

2.5.3.

SERVICIO DE ATENCIÓN CIUDADANA

OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA

Detalle atenciones	2018	2019	2020
Padrón	43.425	43.859	25.114
Registro	3.608	2.457	2.637
Citas atendidas	47.073	43.859	27.751

Tiempos de espera	2018	2019	2020
Tiempo medio espera en minutos	5' 24"	7' 38"	4' 34"
Ciudadanos atendidos en menos de 10'	81,9 %	70,7%	86,1 %

Principales trámites relacionados con padrón gestionados en la O.A.C. En una sola atención pueden realizarse varios de estos trámites.

Trámites padrón	2018	2019	2020
Altas en padrón	13.014	13.369	11.069
Cambios de domicilio	11.273	11.359	9.522
Renovaciones/Confirmaciones extranjeros	1.940	2.257	2.735
Solicitudes de cambio de domicilio de vehículos	2.337	2.651	1.903
Volantes/Certificados emitidos	67.397	72.245	48.893

BODAS CIVILES

En 2020 se celebran 124 bodas civiles. Descienden las parejas inscritas en el Registro de parejas estables no casadas tras el cambio introducido por Gobierno de Navarra en las condiciones para realizar la inscripción, que incluyen la necesidad de aportar escritura pública notarial de la constitución de la pareja estable.

Enlaces Civiles		2018	2019	2020
Nº Bodas		200	210	124
Registro parejas estables	Altas	693	799	322
	Bajas	332	388	269