

2.7.1.

SERVICIOS SOCIALES, ACCIÓN COMUNITARIA Y DEPORTE

SERVICIOS SOCIALES

ATENCIÓN PRIMARIA / UNIDADES DE BARRIO

USUARIOS

En 2020 las Unidades de Barrio de Pamplona ofrecen 46.075 atenciones.

	2016	2017	2018	2019	2020
Nº atenciones	42.494	43.703	43.811	43.113	46.075

CITAS ATENDIDAS POR UNIDADES DE BARRIO Y PORCENTAJE QUE REPRESENTA CADA BARRIO SOBRE EL TOTAL DE PAMPLONA

	2017	%	2018	%	2019	%	2020	%
Buztintxuri	1.524	3,66	2.687	6.31	2.971	6.83	2.623	5,69
Casco Antiguo	3.202	7,70	3.564	8.13	3.474	8.05	3.932	8,53
Txantrea	4.761	11,43	5.743	13.11	5.446	12.63	5.310	11,52
Etxabakoitz	1.886	4,53	2.702	6.17	2.861	6.63	2.226	4,83
Ensanche	3.721	8,94	3.641	8.31	3.384	7.84	3.395	7,37
Ermitagaña	1.732	4,16	1.910	4.36	2.173	5.04	2.099	4,56
Iturrama	2.686	6,46	1.983	4.53	2.081	4.82	2.644	5,74
Lezkairu							1.379	2,99
Mendillorri	2.048	4,92	2.110	4.82	2.131	4.94	1.947	4,23
Milagrosa	6.438	15,47	5.675	12.95	5.188	12.03	4.947	10,74
Rochapea	7.151	17,19	6.845	15.62	6.322	14.66	7.623	16,54
San Jorge	3.610	8,68	3.696	8.44	3.823	8.86	4.131	8,97
San Juan	2.849	6,85	3.255	7.43	3.259	7.55	3.819	8,29
TOTAL	41.608	100	43.811	100	43.113	100	46.075	100

PROGRAMAS

Las Unidades de barrio ofrecen a los ciudadanos el acceso a los cuatro programas de Atención Primaria, y a prestaciones cuya titularidad es del Gobierno de Navarra:

1. PROGRAMA DE ACOGIDA Y ORIENTACIÓN SOCIAL.

Dirigido a toda la población, pretende recibir las demandas de la ciudadanía ofreciendo una primera respuesta a sus problemas mediante el acceso a las prestaciones de los diferentes sistemas de protección social y dándoles entrada, si fuera necesario, al resto de programas de Atención Primaria o Especializada.

2. PROGRAMA DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL Y ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA.

El Ayuntamiento ofrece recursos que tienen por objeto promover la autonomía personal, prevenir situaciones de dependencia y atender necesidades de personas con dificultades de autovalimiento y dependientes, o en riesgo de estarlo, en su medio habitual. Cuando es necesario permite, además, acceder a recursos alternativos a la permanencia en el domicilio mediante una atención individual, grupal y comunitaria. Las profesionales de este programa gestionan las prestaciones de la Agencia Navarra Para la Autonomía y Desarrollo de las Personas (ANADP) y el Servicio municipal de Atención a Domicilio (SAD)

PRESTACIONES RELACIONADAS CON DEPENDENCIA GESTIONADAS EN LAS UNIDADES DE BARRIO

UNIDADES DE BARRIO													
	Valoraciones Dependencia				P.I.A.				Ay. Ec. Cuidados y Entorno Familiar				ACP
	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2020
Buztintxuri	16	17	12	5	20	16	21	18	3	6	5	9	2
Txantrea	87	120	118	152	79	110	97	259	31	44	26	58	31
Casco Viejo	212	251	262	57	220	248	311	74	70	77	58	16	7
Etxabakoitz	34	50	46	32	32	55	45	38	12	22	10	10	0
Ensanche	306	337	319	158	290	307	411	220	96	86	71	36	37
Ermitagaña	234	208	208	115	173	201	180	198	55	74	34	34	36
Iturrama	270	278	288	126	205	273	372	263	68	79	82	47	26
Mendillorri	62	61	79	39	58	69	84	55	20	16	21	19	5
Milagrosa	260	305	239	102	209	250	237	146	60	74	53	37	11
Rochapea	292	293	285	182	241	274	309	263	52	64	66	56	17
San Jorge	111	115	124	77	84	107	107	108	34	33	31	27	10
San Juan	237	256	319	231	224	280	329	327	67	91	69	58	44
Pamplona	2.121	2291	2255	1.304	1.835	2190	2503	2.029	568	666	526	431	215

El SAD ofrece a la persona destinataria atención directa en el propio hogar de hasta un máximo de dos horas diarias. En 2020 se trabaja con 1.127 expedientes de personas que utilizan alguna de sus prestaciones. Se prestan 121.927,24 horas de atención personal directa a 845 personas usuarias. Además, se sirven 118.557 comidas y 41.378 cenas a 650 personas, con diferentes menús adaptados a sus necesidades. Finalmente, se prestan 739 servicios de lavandería para 22 domicilios.

En relación a Apartamentos municipales para personas mayores en 2020 desde las Unidades de Barrio solicitan y valoran 30 expedientes de apartamentos municipales (19 mujeres y 11 hombres). En 2020 hay 140 apartamentos individuales y 4 apartamentos dobles ocupados. En ellos hay 153 personas, 129 que viven solas y 24 personas que viven en pareja. De las 153 personas residentes, 97 son mujeres y 56 hombres. En cuanto a edades, las personas residentes presentan una media de edad de 76 años. El promedio de estancia en apartamentos municipales es de 6,80 años.

Este año el Ayuntamiento cuenta con 17 apartamentos rehabilitados en los que se han realizado mejoras en lo referente a adaptabilidad y actualización de instalaciones.

3. PROGRAMA DE ATENCIÓN A LA INFANCIA Y FAMILIA.

Este programa tiene por objeto garantizar los derechos de la Infancia asegurando un entorno que permita su desarrollo personal, mediante medidas de prevención, promoción, protección, apoyo personal, familiar y social, así como la intervención familiar cuando se produzcan situaciones de desprotección, evitando la institucionalización de las personas menores de edad.

	2016	2017	2018	2019	2020
Familias atendidas	792	992	975	1.253	1.379
Menores atendidos	1.558	1.493	1.787	1.924	2.306

El número de personas menores de edad que se atiende por primera vez en el programa en 2020 es de 510 (291 chicos y 219 chicas). Este año finaliza la intervención con 561 personas menores de edad (323 chicos y 238 chicas). El incremento de atención en familias, aumenta en 126 atenciones respecto al año 2019.

- Servicio de Intervención Familiar (SIF).

El Programa de Infancia cuenta con este recurso específico gestionado por concurso público que realiza una intervención en el propio domicilio del menor cuando existen factores de desprotección. En 2020 se interviene sobre 88 familias/165 menores.

	2016	2017	2018	2019	2020
Número de Familias	148	89	84	95	88

4. PROGRAMA DE INCORPORACIÓN SOCIAL

Su objetivo es favorecer la incorporación social de personas en situación de riesgo o exclusión mediante el diseño participado de itinerarios de incorporación, individualizados y con acompañamiento socioeducativo. En este caso interviene personal técnico de trabajo social y de integración social y, en algunos casos, la figura profesional de psicología.

PROGRAMA INCORPORACIÓN SOCIAL	UNIDADES FAMILIARES				PERSONAS USUARIAS			
	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020
Casco Viejo	70	79	105	105	83	93	124	153
Etxabakoitz	77	89	118	118	96	115	146	166
Ensanche	73	75	92	102	83	84	114	154
Ermitagaña	62	65	79	79	74	77	103	118
Iturrama	23	23	50	50	25	26	59	119
Mendillorri	44	49	64	64	56	66	76	93
Milagrosa	129	193	339	403	173	274	485	664
Rochapea	114	114	225	225	132	135	275	379
San Jorge	96	101	118	118	136	137	172	211
San Juan	34	38	70	70	38	44	71	134
Txantrea	149	179	251	251	179	210	300	440
TOTAL	2.121	2.291	2.255	1.704	1.835	2.190	2.503	3.031

PROGRAMA INCORPORACIÓN SOCIAL	PERSONAS CON ACOMPAÑAMIENTO SOCIOEDUCATIVO				PERSONAS CON INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA			
	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020
Buztintxuri	68	68	82	131	9	6	7	7
Casco Viejo	37	48	61	84	17	7	5	5
Etxabakoitz	58	71	91	100	4	3	6	6
Ensanche	29	42	55	77	3	3	2	1
Ermitagaña	44	43	60	96	7	6	3	4
Iturrama	28	23	43	76	4	1	1	5
Mendillorri	35	38	48	69	3	4	2	5
Milagrosa	50	69	94	150	7	12	7	9
Rochapea	90	93	145	188	6	6	3	2
San Jorge	61	69	82	143	5	7	4	3
San Juan	34	35	46	72	4	9	5	3
Txantrea	77	73	67	90	10	8	8	4
TOTAL	673	672	874	1.343	79	72	53	310

Así mismo se realizan imparten acciones formativas para personas usuarias del programa dentro del acuerdo marco (UTE Asociación Alaiz – Fundación Gaztelan). En total se sealizan cinco acciones formativas a lo largo del año con casi 271 horas de las que se aprovechan 62 personas usuarias. Los contenidos: 'Cocinas saludable', 'Nos ponemos en forma (deporte y piscina)', Nuevas tecnologías: uso de móvil', 'reciclaje y creatividad' y 'Huertos urbanos'.

ACCESO A PRESTACIONES TITULARIDAD DEL GOBIERNO DE NAVARRA: pensión no contributiva de invalidez; Renta de Inserción Social/Renta Garantizada y Ayudas Económicas Extraordinarias para integración, personas dependientes en al ámbito familiar y discapacidad.

- **Pensión no contributiva de jubilación.** En 2020 son 654 las personas mayores de 65 años que se beneficiaron en Pamplona de estas pensiones, de ellas 131 se tramitan este año.
- **Pensión no contributiva de invalidez.** En 2020 tienen reconocida esta prestación 478 personas en Pamplona. El año 2019 se tramitan 50 solicitudes de PNCl.
- **Renta garantizada.** En 2020 se materializan en la ciudad 8.733 solicitudes de Renta Garantizada.
- **Ayudas económicas extraordinarias.** En 2020 se conceden 419 ayudas de extraordinarias.
- **Ayuda económica para cuidados de personas dependientes en el entorno familiar.** En 2020 hay 3.264 personas beneficiarias de estas ayudas, y se tramitan durante el año 431.
- **Prestaciones económicas para la contratación de cuidador/a profesional en personas dependientes.** En 2020 se tramitan 215, percibiéndolas 707 personas beneficiarias.

SERVICIOS ESPECIALIZADOS

PROGRAMAS DE EMPLEO EN ITINERARIOS DE INSERCIÓN SOCIOLABORAL

1. EMPLEO SOCIAL PROTEGIDO

El programa cuenta con un equipo de 184 personas durante el año 2020 entre peones/as contratados y personal técnico de apoyo al programa: encargados/as y oficiales de tajos y equipo técnico. Este equipo desarrolla su actividad en nueve tajos (grupos de trabajo): obras, soldadura, pintura, limpieza y consejería, mantenimiento de ríos y vivero, costura y confección, tapicería, comedor municipal y encuadernación y serigrafía. El programa realiza su actividad para las diferentes Áreas municipales, otras administraciones públicas y de forma más puntual, para entidades/asociaciones sin ánimo de lucro.

El programa está asentado en la dinámica municipal tanto a nivel de contratación de personas en situación de exclusión social de la ciudad, como de tareas y encargos solicitados. A lo largo del año 2020 a través de este programa 152 personas procedentes de los servicios sociales municipales se benefician de un contrato de trabajo.

Ejemplos de trabajos realizados

El tajo de obras y rehabilitación de viviendas en el año 2020 interviene en varios pisos de titularidad municipal, para destinarlos a vivienda social.

El de Pintura durante el año 2020 trabaja, entre otros espacios, en varios locales del área (UB San Juan, EAIA, CCIS) y varios apartamentos tutelados municipales destinados a personas mayores.

El tajo de Encuadernación y serigrafía realiza trabajos en el Archivo Municipal (actas y prensa), impresión y serigrafiado de ropa de trabajo y otros elementos, además de maquetación e impresión y plegado de tarjetas, folletos, trípticos y carteles y agendas anuales.

El tajo de Tapicería durante el año 2020 su actividad la confección de mascarillas higiénicas reutilizables (6.400 unidades), además del tapizado de sillas y sillones, realización de fundas para sillones, cojines y tapizado de asientos de vehículo.

El equipo del Comedor municipal "On Egin" en 2020 reparte 19.774 desayunos, 20.695 comidas y 19.840 cenas.

2. CONVOCATORIA DE CONTRATACIÓN DE PERSONAS DESEMPLEADAS PARA OBRAS DE INTERÉS GENERAL Y SOCIAL.

Dentro de las acciones de los programas de empleo en itinerarios de inserción, el Ayuntamiento concurre a la convocatoria para contratación de personas desempleadas para la realización de obras de interés general y social, impulsada por el Servicio Navarro de Empleo – Nafar Lansare. Se contrata personas en situación de desempleo de grupos definidos como colectivos preferentes durante un periodo de 4/6 meses. Durante el año 2020 se concurre a la convocatoria con dos proyectos:

- **Programa de contratación de personas afectadas por patología mental grave.** Este programa se realiza en colaboración con la entidad Elkarkide y supone la contratación durante 4 meses, de 8 personas con un reconocimiento de minusvalía superior al 33% por patología de salud mental, para realizar actividades agrícolas y mantenimiento y pintura de mobiliario urbano. Dentro de este proyecto se contrata también a una mujer para el acompañamiento educativo de las personas participantes.

- **Programa de contratación de personas desempleadas para la reforma y ampliación de la UB San Juan.** A través del mismo se contrata a 7 personas (una arquitecta técnica para la realización de las tareas de dirección de obra, 1 encargado de obra, 3 oficiales de albañilería y 2 peones).

SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN A LA MUJER

En el año 2019, el SMAM mantiene activos 620 expedientes, de los cuales 264 (260 mujeres y 4 hombres) acuden por primera vez este año y 356 ya tenían expediente abierto de años anteriores. En ellos se realizan 1.978 atenciones individuales distribuidas de la siguiente manera: 1103 son atenciones sociales, 608 atenciones psicológicas y 267 atenciones jurídicas.

PROBLEMÁTICA POR LA QUE ACCEDEN AL SERVICIO

Tipología	Mujeres
Violencia de género	160
Asesoramiento a la familia y entorno de las víctimas	6
Hijos e hijas afectadas por la violencia sufrida por sus madres	20
Desequilibrios en relaciones afectivas	8
Dificultades en procesos de ruptura	41
Dificultades en ejercicio potestad y custodia	26
Abandono de la prostitución	11
Situación de dificultad social	19
Sospecha víctima de trata	10
Otros	24
Sin datos	2
Total diagnósticos	300
Total expedientes	260

Programa Date Una Oportunidad (DUO). El SMAM cuenta con este recurso específico gestionado por concurso público que realiza una intervención socio educativa con las mujeres y sus hijos e hijas que presentan alguna de las problemáticas atendidas en el SMAM, agravadas por una situación de especial dificultad social. El programa puede incluir el alojamiento temporal en un apartamento municipal. En 2019 el DUO interviene con 41 unidades familiares formadas por 41 mujeres y 52 menores.

EQUIPO DE ATENCIÓN A LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA

Este equipo profesional tiene la finalidad de investigar, valorar e intervenir en familias con menores en una situación cuyo riesgo de desprotección no requiera la separación de la familia. Durante 2019 se realiza intervención con 159 casos de los que el 27.04% presentan una desprotección severa, 61.63% moderada, y el resto, 11.32% se encuentran en fase de valoración. Respecto a la tipología de desprotección, como en años anteriores, los tipos más frecuentes son la incapacidad parental y la negligencia, seguidos del maltrato psicológico.

FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

En 2019, 809 personas participan en el programa de Formación para el Empleo del Ayuntamiento de Pamplona. El eje central de las acciones es promover el acceso al empleo en Pamplona de las personas con alguna dificultad añadida, de forma que puedan lograr la inserción sociolaboral mediante el desarrollo de las competencias profesionales, personales y sociales que se valoran en el mercado de trabajo, así como alcanzar una cualificación profesional.

Programa	Nº de participantes
Escuela Taller de Actividades auxiliares de almacén y piedra	15
Escuela Taller de Rehabilitación energética: operaciones de albañilería	15
Escuela Taller de Montaje de muebles y transformación de la madera	15
Escuela Taller de Mantenimiento en servicios múltiples	15
Escuela Taller de Horticultura y jardinería	20
Escuela Taller de Soldadura	20
EISOL-SMIL	429
Obras de Interés general y social	13
Cursos personas desempleadas (financiación propia y del SNE-NL)	82
Acciones formativas centro penitenciario	113
TOTAL	737

	2016	2017	2018	2019	2020
Escuelas Taller y PIFEs	75	65	145	100	100
Programas formativos de financiación propia	57	87	18	62	22
EISOL-SMIL	968	683	535	405	429
Cursos de formación financiados por el SNE-NL y Talleres Centro Penitenciario	90	144	86	222	173
Obras de interés General y Social	17	19	19	20	13
TOTAL	1.207	998	803	809	737

1. ESCUELAS TALLER, PROGRAMAS INTEGRADOS DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO Y PROGRAMAS FORMATIVOS PARA EL EMPLEO DE FINANCIACIÓN PROPIA

Las Escuelas Taller son programas mixtos de formación y empleo financiados por el Servicio Navarro de Empleo y cofinanciados y promovidos por el Ayuntamiento de Pamplona y el Ministerio de Empleo y Seguridad Social. El alumnado, con la cobertura de un contrato de formación, recibe una formación teórico-práctica e instrucción en materias transversales (competencias clave, formación socio-personal, búsqueda activa de empleo, etc.).

NOMBRE	ESPECIALIDADES	PERFIL	Nº DE PLAZAS
Centro de Formación Landaben	Escuela Taller de Actividades auxiliares de almacén y piedra	Jóvenes entre 16 y 30 años	15
	Escuela Taller de Rehabilitación energética: operaciones de albañilería	Jóvenes entre 16 y 30 años	15
	Escuela Taller de Montaje de muebles y transformación de la madera	Jóvenes entre 16 y 30 años	15
	Escuela Taller de Mantenimiento en servicios múltiples	Jóvenes entre 16 y 30 años	15
	Curso básico de Placa de Yeso Laminado y Pintura	Personas derivadas de servicios sociales	15
Centro de Formación Aranzadi	ESCUELA TALLER Horticultura y jardinería, octubre 2019 a junio 2021	Jóvenes entre 16 y 30 años	20
	ESCUELA TALLER Soldadura, noviembre 2019 a octubre 2021	Jóvenes entre 16 y 30 años	20
	Curso autofinanciado Jardinería diciembre 2018 a abril 2019	Personas derivadas de servicios sociales	18
Centro de Formación Errotazar	Programa de Formación en Dependencia	Personas derivadas de servicios sociales	15

2. EQUIPO DE INSERCIÓN SOCIO-LABORAL (EISOL)

Durante el año 2020 el Equipo de Inserción Sociolaboral interviene con un total de 487 expedientes activos de los que 107 corresponden a nuevas altas. De ellos, 301, el 61,81% pertenecen al colectivo de mujeres y, 186, el 38,19% al de hombres (en la comparativa de todos los años sigue siendo mayor el número de mujeres que el de hombres). Y 335, un 68,79% de las personas atendidas, son migrantes frente a 152 de personas nacionales, un 31,21%.

A lo largo del año se realiza formación para mejorar las capacidades personales y la empleabilidad de las personas atendidas por el equipo. Exclusivamente realizado por mujeres se imparten:

"Mentoring y coaching para la inserción laboral de mujeres" en colaboración con AMEDNA / Asociación de Mujeres Empresarias de Navarra (11 personas participantes); "Atención a personas con demencias en el domicilio" en colaboración con AFAN / Asociación de Familiares personas con Alzheimer de Navarra (14 personas participantes); "Dependiente de frutería / panadería" junto con Eroski (9 personas participantes) y "Dependiente de carnicería / pescadería / caja y reposición" con Eroski (12 personas).

Cursos de formación masculina o mixta son: "Colocación de fachada ventilada" impartido por la Fundación Laboral de la Construcción en colaboración con la empresa Shaken S.L. Servicios (12 hombres); Búsqueda Activa de Empleo (BAE) y nuevas tecnologías (TIC) a través del móvil (8 participantes. 5 mujeres y 3 hombres); tres cursos de "Competencias digitales básicas" (22 personas. 13 mujeres y 9 hombres) y "Competencias digitales avanzadas" (6 personas. 3 mujeres y 3 hombres).

En ese equipo se incluye, además, el Servicio Municipal de Intermediación Socio-laboral (SMIL) que efectúa diversos procesos de selección para la contratación de personas usuarias del EISOL en diferentes momentos a lo largo del año y para distintos puestos. Recibe directamente un total de 143 ofertas de empleo para 174 plazas. Estas ofertas se materializan en 102 inserciones, cubriendo una media de 51 % de los puestos ofertados.

3. CURSOS DE FORMACIÓN PARA PERSONAS DESEMPLEADAS

El Servicio de Formación para el Empleo realiza actuaciones de formación ocupacional prioritariamente para personas en desempleo. Durante el año 2019 un total de 89 personas participan en cuatro cursos dirigidos a la obtención del Certificado de Profesionalidad de nivel 1 y 2, impartiendo un total de 1.376 horas de formación. Dos de los cursos fueron financiados íntegramente por el propio Ayuntamiento.

ESPECIALIDAD	NÚMERO HORAS	F. INICIO F. FINAL	Mujeres	Hombres
Apoyo psicosocial, atención relacional y comunicativa en instituciones	130	8/01 a 21/02	9	6
Operaciones básicas de cocina	270	12/02 a 12/06	11	4
Productos culinarios	170	22/07 a 07/09	10	5
Operaciones básicas de cocina	270	14/09 a 27/11	45	15
Total Horas	810	Total participantes	60	

4. TALLERES EN EL CENTRO PENITENCIARIO

En 2020 se realizan 10 talleres formativos con un total de 344 horas de formación y 113 personas participantes (alguna de ellas ha podido acudir a más de un taller a la vez). Se imparten para reclusos/as del Módulo 1 (mujeres) y módulos 3 y 4 (hombres).

ESPECIALIDAD	DÍAS	NÚMERO HORAS	F. INICIO F. FINAL	PARTICIPANTES
I Taller de Confección de moda 1º	10	20	5/02 a 12/03	11
II Taller de Confección de moda 2º	34	68	29/07 a 17/12	18
I Taller de Artes Plásticas M1 1º semestre	7	14	18/02 a 10/03	11
II Taller de Artes Plásticas M1 2º semestre	30	60	1/09 a 22/12	12
I Taller de Artes Plásticas M3 1º semestre	7	14	18/02 a 10/03	13
II Taller de Artes Plásticas M3 2º semestre	30	60	1/09 a 22/12	15
I Taller de Músicos M1,M3,M4 1º semestre	8	12	17/02 a 11/03	6
II Taller de Músicos M1,M3,M4 2º semestre	28	42	9/02 a 23/12	7
I Taller Iniciación Música M1,M3,M4 1º semestre	8	12	17/02 a 11/03	7
II Taller Iniciación Música M1,M3,M4 2º semestre	28	42	9/02 a 23/12	13
TOTAL		344		113

Cuando el taller se realiza en los edificios de los Módulos, los participantes sólo pueden ser de ese módulo (esto ocurre con Confección de moda y Artes Plásticas) y los Talleres para Músicos e Iniciación a la Música, se realizan en el Centro Sociocultural del Centro Penitenciario y pueden apuntarse personas de los tres módulos

PROGRAMAS DE ATENCIÓN A LA EXCLUSIÓN SEVERA

1. CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR

En 2020 en el centro se atiende a 1.320 personas diferentes de las que 210 son mujeres (15,9%), frente a 1.110 hombres (84,1%).

PROGRAMA POBREZA Y COHESIÓN SOCIAL	2016	2017	2018	2019	2020
Personas Itinerantes	1.359	1.478	1.508	1.689	802
Personas Empadronadas	65	72	51	48	60
Atención en calle	137	176	182	200	138
Ola de frío	275	250	293	422	320
TOTAL	1.834	1.976	2.034	2.159	1.320
Billetes de autobús	977	872	720	848	678

2. COMEDOR MUNICIPAL 'ON EGIN'

El comedor municipal del Ayuntamiento de Pamplona, situado en la calle Carmen, 25, en 2019 atiende a 324 personas diferentes de las que 248 eran adultas (76,54%) frente a las 76 menores (23,46 %). De estos últimos 44 eran niños y 32 niñas. La horquilla de edad de las personas usuarias este año va desde los 5 meses a los 67 años. Si se atiende a otros criterios, la mayoría de los usuarios son hombres (205, un 63,27% del total) y empadronados en la ciudad (270, un 83,33 %). Este año se aprecia un aumento entre las personas empadronadas que se benefician del recurso. Entre las personas adultas, este año solo un 10,80 % perciben Renta Garantizada (RG).

Por país de procedencia, durante el año 2019, disminuye el número de nacionalidades presentes. Entre las 324 personas que utilizaron el servicio había 25 nacionalidades; de ellas, la española supone un 35,80 % de las personas atendidas (82 hombres frente a 34 mujeres). Entre las nacionalidades

OTRAS CONVOCATORIAS MUNICIPALES

- **Acción Social.** El Ayuntamiento de Pamplona subvenciona 52 proyectos que desarrollan actividades en el ámbito de la acción social: 31 proyectos (discapacidad y dependencia) y 21 (inclusión social). El presupuesto de la convocatoria es de 290.000 euros.

CONVENIOS Y CONTRATOS

- **Fundación Banco de Alimentos de Navarra.** Se financia su actividad, colaborando específicamente en aprovisionamiento, almacenamiento y distribución gratuita de alimentos, en beneficio de los ciudadanos de Pamplona afectados por una situación socio-económica precaria o en situaciones de exclusión social y pobreza. Tiene una dotación de 40.000 euros.

- Comité de representantes de personas con discapacidad en Navarra – CERMÍN. Se financian con 15.000 euros el programa de información, asesoramiento, formación, sensibilización y coordinación en relación con la discapacidad y su proyecto de comunicación de actividades y servicios del movimiento asociativo de la discapacidad y sus familias.
- Fundación Secretariado Gitano. Se financia con 30.000 euros un proyecto de intervención con familias de etnia gitana para frenar de manera global la grave problemática sociofamiliar que presentan varios núcleos familiares, e intentar paliar dificultades de convivencia e integración y situaciones de déficit social de sus menores.

AYUDAS ECONÓMICAS MUNICIPALES INDIVIDUALIZADAS Y DE CONCURRENCIA COMPETITIVA

Prestaciones	2016	2017	2018	2019	2020
Familias en situación de emergencia social	652.179	586.221	684.953	699.888,40	1.195.903
Comedores escolares	567.977	778.138	529.242,88	649.434,83	473.767
Comedores escolares de familias numerosas	137	176	182	200	----- -----
Alquileres: Provienda	-----	-----	-----	-----	405.954
Tratamiento en centros de rehabilitación	366.554	379.348	344.214	314.935,49	----- -----
Atención menores (0-12)	58.608	55.149	50.795,36	-----	10.695
Subvenciones Entidades de acción social, incluido ocio y tiempo libre infanto-juvenil hasta 2015	4.017	9.264	7.829,31	20,831,27	290.000
Prevención y promoción infancia y adolescencia a través de actividades de ocio y tiempo libre	290.000	290.000	290.000		-----
Bono taxi	141.621	144.872	123.190,34	184.368,76	107.514
Total	2.125.956	2.287.992	2.075.224,98	2.204.458,75	2.077.881