de la Agencia Navarra Para la Autonomía y Desarrollo de las Personas (ANADP) y el Servicio municipal de Atención a Domicilio (SAD)

Prestaciones relacionadas con dependencia gestionadas en las unidades de barrio

UNIDADES DE BARRIO	DEPENDENCIA													
	Valoraciones Dependencia				P.I.A.				Ay. Ec. Cuidados y Entorno Familiar				ACP	
	19	20	21	22	19	20	21	22	19	20	21	22	21	22
BUZTINTXURI	12	5	4	50	21	18	14	48	5	9	4	5	6	2
CASCO VIEJO	118	152	154	47	97	259	186	68	26	58	35	16	18	8
TXANTREA	262	57	49	128	311	74	52	171	58	16	11	26	3	11
ENSANCHE	46	32	17	201	45	38	13	241	10	10		35		23
ERMITAGAÑA	319	158	173	69	411	220	201	87	71	36	24	15	21	7
ETXABAKOITZ	208	115	73	16	180	198	80	22	34	34	10	3	36	2
ITURRAMA	288	126	212	176	372	263	231	272	82	47	25	19	29	21
LEZKAIRU		17	25	18		30	25	31		4	5	6	3	3
MENDILLORRI	79	39	38	42	84	55	30	46	21	19	3	7	5	3
MILAGROSA	239	102	104	107	237	146	105	122	53	37	21	27	11	8
ROTXAPEA	285	182	141	156	309	263	185	212	66	56	24	17	16	14
SAN JORGE	124	77	99	81	107	108	95	105	31	27	13	17	8	5
SAN JUAN	319	231	278	286	329	327	313	343	69	58	49	73	38	42
Pamplona	2255	1304	1367	1377	2503	2029	1530	1768	526	431	224	266	171	149

Servicio municipal de Atención a Domicilio (SAD)

El SAD ofrece a la persona destinataria atención directa en el propio hogar de hasta un máximo de dos horas diarias. En 2022 se ha trabajado con 1.087 expedientes de personas que utilizan alguna de sus prestaciones (atención directa de trabajo familia, alimentación, lavandería y / o préstamo de ayudas técnicas).

Se han prestado 127.806,63 horas de atención personal directa a 824 personas usuarias. Además, se han servido 116.306 comidas y 43.968 cenas a 605 personas, con diferentes menús adaptados a sus necesidades. Finalmente, se prestan 627 servicios de lavandería a 19 personas usuarias y se han prestado temporalmente ayudas técnicas a 58 personas usuarias de SAD.

Apartamentos Municipales para personas mayores

En relación a Apartamentos Municipales para personas mayores en 2022 desde las Unidades de Barrio solicitan y se han valorado 29 expedientes de apartamentos municipales (18 mujeres y 11 hombres).

En 2022 hay 140 apartamentos individuales y 4 apartamentos dobles ocupados. En ellos hay 153 personas, 127 que viven solas y 26 personas que viven en pareja. De las 153 personas residentes, 96 son mujeres y 57 hombres. En cuanto a edades, las personas residentes presentan una media de edad de 78 años. El promedio de estancia en apartamentos municipales es de 8,5 años.

En 2022 el Ayuntamiento ha rehabilitado en el edificio de Txoko Berri en San Juan, 11 apartamentos mediante Orden Foral y 4 con Empleo Social en los que se han realizado mejoras en lo referente a adaptabilidad, supresión de barreras arquitectónicas y actualización de instalaciones. En total hay 16 apartamentos de Txoko Berri totalmente rehabilitados, 11 con los baños reformados, y ahora quedan 9 pendientes de rehabilitar.

3. PROGRAMA DE ATENCIÓN A LA INFANCIA Y FAMILIA

Este programa tiene por objeto garantizar los derechos de la Infancia asegurando un entorno que permita su desarrollo personal, mediante medidas de prevención, promoción, protección, apoyo personal, familiar y social, así como la intervención familiar cuando se produzcan situaciones de desprotección, evitando la institucionalización de las personas menores de edad. De los 2.883 menores atendidos 1480 son niñas y 1403 son niños.

El número de personas menores de edad que se atiende por primera vez en el programa en 2022 es de 656 (342 chicos y 314 chicas). Este año se finaliza la intervención con 684 personas menores de edad (333 chicos y 351 chicas).

	2018	2019	2020	2021	2022
Familias atendidas	975	1.253	1.379	1.453	1.653
Menores atendidos	1.787	1.924	2.306	2.539	2.883

— **Servicio de Intervención Familiar (SIF).** El Programa de Infancia cuenta con este recurso específico gestionado por concurso público que realiza una intervención en el propio domicilio del menor cuando existen factores de desprotección. En 2022 se interviene sobre 104 familias con un total de 204 menores.

	2018	2019	2020	2021	2022
Familias atendidas	89	94	88	110	104

4. PROGRAMA DE INCORPORACIÓN SOCIAL

Su objetivo es favorecer la incorporación social de personas en situación de riesgo o exclusión social mediante el diseño participado de itinerarios de incorporación, individualizados y con acompañamiento social y socioeducativo. En el equipo pueden intervenir profesionales de trabajo social y de integración social y, en algunos casos, la figura profesional de psicología.

**PROGRAMA
INCORPORACIÓN
SOCIAL**

	UNIDADES FAMILIARES				PERSONAS USUARIAS			
	2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022
Buztintxuri	119	172	240	269	161	213	296	314
Casco Viejo	105	110	115	147	124	127	132	164
Etxabakoitz	118	112	95	113	146	143	102	128
Ensanche	102	101	117	146	127	125	141	161
Ermitagaña	79	76	98	113	103	99	117	132
Iturrama	50	86	150	161	59	93	181	189
Lezkairu ¹		102	100	105		133	136	128
Mendillorri	64	63	75	83	76	79	109	123
Milagrosa	403	294	400	435	569	403	531	558
Rochapea	225	244	361	446	275	310	496	634
San Jorge	118	127	197	256	172	174	247	297
San Juan	70	103	149	165	71	111	157	182
Txantrea	251	292	350	370	300	381	476	465
TOTALES	1.704	1.882	2.447	2.809	2.183	2.391	3.121	3.475

PROGRAMA INCORPORACIÓN SOCIAL	UNIDADES FAMILIARES CON ACOMPANIAMIENTO SOCIOEDUCATIVO				PERSONAS CON INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA			
	2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022
Buztintxuri	82	63	76	55	7	7	10	7
Casco Viejo	61	67	69	78	5	5	5	5
Etxabakoitz	91	79	47	26	6	6	3	6
Ensanche	59	59	53	60	2	1	3	5
Ermitagaña	60	62	52	51	3	4	4	2
Iturrama	43	52	64	67	1	5	5	8
Lezkairu		44	44	45		2	2	13
Mendillorri	48	48	50	56	2	5	4	6
Milagrosa	120	83	85	98	7	9	9	7
Rochapea	145	121	107	113	3	2	5	6
San Jorge	82	80	95	101	4	3	5	6
San Juan	46	61	65	90	5	3	4	7
Txantrea	67	63	57	65	8	4	8	10
TOTALES	904	882	864	905	53	56	67	88

1. Se creó la nueva unidad de barrio el 2 de marzo de 2020, pero debido al estado de alarma y al confinamiento no empezó a funcionar como equipo de una forma estable y en la nueva ubicación hasta el 22 de junio de ese año. Asumieron casos que se atendían anteriormente en la UB Ensanche y en la UB Milagrosa, principalmente en ésta última.

A lo largo de 2022 se han realizado acciones de formación impartidas dentro del contrato técnico de acciones formativas (UTE Asociación Alaiz – Fundación Gaztelan) para personas usuarias y a las plantillas de profesionales de los programas del Área de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Pamplona.

SERVICIO / PROGRAMA / CENTRO ACCIÓN	ACCIÓN	Nº participantes Mujeres/Hombres
UNIDADES DE BARRIO (ATENCIÓN PRIMARIA) Acciones de carácter comunitario	Unidad de Barrio Rotxapea y Casco Viejo. <i>Grupo Conversación en castellano</i>	Inician 9 mujeres
	Unidad de Barrio Lezkairu . <i>Desarrollo cognitivo.Nivel I</i> <i>Desarrollo cognitivo Nivel II</i>	Nivel I: Inician 26 personas, 12 mujeres y 14 hombres Nivel II:Inician 19 personas, 9 mujeres y 10 hombres
	Unidad de Barrio San Jorge. <i>Taller Castellano para hombres</i> <i>Taller de Castellano para Mujeres</i>	Inician 10 mujeres Inician 18 hombres
P. INCORPORACIÓN SOCIAL (ATENCIÓN PRIMARIA) * Incremento de destrezas básicas de la vida diaria. * Adquisición y mejora de habilidades sociales. * Otras acciones de formación sociopersonal.	PVD Huertos urbanos. Fechas: Enero — diciembre 2022.	Inician 6 participantes, 3 hombres y 3 mujeres. Finalizan 7 personas, 4 mujeres
EQUIPO DE INCORPORACIÓN SOCIOLABORAL (EISOL) * Capacitación pre laboral y/o orientación para la inserción en el mercado de trabajo	Atención a personas con demencia en domicilio. Competencias transversales. Fechas: Octubre-noviembre 2022	Participan 12 personas, 10 mujeres y 2 hombres
	Inicio del Proyecto Gaia. Fechas: Octubre- Diciembre 2022	Participan 7 mujeres VVG

Durante este año 2022 se han realizado más acciones formativas ubicadas en las Unidades de Barrio de Atención Primaria y menos centralizadas en los locales del Centro Errotazar en Rochapea.

FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

El eje central de las acciones organizadas desde los programas de formación para el empleo del Ayuntamiento de Pamplona es promover la inserción laboral de las personas con alguna dificultad añadida. Dicha inserción socio-laboral se va a lograr mediante el desarrollo de las competencias profesionales, personales y sociales que se valoran en el mercado de trabajo, así como alcanzar una cualificación profesional.

En 2022, 812 personas participan en el programa de Formación para el Empleo del Ayuntamiento de Pamplona. El eje central de las acciones es promover el acceso al empleo en Pamplona de las personas con alguna dificultad añadida, para que puedan lograr la inserción sociolaboral mediante el desarrollo de las competencias profesionales, personales y sociales que se valoran en el mercado de trabajo, así como alcanzar una cualificación profesional.

Programa 2022	Nº de participantes
ESCUELA TALLER: Almacenamiento, gestión de residuos y piedra natural	17
ESCUELA TALLER: Construcción sostenible en rehabilitación de albañilería	17
ESCUELA TALLER: Rehabilitación energética en madera	17
ESCUELA TALLER: Eficiencia energética en mantenimiento de edificios	17
ESCUELA TALLER: Conservación y explotación de los recursos naturales: Bosque autóctono sumidero de CO2 y jardines	17
ESCUELA TALLER: Técnicas operativas de soldeo en la industria metalúrgica	17
EISOL-SMIL	533
Obras de Interés General y Social	17
Cursos personas desempleadas (subvencionados por SNE-NL)	15
Acciones formativas Centro Penitenciario	0
TOTAL	667

Programa	2018	2019	2020	2021	2022
Escuelas Taller y PIFEs	145	100	100	100	102
EISOL-SMIL	535	405	429	504	533
Cursos de formación financiados por el SNE-NL y Talleres Centro Penitenciario	86	222	173	191	15
Obras de interés General y Social	19	20	13	17	17
TOTAL PERSONAS BENEFICIARIAS	803	809	737	812	667

*en 2022 no se realizan talleres en centro penitenciario

EQUIPO DE INSERCIÓN SOCIO-LABORAL (EISOL)

Durante el año 2022 el Equipo de Inserción Socio laboral interviene con un total de 533 expedientes activos de los que 165 corresponden a nuevas altas. De ellos, 104, un 63% pertenecen al colectivo de mujeres y, 61, el 37% al de hombres (En la comparativa de todos los años sigue siendo mayor el número de mujeres que el de hombres). Y 379, un 71 % de las personas atendidas, son migrantes frente a 154 de personas nacionales, un 29%.

A lo largo del año se ha realizado formación para mejorar las capacidades personales y la empleabilidad de las personas atendidas por el equipo:

- “Mentoring y coaching para la inserción laboral de mujeres” en colaboración con AMEDNA (Asociación de Mujeres Empresarias de Navarra). Octubre y noviembre 2022. 11 mujeres iniciaron y finalizaron.
- “Atención a personas con demencias en el domicilio” en colaboración con AFAN (Asociación de Familiares personas con Alzheimer de Navarra). 13 participantes inician y 11 finalizan la formación (2 hombres, 9 mujeres) de 116h teóricas.
- “Técnicas de rehabilitación y formación especializada en construcción” impartido por la Fundación Laboral de la Construcción en colaboración con la empresa Shaken S.L. Servicios. Fechas: de febrero a abril 2022. Participantes: 10 inician y 7 finalizan la formación, todo hombres.
- “Habilidades personales para el empleo”. 9 personas inician y finalizan (1 hombre, 8 Mujeres).
- “Competencias digitales”: inician 31 personas (12 hombres / 19 mujeres) y finalizan 24 personas (hombres 9, Mujeres 15).

- Inicio del proyecto GAIA de Formación con compromiso de contratación e inserción para mujeres VVG o de trata y explotación sexual. Participan 7 mujeres. El proyecto continúa en 2023.
- En ese equipo se incluye, además, el Servicio Municipal de Intermediación Socio-laboral (SMIL) que efectúa diversos procesos de selección para la contratación de personas usuarias del EISOL en diferentes momentos a lo largo del año y para distintos puestos. Ha recibido directamente un total de 273 ofertas de empleo para 369 plazas. Estas ofertas se materializan en 183 inserciones, cubriendo una media de 50% de los puestos ofertados.
- Contrataciones en ESP: 16 personas (9 hombres y 7 mujeres).

CURSOS DE FORMACIÓN PARA PERSONAS DESEMPLEADAS

El Servicio de Formación para el Empleo realiza actuaciones de formación ocupacional prioritariamente para personas en situación de desempleo, buscando su inserción laboral. Durante el año 2022 un total de 15 personas participan en un curso de Empleo Inclusivo. El total de horas de formación han sido de 210 .

CURSO	Nº horas	Fecha Inicio	Fecha Final	Prácticas empresas	Mujeres	Hombres
Empleo Inclusivo para trabajar como camarero	210	1/04/2022	1/07/2022	Si	11	4
TOTAL HORAS			TOTAL PARTICIPANTES		15	

ACCESO A PRESTACIONES TITULARIDAD DEL GOBIERNO DE NAVARRA: pensión no contributiva de invalidez; Renta Garantizada, Ayudas Económicas Extraordinarias de inclusión social y Prestación económica a personas con discapacidad.

- Pensión no contributiva de jubilación. En 2022 se tramitaron 161 solicitudes de PNCJ.
- Pensión no contributiva de invalidez. El año 2022 se tramitan 41 solicitudes de PNCI.
- Renta garantizada. En 2022 se materializan en la ciudad 7.183 solicitudes de Renta Garantizada.
- Ayudas económicas extraordinarias. En 2022 se materializaron en la ciudad 612 solicitudes.
- Ayudas económicas a personas con discapacidad. En 2022 se tramitaron 15 solicitudes.

SERVICIOS ESPECIALIZADOS

PROGRAMAS DE EMPLEO EN ITINERARIOS DE INSERCIÓN SOCIOLABORAL

1. EMPLEO SOCIAL PROTEGIDO

El programa cuenta con un equipo de 205 personas durante el año 2022 entre participantes contratados/as y personal técnico de apoyo al programa: encargados/as y oficiales de tajos y equipo técnico. Este equipo desarrolla su actividad en once tajos (grupos de trabajo): obras, soldadura, pintura, limpiezas, servicios generales y conserjerías, mantenimiento de ríos y vivero, costura y confección, tapicería, comedor municipal, punto de reparto de alimentos y encuadernación y serigrafía. El programa realiza su actividad para las diferentes Áreas municipales, otras administraciones públicas y de forma más puntual, para entidades/asociaciones sin ánimo de lucro.

El programa está asentado en la dinámica municipal tanto a nivel de contratación de personas en situación de exclusión social de la ciudad, como de tareas y encargos solicitados. A lo largo del año 2022 a través de este programa 174 personas procedentes de los servicios sociales municipales se benefician de un contrato de trabajo.

Ejemplos de trabajos realizados

- El tajo de obras y rehabilitación de viviendas en el año 2022 interviene en la reforma integral de dos apartamentos municipales para personas mayores y reformas y arreglos en locales y centros municipales.
- El tajo de limpieza realizó las limpiezas habituales en locales municipales que tiene adjudicadas de forma estable y limpiezas extraordinarias puntuales viviendas y pisos reformados, antes de su entrega.
- El de Pintura durante el año 2022 trabaja, entre otros espacios, varios apartamentos tutelados municipales destinados a personas mayores y viviendas municipales, centros escolares municipales y otros locales y oficinas municipales.
- El tajo de Encuadernación y serigrafía realiza trabajos en el Archivo Municipal (actas y prensa), impresión y serigrafiado de ropa de trabajo y otros elementos, además de maquetación e impresión y plegado de tarjetas, folletos, trípticos y carteles. Bolsas y estuches de packaging.
- El tajo de Tapicería centra su actividad en el tapizado de sillas y sillones, realización de fundas para sillones, cojines y tapizado de asientos de vehículos. Confección de cortinas para diferentes centros municipales y tapizado de sofás de los apartamentos municipales para personas mayores.
- El equipo del Comedor municipal “On Egin” en 2022 reparte 17.818 desayunos, 18.181 comidas y 17.779 cenas.
- El punto de reparto de alimentos, realiza repartos mensuales, a familias en situación de exclusión social, de lotes de alimentos procedentes del banco de alimentos. Han repartido 3.828 lotes a lo largo del año, atendiendo a un total de 3828 familias.
- El tajo de confección ha realizado la confección y arreglo de ropa de trabajo para el programa de empleo social y otros departamentos. Confección y arreglo de bolsas, mochilas, baberos, fundas, etc.
- El tajo de limpiezas y mantenimiento de jardines y parque fluvial, ha centrado su actividad en la limpieza y el mantenimiento de las zonas adjudicadas al mismo: paseo fluvial del Arga a su paso por Pamplona y parte de la zona de parque de Aranzadi. Han realizado también de forma complementaria plantación de arbolado y protección del mismo en determinadas zonas y las labores de apoyo al vivero municipal que realizan de forma estable.

2. CONVOCATORIA DE CONTRATACIÓN DE PERSONAS DESEMPLEADAS PARA OBRAS DE INTERÉS GENERAL Y SOCIAL

Dentro de las acciones de los programas de empleo en itinerarios de inserción, el Ayuntamiento concurre a la convocatoria para contratación de personas desempleadas para la realización de obras de interés general y social, impulsada por el Servicio Navarro de Empleo – Nafar Lansare. Se contrata personas en situación de desempleo de grupos definidos como colectivos preferentes durante un periodo de 6 meses. Durante el año 2022 se concurre a la convocatoria con dos proyectos:

- **Programa de contratación de personas afectadas por enfermedad mental.** Este programa se realiza en colaboración con la entidad Elkarkide y supone la contratación durante 6 meses, de 8 personas con un reconocimiento de discapacidad superior al 33% afectadas por enfermedad mental, para realizar actividades agrícolas y mantenimiento y pintura de mobiliario urbano. Dentro de este proyecto se contrata también a una mujer para el acompañamiento educativo de las personas participantes y a un oficial para la organización y supervisión de los trabajos de pintura de mobiliario urbano.
- **Programa de contratación de personas desempleadas para la reforma y eliminación de barreras arquitectónicas de los apartamentos para mayores Txoko Berri.** A través del mismo se contrata a 7 personas (1 encargado de obra, 3 oficiales de albañilería y 3 peones) todos ellos pertenecientes a colectivos preferentes, especialmente afectados por el desempleo: Perceptores de Renta Garantizada y/o personas mayores de 51 años.

3. SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN A LA MUJER

En el año 2022, el SMAM mantiene activos 582 expedientes, de los cuales 267 acuden por primera vez este año y 315 ya tenían expediente abierto de años anteriores. En ellos han sido atendidas 1.989 personas, con el siguiente tipo de atenciones: 1151 son atenciones sociales, 619 atenciones psicológicas y 319 atenciones jurídicas.

PROBLEMÁTICA POR LA QUE ACCEDEN AL SERVICIO

Tipología	Mujeres	Hombres	Total
Violencia de género	210	0	210
Hijos e hijas afectadas por la violencia sufrida por sus madres	8	0	8
Dificultades en procesos de ruptura	29	0	29
Dificultades en ejercicio potestad y custodia	13	0	13
Situación de dificultad social	27	0	27
Sospecha víctima de trata	0	0	0
Otros	18	0	18
Sin datos	4	0	4
Total diagnósticos	309	0	309
Total expedientes	267	0	267

— **Programa Date Una Oportunidad (DUO).** El SMAM cuenta con este recurso específico gestionado por concurso público que realiza una intervención socio educativa con las mujeres y sus hijos e hijas que presentan alguna de las problemáticas atendidas en el SMAM, agravadas por una situación de especial dificultad social. El programa puede incluir el alojamiento temporal en un apartamento municipal, para el desarrollo cuenta con 19 apartamentos. En 2022 han atendido a 117 personas, 45 mujeres con 72 hijos e hijas (35 chicas y 37 chicos), 12 de ellos mayores de edad (8 chicas y 4 chicos).

4. EQUIPO DE ATENCIÓN A LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA

Este equipo profesional tiene la finalidad de investigar, valorar e intervenir en familias con menores en una situación cuyo riesgo de desprotección no requiera la separación de la familia. Durante 2022 se realiza intervención con 167 familias y 329 menores, de los que el 29% presentan una desprotección severa, 11% muy severa, 40% moderada, 10% en fase de valoración y un 9% sin valorar.

Respecto a la tipología de desprotección, como en años anteriores, los tipos más frecuentes son la negligencia, el maltrato psicológico y la incapacidad del control de la conducta.

5. ESCUELAS TALLER, PROGRAMAS INTEGRADOS DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO Y PROGRAMAS FORMATIVOS PARA EL EMPLEO DE FINANCIACIÓN PROPIA

Las Escuelas Taller son programas mixtos de formación y empleo financiados por el Servicio Navarro de Empleo y cofinanciados y promovidos por el Ayuntamiento de Pamplona y el Ministerio de Empleo y Seguridad Social. El alumnado, con la cobertura de un contrato de formación, recibe una formación teórico-práctica e instrucción en materias transversales (competencias clave, formación socio-personal, búsqueda activa de empleo, etc.).

Nombre	Especialidades	Perfil	Nº de plazas
Centro de Formación Landaben	Almacenamiento, gestión de residuos y piedra natural	Jóvenes entre 16 y 30 años	17
	Construcción sostenible en rehabilitación de albañilería	Jóvenes entre 16 y 30 años	17
	Rehabilitación energética en madera	Jóvenes entre 16 y 30 años	17
	Eficiencia energética en mantenimiento de edificios	Jóvenes entre 16 y 30 años	17
Centro de Formación Aranzadi	Conservación y explotación de los recursos naturales: Bosque autóctono sumidero de CO2 y jardines	Jóvenes entre 16 y 30 años	17
	Técnicas operativas de soldeo en la industria metalúrgica	Jóvenes entre 16 y 30 años	17

6. PROGRAMA DE ATENCIÓN A LA EXCLUSIÓN SEVERA O ALTA EXCLUSIÓN

CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR

En 2022 el centro de atención a personas sin hogar atendió a un total de 1786 personas diferentes (personas itinerantes, personas empadronadas, y atenciones en calle) de las cuales 266 (14,89%) son mujeres frente a 1520 (85,11%) hombres.

Programa Pobreza y Cohesión Social	2018	2019	2020	2021	2022
Personas Itinerantes	1.508	1.689	801	1.204	1.319
Personas Empadronadas	51	48	60	63	77
Atención en calle	182	200	145	151	390
Ola de frío*	293	422	308	339	1269
Billetes de autobús	720	848	684	524	408

* Ola de frío abarca la campaña comprendida entre noviembre del respectivo año hasta marzo del año siguiente.

COMEDOR MUNICIPAL "ON EGIN"

El comedor municipal del ayuntamiento de Pamplona, situado en la calle Carmen 25, bajo, en 2022 atiende a 571 personas diferentes de las cuales 431 eran adultas (75,4%) frente a las 140 menores (24,6%). De estos últimos 70 eran niños y 70 niñas. En líneas generales 343 (60,1%) eran hombres y 228 (39,9%) eran mujeres.

Durante 2022 se ofrecen 63.544 servicios, con una media diaria de 178,49 servicios (desayunos, comidas y cenas). De ellos, 19.291 son desayunos, 22.454 son comidas y 21.708 son cenas. El mes que menos servicios se repartieron fue el de julio y el que más fue abril.

7. OTRAS CONVOCATORIAS MUNICIPALES DE PRESTACIONES Y CONVENIOS FIRMADOS

SUBVENCIONES A ENTIDADES Y ASOCIACIONES SIN ÁNIMO DE LUCRO

- **Acción Social.** El Ayuntamiento de Pamplona subvenciona 56 proyectos que desarrollan actividades en el ámbito de la acción social: 33 proyectos (discapacidad y dependencia) y 23 (inclusión social). El presupuesto de la convocatoria es de 340.000 €.

CONVENIOS Y CONTRATOS

- **Fundación Banco de Alimentos de Navarra.** Se financia su actividad, colaborando específicamente en aprovisionamiento, almacenamiento y distribución gratuita de alimentos, en beneficio de los ciudadanos de Pamplona afectados por una situación socio-económica precaria o en situaciones de exclusión social y pobreza. Tiene una dotación de 40.000 €.
- **Comité de representantes de personas con discapacidad en Navarra – CERMIN.** Se financian con 15.000 € el programa de información, asesoramiento, formación, sensibilización y coordinación en relación con la discapacidad y su proyecto de comunicación de actividades y servicios del movimiento asociativo de la discapacidad y sus familias.
- **Fundación Secretariado Gitano.** Se financia con 30.000 € un proyecto de intervención con familias de etnia gitana para frenar de manera global la grave problemática sociofamiliar que presentan varios núcleos familiares, e intentar paliar dificultades de convivencia e integración y situaciones de déficit social de sus menores. Este año se han creado dos grupos de mujeres con los que a través de diferentes talleres lúdico – formativos, se han trabajado de manera transversal temas como la crianza, el crecimiento personal, el autocuidado y el ocio fuera de la familia.

AYUDAS ECONÓMICAS MUNICIPALES INDIVIDUALIZADAS Y DE CONCURRENCIA COMPETITIVA

Prestaciones	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Familias en situación de emergencia social	586.221	684.953	699.888,40	1.195.903,49	872.808,84 €	744.986,1
Comedores escolares	778.138	529.242,88	649.434,83	473.767,04	397.935,93€	557.189,33
Alquileres: Provivienda	379.348	344.214	314.935,49	405.954,92	377.849,44 €	339.286,37
Atención menores (0-12)	9.264	7.829,31	20,831,27	10.695,38	16.171,44€	14.754,5
Subvenciones Entidades de acción social	290.000	290.000	290.000	290.000	338.945 €	340.000€
Bono taxi	144.872	123.190,34	184.368,76	107.514,70	153.910,02 €	185.063,4€
Total	2.287.992	2.075.224,98	2.204.458,75	2.077.880,61	2.159.641,67	2.181.279,70