

2.7.2.

ACCIÓN COMUNITARIA

LINEAS DE TRABAJO

- SERVICIOS DE ACCIÓN PREVENTIVA COMUNITARIA (SAPC)

A fecha 31 de diciembre de 2020 este programa finaliza ya que se rescinde el contrato con las 8 asociaciones que gestionaban el servicio en 10 barrios de la ciudad, y es sustituido por el programa Coworkids. Esto supone un trabajo importante de cierre de los contratos: entrega y revisión de las memorias, gestión de devolución de avales y cese del uso de las oficinas. Por otra parte, supone plantear la nueva ubicación del equipo Coworkids que entra en los locales de los Centros Comunitarios.

- TRANSICIÓN A LA NUEVA NORMALIDAD

o REDES DE VOLUNTARIADO

- Contacto con las redes creadas durante la pandemia para conocer su situación en la nueva normalidad.
- Coordinación con UB para alguna tarea puntual demandada por vecinos/as

o REPARTO DEL BANCO DE ALIMENTOS

- Cierre de los puntos de emergencia creados en colaboración con el Banco de alimentos durante el confinamiento y traspaso de este tema al área de servicios sociales.

o REPARTOS DE LAS ENTIDADES DE REPARTO HABITUALES

- Se mantiene el uso por parte de entidades de reparto habitual de algún centro comunitario (local Joaquín Beunza en la Rochapea).

o CENTROS COMUNITARIOS:

- Actualización constante a las medidas que se han ido aprobando a lo largo del año: aforos, medidas de higiene y seguridad, protocolos, etc.
- Información a colectivos usuarios y señalización en centros.

- CONVIVENCIA

o ESTRATEGIA ANTIRRUMORES

Desde 2017 el Ayuntamiento de Pamplona viene desarrollando la Estrategia Antirrumores, una estrategia orientada a desmontar los rumores que basados en prejuicios y estereotipos sobre las personas de origen extranjero dificultan la convivencia y pueden generar discriminaciones. Las acciones concretas durante el año pasan por la participación en 'Zaska, red Antirrumores de Navarra', la participación en Proyecto CLARA (Comunidades Locales de Aprendizaje contra el Racismo, la Xenofobia y los discursos de odio) que coordina Policía Municipal, la V Cumbre Juvenil Antirrumores online promovida por Antirumours Global, la coordinación con el área de Participación para la

realización de una acción formativa dentro de la programación de los cursos de Participación y la realización de aportaciones a la Estrategia de Convivencia y Plan de acogida de Gobierno de Navarra.

o Menores Extranjeros No Acompañados

Se continuó con el compromiso adquirido en octubre de 2019, dentro de la Comisión para la acogida de menores migrantes no acompañados creada para coordinar las acciones en Pamplona.

Participación en el grupo de trabajo del proyecto ACOMPAÑANDO-T: Tránsito a la vida adulta para MENAs, desarrollado por desde la Fundación Koine-Aequalitas con El objetivo de este proyecto es reducir la Tasa de Transmisión Intergeneracional de la Pobreza a través del impulso de la inserción sociolaboral de jóvenes en riesgo de exclusión (derivados de los recursos de protección de menores, menores extranjeros no acompañados)

Presentación por parte de la UPNA "PROYECTO DE GRUPO SOCIOEDUCATIVO CON PERSONAS MIGRADAS JÓVENES EXTUTELADAS Y ALUMNADO UNIVERITARIO" en nov 2021 a las direcciones de Acción comunitaria y Servicios sociales para una colaboración en la que se incluya a la Unidad de barrio de la Milagrosa, tras el buen funcionamiento de Aukerak un proyecto impulsado por UB Milagrosa -UPNA.

o Proyecto de intervención comunitaria intercultural en el barrio de la milagrosa-arrosadía –red comunitaria: crecer y convivir-

Desarrollo durante el año de este proyecto a través de la participación activa en el Red de Infancia de la Milagrosa como parte del grupo motor comunitario: Se promovieron acciones como el diagnóstico de la situación de los y las menores durante la pandemia, un encuentro entre colegios del barrio, formación y jornadas. Se presentó el proyecto a la Subvención de Departamento de Políticas Migratorias y se previó la firma de un Convenio con Médicos del Mundo para su puesta en marcha, pero finalmente la ayuda no fue concedida.

o Intervención sociocomunitaria intensiva con familias gitanas rumanas en el barrio de la Milagrosa-Arrosadia.

En abril se puso en marcha un programa piloto de incorporación social de la población romá del barrio de La Milagrosa para mejorar sus condiciones de vida. El objetivo del programa es trabajar por la inclusión de la población romá del barrio en la sociedad, en condiciones de igualdad con el resto de la ciudadanía, a través de un acompañamiento individual de alta intensidad sobre ámbitos en los que se han detectado deficiencias, como son los de empleo, vivienda, salud, educación, igualdad y ocio y tiempo libre. Además de la intervención individual, el proyecto está enfocado en clave de coordinación, cooperación y trabajo en red para sensibilizar y visibilizar en positivo ese colectivo.

Las intervenciones se están centrando en una muestra de 13 familias de la población gitano rumana, una selección que se realiza en coordinación con la unidad de barrio de Milagrosa y el Centro de Salud. El desarrollo de este programa está sirviendo también para sistematizar un modelo de intervención coordinada entre diferentes agentes y entidades que permita la replicabilidad del modelo a otros territorios.

En el marco de este programa, se atienden a 33 personas pertenecientes a la comunidad gitana rumana del barrio de la Milagrosa-Arrosadia. De esas 33 personas, el 70% son mujeres y el 30%, hombres. Además de las 33 personas, se atiende de manera directa o indirecta a 22 niñas y niños de la comunidad, pertenecientes a las familias protagonistas del proyecto. 58% niños y 37% niñas.

- REDES DE INFANCIA

En el primer trimestre de 2021 se elaboró el Breve estudio de la situación de las redes de infancia de los barrios de Pamplona, para ello se mantuvo reunión con las 13 unidades de barrio, 30 profesionales, para conocer las dificultades, oportunidades y situación actual y proyección de estas redes con un plan de actuación en cada una de ellas. Se contó con el apoyo de un alumno de prácticas de 3ª de Trabajo Social de la UPNA.

El informe final que se finalizó en marzo, se presentó en junio en una sesión conjunta a la Concejala, directora de Servicios sociales y directora de Acción comunitaria y responsable del Programa de Infancia.

En septiembre se retomó el trabajo poniendo en marcha el plan para cada red, apoyando a la creación de la Red de Ermitagaña, Iturrama, Lezkairu y Etxabakoitz, estando en contacto con la de Casco Viejo, Ensanche, Txantrea y San Jorge y participando activamente en la de Milagrosa- Azpilagaña en las plenarios mensuales y en las reuniones del grupo comunitario.

También se canalizó información del programa de parentalidad positiva 'Creciendo contigo' a las redes y en la última parte del año se apoyó la presentación y trabajo del II Manual de Servicios Sociales.

- APOYO A COWORKIDS

- o **FORMACIÓN A EQUIPO TÉCNICO INTEGRACION SOCIAL:** Formación sobre trabajo comunitario, recursos, trabajo en red, redes de los barrios, centros comunitarios y acompañamiento procesos con la tutorización de una presentación por barrios de las personas asistentes sobre la comunidad en la que desarrollan su trabajo; y sobre facilitación de grupos/trabajo educativo: perfil de facilitador/a, acompañamiento y estilos.

- o **CAMPAMENTO COWORKIDS:** Diseño del protocolo difusión a través del 010 para el campamento de Semana Santa y coordinación en las inscripciones con el 010.

- COORDINACIÓN CON OTRAS ÁREAS

- o **Área de Participación:** participación en el diseño del Plan de diversidad, coordinación continua temas convivencia y antirrumores y coordinación con el Servicio de dinamización para la participación en iniciativas barrios y contando con él para Centros Comunitarios. Difusión de actividades entre Centros comunitarios.

- o **Área igualdad:** participación en el grupo de trabajo para la elaboración de la Guía Urbanística para la Sostenibilidad de la Vida y la Corresponsabilidad y en el desarrollo Plan Igualdad. Difusión de actividades entre Centros comunitarios.

- o **Museo Educación Ambiental:** difusión de actividades entre Centros comunitarios.
- o **Empleo:** Escuelas Taller y cursos formación. difusión de actividades entre Centros comunitarios.

- SUBVENCIONES

- o **SUBVENCIÓN PLAN NACIONAL DROGAS**

Justificación de la convocatoria para la concesión de ayudas económicas a corporaciones locales para el desarrollo de programas de prevención de las drogodependencias, con cargo al Fondo de bienes decomisados por tráfico ilícito de drogas y otros delitos relacionados:

Se presentó solicitud para el Programa de Acción Preventiva Comunitaria. Ayuda concedida para periodo 1 enero de 2019 a 30 septiembre 2020: 678.896,94 euros.

- o **SUBVENCION POLITICAS MIGRATORIAS**

Convocatoria de subvenciones a entidades locales y entidades de iniciativa social sin ánimo de lucro para proyectos de promoción de la convivencia intercultural y lucha contra el racismo y xenofobia, para el año 2021: PROYECTO DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA INTERCULTURAL EN EL BARRIO DE LA MILAGROSA-ARROSADÍA –RED COMUNITARIA: CRECER Y CONVIVIR Importe solicitado: 25.000 euros. No se concedió por no llegar a la puntuación mínima.

CENTRO COMUNITARIOS

El Ayuntamiento de Pamplona dota a los diferentes barrios de locales municipales abiertos al vecindario. Están destinados a dar promoción a la vida asociativa y fomentar la participación activa de la ciudadanía. Las actividades que se desarrollan tienen carácter abierto, sin ánimo de lucro y promueven el carácter intergeneracional, intercultural, con perspectiva de género e inclusivo. Ante los constantes cambios de normativa y medidas COVID, se ha ido adecuando los aforos y medidas e informando a los colectivos sobre los mismos, lo que ha supuesto una importante tarea de adaptación y coordinación.

Licitación para uso Centros Comunitarios

Con fecha 18 de noviembre de 2020 se aprobó la Resolución de Concesión de licencia para concesión de licencias de uso como entidad usuaria estable de los Centros Comunitarios de los barrios de Pamplona. Se recibieron 70 propuestas y finalmente se reconoció a 62 entidades.

En el primer semestre de 2021 se firmaron los convenios correspondientes, pasando a considerarse Entidades usuarias estables y pudiendo así formar parte de la comisión de gestión. Antes de las firmas, se pasó el borrador del convenio a las entidades licitadoras para su participación a través de aportaciones, estudiadas las aportaciones por los Servicios jurídicos municipales, se les devolvió el documento definitivo con la explicación jurídica al respecto.

Creación de las comisiones de gestión

En junio de 2020 se realizaron las reuniones de constitución de las comisiones de todos los barrios salvo de dos que por agenda se hicieron en septiembre. Solamente en Rochapea no se ha constituido la comisión al no haber ninguna entidad firmante de convenio y considerara Entidad usuaria estable.

En la primera reunión se sentaron las bases de la comisión a través los documentos elaborados para ello: "Documento funcionamiento de la Comisión" y "Documento funcionamiento Centro Comunitario". Además, se presentaron las "Normas generales de los Centros Comunitarios" firmadas por la Concejala y se repasaron los temas más relevantes en cuanto a funcionamiento y mantenimiento.

Trabajos específicos de adecuación de CC (conlleva coordinación con otras áreas municipales, con colectivos y proveedores)

- App para gestión online de calendarios CC (contrato menor)
- Compra de mobiliario: sillas, mesas, estanterías, armarios, pizarras, vinilos de señalización de salas y de separación de estancias.
- CC Txantrea Salesianas (2 reuniones de trabajo con la Comisión)
 - o Trabajos pintura planta baja y algunas salas planta primera (sept-nov)
 - o Renovación mobiliario y retirada del antiguo
 - o Reelaboración de calendario de usos
 - o Nuevo equipamiento:
 - Obras ampliación garaje del patio de árboles
 - En la sala audiovisual se ha equipado con un sistema de proyección, que incluye un proyector fijo en el techo, una pantalla y sistema de sonido
 - Espejos en una de las salas
 - En el salón de actos del centro, que se ha dotado de material para la realización de eventos adecuación del espacio escénico y en los camerinos
 - Tableros de las canastas ya existentes y se han colocado dos nuevas canastas de minibasket,
- CC Buztintxuri (1 reunión de trabajo con la Comisión)
 - o Previsión de Trabajos pintura para 2022
 - o Previsión de revisión del mobiliario y retirada del antiguo
- CC Rochapea
 - o Asamblea colectivos en noviembre 2021
 - o Previsión de Trabajos pintura para 2022

- CC Lezkairu
 - o Búsqueda nuevo local: visitas, coordinación con obras
- CC Ermitagaña
 - o En el local de Bartolomé de Carranza 52 de Ermitagaña. sistema de paneles acústicos para sonorización
- CC Mendillorri- Antzara
 - o Cortina de separación para poder guardar los gigantes del barrio

Trabajos específicos de mejora del funcionamiento

- CC Milagrosa: gestión de incidentes y problemas convivencia (abordaje con los colectivos y recursos del barrio.

PROGRAMA TIC TAC

'TIC TAC' es un programa municipal impulsado junto a la Fundación La Caixa y Caixabank que pone a disposición de familias con menores en situación de vulnerabilidad chromebooks para estudiar y desarrollar sus tareas escolares. Este programa tiene como finalidad impulsar el acceso a la tecnología digital de las familias que no puedan acceder a la misma por otros cauces, favoreciendo una educación de calidad y el acceso a las herramientas digitales.

El acceso se regula mediante una cesión gratuita del uso o préstamo, por ser la reutilización la una manera más eficaz de poner a la disposición de la ciudadanía de Pamplona el material municipal. Son destinatarias aquellas unidades familiares que se consideren idóneas tras una valoración de los diferentes profesionales municipales (equipo de infancia y familia de las unidades de barrio, Servicio Municipal de Atención a las Mujeres del Ayuntamiento de Pamplona (SMAM), Servicio de Intervención familiar, técnicos/as de integración social del programa COworkids, etc.)

La selección se ha realizado teniendo en cuenta los siguientes criterios:

- Familias numerosas
- Situaciones de especial riesgo y/o vulnerabilidad
- Unidades familiares en las que ya se posea de algún tipo de acceso a Internet (móvil, otras)
- Se hayan agotado otras vías de concesión de equipos por medio del Departamento de educación y otros
- Intervención educativa que facilite el uso de los dispositivos para la misma o situación similar

Los repartos se están realizando una vez que se identifica y se valora una unidad familiar en base a los criterios antes mencionados. Los padres, madres o tutores legales son quienes formalizan el préstamo o cesión, aunque los destinatarios son los y las menores para su actividad escolar.

COWORKIDS

El Ayuntamiento de Pamplona puso en marcha Coworkids, el nuevo programa de infancia y adolescencia, con actividades en todos los barrios de Pamplona abiertas a todas las familias interesadas, campañas de sensibilización y promoción social, propuestas para trabajar la prevención universal a la infancia o proposiciones educativas, entre otras acciones.

El programa ofrece un servicio integral, universal, transversal y eficaz de apoyo a la infancia y la adolescencia al mismo tiempo que sirve para optimizar los recursos municipales, impulsar el Plan de Infancia y cumplir con la normativa vigente. El programa tiene una gestión directa por parte del Ayuntamiento de Pamplona.

En enero de 2021 nacía este nuevo programa municipal diseñado sobre dos ejes:

- **La universalidad:** COworkids construye espacios en todos los barrios de Pamplona para el desarrollo de las capacidades y protección de los derechos fundamentales de todas las niñas y todos los niños y adolescentes de Pamplona.

- o Espacios CON la infancia y la adolescencia: COworkids busca desarrollar la capacidad de decisión y participación, crítica y analítica, de niños, niñas y adolescentes en Pamplona; con el fin de que puedan defender y reivindicar sus derechos fundamentales. Como herramientas de formación continua, COworkids propone una serie de espacios CON la infancia y adolescencia en los que, a través del ocio y tiempo libre, el deporte, la cultura, la educación ambiental o el arte se trabajen de manera transversal y procesal los derechos humanos.

- o Datos: más de 900 niños, niñas y adolescentes de los 14 barrios de Pamplona han participado en estas actividades. En 6 meses se han generado, de lunes a jueves, más de 14 grupos de apoyo escolar, más de 14 grupos de creatividad, 17 grupos de baloncesto, 16 de ajedrez, 2 grupos de fútbol surgidos del propio barrio, grupos estables de participación en actividades de ciudad como piragüismo, pelota, Street dance, magia o arcilla.

- o Espacios DE la infancia y la adolescencia: mediante las habilidades adquiridas en estas actividades CON la infancia; las niñas, los niños y adolescentes que forman parte del proceso COworkids, han sido agentes activos del gobierno local a través de estos espacios DE la infancia y adolescencia. Su principal exponente es la Mesa de Participación Infantil con representantes de cada uno de los barrios de Pamplona, en línea con el reconocimiento de Pamplona como Ciudad Amiga de la Infancia y de acuerdo con las directrices del I Plan Municipal de Infancia de Pamplona. En mayo se celebró por primera vez en Pamplona la Mesa de Infancia y Adolescencia.

- o Espacios POR Y PARA la infancia y adolescencia: promover una infancia y adolescencia participativa, consciente de sus derechos humanos, con capacidad crítica y de decisión, implica que sus familias, sus monitoras y monitores o personas voluntarias, entre otros agentes educativos, reconozcan el rol de ciudadanía activa que le corresponde a la infancia y adolescencia. Más de 100 personas han colaborado con COworkids a través de voluntariado y de prácticas de estudios. La población beneficiaria indirecta (padres, madres y otros familiares) asciende a más de 1800 personas.

-La transversalidad: CWorkids se coordina, interna y externamente, con áreas municipales, instituciones públicas, y otras entidades de Pamplona públicas, privadas y del Tercer Sector para impulsar y mejorar el acceso de niñas, niños y adolescentes a servicios integrales y equitativos.

- o Coordinación interna: el programa surge de Acción Comunitaria y hay una coordinación directa con el resto de áreas. La coordinación interna garantizará el enfoque integral de CWorkids (enfoque medioambiental, de género, de prevención, entre otros).

- o Coordinación externa: en el marco de la Iniciativa Ciudades Amigas de la Infancia, de la que Pamplona forma parte, UNICEF Comité Navarra acompaña a los y las profesionales de CWorkids a fin de apoyar la implantación del enfoque de derechos de infancia. La Red Navarra de Aprendizaje y Servicio forma al voluntariado y a estudiantes en prácticas, pues el AySS constituye una metodología clave del proyecto. Federaciones y escuelas deportivas acercan a la infancia un ocio saludable, diferente y, en ocasiones, minoritario. Las redes de infancia de cada uno de los barrios, los centros educativos, centros de salud y las instituciones públicas terminan de conformar el tejido diverso e integrador de CWorkids.