

2.7.1.

SERVICIOS SOCIALES, ACCIÓN COMUNITARIA Y DEPORTE

SERVICIOS SOCIALES

ATENCIÓN PRIMARIA / UNIDADES DE BARRIO

USUARIOS

En 2021 las Unidades de Barrio de Pamplona ofrecen 46.075 atenciones.

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Nº atenciones	42.494	43.703	43.811	43.113	46.075	49.320

CITAS ATENDIDAS POR UNIDADES DE BARRIO Y PORCENTAJE QUE REPRESENTA CADA BARRIO SOBRE EL TOTAL DE PAMPLONA

	2017	%	2018	%	2019	%	2020	%	2021	%
Buztintxuri	1.524	3,66	2.687	6.31	2.971	6.83	2.623	5,69	2820	5,72%
Casco Antiguo	3.202	7,70	3.564	8.13	3.474	8.05	3.932	8,53	4016	8,14%
Txantrea	4.761	11,43	5.743	13.11	5.446	12.63	5.310	11,52	5428	11,01%
Etxabakoitz	1.886	4,53	2.702	6.17	2.861	6.63	2.226	4,83	2608	5,29%
Ensanche	3.721	8,94	3.641	8.31	3.384	7.84	3.395	7,37	3101	6,29%
Ermitagaña	1.732	4,16	1.910	4.36	2.173	5.04	2.099	4,56	2172	4,40%
Iturrama	2.686	6,46	1.983	4.53	2.081	4.82	2.644	5,74	2926	5,93%
Lezkairu							1.379	2,99	2482	5,03%
Mendillorri	2.048	4,92	2.110	4.82	2.131	4.94	1.947	4,23	1940	3,93%
Milagrosa	6.438	15,47	5.675	12.95	5.188	12.03	4.947	10,74	5868	11,90%
Rochapea	7.151	17,19	6.845	15.62	6.322	14.66	7.623	16,54	7673	15,56%
San Jorge	3.610	8,68	3.696	8.44	3.823	8.86	4.131	8,97	4400	8,92%
San Juan	2.849	6,85	3.255	7.43	3.259	7.55	3.819	8,29	3888	7,88%
TOTAL	41.608	100	43.811	100	43.113	100	46.075	100	49.320	100%

PROGRAMAS

Las Unidades de barrio ofrecen a los ciudadanos el acceso a los cuatro programas de Atención Primaria, y a prestaciones cuya titularidad es del Gobierno de Navarra:

1. PROGRAMA DE ACOGIDA Y ORIENTACIÓN SOCIAL.

Dirigido a toda la población, pretende recibir las demandas de la ciudadanía ofreciendo una primera respuesta a sus problemas mediante el acceso a las prestaciones de los diferentes sistemas de protección social y dándoles entrada, si fuera necesario, al resto de programas de Atención Primaria o Especializada.

2. PROGRAMA DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL Y ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA.

El Ayuntamiento ofrece recursos que tienen por objeto promover la autonomía personal, prevenir situaciones de dependencia y atender necesidades de personas con dificultades de autovalimiento y dependientes, o en riesgo de estarlo, en su medio habitual. Cuando es necesario permite, además, acceder a recursos alternativos a la permanencia en el domicilio mediante una atención individual, grupal y comunitaria. Las profesionales de este programa gestionan las prestaciones de la Agencia Navarra Para la Autonomía y Desarrollo de las Personas (ANADP) y el Servicio municipal de Atención a Domicilio (SAD)

PRESTACIONES RELACIONADAS CON DEPENDENCIA GESTIONADAS EN LAS UNIDADES DE BARRIO

UNIDADES DE BARRIO	DEPENDENCIA												
	Valoraciones Dependencia				P.I.A.				Ay. Ec. Cuidados y Entorno Familiar			ACP	
	2018	2019	2020	2021	2018	2019	2020	2021	2018	2019	2020	2020	2021
Buztintxuri	17	12	5	4	16	21	18	14	6	5	9	2	6
Txantrea	120	118	152	154	110	97	259	186	44	26	58	31	18
Casco Viejo	251	262	57	49	248	311	74	52	77	58	16	7	3
Etxabakoitz	50	46	32	17	55	45	38	13	22	10	10	0	
Ensanche	337	319	158	173	307	411	220	201	86	71	36	37	21
Ermitagaña	208	208	115	73	201	180	198	80	74	34	34	36	36
Iturrama	278	288	126	212	273	372	263	231	79	82	47	26	29
Mendillorri	61	79	39	38	69	84	55	30	16	21	19	5	5
Milagrosa	305	239	102	104	250	237	146	105	74	53	37	11	11
Rochapea	293	285	182	141	274	309	263	185	64	66	56	17	16
San Jorge	115	124	77	99	107	107	108	95	33	31	27	10	8
San Juan	256	319	231	278	280	329	327	313	91	69	58	44	38
Pamplona	2291	2255	1.304	1.367	2190	2503	2.029	1530	666	526	431	215	171

El SAD ofrece a la persona destinataria atención directa en el propio hogar de hasta un máximo de dos horas diarias. En 2021 se ha trabajado con 1.087 expedientes de personas que utilizan alguna de sus prestaciones. Se han prestado 128.822,99 horas de atención personal directa a 815 personas usuarias. Además, se han servido 122.769 comidas y 41.070 cenas a 600 personas, con diferentes menús adaptados a sus necesidades. Finalmente, se prestan 627 servicios de lavandería a 19 personas usuarias.

En relación a Apartamentos Municipales para personas mayores en 2021 desde las Unidades de Barrio solicitan y se han valorado 27 expedientes de apartamentos municipales (15 mujeres y 12 hombres). En 2021 hay 140 apartamentos individuales y 4 apartamentos dobles ocupados. En ellos hay 151 personas, 125 que viven solas y 26 personas que viven en pareja. De las 151 personas residentes, 96 son mujeres y 55 hombres. En cuanto a edades, las personas residentes presentan una media de edad de 76 años. El promedio de estancia en apartamentos municipales es de 6,80 años.

En 2021 el Ayuntamiento cuenta con 26 apartamentos rehabilitados en los que se han realizado mejoras en lo referente a adaptabilidad y actualización de instalaciones.

3. PROGRAMA DE ATENCIÓN A LA INFANCIA Y FAMILIA.

Este programa tiene por objeto garantizar los derechos de la Infancia asegurando un entorno que permita su desarrollo personal, mediante medidas de prevención, promoción, protección, apoyo personal, familiar y social, así como la intervención familiar cuando se produzcan situaciones de desprotección, evitando la institucionalización de las personas menores de edad.

	2017	2018	2019	2020	2021
Familias atendidas	992	975	1.253	1.379	1.453
Menores atendidos	1.493	1.787	1.924	2.306	2.539

El número de personas menores de edad que se atiende por primera vez en el programa en 2021 es de 621 (319 chicos y 302 chicas). Este año se finaliza la intervención con 485 personas menores de edad (253 chicos y 232 chicas). El incremento de atención en familias, ha aumentado en 233 atenciones respecto al año 2020.

- Servicio de Intervención Familiar (SIF).

El Programa de Infancia cuenta con este recurso específico gestionado por concurso público que realiza una intervención en el propio domicilio del menor cuando existen factores de desprotección. En 2021 se interviene sobre 110 casos

	2017	2018	2019	2020	2021
Número de Familias	89	84	95	88	110

4. PROGRAMA DE INCORPORACIÓN SOCIAL

Su objetivo es favorecer la incorporación social de personas en situación de riesgo o exclusión mediante el diseño participado de itinerarios de incorporación, individualizados y con acompañamiento socioeducativo. En este caso interviene personal técnico de trabajo social y de integración social y, en algunos casos, la figura profesional de psicología.

PROGRAMA INCORPORACIÓN SOCIAL	UNIDADES FAMILIARES				PERSONAS USUARIAS			
	2018	2019	2020	2021	2018	2019	2020	2021
Casco Viejo	79	105	110	115	93	124	127	132
Etxabakoitz	89	118	112	95	115	146	143	102
Ensanche	75	102	101	117	84	114	125	141
Ermitagaña	65	79	76	98	77	103	99	117
Iturrama	23	50	86	150	26	59	93	181
Mendillorri	49	64	63	75	66	76	79	109
Milagrosa	193	403	294	400	274	485	403	531
Rochapea	114	225	244	361	135	275	310	496
San Jorge	101	118	127	197	137	172	174	247
San Juan	38	70	103	149	44	71	111	157
Txantrea	179	251	292	350	210	300	381	476
TOTAL	1077	1704	1882	2447	1361	2183	2391	3121

PROGRAMA INCORPORACIÓN SOCIAL	UNIDADES FAMILIARES				PERSONAS USUARIAS			
	2018	2019	2020	2021	2018	2019	2020	2021
Buztintxuri	68	82	63	76	6	7	7	10
Casco Viejo	48	61	67	69	7	5	5	5
Etxabakoitz	71	91	79	47	3	6	6	3
Ensanche	42	55	59	53	3	2	1	3
Ermitagaña	43	60	62	52	6	3	4	4
Iturrama	23	43	52	64	1	1	5	5
Mendillorri	38	48	48	50	4	2	5	4
Milagrosa	69	94	83	85	12	7	9	9
Rochapea	93	145	121	107	6	3	2	5
San Jorge	69	82	80	95	7	4	3	5
San Juan	35	46	61	65	9	5	3	4
Txantrea	73	67	63	57	8	8	4	8
TOTAL	672	904	882	864	72	53	56	67

Así mismo se realizan imparten acciones formativas para personas usuarias del programa dentro del acuerdo marco (UTE Asociación Alaiz – Fundación Gaztelan) para personas usuarias del Programa:

PVD I Cocina Saludable y económica	Marzo a junio	Errotazar	Alaiz	45	14 mujeres y 1 hombre
PVD II Nos ponemos en forma (Deporte y Piscina)	Junio	Errotazar y piscinas Aranzadi	Alaiz	115	8 mujeres y 2 hombres
PVD III Informática básica	Marzo a diciembre	Errotazar	Gaztelan	25	7 mujeres y 5 hombres
PVD - VERANO Actividades variadas	3 y 10 de marzo	Errotazar y salidas ciudad	Alaiz	37,50	24 mujeres y 7 hombres
HUERTOS URBANOS	Marzo a junio	Errotazar	Alaiz	100	3 mujeres y 4 hombres
GRUPO CONVERSACIÓN CASTELLANO	Febrero a junio y de oct a diciembre	UB Casco Viejo y Rochapea	Alaiz	78	16 mujeres
HABILIDADES SOCIALES (PROYECTO AUKERA. Jóvenes migrantes)	3 y 10 de marzo	UB Milagrosa y UPNA	Alaiz	4	12 hombres
CAFÉ TERTULIA	Marzo a junio	UB Lezkairu	Alaiz	10,50	8 mujeres
EMPODERAMIENTO MUJERES	Marzo a junio	UB Lezkairu	Alaiz	18,50	16 mujeres
TALLER AUDIOVISUALES (Jóvenes migrantes)	Agosto y septiembre	UB Txantrea	Alaiz	25	8 hombres
TOTAL (10 Acciones formativas)				358,50 H.	96 mujeres y 39 hombres

Durante este año 2021 se han realizado más acciones formativas ubicadas en unidades de barrio de atención primaria y menos centralizadas en los locales del Centro Errotazar en Rochapea.

En total han aprovechado esta formación **135 personas** usuarias del Programa de Incorporación Social y se han impartido **358,50 Horas**.

Acceso a prestaciones titularidad del gobierno de navarra: pensión no contributiva de invalidez; Renta de Inserción Social/Renta Garantizada y Ayudas Económicas Extraordinarias para integración, personas dependientes en al ámbito familiar y discapacidad.

- **Pensión no contributiva de jubilación.** En 2021 se tramitaron 156 solicitudes de PNCJ.
- **Pensión no contributiva de invalidez.** El año 2021 se tramitan 56 solicitudes de PNCI.
- **Renta garantizada.** En 2021 se materializan en la ciudad 7.727 solicitudes de Renta Garantizada.
- **Ayudas económicas extraordinarias.** En 2021 se materializaron en la ciudad 580 solicitudes.
- **Ayudas económicas a personas con discapacidad.** En 2021 se tramitaron 11 solicitudes.

SERVICIOS ESPECIALIZADOS

PROGRAMAS DE EMPLEO EN ITINERARIOS DE INSERCIÓN SOCIOLABORAL

1. EMPLEO SOCIAL PROTEGIDO

El programa cuenta con un equipo de 196 personas durante el año 2021 entre participantes contratados/as y personal técnico de apoyo al programa: encargados/as y oficiales de tajos y equipo técnico. Este equipo desarrolla su actividad en diez tajos (grupos de trabajo): obras, soldadura, pintura, limpieza y consejería, mantenimiento de ríos y vivero, costura y confección, tapicería, comedor municipal, punto de reparto de alimentos y encuadernación y serigrafía. El programa realiza su actividad para las diferentes Áreas municipales, otras administraciones públicas y de forma más puntual, para entidades/asociaciones sin ánimo de lucro.

El programa está asentado en la dinámica municipal tanto a nivel de contratación de personas en situación de exclusión social de la ciudad, como de tareas y encargos solicitados. A lo largo del año 2021 a través de este programa 166 personas procedentes de los servicios sociales municipales se benefician de un contrato de trabajo.

Ejemplos de trabajos realizados

El tajo de obras y rehabilitación de viviendas en el año 2021 interviene en la reforma integral de dos apartamentos municipales para personas mayores, acondicionamiento de local municipal para centro de trabajo y reformas y arreglos en locales y centros municipales.

El tajo de limpieza realizó las limpiezas habituales en locales municipales que tiene adjudicadas de forma estable y limpiezas extraordinarias puntuales en locales reformados para ceder a entidades sociales (local de txantrea, local de monasterio tulebras) y apoyo en la limpieza del Centro de Formación Aranzadi tras la riada sufrida.

El de Pintura durante el año 2021 trabaja, entre otros espacios, en varios locales del área (taller encuadernación y Unidad de Barrio Ermitagaña) y varios apartamentos tutelados municipales destinados a personas mayores y viviendas municipales.

El tajo de Encuadernación y serigrafía realiza trabajos en el Archivo Municipal (actas y prensa), impresión y serigrafiado de ropa de trabajo y otros elementos, además de maquetación e impresión y plegado de tarjetas, folletos, trípticos y carteles. Bolsas y estuches de packaging.

El tajo de Tapicería durante centra su actividad en el tapizado de sillas y sillones, realización de fundas para sillones, cojines y tapizado de asientos de vehículos. Confección de cortinas para diferentes centros municipales y tapizado de sofás de los apartamentos municipales para personas mayores.

El equipo del Comedor municipal "On Egin" en 2021 reparte 16.124 desayunos, 16.371 comidas y 16.216 cenas.

El punto de reparto de alimentos, realiza repartos mensuales, a familias en situación de exclusión social, de lotes de alimentos procedentes del banco de alimentos. Han repartido 3.270 lotes a lo largo del año, atendiendo a una media de 273 familias/mes.

El tajo de confección ha realizado la confección y arreglo de ropa de trabajo para el programa de empleo social y otros departamentos. Confección y arreglo de bolsas, mochilas, baberos, fundas, etc. El tajo de limpiezas y mantenimiento de jardines y parque fluvial, ha centrado su actividad en la

limpieza y el mantenimiento de las zonas adjudicadas al mismo: parte de las orillas del Arga a su paso por Pamplona y parte de la zona de parque de Aranzadi. Han realizado también de forma complementaria plantación de arbolado y protección del mismo en determinadas zonas y las labores de apoyo al vivero municipal que realizan de forma estable.

2. CONVOCATORIA DE CONTRATACIÓN DE PERSONAS DESEMPLEADAS PARA OBRAS DE INTERÉS GENERAL Y SOCIAL.

Dentro de las acciones de los programas de empleo en itinerarios de inserción, el Ayuntamiento concurre a la convocatoria para contratación de personas desempleadas para la realización de obras de interés general y social, impulsada por el Servicio Navarro de Empleo – Nafar Lansare. Se contrata personas en situación de desempleo de grupos definidos como colectivos preferentes durante un periodo de 6 meses. Durante el año 2021 se concurre a la convocatoria con dos proyectos:

- **Programa de contratación de personas afectadas por patología mental grave.** Este programa se realiza en colaboración con la entidad Elkarkide y supone la contratación durante 6 meses, de 8 personas con un reconocimiento de minusvalía superior al 33% afectadas por enfermedad mental crónica, para realizar actividades agrícolas y mantenimiento y pintura de mobiliario urbano. Dentro de este proyecto se contrata también a una mujer para el acompañamiento educativo de las personas participantes y a un oficial para la organización y supervisión de los trabajos de pintura de mobiliario urbano.
- **Programa de contratación de personas desempleadas para la construcción de local Intergeneracional "Santa María la Real".** A través del mismo se contrata a 7 personas (1 arquitecta técnica, 1 encargado de obra, 3 oficiales de albañilería y 2 peones) todos ellos pertenecientes a colectivos preferentes, especialmente afectados por el desempleo: Perceptores de Renta Garantizada y/o personas mayores de 51 años.

SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN A LA MUJER

En el año 2021, el SMAM mantiene activos 584 expedientes, de los cuales 276 acuden por primera vez este año y 308 ya tenían expediente abierto de años anteriores. En ellos se realizan 2.036 atenciones individuales distribuidas de la siguiente manera: 1140 son atenciones sociales, 674 atenciones psicológicas y 222 atenciones jurídica.

PROBLEMÁTICA POR LA QUE ACCEDEN AL SERVICIO

En este apartado se recogen los datos relacionados con el tipo de problemática por la que se ha atendido a las mujeres en el SMAM en 2021. Este año se han actualizado las categorías diagnósticas para adaptarlas a lo que establece la Ley Foral 14/2015, de 10 de abril, para actuar contra la violencia hacia las mujeres por lo que algunos de los datos obtenidos no se pueden comparar con los de años anteriores.

Tipología	Mujeres	%
Violencia contra las mujeres	231	64,71%
Desequilibrios en relaciones afectivas	12	3,36%
Dificultades en procesos de ruptura	25	7,00%
Dificultades en ejercicio potestad y custodia	22	6,16%
Situación de dificultad social	36	10,08%
Otros	27	7,28%
Sin datos	4	1,12%
TOTAL DIAGNÓSTICOS	357	
TOTAL EXPEDIENTES	276	

Programa Date Una Oportunidad (DUO). El SMAM cuenta con este recurso específico gestionado por concurso público que realiza una intervención socio educativa con las mujeres y sus hijos e hijas que presentan alguna de las problemáticas atendidas en el SMAM, agravadas por una situación de especial dificultad social. El programa puede incluir el alojamiento temporal en un apartamento municipal. En 2021 el DUO interviene con 44 unidades familiares formadas por 44 mujeres y 68 menores, 30 chicas y 38 chicos.

EQUIPO DE ATENCIÓN A LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA

Este equipo profesional tiene la finalidad de investigar, valorar e intervenir en familias con menores en una situación cuyo riesgo de desprotección no requiera la separación de la familia. Durante 2021 se realiza intervención con 172 familias de los que el 13% presentan una desprotección muy severa, 195 severa, 55% moderada, y el resto, 9% se encuentran en fase de valoración y un 3% sin valorar al cierre del año. Respecto a la tipología de desprotección, como en años anteriores, los tipos más frecuentes son la incapacidad parental y la negligencia, seguidos del maltrato psicológico.

FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

En 2021, 812 personas participan en el programa de Formación para el Empleo del Ayuntamiento de Pamplona. El eje central de las acciones es promover el acceso al empleo en Pamplona de las personas con alguna dificultad añadida, para que puedan lograr la inserción sociolaboral mediante el desarrollo de las competencias profesionales, personales y sociales que se valoran en el mercado de trabajo, así como alcanzar una cualificación profesional.

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Escuelas Taller y PIFEs	75	65	145	100	100	100
EISOL-SMIL	968	683	535	405	429	504
Cursos de formación financiados por el SNE-NL y Talleres Centro Penitenciario	90	144	86	222	173	191
Obras de interés General y Social	17	19	19	20	13	17
TOTAL	1.207	998	803	809	737	812

ESCUELAS TALLER, PROGRAMAS INTEGRADOS DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO Y PROGRAMAS FORMATIVOS PARA EL EMPLEO DE FINANCIACIÓN PROPIA

Las Escuelas Taller son programas mixtos de formación y empleo financiados por el Servicio Navarro de Empleo y cofinanciados y promovidos por el Ayuntamiento de Pamplona y el Ministerio de Empleo y Seguridad Social. El alumnado, con la cobertura de un contrato de formación, recibe una formación teórico-práctica e instrucción en materias transversales (competencias clave, formación socio-personal, búsqueda activa de empleo, etc.).

NOMBRE	ESPECIALIDADES	PERFIL	Nº DE PLAZAS
Centro de Formación Landaben	Escuela Taller de Actividades auxiliares de almacén y piedra	Jóvenes entre 16 y 30 años	15
	Escuela Taller de Rehabilitación energética: operaciones de albañilería	Jóvenes entre 16 y 30 años	15
	Escuela Taller de Montaje de muebles y transformación de la madera	Jóvenes entre 16 y 30 años	15
	Escuela Taller de Mantenimiento en servicios múltiples	Jóvenes entre 16 y 30 años	15
	Curso básico de Placa de Yeso Laminado y Pintura	Personas derivadas de servicios sociales	15
Centro de Formación Aranzadi	ESCUELA TALLER Horticultura y jardinería, octubre 2019 a junio 2021	Jóvenes entre 16 y 30 años	20
	ESCUELA TALLER Soldadura, noviembre 2019 a octubre 2021	Jóvenes entre 16 y 30 años	20
	Curso autofinanciado Jardinería diciembre 2018 a abril 2019	Personas derivadas de servicios sociales	18
Centro de Formación Errotazar	Programa de Formación en Dependencia	Personas derivadas de servicios sociales	15

2. EQUIPO DE INSERCIÓN SOCIO-LABORAL (EISOL)

Durante el año 2021 el Equipo de Inserción Sociolaboral interviene con un total de 504 expedientes activos de los que 149 corresponden a nuevas altas. De ellos, 318, el 63,10% pertenecen al colectivo de mujeres y, 186, el 36,90% al de hombres (En la comparativa de todos los años sigue siendo mayor el número de mujeres que el de hombres). Y 357, un 70,83% de las personas atendidas, son migrantes frente a 147 de personas nacionales, un 29,17%.

A lo largo del año se ha realizado formación para mejorar las capacidades personales y la empleabilidad de las personas atendidas por el equipo:

- "Mentoring y coaching para la inserción laboral de mujeres" en colaboración con AMEDNA (Asociación de Mujeres Empresarias de Navarra). Octubre y noviembre. 12 mujeres participantes.
- "Atención a personas con demencias en el domicilio" en colaboración con AFAN (Asociación de Familiares personas con Alzheimer de Navarra). Octubre y noviembre. 13 personas (todas mujeres) finalizan la formación.
- "Técnicas de rehabilitación y formación especializada en construcción" impartido por la Fundación Laboral de la Construcción en colaboración con la empresa Shaken S.L. Servicios. Fechas: 15 de abril a 3 de julio. 44 Horas. Finalizan 14 hombres.
- "Habilidades personales para el empleo". 25 personas (16 mujeres y 9 hombres)
- "Competencias digitales": 52 personas (38 mujeres y 14 hombres).

En ese equipo se incluye, además, el Servicio Municipal de Intermediación Socio-laboral (SMIL) que efectúa diversos procesos de selección para la contratación de personas usuarias del EISOL en diferentes momentos a lo largo del año y para distintos puestos. Ha recibido directamente un total de 303 ofertas de empleo para 392 plazas. Estas ofertas se materializan en 183 inserciones, cubriendo una media de 46,70% de los puestos ofertados.

3. CURSOS DE FORMACIÓN PARA PERSONAS DESEMPLEADAS

El Servicio de Formación para el Empleo realiza actuaciones de formación ocupacional prioritariamente para personas en situación de desempleo, buscando su inserción laboral. Durante el año 2021 un total de 15 personas participan en un curso de Empleo Inclusivo. No obtienen ningún Certificado de Profesionalidad.

El total de horas de formación han sido de 240.

ESPECIALIDAD	NÚMERO HORAS	Horario	F. INICIO F. FINAL	Prácticas empresas	Mujeres	Hombres
Empleo Inclusivo en hostelería	240	9,15 a 14 H.	1/08 a 28/01	NO	12	3
Total Horas	240		Total participantes		15	

4. TALLERES EN EL CENTRO PENITENCIARIO

En 2021 se han realizado 11 talleres formativos. Los talleres iniciados en el primer semestre se tuvieron que suspender en marzo por las restricciones del covid-19.

Las clases se reanudaron en septiembre, con todas las medidas de seguridad establecidas tanto por parte del Ayuntamiento de Pamplona como las propias del Centro Penitenciario. Cuando el taller se realiza en los edificios de los Módulos, los participantes sólo pueden ser de ese módulo (esto ocurre con las actividades de Confección de moda y Artes Plásticas).

Los Talleres para Músicos e Iniciación a la Música, se realizan en el Centro Sociocultural del Centro Penitenciario y pueden apuntarse personas de los tres módulos.

En total han participado 176 personas reclusas: 92 mujeres y 84 hombres (algunas de ellas han podido acudir a más de un taller a la vez) y se han impartido 391,50 Horas.

ESPECIALIDAD	DÍAS	NÚMERO HORAS	F. INICIO F. FINAL	Mujeres	Hombres	PARTICIPANTES
I Taller de Confección de moda 1º semestre	20	40	15/03 a 28/06	18		18
I Taller de Artes Plásticas M1 1º semestre	20	40	16/03 a 29/06	24		24
II Taller de Artes Plásticas M1 2º semestre	27	54	7/09 a 23/12	22		22
I Taller de Artes Plásticas M3 1º semestre	20	40	16/03 a 29/06		20	20
II Taller de Artes Plásticas M3 2º semestre	27	54	7/09 a 23/12		23	23
I Taller de Artes Plásticas M4 2º semestre	12	24	23/09 a 23/12		21	21
I Taller de Músicos M1,M3,M4 1º semestre	27	40,5	15/03 a 26/06		6	6
II Taller de Músicos M1,M3,M4 2º semestre	19	28,5	27/09 a 22/12		6	6
I Taller Iniciación Música M1,M3,M4 1º semestre	27	40,5	15/03 a 26/06	7	4	11
II Taller Iniciación Música M1,M3,M4 2º semestre	36	24	27/09 a 22/12	12	4	16
Taller: Machismo en la Música. ¿Y si le damos la vuelta?	4	6	17/08 a 24/08	9		9
TOTAL		391,5		92	84	176

PROGRAMAS DE ATENCIÓN A LA EXCLUSIÓN SEVERA

1. CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR

En 2021 en el centro se realizan 1.757 atenciones (personas itinerantes, personas empadronadas, por ola de frío y atenciones en calle) a un total de 1.418 personas diferentes de las cuales 182 (12,8%) son mujeres frente a 1.236 (87.2%) hombres.

PROGRAMA POBREZA Y COHESIÓN SOCIAL	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Personas Itinerantes	1.359	1.478	1.508	1.689	802	1.204
Personas Empadronadas	65	72	51	48	60	63
Atención en calle	137	176	182	200	138	151
Ola de frío	275	250	293	422	320	339
TOTAL	1.834	1.976	2.034	2.159	1.320	1.757
Billetes de autobús	977	872	720	848	678	524

2. COMEDOR MUNICIPAL 'ON EGIN'

El comedor municipal del ayuntamiento de pamplona, situado en la calle Carmen 25, bajo, en 2021 atiende a 427 personas diferentes de las cuales de las cuales 343 eran adultas (80.4%) frente a las 84 menores (19.6%). De estos últimos 50 eran niños y 34 niñas. En líneas generales 284 (66.5%) eran hombres y 143 (33.5%) eran mujeres.

Durante 2021 se ofrecen 48.711 servicios, con una media diaria de 133.45 servicios. De ellos, 16.124 son desayunos, 16.371 son comidas y 16.216 son cenas. El mes que menos servicios se repartieron fue agosto y el que más fue enero.

OTRAS CONVOCATORIAS MUNICIPALES

- Acción Social. El Ayuntamiento de Pamplona subvenciona 56 proyectos que desarrollan actividades en el ámbito de la acción social: 33 proyectos (discapacidad y dependencia) y 23 (inclusión social). El presupuesto de la convocatoria es de 340.000 euros.
- Fundación Banco de Alimentos de Navarra. Se financia su actividad, colaborando específicamente en aprovisionamiento, almacenamiento y distribución gratuita de alimentos, en beneficio de los ciudadanos de Pamplona afectados por una situación socio-económica precaria o en situaciones de exclusión social y pobreza. Tiene una dotación de 40.000 euros.
- Comité de representantes de personas con discapacidad en Navarra – CERMEN. Se financian con 15.000 euros el programa de información, asesoramiento, formación, sensibilización y coordinación en relación con la discapacidad y su proyecto de comunicación de actividades y servicios del movimiento asociativo de la discapacidad y sus familias.

- Fundación Secretariado Gitano. Se financia con 30.000 euros un proyecto de intervención con familias de etnia gitana para frenar de manera global la grave problemática sociofamiliar que presentan varios núcleos familiares, e intentar paliar dificultades de convivencia e integración y situaciones de déficit social de sus menores.

AYUDAS ECONÓMICAS MUNICIPALES INDIVIDUALIZADAS Y DE CONCURRENCIA COMPETITIVA

Prestaciones	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Familias en situación de emergencia social	652.179	586.221	684.953	699.888,40	1.195.903	872.808,84 €
Comedores escolares	567.977	778.138	529.242,88	649.434,83	473.767	397.935,93€
Alquileres: Provivienda	-----	-----	-----	-----	405.954	377.849,44 €
Atención menores (0-12)	58.608	55.149	50.795,36	-----	10.695	16.171,44€
Subvenciones Entidades de acción social, incluido ocio y tiempo libre infanto-juvenil hasta 2015	4.017	9.264	7.829,31	20.831,27	290.000	338.945 €
Bono taxi	141.621	144.872	123.190,34	184.368,76	107.514	153.910,02 €
Total	2.125.956	2.287.992	2.075.224,98	2.204.458,75	2.077.881	2.159.641,67