

2.1.1. ALCALDÍA

ACTOS INSTITUCIONALES Y PROTOCOLO

La actividad de representación y encuentro propia del servicio de Protocolo se ha visto muy limitada en 2020 (ver COVID 19).

Este año la Corporación no realiza ningún acto institucional a excepción del Voto de las Cinco Llagas (parroquia de San Agustín) que se celebra el 4 julio, con tres meses de retraso sobre sus fechas habituales y con cambios en su diseño.

VISITAS GUIADAS AL AYUNTAMIENTO

A lo largo del año la Casa Consistorial recibe la visita de 63 grupos, lo que supone que han podido recorrer sus diversas salas cerca de 1.413 personas, en un servicio que se ofrece de forma estable y gratuita durante todo el año. El Ayuntamiento mantiene un sistema de medición de calidad de estas visitas a través de encuestas de satisfacción sobre aspectos como sus contenidos, el funcionamiento del sistema de reserva o el trato recibido.

AÑO	2016	2017	2018	2019	2020
Nº grupos	124	145	147	172	63
Total personas	3.200	3.600	3.700	4.547	1.413

AÑO	2016	2017	2018	2019	2020
Nº de recepciones	14	12	26	22	15

RECEPCIONES

Durante 2020 tienen lugar 15 recepciones presididas por el alcalde en las que participa la Corporación Municipal.

OTROS ACTOS

Además de las recepciones, el alcalde y parte de la Corporación Municipal también asisten a otros 8 actos de contenidos diversos (entregas de premios, jornadas, etc.). Fuera del capítulo de actos institucionales, en el mes de septiembre se realiza la recepción al Ángel de Aralar que tradicionalmente tiene lugar en abril. Ese mes, en las fechas del Privilegio de la Unión, se acude a la Catedral a realizar un responso y una ofrenda de flores a Carlos III el Noble, con presencia municipal, pero no en Cuerpo de Ciudad. También se modifica la tradicional inauguración del Belén en el despacho del alcalde en diciembre que se hace únicamente con presencia del Presidente de los Belenistas y sin interpretación de villancicos.