

2.7.1.

GIZARTE ZERBITZUAK, KOMUNITATE EKINTZA ETA KIROLA

GIZARTE ZERBITZUAK

LEHEN MAILAKO ARRETA / AUZO-UNITATEAK

ERABILTZAILEAK

2020an, Iruñeko auzo-unitateek 46.075 artatze egin dituzte.

	2016	2017	2018	2019	2020
Artatze kopurua	42.494	43.703	43.811	43.113	46.075

ERANTZUNDAKO HITZORDUAK, AUZO-UNITATEEN ARABERA ETA AUZO BAKOITZAK IRUÑEKO GUZTIZKOAN ADIERAZTEN DUENAREN ARABERA

	2017	%	2018	%	2019	%	2020	%
Buztintxuri	1.524	3,66	2.687	6.31	2.971	6.83	2.623	5,69
Alde Zaharra	3.202	7,70	3.564	8.13	3.474	8.05	3.932	8,53
Txantrea	4.761	11,43	5.743	13.11	5.446	12.63	5.310	11,52
Etxabakoitz	1.886	4,53	2.702	6.17	2.861	6.63	2.226	4,83
Zabalgunea	3.721	8,94	3.641	8.31	3.384	7.84	3.395	7,37
Ermitagaña	1.732	4,16	1.910	4.36	2.173	5.04	2.099	4,56
Iturrama	2.686	6,46	1.983	4.53	2.081	4.82	2.644	5,74
Lezkairu							1.379	2,99
Mendillorri	2.048	4,92	2.110	4.82	2.131	4.94	1.947	4,23
Milagrosa	6.438	15,47	5.675	12.95	5.188	12.03	4.947	10,74
Arrotxapea	7.151	17,19	6.845	15.62	6.322	14.66	7.623	16,54
Sanduzelai	3.610	8,68	3.696	8.44	3.823	8.86	4.131	8,97
Donibane	2.849	6,85	3.255	7.43	3.259	7.55	3.819	8,29
GUZTIRA	41.608	100	43.811	100	43.113	100	46.075	100

AUZO-

UNITATEAK. PROGRAMAK

Auzo-unitateei esker, herritarrek oinarritzko laguntzako lau programa eskuratzen dituzte, baita Nafarroako Gobernuaren titulartasuneko prestazioak ere:

1. HARRERA ETA GIZARTE-ORIENTAZIOKO PROGRAMA.

Herritar guztiei zuzenduta, haien eskariak jasotzea du xede. Herritarren arazoei lehen erantzuna eskaintzen die, gizarte-babeserako sistemetako prestazioak eskuratzeko bide emanez eta, behar izanez gero, oinarritzko laguntzako edo laguntza espezializatuko gainerako programetarako sarbidea emanez.

2. NORBERAREN AUTONOMIA SUSTATZEKO ETA MENDEKOTASUN-EGOERAN DAUDEN PERTSONEI ARTA EMATEKO PROGRAMA.

Udalak hainbat baliabide eskaintzen ditu, helburu hauek gogoan hartuta: norberaren autonomia sustatzea, mendekotasuneko egoerei aurrea hartzea, eta laguntza ematea bere kabuz moldatzeko arazoak dituzten pertsonei eta mendekotasunean daudenei edo egoteko arriskua dutenei, betiere beren ohiko ingurunean. Behar izanez gero, gainera, etxetik kanpoko baliabide ordezkioak eskuratzeko aukera ematen du, banakako, taldekako eta izaera komunitarioko artaren bidez. Programa honetako langileek Pertsonen Autonomiarako eta Garapenerako Nafarroako Agentzia (PAGNA) eta Etxez Etxeko Laguntzako Udal Zerbitzuaren (EELZ) prestazioak kudeatzen dituzte.

AUZO-UNITATEAK	MENDEKOTASUNA												
	Mendekotasunaren balorazioa				API (arreta plan individualizatua)				Zainketak eta familia-ingurunea				POA (pertsonarengan oinarritutako arreta)
	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2020
Buztintxuri	16	17	12	5	20	16	21	18	3	6	5	9	2
Txantrea	87	120	118	152	79	110	97	259	31	44	26	58	31
Alde Zaharra	212	251	262	57	220	248	311	74	70	77	58	16	7
Etxabakoitz	34	50	46	32	32	55	45	38	12	22	10	10	0
Zabalguenea	306	337	319	158	290	307	411	220	96	86	71	36	37
Ermitagaña	234	208	208	115	173	201	180	198	55	74	34	34	36
Iturrama	270	278	288	126	205	273	372	263	68	79	82	47	26
Mendillorri				17				30				4	1
Arrosadia	62	61	79	39	58	69	84	55	20	16	21	19	5
Arrotxapea	260	305	239	102	209	250	237	146	60	74	53	37	11
Sanduzelai	292	293	285	182	241	274	309	263	52	64	66	56	17
Donibane	111	115	124	77	84	107	107	108	34	33	31	27	10
Iruña	237	256	319	231	224	280	329	327	67	91	69	58	44

Etkez etxeko laguntza-zerbitzuak (EELZ) zuzeneko arta etxean bertan eskaintzen die zerbitzuaren hartzaileei, gehienez bi orduz egunero. 2020an, zerbitzu horretako prestazioen bat erabiltzen duten pertsonen 1.127 espedienterekin lan egin da. Guztira zuzeneko arreta pertsonaleko 121.927,24 ordu eskaini zaizkie 845 erabiltzailerri. Gainera, 118.557 bazkari eta 41.378 afari ere eman zaizkie 650 pertsonari, beren beharretara egokitutako menuekin. Azkenik, 739 garbitegi-zerbitzu egin dira 22 etxetan. Adinekoentzako udal-apartamentuei dagokienez, 2020an auzo-unitateek udal-apartamentuen 30 espediente eskatu eta baloratu dituzte (19 emakume eta 11 gizon). Hala, 2020an, banakako 140 apartamentu eta 4 apartamentu bikoitz daude okupatuta. Bertan 153 pertsona daude: 129 bakarrik bizi dira eta 24, berriz, bikotekidearekin. 153 egoiliarretatik 97 emakumeak dira, eta 56, gizonak. Adinari dagokionez, egoiliarren batez bertzeko adina 76 urtekoa da. Udal-apartamentuetan, batez besteko egonaldia 6,80 urtekoa da.

Aurten, Udalak birgaitutako 17 apartamentu ditu, eta horietan hobekuntzak egin dira moldagarritasunari eta instalazioak eguneratzeari dagokionez.

3. HAURREI ETA FAMILIEI LAGUNTZEKO PROGRAMA.

Haurren eskubideak bermatzea du xedetzat programa honek, eta haien garapen pertsonala ahalbidetzen duen ingurunea bermatzea; horretarako, prebentzio, sustapen, babes, laguntza pertsonal, familiar eta sozialeko neurriak erabiltzen ditu, eta, babesgabetasun-egoerak daudenean, baita familiako esku-hartzea ere, baina adingabeen instituzionalizazioa saihesten da betiere.

	2016	2017	2018	2019	2020
Artatutako familiak	792	992	975	1.253	1.379
Artatutako adingabeak	1.558	1.493	1.787	1.924	2.306

Programan 510 adingabe (291 mutil eta 219 neska) artatu ziren lehendabizikoz 2020an. Aurten, 561 adingaberekin amaitu da esku-hartzea (323 mutil eta 238 neska). Familien arreta areagotu egin da: 126 lagun gehiago artatu dira 2019. urtearekin alderatuta.

- Familietan Esku Hartzeko Zerbitzua (FEHZ).

Haurren Programan berariazko baliabide hau dago; lehiaketa publiko bidez kudeatzen da, eta, babesgabetasun-faktoreak daudenean, adingabearen etxean bertan esku hartzean datza. 2020an, 88 familiari / 165 adingaberi eman zitzaizen zerbitzua.

	2016	2017	2018	2019	2020
Familia kopurua	148	89	84	95	88

4. GIZARTERATZE-PROGRAMA

Helburua da bazterturik gelditzeko arriskuan edo bazterturik dauden pertsonen gizarteratze-bidea sustatzea; hartara, banakako gizarteratze-ibilbideak diseinatzen dira, eta pertsona horiek gizarte- eta hezkuntza-laguntza jasotzen dute. Kasu horretan, gizarte-laneko eta gizarteratze-teknikariek esku hartzen dute, eta, zenbait kasutan, psikologoek ere bai.

GIZARTERATZE-PROGRAMA	FAMILIA-UNITATEAK				ERABILTZAILEAK			
	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020
Buztintxuri	51	72	119	244	71	100	161	248
Alde Zaharra	70	79	105	152	83	93	124	153
Etxabakoitz	77	89	118	164	96	115	146	166
Zabalgunea	73	75	102	149	83	84	127	154
Ermitagaña	62	65	79	114	74	77	103	118
Iturrama	23	23	50	118	25	26	59	119
Lezkairu				147				152
Mendillorri	44	49	64	90	56	66	76	93
Milagrosa	129	193	403	640	173	274	569	664
Arrotxapea	114	114	225	370	132	135	275	379
Sanduzelai	96	101	118	210	136	137	172	211
Donibane	34	38	70	133	38	44	71	134
Txantrea	149	179	251	430	179	210	300	440
GUZTIRA	922	1.077	1.704	2.961	1.146	1.361	2.183	3.031

GIZARTERATZE-PROGRAMA	GIZARTE- ZEIN HEZKUNTZA- LAGUNTZA DUTEN FAMILIA- UNITATEAK				ESKU-HARTZE PSIKOLOGIKOA DUTEN PERTSONAK			
	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020
Buztintxuri	68	68	82	131	9	6	7	7
Alde Zaharra	37	48	61	84	17	7	5	5
Etxabakoitz	58	71	91	100	4	3	6	6
Zabalgunea	29	42	55	77	3	3	2	1
Ermitagaña	44	43	60	96	7	6	3	4
Iturrama	28	23	43	76	4	1	1	5
Mendillorri	35	38	48	69	3	4	2	5
Arrosadia	50	69	94	150	7	12	7	9
Arrotxapea	90	93	145	188	6	6	3	2
Sanduzelai	61	69	82	143	5	7	4	3
Donibane	34	35	46	72	4	9	5	3
Txantrea	77	73	67	90	10	8	8	4

NAFARROAKO GOBERNUAREN TITULARTASUNEN PRESTAZIOAK ESKURATZEA: kotizaziopekoa ez den

Kotizaziopekoa ez den erretiro-pentsioa. 2019an, 65 urtetik gorako 954 pertsonak jaso zituzten pentsio horiek Iruñean, horietatik 131 aurtetik 131 dira izapidetzen.

- **Kotizaziopekoa ez den erretiro-pentsioa.** 2020an, 65 urtetik gorako 654 pertsonak jaso dituzte pentsio horiek Iruñean.
- **Kotizaziopekoa ez den baliaezintasun-pentsioa.** 2020an, 478 lagunek daukate aitortuta prestazio hori hirian.
- **Errenta bermatua.** 2020an, Errenta Bermatuaren 8.733 eskaera gauzatu dira hirian.
- **Ezohiko dirulaguntzak.** 2020an, 419 ezohiko laguntza eman dira.
- **Desgaituendako dirulaguntzak.** 2020an, 44 hartzaile zeuden Iruñean.
- **Mendekotasuna duten pertsonak familia-esparruan zaintzeko dirulaguntza.** 2020an dirulaguntza horien 3.264 onuradun zeuden, eta urtean zehar, 431 izapidetu ziren.
- **Mendekotasuna duten pertsonendako zaintzaile profesionala kontratatzeko prestazio ekonomikoak.** 2020an 215 eskabide izapidetu ziren, eta 707 onuradunek jaso zituzten.

ZERBITZU ESPEZIALIZATUAK

GIZARTERATZE ETA LANERATZEKO IBILBIDEETAKO ENPLEGU-PROGRAMAK

1. GIZARTE-ENPLEGU BABESTUA

Programak 184 pertsonako taldea du 2019an, kontratatutako peoien eta programan laguntzeko teknikarien artean: obra-lekuetako arduradunak eta ofizialak eta talde teknikoak. Talde horrek bederatzi lantaldeetan lan egiten du: obrak, soldadura, pintura, garbiketa eta atezaintza, ibaiak eta mintegia mantentzeko lanak, joskintza eta jantzigintza, tapizgintza, udal-jantokia eta koadernaketa eta serigrafia. Programak udal-arloetarako eta bertze administrazio publiko batzuetarako lan egiten du, eta, zehazkiago, irabazi-asmorik gabeko erakunde/elkarteetarako.

Programa udal-dinamikan finkaturik dago, bai gizarte-bazterketa egoeran dauden hiriko pertsonak kontratatzeari dagokionez, bai eskatutako zeregin eta lanei dagokienez. 2020. urtean zehar, programa honen bidez, Udaleko gizarte-zerbitzuetatik datozen 152 pertsonak lan-kontratua lortu dute.

Egindako zenbait lan

2020an, etxebizitzak birgaitzeko obrak eta lanak udal-titulartasuneko hainbat solairutan egin ziren, etxebizitza sozial gisa erabiltzeko.

2020an, pinturako lantaldeak, bertzeak bertze, eremu horretako hainbat lokaletan (UB Donibane, Hautzarorako eta Nerabazarorako Arreta Taldeak, gizarte ekimenetarako zentro komunitarioak) eta adinekoentzako zenbait udal-apartamentu tutelatutan lan egin du.

Koadernaketa eta serigrafiko lantaldea Udal Artxiboan aritu da(aktak eta prentsa), laneko arropa eta bertze elementu batzuk inprimatu eta serigrafiatzen, eta, horretaz gainera, txartelak, liburuxkak, triptikoak eta kartelak maketatzen, inprimatzen eta tolesten, baita urteko agendak ere.

2020an, tapizgintzako lanetan, aulkiak eta besaulkiak tapizatu, besaulkietarako zorroak egin, kuxinak egin eta ibilgailuen eserlekuak tapizatu dira.

2020an, On Egin udal-jantokiko taldeak 19.774 gosari, 20.695 bazkari eta 19.840 afari banatu ditu.

2. LANGABEAK INTERES OROKORREKO ETA SOZIALEKO OBRETARAKO KONTRATATZEKO DEIALDIA.

Laneratze-ibilbideetako enplegu-programetako ekintzen barruan, Udalak langabetuak kontratatzeke deialdian parte hartu du, interes orokorreko eta sozialeko obrak egiteko, Nafar Lansare – Nafarroako Enplegu Zerbitzuak bultzatuta. Langabezian dauden pertsonak lehentasunezko kolektibo gisa definitutako taldeetatik kontratatzen dira 4/6 hilabetez. 2020an, bi proiektu aurkeztu dira deialdira:

- **Buruko patologia larria dutenak kontratatzeke programa.** Programa hori Elkarkide erakundearekin lankidetzan egin da, eta 4 hilabetez 8 pertsona kontratatu dira, % 33tik gorako minusbaliotasun-aitorpena dutenak osasun mentaleko patologiagatik, nekazaritza-jarduerak egiteko eta hiri-altzarien mantentze-lanak egiteko eta pintatzeko. Proiektu horren barruan emakume bat ere kontratatu da parte-hartzaileei hezkuntza-laguntza emateko..
- **Langabeak kontratatzeke programa, Donibane AU eraberritzeko eta handitzeko.** Horren bidez 4 pertsona kontratatu dira (igeltserotzako 2 ofizial eta 2 peoi).

EMAKUMEENDAKO UDALEKO LAGUNTZA-ZERBITZUA

2020an, Emakumearen Arretarako Udal Zerbitzuak (EUAZ) 549 espediente zituen aktibo; horietatik 260k aurten lehen aldiz jo dute zerbitzura, eta 289k aurreko urteetako espedientea zeukaten. Horiei dagokienez, banakako 1.985 artatze egin dira, eta horietatik 23 larrialdikoak izan dira.

ZERBITZURA ZER ARRAZOIGATIK JOTZEN DUTEN

- **Eman Aukera Zeure Buruari programa (EAZB).** 2020an, Emakumearen Arretarako Udal Zerbitzuak (EUAZ) 549 espediente zituen aktibo; horietatik 260k aurten lehen aldiz jo dute zerbitzura, eta 289k aurreko urteetako espedientea zeukaten. Horiei dagokienez, banakako 1.985 artatze egin dira, eta horietatik 23 larrialdikoak izan dira.

Tipologia	Emakumeak
Genero-indarkeria	160
Aholkularitza biktimen familiari eta inguruneari	6
Amek pairatutako indarkeriak ukitutako seme-alabak	20
Maitasun-harremanetako desorekak	8
Hauste-prozesuetako zailtasunak	41
Zailtasunak guraso-ahala eta zaintza gauzatzeko orduan	26
Prostituzioa uztea	11
Gizarte-zailtasuneko egoera	19
Salerosketaren biktima izateko susmoa	10
Guztira	24
Daturik Gabe	2
Diagnostikoak, guztira	300
Espedienteak, guztira	260

HAUR ETA NERABEENDAKO LAGUNTZA-TALDEAK

Talde profesional honen helburua da ikertzea, balioestea eta esku hartzea babesgabetasun-arriskua duten adingabeak dituzten familietan, betiere babesgabetasun horrek ez badu eskatzen familiatik bereiztea. 2020an 159 esku-hartze egin ziren familiekin eta 310 adingabeekin (168 mutil eta 142 neska).

Familietan Esku Hartzeko Zerbitzua (FEHZ). Lehiaketa publiko bidez kudeatzen den berariazko baliabidea da, eta babesgabetasun-faktoreak daudenean, adingabearen etxean bertan esku hartzen du. 2020an 88 esku-hartze egin ziren familiekin eta 165 adingabeekin (100 mutil eta 65 neska).

ENPLEGURAKO PRESTAKUNTZA

2020an, 737 pertsonak parte hartu dute Iruñeko Udaleko lanerako prestakuntza-programan. Ekintzen ardatz nagusia hau da: Iruñean zailtasun erantsiren bat duten pertsonen lanerako irispidea sustatzea, pertsona horiek gizarteratu eta lanera daitezen lortzeko, lan-merkatuan baloratzen diren gaitasun profesionalak, pertsonalak eta sozialak garatuz, eta lanbide-kualifikazioa erdiets dezaten.

Programa	Parte-hartzaile kop.
Biltegirako eta harria lantzeko jarduera osagarrietako lantegi-eskola	15
Birgaitze energetikorako lantegi-eskola: igeltserotza-lanak	15
Altzariak muntatzeko eta zura eraldatzeko lantegi-eskola	15
Zerbitzu anitzeko mantentze-laneko lantegi-eskola	15
Baratzezaintza eta lorezaintzako lantegi-eskola	20
Soldadurako lantegi-eskola	20
GLT-GLBZ	429
Interes orokorreko eta gizarte-intereseko lanak	13
Langabeendako ikastaroak (finantzaketa propioa eta SNE-NLk diruz lagunduak)	82
Espetxeko prestakuntza-ekintzak	113
GUZTIRA	737

	2016	2017	2018	2019	2020
Lantegi-eskolak eta PEPIak	75	65	145	100	100
Guk finantzaturako prestakuntza-programak	57	87	18	62	22
Gizarteratze eta Laneratze Taldea (GLT) – Gizarte eta Lan Arloko Bitartekaritza Zerbitzua (GLBZ)	968	683	535	405	429
SNE-NLk finantzaturiko prestakuntza-ikastaroak eta espetxeetako lantegiak	90	144	86	222	173
Interes Orokorreko eta Gizarte Intereseko lanak	17	19	19	20	13
Onuradunak, guztira	1.207	998	803	809	737

LANTEGI-ESKOLAK, ENPLEGURAKO PRESTAKUNTZAKO PROGRAMA INTEGRATUAK ETA GUK FINANTZATUTAKO ENPLEGURAKO PRESTAKUNTZA-PROGRAMAK

Lantegi-eskolak programa mistoak dira, prestakuntzakoak eta enpleguakoak. Nafarroako Enplegu Zerbitzuak finantzatzen ditu, eta Iruñeko Udalak eta Enplegu eta Gizarte Segurantzako Ministerioak sustatzen dituzte, finantzaketan laguntzeaz gain. Ikasleek, prestakuntza-kontratu baten bidez, prestakuntza teoriko-praktikoa jasotzen dute, eta zeharkako arlo batzuetan trebatzen dira, hala nola funtsezko gaitasunetan, gizarte-prestakuntzan eta prestakuntza pertsonalean, enplegua modu aktiboan bilatzean eta abarretan.

IZENA	ESPEZIALITATEAK	PROFILA	LEKU KOPURUA
Landaben Prestakuntza Zentroa	Biltegirako eta harria lantzeko jardura osagarrietako lantegi-eskola	16 eta 30 urte bitarteko gazteak	15
	Birgaitze energetikorako lantegi-eskola: igeltserotza-lanak	16 eta 30 urte bitarteko gazteak	15
	Altzariak muntatzeko eta zura eraldatzeko lantegi-eskola	16 eta 30 urte bitarteko gazteak	15
	Zerbitzu anitzeko mantentze-laneko lantegi-eskola	16 eta 30 urte bitarteko gazteak	15
	Igeltsu-plaka ijeltzeko eta pinturako oinarritzko ikastaroa	Gizarte Zerbitzuetatik bideratutako pertsonak	15
Arantzadi Prestakuntza Zentroa	LANTEGI-ESKOLA, Baratzegintza eta lorezaintza, 2019ko urritik 2021eko ekainera	16 eta 30 urte bitarteko gazteak	20
	LANTEGI-ESKOLA, Soldadura, 2019ko azarotik 2021eko urrira	16 eta 30 urte bitarteko gazteak	20
	Lorezaintzako ikastaro autofinantzatua – 2018ko abendutik 2019ko apirilera	Gizarte Zerbitzuetatik bideratutako pertsonak	18
Errotazar Prestakuntza Zentroa	Mendekotasuneko prestakuntza-programa	Gizarte Zerbitzuetatik bideratutako pertsonak	15

2. GIZARTERATZE- ETA LANERATZE-TALDEA (GLT)

2020. urtean Gizarteratze eta Laneratze Taldeak 487 espediente aktiborekin lan egin zuen, eta horietatik 107 alta berriei dagozkie. Horietatik 301 (% 61,81) emakumeak dira, eta 186 (% 38,19) gizonak (urte guztietako konparazioan, emakumeen kopurua gizonena baino handiagoa izaten jarraitzen du). Eta 335, artatutakoak % 68,79, migratzaileak dira, eta 152, berriz, nazionalak, % 31,21.

Urtean zehar prestakuntza ematen da taldeak artatutako pertsonen gaitasun pertsonalak eta enplegarritasuna hobetzeko. Emakumeentzako bakarrik honako hauek daude: "Mentoringa eta coachinga emakumeak laneratzeko", AMEDNA/ Nafarroako Emakume Enpresarien elkartearekin lankidetzan (11 parte-hartzaile); "Dementziak jotako pertsonak etxean artatzea", AFAN/Nafarroako Alzheimer Gaixoen Senideen elkartearekin lankidetzan (14 parte-hartzaile; "Fruta-/ogi-dendako saltzailea", Eroskirekin batera (9 parte-hartzaile) eta "Harategiko/arrandegiko saltzailea / kutxazaina eta apal-hornitzailea", Eroskirekin (12 parte-hartzaile).

Gizonentzako edo gizon zein emakumeentzako prestakuntza ikastaroak: "Fatxada aireztatua jartzea", Eraikuntzaren Lan Fundazioak Shaken SL Servicios enpresarekin batera emana (12 gizon); Enpleguaren Bilaketa Aktiboa (EBA) eta teknologia berriak (IKT) mugikorraren bidez (8 parte-hartzaile. 5 emakume eta 3 gizon); "Oinarrizko gaitasun digitalei" buruzko hiru ikastaro (22 pertsona. 13 emakume eta 9 gizon) eta "Gaitasun digital aurreratuak" (6 pertsona. 3 emakume eta 3 gizon).

Talde horren barruan Gizarte eta Lan Arloko Bitartekaritza Zerbitzua ere (GLBZ) badago; hautatze-prozesuak egiten ditu, urtean zehar eta zenbait postutarako, GLTren erabiltzaileak kontratatzeko. Guztira, 143 lan-eskaintza jaso ditu zuzenean 174 plazatarako. Eskaintza horien ondorioz 102 laneratze izan dira, eta eskainitako lanpostuen % 51 estali dira, batez beste.

3. LANGABEENDAKO PRESTAKUNTZA-IKASTAROAK

Enplegurako Prestakuntza Zerbitzuak lanerako prestakuntza-jarduerak egiten ditu, langabeak lehenetsita, pertsona horien laneratzea lortu nahian. 2020an, 60 pertsonak parte hartu dute lau ikastarotan, 810 prestakuntza-ordurekin, profesionaltasun-ziurtagiriak lortzeko.

IKASTAROA	Ordu kopurua	Hasiera- eta/ edo amaiera-data	PZ Maila	Emakumeak	Gizonak
Mendetasuna duten pertsonen arreta soziosanitarioa erakunde sozialetan	130	2020/01/08 - 2020/02/21	2	15	0
Oinarrizko sukaldaritza-lanak	270	2020/02/12 - 2020/06/12	1	9	6
Sukaldaritza-produktuak	170	2020/07/22 - 2020/09/07	2	11	4
Oinarrizko sukaldaritza-lanak	270	2020/09/14 - 2020/11/27	1	10	5
				45	15
ORDUAK, GUZTIRA	810		PARTE-HARTZAILEAK, GUZTIRA		60

4. LANTEGIAK ESPETXEAN

2020an 10 prestakuntza-lantegi egin ziren, 344 prestakuntza-ordu guztira, eta 113 parte-hartzaile (horietakoren bat lantegi batera baino gehiagotara joan ahal izan da aldi berean). 1. moduluko (emakumeak) eta 3. eta 4. moduluetakoko (gizonak) presoentzat ematen dira.

ESPEZIALITATEA	Egunak	Ordu kopurua	Hasiera-data Bukaera-data	Parte-hartzaileak
I. Moda eta jantzigintzako lantegia. 1. seihilekoa	10	20	02/5 – 03/12	11
II. Moda eta jantzigintzako lantegia. 2. seihilekoa	34	68	07/29 – 12/17	18
I. Arte plastikoetako lantegia. M1. 1. seihilekoa	7	14	02/18 – 03/10	11
II. Arte plastikoetako lantegia. M1. 2. seihilekoa	30	60	09/1 – 12/22	12
I. Arte plastikoetako lantegia. M3. 1. seihilekoa	7	14	02/18 – 03/10	13
II. Arte plastikoetako lantegia. M3. 2. seihilekoa	30	60	09/1 – 12/22	15
I. Musika lantegia. M1, M3, M4. 1. seihilekoa	8	12	02/17 – 03/11	6
I. Musika lantegia. M1, M3, M4. 2. seihilekoa	28	42	02/9 – 12/23	7
I. Musikako hastapen-lantegia. M1, M3, M4. 1. seihilekoa	8	12	02/17 – 03/11	7
II. Musikako hastapen-lantegia. M1, M3, M4. 2. seihilekoa	28	42	02/9 – 12/23	13
GUZTIRA		344		113

Lantegia moduluen eraikinetan egiten denean, parte-hartzaileak modulu horretakoak baino ezin dira izan (Moda eta jantzigintzarekin eta Arte plastikoekin gertatzen da hori), eta Musika eta Musikako hastapen-lantegiak espetxeko Zentro Soziokulturalean egiten dira, eta hiru moduluetakoko pertsonak eman dezakete izena.

BAZTERKETA LARRIA PAIRATZEN DUTEN PERTSONAK ARTATZEKO PROGRAMAK

1. ETXERIK GABEKOAK ARTATZEKO ZENTROA

2020an 1.320 pertsona ezberdini eman zitzairen arreta zentroan. Horietatik 210 emakumeak ziren (% 15,9), eta 1.110, gizonak (% 84,1).

Pobrezia eta Gizarte Kohesioa Programa	2016	2017	2018	2019	2020
Ibiltariak	1.359	1.478	1.508	1.689	802
Erroldatutakoak	65	72	51	48	60
Arreta, kalean	137	176	182	200	138
Hotz-bolada	275	250	293	422	320
GUZTIRA	1.834	1.976	2.034	2.159	1.320
Autobus-txartelak	977	872	720	848	678

2. «ON EGIN» UDAL-JANTOKIA

Iruñeko Udalaren udal-jantokiak (Carmen kalea, 25) 62.578 zerbitzu eskaini zituen 2020an. Egunero, batez beste, 171,45. Zerbitzu horietatik 21.152 bazkariak dira, 20.763 afariak eta 20.663 gosariak. Ekainean banatu zen zerbitzu gutxien, eta urrian gehien.

UDALEKO BESTE DEIALDI BATZUK

- **Gizarte Ekintza.** Iruñeko Udalak gizarte-ekintzako jarduerak garatzen dituzten 52 proiektu lagundu ditu: 31 proiektu (desgaitasuna eta mendekotasuna) eta 21 (gizarteratzea). Deialdiak, guztira, 290.000 euroko aurrekontua du. **HITZARMENAK ETA KONTRATUAK**
- **Nafarroako Elikagai Bankua fundazioa.** Haren jarduna finantzatu zen, zehazki laguntza emanez elikagaiak doan bildu, gorde eta banatzeko egoera sozio-ekonomiko larrian edo gizarte-bazterketa zein pobrezia-egoeran dauden Iruñeko herritarren artean. 40.000 euroz hornitua dago.
- **CERMIN – Nafarroako Elbarrituen Ordezkariei Batzordea.** 15.000 euroko dirulaguntza jaso zuten desgaitasunaren gaineko informazio, aholkularitza, prestakuntza, sentsibilizazio eta koordinazioko programak eta desgaituen eta haien familien elkarte-mugimenduaren jarduerak eta zerbitzuak jakinarazteko proiektuak.
- **Secretariado Gitano fundazioa.** 30.000 euroko dirulaguntza jaso zuen ijito familiekin egin beharreko esku-hartze proiektu batek, familia-nukleo batzuek duten gizarte- eta familia-arazo larria modu globalean geldiarazteko, eta bizikidetzeta eta gizarteratzeko zailtasunak eta haien adingabeen defizit sozialeko egoerak arintzen saiatzeko

BANAKAKO ETA LEHIAKETA BIDEZKO UDAL-DIRULAGUNTZAK

Prestazioak	2016	2017	2018	2019	2020
Gizarte-larrialdiko egoeran dauden familiak	652.179	586.221	684.953	699.888,40	1.195.903
Eskola-jantokiak	567.977	778.138	529.242,88	649.434,83	473.767
Familia ugarien eskola-jantokiak					
Alokairuak Etxebizitzaren aldeko programa	366.554	379.348	344.214	314.935,49	405.954
Tratamenduak errehabilitazio-etxeetan	58.608	55.149	50.795,36		
Adingabeen arreta (0-12)	4.017	9.264	7.829,31	20.831,27	10.695
Gizarte-ekintzako erakundeetarako dirulaguntzak, haur eta gazteendako aisia eta denbora libreko barne, 2015era bitarte	290.000	290.000	290.000	290.000	290.000
Haur eta nerabeen prebentzioa eta sustapena, aisialdi eta denbora libreko jardueren bitartez	45.000	45.000	45.000	45.000	
Taxi-bonua	141.621	144.872	123.190,34	184.368,76	107.514
GUZTIRA	2.125.956	2.287.992	2.075.224,98	2.204.458,75	2.077.881