

2.3.1.

SERVICIOS GENERALES

RECURSOS HUMANOS

PLANTILLA MUNICIPAL

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA						
Personal Funcionario	890	877	887	863	818	794
Personal con contrato administrativo	369	411	361	378	373	413
Personal Laboral			180	182	180	14
TOTAL	1.259	1.288	1.428	1.423	1.371	1221
ESCUELAS INFANTILES						
Personal Funcionario	54	49	43	36	34	28
Personal con contrato administrativo			79	81	93	55
Personal Laboral			71	70	75	99
TOTAL	182	¿?	193	187	202	182
GERENCIA DE URBANISMO						
Personal Funcionario	15	14	14	18	20	19
Personal con contrato administrativo	9	9	11	8	6	8
TOTAL	24	23	25	26	26	27

En 2021 se firmaron 1.210 contratos. Se produjeron 26 jubilaciones, 2 parciales y 1 proceso de incapacidad permanente

Con respecto a los procesos selectivos llevados a cabo durante el año 2021 caben destacar:

- Profesor/a de Escuela de Música, en la especialidad de Lenguaje Musical. Listas de contratación temporal.
- Enfermero/a del Trabajo. Listas de contratación temporal.
- Médico especialista en medicina del trabajo. Listas de contratación temporal.
- Profesor/a de Escuela de Música, en la especialidad de Piano. Listas de contratación temporal con el Servicio Navarro de Empleo.
- Policía Municipal. Oposición para el ingreso.
- Profesor/a de Escuela de Música, en la especialidad de Acordeón. Listas de contratación temporal.
- Profesor/a de Escuela de Música, en la especialidad de Guitarra. Listas de contratación temporal.
- Técnico/a de Cultura con inglés y francés. Listas de contratación temporal.
- Profesor/a de Escuela de Música, en la especialidad de Tuba. Listas de contratación temporal con el Servicio Navarro de Empleo.
- Profesor/a de Escuela de Música, en la especialidad de Música de Cámara. Listas de contratación temporal con el Servicio Navarro de Empleo.
- Técnico/a Superior Salud Ambiental. Listas de contratación temporal.

- Ordenanza de Reprografía. Designación interina temporal.
- Jefe/a de Mobiliario Urbano. Concurso de ascenso de categoría.
- Jefe/a de Obras Públicas. Concurso de ascenso de categoría.
- Jefe/a de Ordenanzas. Concurso de ascenso de categoría.
- Jefe/a de Difusión Cultural. Concurso de ascenso de categoría.
- Licenciado/a en Derecho. Listas de contratación temporal.
- Trabajador/a Social. Listas de contratación temporal.
- Jefe/a de Actas. Concurso de ascenso de categoría.
- Oficial de Comedor Social. Listas de contratación temporal.

Otras convocatorias que tienen su inicio en el año 2021 o anteriores, y que finalizarán del año 2022 en adelante, son:

- Auxiliar de Protección Civil. Listas de contratación temporal.
- Letrado/a. Concurso de ascenso de categoría.
- Trabajador/a Social. Concurso de traslado.
- Trabajador/a Social. Oposición para el ingreso.
- Veterinario/a. Listas de contratación temporal.
- Agente 1ª Cabo. Concurso ascenso de categoría.
- Policía Municipal. Concurso de traslado.
- Responsable del Servicio Informático. Oposición para el ingreso.
- Inspector/a Auxiliar de Movilidad. Oposición para el ingreso.

OFERTA PÚBLICA DE EMPLEO

Durante el año 2021 el ayuntamiento de Pamplona y sus organismos autónomos han aprobado la oferta pública de empleo, que incluye la siguiente relación de plazas:

Ayuntamiento de Pamplona. Reposición.

- 14 plazas de agente de policía municipal
- 3 plazas de ingeniero técnico
- 1 plaza de titulado grado medio con incompatibilidad
- 1 plaza de auxiliar sepulturero
- 1 plaza de titulado superior incompatibilidad (C1 euskera)
- 1 plaza de psicólogo
- 4 plazas de auxiliar de funcionamiento
- 1 plaza de inspector auxiliar
- 3 plazas de auxiliar mantenimiento conservación urbana
- 8 plazas de trabajo social
- 1 plaza de responsable de relaciones laborales
- 1 plaza de profesor escuela música guitarra.

Escuelas infantiles. Reposición.

- 4 plazas de educadores funcionarios vacantes por jubilación de sus titulares de carácter funcional de nivel C como consecuencia de aplicar la tasa de reposición del 100% con las jubilaciones habidas

Escuelas infantiles. Estabilización.

- 27 plazas de educadores funcionarios que caducan de la OPE de 2017
- 2 plazas educadores funcionarios vacantes de resultados del concurso de traslados de 2021
- 13 plazas de educadores funcionarios de nueva creación (EIM LEZKAIRU)
- 3 plazas de educadores laborales a tiempo parcial de nueva creación (EIM LEZKAIRU)
- 1 técnico de gestión recursos humanos
- 1 enfermera de salud escolar

FORMACIÓN

Durante el año 2021, y en colaboración con la Federación Navarra de Municipios y Concejos, se han organizado e impartido un total de 18 cursos o acciones formativas dirigidos al personal del ayuntamiento de Pamplona. En estos cursos han participado un total de 185 personas entre las cuales 141 eran mujeres (76,2%) y 44 (23,8%) hombres. El contenido de los cursos se plantea atendiendo a los riesgos detectados en las evaluaciones de riesgos.

El Servicio de Prevención del Ayuntamiento de Pamplona ha formado al personal del cementerio en el protocolo de retirada de placas de los nichos cuando exista sospecha de presencia de amianto. Se han formado a los 19 trabajadores del cementerio, 1 mujer y 18 hombres, que realizan estas tareas. También se ha colaborado con EISOL – “Escuela de dependencia, cuidado de personas con demencia senil” en la formación de conceptos básicos en PRL de 2 horas del alumnado de dicha escuela.

Por motivos relacionados con la gestión de la pandemia de la COVID-19 se limitaron los aforos de las salas de formación en el primer semestre de 2021, lo que ha supuesto menor número de personas formadas en esas fechas.

PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Durante 2021 se ha informado a 380 personas que han firmado contrato con el Ayuntamiento por primera vez, de las cuales 194 eran mujeres y 186 eran hombres.

Mapa de riesgos

Durante el año 2021 se ha efectuado la evaluación de riesgos de tres servicios municipales. Por la situación de pandemia a lo largo de 2021, únicamente se han revisado los puestos de trabajo o servicios afectados por cambios y se han ido adaptando a las diferentes situaciones generadas por la pandemia.

Desde el SPRL se evaluó la ventilación en 17 edificios municipales con personal municipal. Durante todo el 2021 se continuó con la coordinación entre servicios para cumplir con la declaración institucional sobre el plan del amianto en edificios municipales, con la aprobación por la junta de

Investigación de accidentes

A lo largo de 2021, en el Ayuntamiento de Pamplona, han ocurrido 94 accidentes laborales que han precisado baja médica y 78 accidentes laborales que, aunque han precisado asistencia médica, no han necesitado baja médica. De los accidentes con baja, el 57.44% son hombres y el 42.56% son mujeres. En los accidentes sin baja, el 75.64% son hombres y el 24.36% son mujeres. Durante este año se registraron 8 recaídas de accidentes, 4 de ellas por accidentes de 2020 y 4 de accidentes de 2021, que precisaron una nueva baja médica por empeorar la sintomatología.

Durante 2021 se ha producido un aumento en el número de accidentes tanto con baja como sin baja pasando de 82 accidentes con baja en 2020 a 94 en el año 2021 (14.63%, más) y de 53 accidentes sin baja en 2020 a 78 en el año 2021 (47.17% más).

Desde la pandemia, han sido notificadas al servicio de prevención muchas más agresiones, tanto físicas como verbales, hacia el personal trabajador de unidades de barrio y otros servicios sociales. Estas agresiones han sido notificadas, tanto por los responsables de las unidades de barrio como por los propios trabajadores que las han sufrido. En todas las agresiones sufridas se ha activado el "Protocolo de actuación ante agresiones externas del Ayuntamiento de Pamplona.

Además de reforzar estas medidas, de forma conjunta, la dirección de Servicios Sociales, Recursos Humanos (SPRL) y Seguridad Ciudadana, han considerado adecuada la configuración de la aplicación del 'BOTÓN DE PÁNICO' en todos los puestos de administración de las 13 unidades de barrio, administrativas volantes y en los servicios propios del centro de servicios sociales (EAIA, SMAM, EISOL), así como a los técnicos de alta exclusión, todos ellos servicios de atención directa susceptibles de sufrir este tipo de situaciones.

Reconocimientos médicos

En el año 2021 se realizaron un total de 693 citaciones a reconocimiento médico a los empleados municipales, acudiendo al mismo 555 empleados, lo que supone un 80 % de los citados (se incluyen los servicios e EMAD y Pamplona Centro Histórico).

Independientemente de los exámenes de vigilancia de la salud, durante el pasado año fueron

ORGANIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS

Durante el año 2021 se ha trabajado en la Oferta Pública de Empleo del Ayuntamiento de Pamplona, así como en la elaboración de la Plantilla Orgánica. se han llevado a cabo procesos internos para favorecer el movimiento de personal y solventar situaciones de interinidades que se habían perpetuado en el tiempo.

De esta forma, se han llevado a cabo las convocatorias de provisión de jefaturas de encargado/a de ordenanzas, de los servicios de mobiliario urbano, obras públicas y difusión cultural y otras que finalizarán durante el año 2022. A la vez, se han desarrollado varias convocatorias de oposición de plaza fija para su cobertura definitiva.

En el marco del plan plurianual 2020-2023 de gestión de recursos humanos, durante el último trimestre de 2021 y también durante el año 2022 se está trabajando desde el área de personal, en el proyecto de flexibilidad y control de presencia, como medidas de conciliación personal, laboral y

familiar, que otorguen seguridad jurídica a los trabajadores y hagan del ayuntamiento de Pamplona un lugar mejor para trabajar.

Se ha continuado con el Plan de Digitalización, desarrollando, a través de ANIMSA, dos aplicaciones relacionadas con los llamamientos web, que ha permitido modificar la forma de contactar con las personas incluidas en las listas de contratación para ofrecer contratos y realizar llamamientos masivos de una sola vez, y con la inscripción vía telemática a las convocatorias de empleo público del Ayuntamiento.

También se ha dado respuesta a las demandas de la ciudadanía en materia de convocatorias de empleo público, cuya demanda se ha visto notablemente incrementada, con la publicación de la normativa de estabilización de empleo público y reducción de la temporalidad en las administraciones públicas.

Durante el año 2021 han continuado algunas de las restricciones originadas a partir del COVID y ello ha implicado un mantenimiento del aumento de trabajo que tuvo lugar en el año 2020, en lo que a situaciones de incapacidad temporal se refiere. Por otro lado, se ha dado continuidad a situaciones de trabajo en remoto en todos aquellos casos en que el trabajo era incompatible con situaciones de confinamiento de familiares u otras situaciones que no implicaban baja médica laboral de la persona trabajadora, siempre que ha sido posible por las características del puesto de trabajo. ención directa susceptibles de sufrir este tipo de situaciones.

REGISTROS

REGISTROS	2021	2020	2019	2018	2017
Presencial	41.223	41.411	48.003	38.839	40.935
Postal	51.628	32.726	7.208	7.994	8.849
Electrónico	3.668	5.380	14.390	9.096	6.413
TOTAL	96.300	79.517	69.601	55.929	56.197