

2.3. SERVICIOS GENERALES

2.3.1. RECURSOS HUMANOS

PLANTILLA MUNICIPAL

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA						
Personal funcionario	877	887	863	818	794	810
Personal con contrato administrativo	411	361	378	373	413	499
Personal Laboral		180	182	180	14	545
TOTAL	1.288	1.428	1.423	1.371	1.221	1.854
ESCUELAS INFANTILES						
Personal funcionario	49	43	36	34	28	22
Personal con contrato administrativo		79	81	93	55	46
Personal Laboral		71	70	75	99	133
TOTAL	49	193	187	202	182	201
GERENCIA DE URBANISMO						
Personal funcionario	14	14	18	20	19	18
Personal con contrato administrativo	9	11	8	6	8	7
TOTAL	23	25	26	26	27	25

En 2022 se firmaron en el Ayuntamiento de Pamplona 1.000 contratos, se produjeron 50 jubilaciones y hubo un proceso de incapacidad permanente.

En Escuelas infantiles se firmaron 489 contratos, se produjeron 8 jubilaciones y hubo un proceso de incapacidad permanente. Y en Gerencia de Urbanismo no se firmaron nuevos contratos y se produjo una jubilación.

Con respecto a los procesos selectivos llevados a cabo en el Ayuntamiento de Pamplona durante el año 2022 caben destacar:

- Veterinario/a. Listas de contratación temporal
- Auxiliar de Funcionamiento de Instalaciones Municipales. Listas de contratación temporal
- Profesor/a de Escuela de Música, especialidad Lenguaje Musical. Listas de contratación temporal con el Servicio Navarro de Empleo
- Profesor/a de Escuela de Música, especialidad Fagot. Listas de contratación temporal con el Servicio Navarro de Empleo
- Archivero/a. Oposición para el ingreso
- Jefe/a Servicio de Jardines. Oposición para el ingreso
- Profesor/a de Escuela de Música, especialidad Bajo Eléctrico. Listas de contratación temporal
- Profesor/a de Escuela de Música, especialidad Batería. Listas de contratación temporal
- Profesor/a de Escuela de Música, especialidad Clarinete. Listas de contratación temporal
- Profesor/a de Escuela de Música, especialidad Guitarra Eléctrica. Listas de contratación temporal
- Profesor/a de Escuela de Música, especialidad Saxofón. Listas de contratación temporal

- Profesor/a de Escuela de Música, especialidad Txistu. Listas de contratación temporal
- Técnico/a de Comercio. Listas de contratación temporal
- Profesor/a de Escuela de Música, especialidad Txistu. Listas de contratación temporal con el Servicio Navarro de Empleo
- Ingeniero/a Técnico/a Industrial. Listas de contratación temporal
- Monitor de Carpintería. Listas de contratación temporal
- Monitor de Cantería. Listas de contratación temporal
- Monitor de Jardinería. Listas de contratación temporal
- Trabajador/a Familiar. Listas de contratación temporal
- Policía Municipal. Concurso y concurso específico
- Agente de Policía Municipal. Concurso de ascenso de categoría
- Subinspector/a. Concurso-oposición
- Jefe/a de infraestructuras. Oposición

OFERTA PÚBLICA DE EMPLEO

En el año 2022, el Ayuntamiento de Pamplona y sus organismos autónomos aprobaron la oferta pública de empleo con la siguiente relación de plazas:

Ayuntamiento de Pamplona. Reposición

- 15 plazas de Agente de Policía Municipal
- 14 plazas de Técnico/a de Integración Social
- 6 plazas de Licenciado/a en Derecho
- 1 plaza de Auxiliar de Mantenimiento de Conservación Urbana
- 1 plaza de Oficial Profesional Desinfección Mantenimiento
- 1 plaza de Oficial de Empleo Social
- 3 plazas de Trabajador/a Familiar

Ayuntamiento de Pamplona. Estabilización (*)

- 3 plazas de Arquitecto/a
- 1 plaza de Director/a Escuela-Taller Construcción
- 1 plaza de Economista
- 1 plaza de Farmacéutico/a Gestor/a
- 1 plaza de Interventor/a Municipal
- 3 plazas de Licenciado/a en Derecho
- 1 plaza de Psicólogo/a
- 1 plaza de Técnico/a nuevas tecnologías-Responsable página web
- 2 plazas de Titulado/a Superior Técnico/a Cultura
- 1 plaza de Coordinador/a Movilidad
- 2 plazas de Técnico/a Superior Estrategia y Proyectos
- 2 plazas de Técnico/a Superior RRHH y Organización
- 1 plaza de Coordinador/a Programas Educativos (Educación Ambiental)
- 1 plaza de Director/a Escuela-Taller (Jardinería)
- 1 plaza de Jefe/a Servicio Aparcamientos
- 1 plaza de Jefe/a Servicio Turismo
- 1 plaza de Técnico/a Movilidad
- 1 plaza de Titulado/a Grado Medio (Jardinería)
- 3 plazas de Titulado/a Grado Medio Educación Ambiental

- 5 plazas de Arquitecto/a Técnico/a
- 1 plaza de Ingeniero/a Técnico/a Industrial
- 1 plaza de Ingeniero/a Técnico/a Obras Públicas
- 3 plazas de Ingeniero/a Técnico/a Químico/a
- 2 plazas de Inspector/a Tributario/a
- 1 plaza de Profesor/a de Artes y Oficios (Dibujo)
- 1 plaza de Profesor/a Escuela de Música (TP) Contrabajo
- 1 plaza de Profesor/a Escuela de Música Bajo Eléctrico
- 1 plaza de Profesor/a Escuela de Música Batería
- 2 plazas de Profesor/a Escuela de Música Clarinete
- 1 plaza de Profesor/a Escuela de Música Conjunto Coral
- 1 plaza de Profesor/a Escuela de Música Guitarra
- 1 plaza de Profesor/a Escuela de Música Guitarra Eléctrica
- 3 plazas de Profesor/a Escuela de Música Lenguaje Musical
- 1 plaza de Profesor/a Escuela de Música Piano
- 1 plaza de Profesor/a Escuela Taller
- 2 plazas de Técnico/a de Empleo
- 1 plaza de Técnico/a en Empresas y Actividades Turísticas
- 1 plaza de Técnico/a Prevención Riesgos Laborales
- 13 plazas de Titulado/a Grado Medio con complemento Trabajo Social
- 5 plazas de Titulado/a Grado Medio con Incompatibilidad
- 1 plaza de Ayudante Técnico/a Laboratorio
- 1 plaza de Encargado/a Empleo Social (Comedor social)
- 1 plaza de Encargado/a Empleo Social (Corte y confección)
- 1 plaza de Encargado/a Empleo Social (Encuadernación)
- 1 plaza de Encargado/a Empleo Social (Limpieza)
- 1 plaza de Encargado/a Empleo Social (Obras)
- 1 plaza de Encargado/a Empleo Social (Ríos y viveros)
- 1 plaza de Encargado/a Empleo Social (Soldadura)
- 1 plaza de Encargado/a Empleo Social (Tapicería)
- 1 plaza de Encargado/a Mantenimiento Desinfección
- 1 plaza de Monitor/a Escuela Taller (Jardinería)
- 1 plaza de Monitor/a Escuela Taller (Soldadura)
- 15 plazas de Oficial administrativo/a - Oficial Administrativo/a con complemento
- 2 plazas de Oficial Inspector/a (Urbanismo)
- 19 plazas de Técnico/a Superior Integración Social
- 23 plazas de Auxiliar administrativo/a - Auxiliar Administrativo/a con complemento
- 2 plazas de Auxiliar de Zoonosis
- 47 plazas de Auxiliar Funcionamiento Instalaciones Municipales
- 6 plazas de Auxiliar de Mantenimiento Conservación Urbana
- 5 plazas de Auxiliar Sepulturero/a
- 1 plaza de Inspector/a Auxiliar (Mantenimiento de Edificios)
- 1 plaza de Inspector/a Auxiliar (Parque Móvil)
- 2 plazas de Monitor/a Escuela Taller (Albañilería)
- 2 plazas de Monitor/a Escuela Taller (Almacén y Piedra)
- 2 plazas de Monitor/a Escuela Taller (Carpintería)
- 2 plazas de Monitor/a Escuela Taller (Polimantenimiento)
- 1 plaza de Oficial Empleo Social (Comedor Social)
- 1 plaza de Oficial Empleo Social (Electricidad)

- 1 plaza de Oficial Empleo Social (Encuadernación)
- 1 plaza de Oficial Empleo Social (Fontanería)
- 1 plaza de Oficial Empleo Social (Limpieza)
- 2 plazas de Oficial Empleo Social (Obras)
- 4 plazas de Oficial Empleo Social (Pintura)
- 3 plazas de Oficial Empleo Social (Ríos)
- 1 plaza de Oficial Empleo Social (Soldadura)
- 2 plazas de Oficial Profesional Desinfección Mantenimiento
- 2 plazas de Ordenanza de Reprografía
- 12 plazas de Ordenanza Oficinas Municipales
- 18 plazas de Trabajador/a Familiar -Trabajador Familiar a tiempo parcial
- 1 plaza de Peón/a Servicios Múltiples Laboratorio
- 1 plaza de Peón/a Servicios Múltiples Portero Cementerio

(*) Incluye las cinco plazas de la OPE de Estabilización de Gerencia de Urbanismo, que han sido gestionadas por el Ayuntamiento de Pamplona tras recibir encomienda de gestión del citado organismo autónomo: 2 plazas de Arquitecto/a, 1 plaza de TAP Rama Jurídica (Licenciado/a en Derecho) y 2 plazas de Auxiliar Administrativo/a.

Escuelas infantiles. Estabilización

- 14 plazas de Auxiliar Limpieza, Cocina y Mantenimiento
- 5 plazas de Cocinero/a
- 4 plazas de Director/a de Escuela Infantil
- 54 plazas de Educador/a de Escuela Infantil
- 1 plaza de Psicólogo/a

FORMACIÓN

Durante el año 2022, en colaboración con la Federación Navarra de Municipios y Concejos, se han organizado diversos cursos de formación preventiva, así como otros cursos específicos para personal de varias áreas municipales.

En materia preventiva se impartieron las siguientes acciones formativas:

- Comunicación respetuosa y asertividad
- Gestión del bienestar laboral y relaciones interpersonales
- Entrenamiento en gestión emocional y bienestar psicológico
- Habilidades sociales en el trato y atención a personas con patología de salud mental
- Prevención de incendios y manejo de extintores
- Coordinación y prevención en incendios en núcleos urbanos. (Acciones dirigidas a Policía Municipal.)
- Manejo de plataforma elevadora
- Manejo de manipuladora telescópica
- Curso básico de Prevención de Riesgos Laborales
- Higiene postural y prevención de trastornos musculoesqueléticos.
- Higiene postural y prevención de trastornos musculoesqueléticos específica de movilización de personas.
- Atención integral centrada en la persona

En 2022 se organizaron 13 acciones formativas y participaron 186 personas (84 mujeres y 101 hombres).

Acciones de sensibilización

Mutua Navarra oferta acciones de sensibilización al personal municipal dentro de la función propia de las mutuas de fomentar la salud en el trabajo.

Las acciones ofertadas fueron las siguientes:

- Bienestar mental en la relación con tu equipo
- Escuela de Espalda básica y avanzada
- Herramientas prácticas de gestión y manejo emocional
- Detectar y apoyar a personas de tu equipo con malestar emocional
- Consumo de alcohol/drogas y adicción al juego
- Presentación metodología momentos saludables
- Prevención del ictus
- Habilidades de comunicación en relación con tu equipo
- Sensibilización a mandos
- Sensibilización para la Coordinación de Actividades Empresariales

Desde el Ayuntamiento se hizo uso de un total de 57 plazas en estas acciones.

Por otro lado, entre 2022, en el Organismo Autónomo Escuelas Infantiles se organizaron los siguientes cursos de formación:

- Lenguaje bimodal
- Jornadas de buenas prácticas. La estimulación del lenguaje oral y escrito
- Aprendizaje basado en la neurociencia, la emoción y el pensamiento
- Higiene postural, prevención de trastornos músculo esqueléticos
- Protección de datos
- Grupos de trabajo espacio exterior con Heike Freire
- Pedagogía Sistémica
- Relatos compartidos
- La transmisión oral, los cuentos clásicos, su importancia simbólica y cómo introducirlos en el aula
- Prevención y detección de psicopatología y riesgos psicosociales
- Mediación y acompañamiento familiar

Así mismo, en los citados años, personal del Organismo Autónomo Gerencia de Urbanismo participó en cursos de euskera, planeamiento urbanístico, gestión urbanística y expropiaciones urbanísticas.

PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

INFORMACIÓN AL PERSONAL MUNICIPAL

Durante 2022 se ha informado a 453 personas (244 mujeres y 209 hombres).

En su mayoría se trata de personal laboral que ha firmado contrato con el Ayuntamiento por primera vez o que cambia de puesto de trabajo.

También se ha informado a alumnado que ha realizado prácticas en diversos servicios del Ayuntamiento.

La información a las personas contratadas a través de los programas de Empleo Social Protegido se realiza de manera programada el primer día de contrato en una sesión de 2 horas incluyendo, además de sus riesgos y medidas preventivas, nociones básicas de Prevención de Riesgos Laborales:

- En 2022: 100 personas. Empleo Social Protegido: 84 personas, en tajos de Empleo Social (de las cuales, 50 mujeres y 34 hombres), Obra de Interés General, 7 personas, (de las cuales, 0 mujeres y 7 hombres), y Elkarkide, 9 personas, (de las cuales, 4 mujeres y 5 hombres).

MAPAS DE RIESGOS

Durante el año 2022 se ha efectuado la actualización de la evaluación de riesgos de las siguientes áreas y/o servicios:

- Área de Sanidad y medio ambiente:
 - Inspección alimentaria
 - Zoonosis (minizoo y centro de atención de animales)
 - Epidemiología
 - Parque de desinfección, desinsectación y desratización
 - Cementerio

INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES

En 2022, en el Ayuntamiento de Pamplona, han ocurrido 91 accidentes laborales que han precisado baja médica y 96 accidentes laborales que, aunque han precisado asistencia médica, no han necesitado baja laboral.

RECONOCIMIENTOS MÉDICOS

En el año 2022 se realizaron un total de 782 citaciones a reconocimiento médico a los empleados municipales, acudiendo al mismo 592 empleados, lo que supone un 76% de los citados (se incluyen los servicios e EMAD y Pamplona Centro Histórico).

CONSULTAS MÉDICAS y ENFERMEDADES PROFESIONALES

Independientemente de los exámenes de vigilancia de la salud, durante el 2022 fueron atendidos en consulta médica un total de 32 trabajadores/as (15 mujeres y 17 hombres).

En el año 2022 no se ha declarado ningún caso de Enfermedad Profesional.

ORGANIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS

El año 2022 estuvo marcado por la puesta en marcha del Proceso Extraordinario de Estabilización, que requirió el estudio de todas las plazas vacantes existentes en Ayuntamiento de Pamplona y los organismos autónomos, con el objetivo de determinar si cumplían los requisitos establecidos en la *Ley 20/2021, de 28 de diciembre, de medidas urgentes para la reducción de la temporalidad en el empleo público*, para su inclusión en la Oferta de Empleo Público de Estabilización.

Posteriormente se elaboraron y publicaron todas las convocatorias de las plazas incluidas en dicho proceso.

Por otro lado, en 2022 también se trabajó en la elaboración de la Oferta de Empleo Pública de Reposición, y en el proyecto de plantilla orgánica.

En el marco del plan plurianual 2020-2023 de gestión de recursos humanos, durante 2022 se ha trabajado desde el área, en el proyecto de flexibilidad y control de presencia, como medidas de conciliación personal, laboral y familiar, que otorguen seguridad jurídica a los trabajadores y hagan del Ayuntamiento de Pamplona un lugar mejor para trabajar.

También se ha continuado con el Plan de Digitalización, desarrollando, a través de ANIMSA, la segunda fase de la aplicación de llamamientos web, que ha permitido gestionar más eficientemente los llamamientos y a su vez, que las personas aspirantes puedan consultar su posición en las listas de contratación temporal.

Así mismo, se ha dado respuesta a las solicitudes de información de la ciudadanía en materia de convocatorias de empleo público, cuya demanda se ha visto notablemente incrementada con el desarrollo del Proceso de Estabilización del Empleo Público y Reducción de la temporalidad en las Administraciones públicas.

REGISTROS

Registros	2022	2021	2020	2019	2018	2017
Presencial	43.909	41.223	41.411	48.003	38.839	40.935
Electrónico	58.633	51.628	32.726	14.390	9.096	6.413
Postal	3.568	3.668	5.380	7.208	7.994	8.849
TOTAL ENTRADAS	106.110	96.519	79.517	69.601	55.929	56.197