

2.8.2.

SANIDAD

PREVENCIÓN DE LA SALUD

INSPECCIÓN ALIMENTARIA

A fecha 1 de enero de 2020 se dispone de un censo de 1.024 establecimientos hosteleros, 135 comedores colectivos, 86 industrias/obradores/almacenistas y 1.059 establecimientos de alimentación ubicados en Pamplona, además de las actividades de carácter no permanente. Sobre ellos se llevan a cabo un total de 1.334 visitas de inspección.

El 12 y 13 de marzo se realiza una campaña de control de la exposición de pinchos y la presencia de accesorios de uso higiénico en aseos y barra del bar y se visitan 148 establecimientos de hostelería y panaderías-repostería con cafetera. En 2020 se lleva el control sanitario del mercado mayorista de pescados y de frutas y verduras de Mercairuña, y el de los mercados de abastos de la ciudad, así como el control sanitario del mercadillo de Landaben.

Durante el año 2020 se interviene en 31 situaciones de alerta sanitaria, comunicadas por el ISPLN, que afectaban a productos alimenticios distribuidos en establecimientos de alimentación o farmacia. Se controla o asesora a 30 actividades no permanentes de hostelería y alimentación y se inspeccionan 25 puestos con motivo de diversas festividades o celebraciones. Con Urbanismo y Vivienda se trabaja en el control de establecimientos con modificaciones o incumplimientos de las condiciones de su Declaración Responsable/Licencia de apertura. Además, se han expiden 27 certificados desde empresas de exportación de alimentos ubicadas en Pamplona.

En 2020 se abren 346 expedientes de oficio relacionados con Inspección Alimentaria. De ellos, en 96 se propone incoación de expediente sancionador y se tramitan 306 informes de requerimiento para corrección de deficiencias. Otros 60 expedientes abiertos corresponden a asuntos diversos atendidos por el servicio (denuncias, alertas y similares).

Instalación	2016	2017	2018	2019	2020
Requerimientos	540	428	486	306	346
Sancionadores	106	113	87	204	96

Inspección Alimentaria atiende 26 denuncias relacionadas con alimentación procedentes de particulares y de intervenciones policiales o remitidas por otros organismos públicos. El número total de muestras de alimentos tomadas por el servicio durante 2020 es de 52. De ellas 21 son para análisis microbiológico y 2 para determinación de aditivos alimentarios. La reducción en el número de muestras con respecto a años anteriores se debe a que Inspección Alimentaria participa en el programa de muestreo que el Instituto de Salud Pública y Laboral de Navarra (ISPLN) establece para la Comunidad Foral de Navarra siguiendo las directrices de la AESAN. El Ayuntamiento participa en función del número de habitantes censados y de comercios ubicados en su término municipal.

Durante este año 2020 se incrementa la coordinación con el ISPLN (protocolos de inspección, toma de muestras, reuniones sobre registro sanitario o inspección).

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Programa conjunto con ISPLN	562	538	516	538	457	140	29
Otras	34	59	30	50	27	27	23
TOTAL	596	597	546	588	484	167	52

ZOONOSIS

A lo largo de 2020 se contabilizan 189 ingresos de perros y gatos en el Centro de Atención de Animales (CAA).

	2016	2017	2018	2019	2020
Perros	171	190	177	181	135
Gatos	35	37	82	62	54
Ambos	206	227	259	243	189

De los 189 animales, 85 son devueltos a sus dueños y 113 son adoptados. La web municipal cuenta con una página específica para adopciones en la que se puede obtener toda la información del proceso y consultar fotografías de las mascotas. .

Animales adoptados

	2016	2017	2018	2019	2020
Perros	51	64	78	57	62
Gatos	25	24	47	58	51
Ambos	76	88	125	115	113

Expedientes sancionadores por problemas debidos a animales

	2016	2017	2018	2019	2020
Causas de sanción	-	-	-	-	-
Por perros sueltos	69	128	109	109	120
Por no recoger excrementos	11	21	13	10	8
Por condiciones inadecuadas perros	5	6	3	6	2
Por infrac. vacunación e identific.	3	8	9	8	3
Normativa APP	38*	64	50	47	31
Otras sanciones por perros	16*	7	28	19	7
Otras sanciones por otros animales	4	1	-	-	1
Todas causas	152	235	212	199	172

Se abre un expediente de abandono a un propietario de perro que no lo recogió del CAA.

Durante el año 2020 se interviene en 37 casos de mordedura de animales a personas en los que 4 animales son sometidos a observación sanitaria sin que se detectaran enfermedades contagiosas en ninguno de los casos. En aplicación de la normativa sobre tenencia de animales potencialmente peligrosos, durante este año se otorgan 81 nuevas licencias para su tenencia, 36 renovaciones de licencia y 2 duplicados por pérdida.

Estadística programa CES/R- gatos esterilizados, desparasitados y vacunados

	Esterilización, vacunación y desparasitación	Otras atenciones veterinarias
Hembras	122	6
Machos	81	7
TOTAL	203	13

Control de la población de palomas y puesta en marcha del palomar ecológico. En noviembre se pone en marcha el palomar ecológico construido en el Parque de la Taconera con el fin de controlar la población de palomas y su reproducción. Asimismo, se llevan a cabo traslados de ejemplares a palomares situados fuera de la ciudad con el fin de ir reduciendo progresivamente la población.

SANIDAD AMBIENTAL

Se encarga de atender las demandas del ciudadano, realizadas mediante presentación de denuncias o solicitudes en el registro municipal, solicitando la intervención municipal en un tema específico que compete a la Inspección de Sanidad. Además, desarrolla de oficio programas de vigilancia sanitaria de actividades comerciales y/o servicios para promover una mejora sanitaria continua.

ACTUACIONES A DEMANDA

El número de denuncias y solicitudes realizadas por la ciudadanía en el año 2020 es el más bajo de los últimos años.

AÑO	NÚMERO TOTAL	NÚMERO DENUNCIAS	NÚMERO SOLICITUDES	NÚMERO INSPECCIONES GENERADAS	NÚMERO MUESTRAS GENERADAS
2016	54	36	18	36	2
2017	51	30	21	37	3
2018	36	26	10	57	4
2019	43	32	11	70	0
2020	29	20	9	48*	0

*El número de inspecciones generadas es notablemente superior al número de demandas por la atención de una alerta sanitaria sobre tintas de tatuaje que requiere la inspección de 28 locales.

VIGILANCIA DE OFICIO

Los programas anuales de vigilancia sanitaria desarrollados durante 2020 guardan relación con la calidad sanitaria del agua de consumo, de río y de las piscinas, del servicio de guarderías y escuelas infantiles, de locales de estética y aseo personal, y de locales comerciales.

El número total de inspecciones y muestras disminuye respecto a años anteriores. En el primer caso por refuerzo de las inspecciones en hostelería; en el segundo por el cambio de laboratorio en 2019, ya que el del ISPLN establecen los nuevos criterios en la recepción de las muestras.

Inspecciones y muestras

AÑO	NÚMERO TOTAL DE INSPECCIONES	NÚMERO TOTAL DE MUESTRAS
2016	1.904	1.756
2017	1.759	1.761
2018	1.941	1.695
2019	1.835	1.500
2020	1.555	801

INGENIERÍA AMBIENTAL

Las actividades del servicio se basan fundamentalmente en la atención de las denuncias y la inspección de oficio a las actividades susceptibles de ocasionar molestias para comprobar el cumplimiento de la legislación medioambiental referida a ruido y olores. Las denuncias pueden ser quejas que el ciudadano presenta por escrito en instancia general dirigida al Servicio de Ingeniería Ambiental o denuncias procedentes de Policía Municipal por llamadas realizadas por los ciudadanos.

DENUNCIAS EN GENERAL

	2016	2017	2018	2019	2020
Nº Denuncias	174	199	133	145	106
Nº inspecciones	97	175	100	63	58

DENUNCIAS POR CONTAMINACIÓN ACÚSTICA

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Bares	60	48	46	50	29	33	15
Vecinos	100	56	66	71	59	63	37
Otros	37	44	42	44	30	38	39
TOTAL	197	148	154	165	118	134	91

En el año 2020 se interponen 18 sanciones por ruido. La mayoría se deben a denuncias entre vecinos de una vivienda sobre otra originadas principalmente entre otras por música alta, si bien estas se han reducido desde el año 2017 en un 48 %. Las denuncias por ruido ocasionado por locales de hostelería (bares, cafeterías, bares especiales...) se han reducido un 70 % desde el año 2017 debido al incremento de las inspecciones de oficio. La mayor molestia es la ocasionada por el ruido en horario nocturno en viviendas, normalmente por música alta generada por locales de ocio y por ruidos de las viviendas contiguas.

DENUNCIAS POR CONTAMINACIÓN ATMOSFÉRICA

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Denuncias por contaminación atmosférica (humos y olores)	11	23	20	19	15	11	15

Se observa que el número de denuncias por contaminación atmosférica se ha reducido durante los últimos años debido al importante incremento de las inspecciones de oficio.

LABORATORIO MUNICIPAL

El personal del Laboratorio Municipal ejerce su función en las instalaciones del Laboratorio de Salud Pública de Navarra desde julio de 2019, tras la firma de un convenio interadministrativo con Salud de Gobierno de Navarra para la utilización transitoria por parte del Ayuntamiento de Pamplona de las instalaciones del laboratorio del ISPLN.

Control de alimentos. El Servicio de Inspección Alimentaria del Ayuntamiento se integró en el plan de muestras sobre alimentos establecido por la sección de seguridad alimentaria del ISPLN.

Control del medio ambiente. Es el control de agua de consumo humano, piscinas y agua de los ríos que atraviesan el municipio

	ENSAYOS Químicos/ muestra	ENSAYOS Microbiológicos/ muestra	TOTAL Ensayos/ muestra
Agua de red, control diario	10	4	14
Agua de red, análisis completo	87	5	92
Agua de piscinas e hidromasajes	9	2	11
Agua de ríos	7	3	10
Total	113	14	127

*ver COVID 19.

EPIDEMIOLOGÍA

El Servicio de Epidemiología es un servicio sanitario municipal que tiene la meta de proteger y promover la salud de la población. Por un lado, asesora en cuestiones de su competencia por mail o por teléfono y por otro, cuenta con programas de fomento del ejercicio al aire libre, de iniciación a la marcha nórdica por rutas naturales y de fomento de ejercicio físico para mayores de 40 años. En 2020 el Ayuntamiento ofrece 18 sesiones de marcha nórdica con 368 personas participantes. Todos los programas previstos se ven afectados por la situación sanitaria(ver COVID 19).

Además, en colaboración con el Servicio de Atención Ciudadana, Epidemiología gestiona el sistema de información y alertas por niveles elevados de polinización en la atmósfera durante la primavera de 2020 del 12 de marzo al 28 de junio. En 2020 se envían 18.383 mensajes SMS y 1.660 e-mail a 1.581 personas, 86 de ellas nuevas inscripciones.

Personas receptoras de información del nivel de polen

2015	2016	2017	2018	2019	2020
1.035	1.182	1.323	1.404	1.495	1.581

El Servicio de Epidemiología colabora con el Gobierno de Navarra en el Plan de prevención contra los efectos del exceso de la temperatura sobre la salud, lo que se concreta en información sobre el nivel de riesgo y de las medidas preventivas en caso de "Ola de calor". En el verano de 2020 se activa el plan por segunda vez, tras la activación en 2019 (31 de julio).

Asimismo, en colaboración con el Parque de Desinfección municipal y el Gobierno de Navarra, desde 2016 se trabaja para detectar la presencia del Mosquito tigre en el término municipal mediante un sistema de instalación y recogida de ovitrampas entre el 18 de mayo y el 14 de diciembre de 2020.

Tabla- registro de ovitrampas en la comarca de Pamplona. 2016-19

AÑO	NÚMERO TRAMPAS	NÚMERO SEMANAS	NÚMERO DE TRAMPAS				NÚMERO TESTIGOS ALTERADOS
			VIGILADAS	POSITIVAS	NEGATIVAS	DESPARECIDAS	
2016	8	11	88	0	88	2	1
2017	10	16	160	0	160	2	4
2018	10	12	120	0	120	0	3
2019	10	15	150	0	144	3	3
2020	10	16	150	0	148	1	1

SERVICIO DE HIGIENE Y DESINFECCIÓN

El parque de desinfección tiene como función la realización de trabajos de desratización, desinfección, desinsectación y desodorización en locales y vía pública, bien de oficio, bien a demanda de particulares.

Desinfecciones

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Desinfecciones particulares	15	18	11	14	9	8
Mercado Sto. Domingo y Ensanche	104	102	104	104	100	102
Vía pública	2.082	1.949	2.663	2.432	1.991	1.875
Colegios electorales	Datos incluidos en vía pública				69	0
Dependencias municipales	Datos incluidos en vía pública				56	90
Total Servicios	2.201	2.069	2.778	2.550	2.225	2.075

Desinsectaciones

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Desinsectaciones particulares	129	150	152	192	188	71
Colegios y Escuelas Infantiles	35	41	43	40	41	41
Dependencias municipales	307	270	314	514	93	52
Campaña primavera	Datos incluidos en dependencias municipales				83	112
Vía pública	Datos incluidos en dependencias municipales				318	389
Casa baños y aseos públicos	167	169	55	15	14	36
TOTAL	641	630	564	761	737	701

En 2020 se refuerzan las actuaciones en vía pública, Casa de baños y aseos públicos, así como la campaña de primavera.

Desratizaciones

En 2019 se mantienen las dos campañas anuales de control de ratas en alcantarillado, coincidiendo con la época reproductora (primavera y otoño).

	2016	2017	2018	2019	2020
Registros alcantarillado	1.146	1.394	3.008	3.014	3.050
Revisiones alcantarillado	896	3.942	3.282	3.763	3.865
Desratizaciones en vía pública y edificios municipales	395	612	543	717	1.027
Desratizaciones particulares	417	78	74	146	49
Revisiones particulares	302	21	0	0	0
TOTAL	3.156	6.047	6.907	7.822	8.183

En 2020 se mantienen las dos campañas anuales de control de ratas en alcantarillado, coincidiendo con la época reproductora (primavera y otoño).

Se incluyen más tapas de alcantarilla en las campañas, por lo que el número de servicios es superior al registrado en el año 2019. El número de servicios en vía pública y edificios municipales también es mayor debido a que se hacen más revisiones de los tratamientos, de manera que se puede ajustar la cantidad de rodenticida, utilizado para evitar la generación de resistencias y hacer más eficientes los tratamientos.

CONTROL DE ANIMALES

Cucaracha

Anualmente, en primavera y coincidiendo con la eclosión de huevos, se realiza una desinsectación de oficio en la totalidad del barrio de la Txantrea y en puntos concretos del Segundo Ensanche y otros barrios de la ciudad. Esta desinsectación está destinada exclusivamente al control de cucarachas y consiste en la aplicación de insecticida por el sistema de saneamiento y los registros de Fuerzas Eléctricas y alumbrado.

Mosquito tigre

Al igual que en años anteriores el Ayuntamiento implementa el programa de vigilancia y control de esta especie siguiendo las directrices marcadas por el ISPLN mediante diez ovitrampas con un testigo en cada una de ellas. Este año la campaña se realiza entre mayo y diciembre.

Avispón asiático / Vespa velutina

El número de servicios realizados para el control de Vespa velutina/ avispón asiático ha ido en aumento debido al carácter invasor y expansivo de la especie. Desde el 6 de febrero hasta el 15 de junio de 2020 se realizan 7 revisiones de las trampas, cada 15 días aproximadamente, con un total de 271 inspecciones y 356 individuos capturados. Estas trampas se colocan generalmente en árboles, en lugares donde es presumible que existan reinas hibernando.

	2016	2017	2018	2019	2020
Nidos detectados	51	59	98	36	83
Nº trampas instaladas	0	0	3	30	35
Ejemplares capturados	0	0	10	398	356

ASEOS PÚBLICOS

En los aseos tradicionales se realizan del 17 al 23 de junio y del 9 al 15 de diciembre, controles sobre el número de personas que utilizan estos servicios, con las siguientes cifras:

	Noviembre		Estimación
	semana	día	Anual de uso
Plaza del Castillo	9.030	1.290	472.140
Plaza de la Cruz	5.096	728	266.448
Plaza de los Fueros	3.865	552	202.084
Paseo Sarasate	3.664	523	191.575
Antoniutti	3.497	500	182.843
Bosquecillo	3.272	467	171.079
Ciudadela	3.218	460	168.255
Media Luna	1.421	203	74.298
Parque del Mundo	1.127	161	58.926
Landaben*	598	598	25.714
TOTAL			1.813.363

ASEOS AUTOLIMPIABLES.

Durante el año 2020 se realiza la licitación para la instalación de un nuevo aseo autolimpiable en la zona de Trinitarios, en el paseo Kosterapea. La instalación y puesta en funcionamiento se llevará a cabo en el año 2021.

Teniendo en cuenta los datos extraídos, el 65% de los usos están concentrados en 9 de los 26 aseos autolimpiables: Paseo Sarasate, plaza de San Francisco, Plaza del Castillo, avenida Carlos III, paseo García el de Nájera, calle Serafín Olave, Parque Runa, Parque Alfredo Landa y calle Monasterio de la Oliva.

Usos de aseos autolimpiables

	2016	2017	2018	2019	2020
Plaza del Castillo	42.777	40.299	31.945	32.108	15.011
San Jorge - Pº Arga*	S.D	S.D	S.D	11.639	5.834
Puente de la Magdalena*	S.D	S.D	S.D	7.457	3.327
Parque Runa*	15.122	12.975	18.896	17.566	8.513
Parque Enamorados*	7.977	9.099	10.123	9.686	5.692
Mendillorri bajo	10.093	7.366	7.608	9.093	3.668
Mendillorri alto	4.563	5.617	4.524	5.590	1.892
Nazario Carriquiri*	4.279	S.D	3.507	3.653	1.200
Plaza Felisa Munárriz	7.401	5.833	5.987	6.639	3.325
Paseo Sarasate	27.686	34.846	35.057	40.364	16.954
Mº de la Oliva	23.568	S.D	S.D	17.378	7.779
La Vaguada	9.681	9.041	S.D	7.273	3.075
Pº García el de Nájera	12.603	S.D	21.285	21.336	10.220
Serafín Olave	22.959	23.795	23.489	21.557	8.811
Parque Ilargi Enea*	5.818	7.698	5.188	7.669	2.936
Avenida Carlos III	31.512	36.427	34.187	40.167	14.669
San Roque	4.463	5.609	6.419	7.249	3.903
Plaza Mº de Marcilla	4.690	4.327	7.307	5.583	2.525
Boticario Viñaburu	2.867	2.874	2.844	2.441	1.201
Plaza Manuel Turrillas	6.050	6.914	7.176	7.997	3.400
Plaza Puente la Reina	5.604	5.846	5.709	7.194	3.317
Olite	7.271	7.408	6.485	7.642	3.482
Plaza San Francisco	36.187	41.667	30.269	31.210	15.062
Parque Alfredo Landa	12.779	8.587	S.D	17.753	8.272
Paseo Sandúa	10.046	9.954	12.429	9.543	4.793
Tajonar		3.871	1.552	8.942	3.330
TOTAL	315.996	290.053	281.986	364.731	162.191

* Aseos que cuentan con doble urinario en el exterior. No está contabilizado el uso de los urinarios exteriores por carecer éstos de contador. SD (Sin Datos)

CASA DE BAÑOS (ver COVID 19)

La ciudad cuenta con una Casa de Baños situada en la calle Eslava, nº9, dotada de instalaciones provistas de agua caliente, ocho cabinas de ducha, seis pilas de baño (dos adaptadas para su uso por discapacitados), tres lavadoras y tres secadoras. Además de todos los útiles necesarios para su adecuado uso.

Tendencia usos de duchas

	2016	2017	2018	2019	2020
Número de duchas S. Sociales	768	956	900	815	757
Número total de duchas	7.153	6.667	7.347	6.511	3.057
Número de baños	24	19	6	16	0
TOTAL duchas y baños	7.177	6.686	7.353	6.527	3.814

Este año el número total de usos de duchas y baños de este servicio disminuye significativamente en comparación con el año 2019. El número de baños es bajo todos los años, llegando a ser 0 en el año 2020.

Número de lavados y secados

AÑO	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Número de lavados S. Sociales	370	571	865	783	905	808	1.480	878
Número de secados S. Sociales	370	571	865	783	905	808	1.480	878
TOTAL S.Sociales	740	1.142	1.730	1.566	1.810	1.616	2.960	1.756
Número total de lavados de pago	1.095	1.240	1.545	1.615	1.659	1.542	1.974	1.210
Número total de secados de pago	942	1.142	1.477	1.488	1.565	1.473	1.918	1.191
TOTAL de pago	2.037	2.382	3.022	3.103	3.224	3.015	3.892	2.401
TOTAL	2.777	3.524	4.752	4.669	5.034	4.631	6.852	4.157

RECOGIDA DE JERINGUILLAS

El cometido de este servicio es la retirada de jeringuillas abandonadas en la vía pública para evitar accidentes de transmisión de enfermedades por residuos sanitarios. Actualmente los lugares más susceptibles a la hora de encontrar jeringuillas son los aseos autolimpiables. De las 72 jeringuillas retiradas por el servicio en 2020, 35 son retiradas en estas instalaciones y otras 37 se recogen en la vía pública. Los barrios en los que más jeringuillas se han encontrado, en torno a 15, son Casco Antiguo, Txantrea y San Juan. Por el contrario no ha aparecido ninguna ni en Iturrama, ni en Medillorri, ni en Landaben.

Jeringuillas retiradas en la vía pública

AÑO	2016	2017	2018	2019	2019
TOTAL	44	52	43	107	72

CEMENTERIO MUNICIPAL

La función de este Servicio consiste en la inhumación y cremación de cadáveres (y posteriores exhumaciones, reinhumaciones y cremaciones de restos) en las debidas condiciones higiénico –sanitarias. Se atienden con normalidad y dentro de las veinticuatro horas siguientes a su recepción todas las demandas de inhumación y cremación. La pandemia incrementa con respecto del año anterior tanto el número de conducciones (un 13,77 %) como el de cremaciones (un 11,10 %). El número de nichos aumenta (28,37 %) así como el número de panteones (14,14 %) y fosas de tierra (24,32 %). La proporción de cremaciones durante el año alcanza el 76,69 % disminuyendo ligeramente respecto al año anterior, que fueron un 78,453%.

Al finalizar el año existen 3.511 nichos libres (93 más que el año anterior y se han anulado todos los libres de altura superior a cuatro), alrededor de 500 sepulturas de tierra (existen varios cuadros que se pueden habilitar a medida que se vayan necesitando), 13 columbarios de restos y 23 columbarios cinerarios libres.

Tabla comparativa de inhumaciones

TIPO DE INHUMACIONES	2016	2017	2018	2019	2020
Nichos	427	435	420	363	466
Tierra	8	24	32	37	46
Panteón	184	183	180	191	218
Cremación cadáveres	2.078	2.033	2.171	2.162	2.402
TOTAL	2.697	2.675	2.803	2.753	3.132

Tabla comparativa de exhumaciones

TIPO DE EXHUMACIONES	2016	2017	2018	2019	2020
Otro Cementerio	19	25	16	17	7
Osario Común	803	592	643	314	384
Reinhumaciones	136	126	126	202	182
Cremación de restos	261	238	206	308	231
TOTAL	1219	981	991	841	804

Procedencia de los foráneos inhumados en el Cementerio de Pamplona

TIPO DE EXHUMACIONES	2016	2017	2018	2019	2020
Pueblos de la comarca	538	442	519	575	571
Otros pueblos de Navarra	555	543	542	521	571
Otras provincias	80	73	79	88	99
TOTAL	1.173	1.058	1.140	1.184	1.241