

2.7.1.

GIZARTE ZERBITZUAK, KOMUNITATE EKINTZA ETA KIROLA

SERVICIOS SOCIALES

LEHEN MAILAKO ARRETA / AUZO-UNITATEAK

ERABILTZAILEAK

2019an, Iruñeko auzo-unitateek 43.113 artatze egin dituzte.

	2015	2016	2017	2018	2019
Artatze kopurua	41.825	42.494	43.703	43.811	43.113

ERANTZUNDAKO HITZORDUAK, AUZO-UNITATEEN ARABERA ETA AUZO BAKOITZAK IRUÑEKO GUZTIZKOAN ADIERAZTEN DUENAREN ARABERA

	2015	%	2016	%	2017	%	2018	%	2019	%
01. ALDE ZAHA- RRA	3660	8,75	3742	8,81	3583	8,20	3564	8,13	3474	8,05
02. TXANTREA	5551	13,27	5577	13,12	5547	12,69	5743	13,11	5446	12,63
03. ETXABAKOITZ	2885	6,90	2613	6,15	2665	6,10	2702	6,17	2861	6,63
04. ZABALGUNEA	3509	8,39	3963	9,33	3817	8,73	3641	8,31	3384	7,84
05. ERMITAGAÑA	2061	4,93	1945	4,58	1940	4,44	1910	4,36	2173	5,04
06. ITURRAMA	1524	3,64	1749	4,12	1965	4,50	1983	4,53	2081	4,82
07. MENDILLORRI	1840	4,40	2073	4,88	2141	4,90	2110	4,82	2131	4,94
08. ARROSADIA	5377	12,86	5433	12,79	6016	13,77	5675	12,95	5188	12,03
09. ARROTXAPEA	6620	15,83	6250	14,71	6638	15,19	6845	15,62	6322	14,66
10. SANDUZELAI	3612	8,64	3600	8,47	3616	8,27	3696	8,44	3823	8,86
11. DONIBANE	2902	6,94	3127	7,36	3328	7,62	3255	7,43	3259	7,55
12. BUZTINTXURI	2284	5,46	2422	5,70	2447	5,60	2687	6,13	2971	6,89
GUZTIRA	41.825	100	42.494	100	43.703	100	43.811	1.086	43.113	100

AUZO-UNITATEAK. PROGRAMAK

Auzo-unitateei esker, herritarrek oinarritzko laguntzako lau programa eskuratzen dituzte, baita Nafarroako Gobernuaren titulartasuneko prestazioak ere:

1. HARRERA ETA GIZARTE-ORIENTAZIOKO PROGRAMA.

Herritar guztiei zuzenduta, haien eskariak jasotzea du xede. Herritarren arazoei lehen erantzuna eskaintzen die, gizarte-babeserako sistemetako prestazioak eskuratzeko bide emanez eta, behar izanez gero, oinarritzko laguntzako edo laguntza espezializatuko gainerako programetarako sarbidea emanez.

2. NORBERAREN AUTONOMIA SUSTATZEKO ETA MENDEKOTASUN-EGOERAN DAUDEN PERTSONEI ARTA EMATEKO PROGRAMA.

Udalak hainbat baliabide eskaintzen ditu, helburu hauek gogoan hartuta: norberaren autonomia sustatzea, mendekotasunezko egoerei aurrea hartzea, eta laguntza ematea bere kabuz moldatzeko arazoak dituzten pertsonen eta mendekotasunean daudenei edo egoteko arriskua dutenei, betiere beren ohiko ingurunean. Behar izanez gero, gainera, etxetik kanpoko baliabide ordezkioak eskuratzeko aukera ematen du, banakako, taldekako eta izaera komunitarioko artaren bidez. Programa honetako langileek Pertsonen Autonomiarako eta Garapenerako Nafarroako Agentzia (PAGNA) eta Etxez Etxeko Laguntzako Udal Zerbitzuaren (EELZ) prestazioak kudeatzen dituzte.

MENDEKOTASUNAREKIN LOTUTAKO PRESTAZIOAK, AUZO-UNITATEETAN KUDEATUTA

AUZO-UNITATEAK	MENDEKOTASUNA												
	Mendekotasunaren balorazioa				API (arreta plan individualizatua)				Zainketak eta familia-ingurunea				POA (pertsonarengan oinarritutako arreta)
	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019	2019
Buztintxuri	12	16	17	12	11	20	16	21	4	3	6	5	1
Txantrea	78	87	120	118	71	79	110	97	29	31	44	26	14
Alde Zaharra	222	212	251	262	198	220	248	311	100	70	77	58	50
Etxabakoitz	47	34	50	46	46	32	55	45	30	12	22	10	3
Zabalguenea	255	306	337	319	237	290	307	411	122	96	86	71	131
Ermitagaña	189	234	208	208	146	173	201	180	80	55	74	34	36
Iturrama	252	270	278	288	221	205	273	372	86	68	79	82	75
Mendillorri	62	62	61	79	62	58	69	84	22	20	16	21	12
Arrosadia	218	260	305	239	186	209	250	237	101	60	74	53	68
Arrotxapea	268	292	293	285	212	241	274	309	77	52	64	66	36
Sanduzelai	119	111	115	124	90	84	107	107	55	34	33	31	11
Donibane	268	237	256	319	254	224	280	329	119	67	91	69	81
Iruña	1.990	2.121	2291	2255	1.734	1.835	2190	2503	825	568	666	526	518

Etkez etxeko laguntza-zerbitzuak (EELZ) zuzeneko arta etxean bertan eskaintzen die zerbitzuaren hartzaileei, gehienez bi orduz egunero. 2019an, zerbitzu horretako prestazioen bat erabiltzen duten pertsonen 1.063 espedienterekin lan egin da. Guztira zuzeneko arreta pertsonaleko 146.497,87 ordu eskaini zaizkie 935 etxetan erabiltzaileei. Gainera, 100.853 bazkari eta 29.298 afari ere eman zaizkie 494 pertsonari, beren beharretara egokitutako menuekin. Azkenik, 812 garbitegi-zerbitzu egin dira 18 etxetan. Adinekoentzako udal-apartamentuei dagokienez, auzoko unitateek udal-apartamentuen 36 espediente eskatu eta balioetsi dituzte 2019an. Hala, banakako 140 apartamentu eta 4 apartamentu bikoitz daude okupatuta 2019an. Bertan 151 pertsona daude: 129 bakarrik bizi dira eta 22, berriz, bikotekidearekin. 151 egoiliarretatik 93 emakumeak dira, eta 58, gizonak. Adinari dagokionez, egoiliarren batez bertzeko adina 77 urtekoa da. Udal-apartamentuetan, batez bertzeko egonaldia 6,80 urtekoa da. 2019an, Udalak birgaitutako 15 apartamentu ditu, eta horietan hobekuntzak egin dira moldagarritasunari dagokionez.

3. HAURREI ETA FAMILIEI LAGUNTZEKO PROGRAMA.

Haurren eskubideak bermatzea du xedetzat programa honek, eta haien garapen pertsonala ahalbidetzen duen ingurunea bermatzea; horretarako, prebentzio, sustapen, babes, laguntza pertsonal, familiar eta sozialeko neurriak erabiltzen ditu, eta, babesgabetasun-egoerak daudenean, baita familiako esku-hartzea ere, baina adingabeen instituzionalizazioa saihesten da betiere.

	2015	2016	2017	2018	2019
Artatutako familiak	844	792	992	975	1.253
Artatutako adingabeak	1.365	1.558	1.493	1.787	1.924

Programan 613 adingabe (311 mutil eta 302 neska) artatu ziren lehendabizikoz 2019an. Aurten, 463 adingaberekin amaitu da esku-hartzea (247 mutil eta 216 neska). Familien arreta areagotu egin da: 278 lagun gehiago artatu dira 2018. urtearekin alderatuta.

- Familietan Esku Hartzeko Zerbitzua (FEHZ).

Haurren Programan berariazko baliabide hau dago; lehiaketa publiko bidez kudeatzen da, eta, babesgabetasun-faktoreak daudenean, adingabearen etxean bertan esku hartzean datza. 2019an, 84 kasutan esku hartu da.

	2015	2016	2017	2018	2019
Familia kopurua	140	148	89	84	95

4. GIZARTERATZE-PROGRAMA

Helburua da bazterturik gelditzeko arriskuan edo bazterturik dauden pertsonen gizarteratze-bidea sustatzea; hartara, banakako gizarteratze-ibilbideak diseinatzen dira, eta pertsona horiek gizarte- eta hezkuntza-laguntza jasotzen dute. Kasu horretan, gizarte-laneko eta gizarteratze-teknikariek esku hartzen dute, eta, zenbait kasutan, psikologoek ere bai.

GIZARTERATZE-PROGRAMA	FAMILIA-UNITATEAK				ERABILTZAILEAK			
	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019
Alde Zaharra	64	70	79	105	76	83	93	124
Etxabakoitz	68	77	89	118	87	96	115	146
Zabalgunea	67	73	75	92	78	83	84	114
Ermitagaña	55	62	65	79	66	74	77	103
Iturrama	18	23	23	50	22	25	26	59
Mendillorri	43	44	49	64	55	56	66	76
Arrosadia	64	129	193	339	80	173	274	485
Arrotxapea	104	114	114	225	127	132	135	275
Sanduzelai	76	96	101	118	110	136	137	172
Donibane	31	34	38	70	38	38	44	71
Txantrea	105	149	179	251	137	179	210	300
GUZTIRA	1.990	2.121	2291	2255	1.734	1.835	2.190	2.503

GIZARTERATZE-PROGRAMA	GIZARTE- ETA HEZKUNTZA-LAGUNTZA DUTEN PERTSONAK				ESKU-HARTZE PSIKOLOGIKOA DUTEN PERTSONAK			
	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019
Buztintxuri	61	68	68	82	2	9	6	7
Alde Zaharra	52	37	48	61	5	17	7	5
Etxabakoitz	50	58	71	91	2	4	3	6
Zabalgunea	27	29	42	55	0	3	3	2
Ermitagaña	47	44	43	60	4	7	6	3
Iturrama	17	28	23	43	1	4	1	1
Mendillorri	41	35	38	48	2	3	4	2
Arrosadia	65	50	69	94	4	7	12	7
Arrotxapea	82	90	93	145	4	6	6	3
Sanduzelai	45	61	69	82	3	5	7	4
Donibane	25	34	35	46	1	4	9	5
Txantrea	55	77	73	67	2	10	8	8
GUZTIRA	567	673	672	874	30	79	72	53

Era berean, prestakuntza-ekintzen kontratu teknikoaren barruan (Alaiz Elkarte ABEE – Gaztelan fundazioa), prestakuntza ematen da programa honetako erabiltzaileentzat.

NAFARROAKO GOBERNUAREN TITULARTASUNEN PRESTAZIOAK ESKURATZEA: kotizaziopekoa ez den baliaezintasun-pentsioa; Gizarteratze-errenta/Errenta bermatua eta gizarteratzeko ezohiko laguntzak, familia-esparruan mendekotasuna duten pertsonak zaintzeko eta desgaitasuna dutenentzat.

- **Kotizaziopekoa ez den erretiro-pentsioa.** 2019an, 65 urtetik gorako 954 pertsonak jaso zituzten pentsio horiek Iruñean, horietatik 131 aurtetik 131 dira izapidetzen.
- **Kotizaziopekoa ez den baliaezintasun-pentsioa.** 2019an, 687 lagunek daukate aitortuta prestazio hori. 2019an, pentsio horren 50 eskaera izapidetu dira.
- **Errenta bermatua.** 2019an, Errenta Bermatuaren 7.904 eskaera izan dira hirian.
- **Ezohiko dirulaguntzak.** 2019an, 416 ezohiko laguntza eman ziren: guztira, 584.204 euro.
- **Desgaituendako dirulaguntzak.** 2019an 84 hartzaile zeuden Iruñean, eta auzo-unitateek 14 izapide egin dituzte desgaituendako dirulaguntzak eskatzeko.
- **Mendekotasuna duten pertsonak familia-esparruan zaintzeko dirulaguntza.** 2019an dirulaguntza horien 2.503 onuradun zeuden; urtean zehar, 526 izapidetu ziren.

Oinarrizko gizarte-zerbitzua	Hartzaileak, guztira	Izapideturiko eskaerak, guztira
Buztintxuri	25	5
Alde Zaharra	117	26
Txantrea	286	58
Zabalgunea	323	71
Ermitagaña / Mendebalde	252	34
Etxabakoitz	68	10
Iturrama	298	82
Mendillorri	107	21
Arrosadia- Azpilagaña	270	53
Arrotxapea	287	66
Sanduzelai	156	31
Donibane	314	69
GUZTIZKO OROKORRA	2.503	526

- **Mendekotasuna duten pertsonendako zaintzaile profesionala kontratatzeko prestazio ekonomikoak.** 2019an 518 eskabide izapidetu ziren, eta 364 onuradunek jaso zituzten.

ZERBITZU ESPEZIALIZATUAK

GIZARTERATZE ETA LANERATZEKO IBILBIDEETAKO ENPLEGU-PROGRAMAK

1. GIZARTE-ENPLEGU BABESTUA

Programak 184 pertsonako taldea du 2019an, kontratatutako peoien eta programan laguntzeko teknikarien artean: obra-lekuetako arduradunak eta ofizialak eta talde teknikoa. Talde horrek bederatzi lantaldeetan lan egiten du: obrak, soldadura, pintura, garbiketa eta atezaintza, ibaiak eta mintegia mantentzeko lanak, jostintza eta jantzigintza, tapizgintza, udal-jantokia eta koadernaketa eta serigrafia. Programak udal-arloetarako eta bertze administrazio publiko batzuetarako lan egiten du, eta, zehazkiago, irabazi-asmorik gabeko erakunde/elkarteetarako.

Programa udal-dinamikan finkaturik dago, bai gizarte-bazterketa egoeran dauden hiriko pertsonak kontratatzeari dagokionez, bai eskatutako zeregin eta lanei dagokienez. 2019. urtean zehar, programa honen bidez, udaleko gizarte-zerbitzuetatik datozen 153 pertsonak (86 lanaldi oso) lan-kontratua lortu dute. % 50 baino gehiago emakumeak dira (% 57) eta % 95ek Errenta Bermatua jasotzen zuten programan sartzeko unean.

Egindako zenbait lan

2019an, etxebizitzak birgaitzeko obrak eta lanak udal-titulartasuneko hainbat solairutan egin ziren, etxebizitza sozial gisa erabiltzeko.

2019an, pinturako lantaldeak, bertzeak bertze, eremu horretako hainbat lokaletan (UB Donibane, Haurtzarorako eta Nerabazarorako Arreta Taldeak, gizarte ekimenetarako zentro komunitarioak) eta adinekoentzako zenbait udal-apartamentu tutelatutan lan egin du.

Koadernaketa eta serigrafiko lantaldea Udal Artxiboan aritu da(aktak eta prentsa), laneko arropa eta bertze elementu batzuk inprimatu eta serigrafiatzen, eta, horretaz gainera, txartelak, liburuxkak, triptikoak eta kartelak maketatzen, inprimatzen eta tolesten, baita urteko agendak ere.

2019an, tapizgintzako lanetan, aulkiak eta besaulkiak tapizatu, besaulkietarako zorroak egin, kuxinak egin eta ibilgailuen eserlekuak tapizatu dira.

2019an, On Egin udal-jantokiko taldeak 23.974 gosari, 25.799 bazkari eta 23.870 afari banatu ditu.

2. LANGABEAK INTERES OROKORREKO ETA SOZIALEKO OBRETARAKO KONTRATATZEKO DEIALDIA.

Laneratze-ibilbideetako enplegu-programetako ekintzen barruan, Udalak langabetuak kontratatze deialdian parte hartu du, interes orokorreko eta sozialeko obrak egiteko, Nafar Lansare – Nafarroako Enplegu Zerbitzuak bultzatuta. Langabezian dauden pertsonak lehentasunezko kolektibo gisa definitutako taldeetatik kontratatzen dira 4/6 hilabetez. 2019an, bi proiektu aurkeztu dira deialdira:

- **Buruko patologia larria dutenak kontratatzeko programa.** Programa hori Elkarkide erakundearekin lankidetzan egin da, eta 4 hilabetez 10 pertsona kontratatu dira, % 33tik gorako minusbaliotasun-aitorpena dutenak osasun mentaleko patologiagatik, nekazaritza-jarduerak egiteko eta hiri-altzarien mantentze-lanak egiteko eta pintatzeko. Proiektu horren barruan emakume bat ere kontratatu da parte-hartzaileei hezkuntza-laguntza emateko.
- **Langabeak kontratatzeko programa, Donibane AU eraberritzeko eta handitzeko.** Horren bidez, 7 pertsona kontratatu dira (arkitekto tekniko bat obra zuzentzeko, obra-arduradun bat, igeltserotzako 3 ofizial eta 2 peoi).

3. BERTZE KONTRATAZIO-EKIMEN BATZUK.

- **Hauteskunde-prozesuetarako azpiegitura prestatzeko, antolatzeko eta garbitzeko pertsonak kontratatzea.** Urtean izandako bi hauteskunde-prozesuak direla eta, 10 kontratazio egin dira, Gizarteratze eta Laneratze Taldeko eta Udaleko Gizarte Zerbitzuen sistemaren erabiltzaileen artean prestazioak eskuratzeko kotizazio-beharrak dituztenekins:
 - Maiatzaren 26ko hauteskundeak: 55 urtetik gorako 6 pertsona kontratatu dira (3,5 hilabeteko iraupena).
 - Azaroaren 10eko hauteskundeak: 55 urtetik gorako 4 pertsona kontratatu dira (2 hilabeteko iraupena).

EMAKUMEENDAKO UDALEKO LAGUNTZA-ZERBITZUA

2019an, Emakumearen Arretarako Udal Zerbitzuak 620 espediente zituen aktibo; horietatik 264k (260 emakume eta 4 gizon) aurten lehen aldiz jo dute zerbitzura, eta 356k aurreko urteetako espedientea zeukaten. Horietan 1.978 banakako arreta eskaini dira, honela banatuta: 1.103 arreta sozialak dira, 608 arreta psikologikoak eta 267 arreta juridikoak.

ZERBITZURA ZER ARRAZOIGATIK JOTZEN DUTEN

Tipologia	Emakumeak	Gizonak	GUZTIRA
Genero-indarkeria	140	0	140
Aholkularitza biktimen familiari eta inguruneari	5	1	6
Amek pairatutako indarkeriak ukitutako seme-alabak	6	0	6
Maitasun-harremanetako desorekak	11	0	11
Hauste-prozesuetako zailtasunak	36	1	37
Zailtasunak guraso-ahala eta zaintza gauzatzeko orduan	50	0	50
Prostituzioa uztea	12	0	12
Gizarte-zailtasuneko egoera	35	0	35
Salerosketaren biktima izateko susmoa	3	0	3
Guztira	34	1	35
Daturik Gabe	2	0	2
Guztira	324	4	328
Guztira	260	4	264

- **Eman Aukera Zeure Buruari programa (EAZB).** Emakumearen Arretarako Udal Zerbitzuak (EAUZ) berriazko baliabide hori du, lehiaketa publiko bidez kudeatua, eta gizarte- eta hezkuntza-arloko esku-hartze bat egiten du EAUZen artatutako arazoren bat duten emakumeekin eta haien seme-alabekin, arazo hori gizarte-zailtasun bereziko egoera baten ondorioz larrituta dagoenean. Udal-apartamentu batean aldi baterako ostalua eskaintzeko aukera ematen du programak. 2019an, Eman Aukera Zeure Buruari programak 41 familia-unitaterekin parte hartu zuen (41 emakume eta 52 adingabe).

HAUR ETA NERABEENDAKO LAGUNTZA-TALDEAK

Talde profesional honen helburua da ikertzea, balioestea eta esku hartzea babesgabetasun-arriskua duten adingabeak dituzten familietan, betiere babesgabetasun horrek ez badu eskatzen familiatik bereiztea. 2019an, 159 kasutan esku hartu zen: % 27,04k babesgabetasun larria zuten, % 61,63k moderatua, eta gainerakoak, % 11,32, balioespen-fasean daude. Babesgabetasunaren tipologiari dagokionez, aurreko urteetan bezala, ohikoena gurasoen ezintasuna eta arduragabekeria dira, eta, ondoren, tratu txar psikologikoa.

ENPLEGURAKO PRESTAKUNTZA

2019an, 809 pertsonak parte hartu dute Iruñeko Udaleko lanerako prestakuntza-programan. Ekintzen ardatz nagusia hau da: Iruñean zailtasun erantsiren bat duten pertsonen lanerako sarbidea sustatzea, pertsona horiek gizarteratu eta lanera daitezen lortzeko, lan-merkatuan baloratzen diren gaitasun profesionalak, pertsonalak eta sozialak garatuz, eta lanbide-kualifikazioa erdiets dezaten.

Programa	Parte-hartzaile kop.
Biltegirako eta harria lantzeko jarduera osagarrietako lantegi-eskola	15
Birgaitze energetikorako lantegi-eskola: igeltserotza-lanak	15
Altzariak muntatzeko eta zura eraldatzeko lantegi-eskola	15
Zerbitzu anitzeko mantentze-laneko lantegi-eskola	15
Igeltzu-plaka ijeztuko eta pinturako oinarritzko ikastaroa	15
LANTEGI-ESKOLA, Baratzezaintza eta lorezaintza, 2019ko urritik 2021eko ekainera	20
LANTEGI-ESKOLA, Soldadura, 2019ko azarotik 2021eko urrira	20
Lorezaintzako ikastaro autofinantzatua – 2018ko abendutik 2019ko apirilera	18
Gizarteratze eta Laneratze Taldea (GLT) – Gizarte eta Lan Arloko Bitartekaritza Zerbitzua (GLBZ)	405
Interes Orokorreko eta Gizarte Intereseko lanak	20
Langabeendako ikastaroak (autofinantzatuak eta SNE-NLk diruz lagunduak)	89
Emakumeen espetxeko prestakuntza-ekintzak	76
Gazteen espetxeko prestakuntza-ekintzak	86
GUZTIRA	809

	2015	2016	2017	2018	2019
Lantegi-eskolak eta PEPlak	117	75	65	145	100
Guk finantzaturako prestakuntza-programak		57	87	18	62
Gizarteratze eta Laneratze Taldea (GLT) – Gizarte eta Lan Arloko Bitartekaritza Zerbitzua (GLBZ)	836	968	683	535	405
SNE-NLk finantzaturiko prestakuntza-ikastaroak eta espetxeetako lantegiak	116	90	144	86	222
Interes Orokorreko eta Gizarte Intereseko lanak	19	17	19	19	20
Onuradunak, guztira	1.088	1.207	998	803	809

LANTEGI-ESKOLAK, ENPLEGURAKO PRESTAKUNTZAKO PROGRAMA INTEGRATUAK ETA GUK FINANTZATURAKO ENPLEGURAKO PRESTAKUNTZA-PROGRAMAK

Lantegi-eskolak programa mistoak dira, prestakuntzakoak eta enpleguakoak. Nafarroako Enplegu Zerbitzuak finantzatzen ditu, eta Iruñeko Udalak eta Enplegu eta Gizarte Segurantzako Ministerioak sustatzen dituzte, finantzaketan laguntzeaz gain. Ikasleek, prestakuntza-kontratu baten bidez, prestakuntza teoriko-praktikoa jasotzen dute, eta zeharkako arlo batzuetan trebatzen dira, hala nola funtsezko gaitasunetan, gizarte-prestakuntzan eta prestakuntza pertsonalean, enplegua modu aktiboan bilatzean eta abarretan.

IZENA	ESPEZIALITATEAK	PROFILA	LEKU KOPURUA
Landaben Prestakuntza Zentroa	Biltgirako eta harria lantzeko jarduera osagarrietako lantegi-eskola	16 eta 30 urte bitarteko gazteak	15
	Birgaitze energetikorako lantegi-eskola: igeltserotza-lanak	16 eta 30 urte bitarteko gazteak	15
	Altzariak muntatzeko eta zura eraldatzeko lantegi-eskola	16 eta 30 urte bitarteko gazteak	15
	Zerbitzu anitzeko mantentze-laneko lantegi-eskola	16 eta 30 urte bitarteko gazteak	15
	Igeltsu-plaka ijeztuko eta pinturako oinarrizko ikastaroa	Gizarte Zerbitzuetatik bideratutako pertsonak	15
Arantzadi Prestakuntza Zentroa	LANTEGI-ESKOLA, Baratzegaintza eta lorezaintza, 2019ko urritik 2021eko ekainera	16 eta 30 urte bitarteko gazteak	20
	LANTEGI-ESKOLA, Soldadura, 2019ko azarotik 2021eko urrira	16 eta 30 urte bitarteko gazteak	20
	Lorezaintzako ikastaro autofinantzatua – 2018ko abendutik 2019ko apirilera	Gizarte Zerbitzuetatik bideratutako pertsonak	18
Errotazar Prestakuntza Zentroa	Mendekotasuneko prestakuntza-programa	Gizarte Zerbitzuetatik bideratutako pertsonak	15

2. GIZARTERATZE- ETA LANERATZE-TALDEA (GLT)

2019. urtean Gizarteratze eta Laneratze Taldeak 405 espediente aktiborekin lan egin zuen, eta horietatik % 30,62 alta berriei dagozkie. Horietatik, % 59,26 emakumeak dira (iaz baino % 7,66 gehiago), eta % 40,74, gizonak. Nazionalitateen arabera, artatutakoen % 66,42 migratzaileak dira, eta % 33,58, berriz, nazionalak.

Urtean zehar lau prestakuntza-ekintza egiten dira artatutakoen gaitasun pertsonalak eta enplegarritasuna hobetzeko: Mentoring etacoachinga, AMEDNArekin lankidetzan (11 emakume parte-hartzaile); «alzheimerra eta bertze demenzia batzuk dituztenei etxean arreta ematea», AFANekin lankidetzan (13 pertsonak amaitu dute prestakuntza); «Pintura industrial, altuerako lanak eta sareak jartzea», Eraikuntzaren Lan Fundazioak emana, Shaken SL Servicios enpresarekin lankidetzan (13 gizonak amaitu dute) eta «Harategi edo arrandegiko dendaria» Eroskirekin lankidetzan (11 pertsonak parte hartu dute).

Talde horretan sartzen da, gainera, Gizarte eta Lan Arloko Bitartekaritza Zerbitzua (GLBZ), zeinak hautaketa-prozesuak egiten baititu urtean zehar, Gizarteratze eta Laneratze Taldeko (GLT) erabiltzaileak kontratatzeko. 2019an, zerbitzuak 200 lan-eskaintza jaso zituen zuzenean, 302 lanpostutarako. Eskaintza horien ondorioz 120 laneratze izan dira, eta eskainitako lanpostuen % 40 bete dira batez bertze.

3. LANGABEENDAKO PRESTAKUNTZA-IKASTAROAK

Enplegurako Prestakuntza Zerbitzuak lanerako prestakuntza-jarduerak egiten ditu, langabeak lehenetsita. 2019. urtean, guztira 89 pertsonak parte hartu dute 1. eta 2. mailako profesionaltasun-ziurtagiria lortzeko lau ikastarotan; guztira, 1.376 prestakuntza-ordu. Udalak berak finantzatu zituen osorik bi ikastaro.

IKASTAROA	Ordu kopurua	Hasiera- eta/edo amaiera-data	PZ Maila	Emakumeak	Gizonak
Mendetasuna duten pertsonen arreta soziosanitarioa erakunde sozialetan	496	2019/01/14 – 2019/05/17	2	13	1
Oinarrizko sukaldaritza-lanak	270	2019/02/12 – 2019/05/10	1	10	5
Sukaldaritza-produktuak	170	2019/07/22 – 2019/09/09	2	13	2
Eremu instituzionaleko esku-hartzeak antolatzen laguntzea	100	2019/09/2 – 2019/10/04	2	13	2
Higiene- eta elikadura-arreta ematea instituzioetan	70	2019/10/14 – 2019/11/28	2	14	1
Oinarrizko sukaldaritza-lanak	270	2019/11/28 – 2019/11/28	1	13	2
				76	13
ORDUAK, GUZTIRA	1.376		PARTE-HARTZAILEAK, GUZTIRA	89	

4. LANTEGIAK ESPETXEAN

2019. urtean, Iruñeko Udalak prestakuntza-ekintzak antolatu, koordinatu eta finantzatu ditu Iruñeko espetxean; kasu honetan, 500 prestakuntza-ordu baino gehiago, gazteak eta emakumeak batuta.

1) EMAKUMEEN MODULUA (M1)

Emakumeentzako lantegietan 76 parte-hartzaile izan ziren, 256 prestakuntza-ordu guztira.

ESPEZIALITATEA	Egunak	Ordu kopurua	Hasiera-data Bukaera-data	Parte-hartzaileak
I. Moda eta jantzigintzako lantegia	34	68	02/13 – 06/27	19
II. Moda eta jantzigintzako lantegia	37	74	08/07 – 12/19	21
I. Eskulan-lantegia	29	58	02/08 – 05/31	17
II. Eskulan-lantegia	28	56	09/03 – 12/20	19
GUZTIRA		256		76

2) GAZTEEN MODULUA (M3)

2019an gazteentzat antolatutako lantegietan 86 pertsonak parte hartu dute (lau musika-lantegietan 4. moduluko musikariek ere parte hartu dute, adin guztietakoek). Lantegi hori 1. moduluari ere eskaini zitzaion, baina ez zuten interesik agertu. Guztira 247 ordu eman dira.

ESPEZIALITATEA	Egunak	Ordu kopurua	Hasiera-data Bukaera-data	Parte-hartzaileak
I. Eskulan-lantegia	29	58	02/08 - 05/31	19
II. Eskulan-lantegia	27	54	09/03 - 12/20	21
I. Musika Lantegia, «Musikariak» taldea	25	37,5	03/29 - 07/10	17
I. Musika Lantegia, «Hastapenak» taldea	25	37,5	03/29 - 07/10	19
II. Musika Lantegia, «Musikariak» taldea	20	30	09/30 - 12/23	76
II. Musika Lantegia, «Hastapenak» taldea	20	30	09/30 - 12/23	18
GUZTIRA		247		86

BAZTERKETA LARRIA PAIRATZEN DUTEN PERTSONAK ARTATZEKO PROGRAMAK

1. ETXERIK GABEKOAK ARTATZEKO ZENTROA

2019an, zentroan 2.159 arreta eskaini ziren, eta orotara 1.935 lagun artatu ziren (ibiltariak, erroldatuak eta hotz-boladagatik); horietatik 263 emakumeak ziren (% 13,59), eta 1.672 gizonak (% 87).

Pobrezia eta Gizarte Kohesioa Programa	2015	2016	2017	2018	2019
Ibiltariak	1615	1.359	1.478	1.508	1.689
Erroldatutakoak	64	65	72	51	48
Arreta, kalean	141	137	176	182	200
Hotz-bolada	206	275	250	293	422
GUZTIRA	2.026	1.834	1.976	2.034	2.159
Autobus-txartelak	1005	977	872	720	848

2. «ON EGIN» UDAL-JANTOKIA

Iruñeko Udaleko jantokiak (Karmen kalea 25) 324 pertsonari eman die arreta 2019an: 248 heldu (% 76,54) eta 76 adingabe (% 23,46). Adingabeetatik 44 mutilak ziren, eta 32, neskak. Aurten, erabiltzaileen adin-tartea 5 hilabetetik 67 urtera bitartekoa izan da. Bertze irizpide batzuk kontuan hartuz gero, erabiltzaile gehienak gizonezkoak izan dira (205, guztien % 63,27) eta hirian erroldatuta daude (270, % 83,33). Aurten, gora egin du baliabide honen onuradun diren erroldatuen kopuruak. Helduen artean, aurten % 10,80k soilik jasotzen zuten Errenta Bermatua.

Jatorrizko herrialdearen arabera, 2019. urtean behera egin du nazionalitateen kopuruak. Zerbitzua erabili duten 324 pertsonen artean 25 nazionalitate zeuden; horietatik, espainiarrak ziren artatutakoen % 35,80 (82 gizon eta 34 emakume). Gainerako nazionalitateen artean, 47 marokoar, 7 errumaniar, 10 venezuelar eta beste 10 senegaldar zeuden.

Diru-sarrerak izateari edo ez izateari dagokionez eta haien jatorria kontuan izanik, nabarmendu behar da 2019. urte osoan datuak nahiko deigarriak direla.

(Artatutako helduak 35 baino ez), eta, guztira, 28 gizon eta 7 emakume artatu dira.

2019an 78.430 zerbitzu eskaini dira, egunean 220,31 batez bertze: 28.232 bazkari, 26.691 afari eta 23.507 gosari. Azaroan banatu zen zerbitzu gutxien, eta abuztuan gehien.

PRESTAZIOEN BERTZE UDAL-DEIALDI BATZUK ETA SINATUTAKO HITZARMENAK

- **Gizarte Ekintza.** Iruñeko Udalak gizarte-ekintzako jarduerak garatzen dituzten 51 proiektu lagundu ditu: 30 proiektu (desgaitasuna eta mendekotasuna) eta 21 (gizarteratzea). Deialdiak, guztira, 290.000 euroko aurrekontua du.
- **Komunitate arloko prebentzio- eta sustapen-proiektuak, haurren eta gazteen aisialdiaren eta denbora librearen esparruan.** Udalak 4 proiektu diruz laguntzen ditu, 45.000 euroekin guztira.

HITZARMENAK ETA KONTRATUAK

- **Nafarroako Elikagai Bankua fundazioa.** Haren jarduna finantzatu zen, zehazki laguntza emanez elikagaiak doan bildu, gorde eta banatzeko egoera sozio-ekonomiko larrian edo gizarte-bazterketa zein pobreziako egoeran dauden Iruñeko herritarren artean. 40.000 euroz hornitua dago.
- **CERMIN – Nafarroako Elbarrituen Ordezkarien Batzordea.** 15.000 euroko dirulaguntza jaso zuten desgaitasunaren gaineko informazio, aholkularitza, prestakuntza, sentsibilizazio eta koordinazioko programak eta desgaituen eta haien familien elkarte-mugimenduaren jarduerak eta zerbitzuak jakinarazteko proiektuak.
- **Gobernuz Kanpoko Erakundeen Koordinakundea.** 36.000 euroko dirulaguntza jaso zuten Garapenerako Lankidetzako informazio- eta koordinazio-programak, Nafarroan lan egiten duten erakundeek beraiek gauzatua.
- **Secretariado Gitano fundazioa.** 30.000 euroko dirulaguntza jaso zuen ijito familiekin egin beharreko esku-hartze proiektu batek, familia-nukleo batzuek duten gizarte- eta familia-arazo larria modu globalean geldiarazteko, eta bizikidetzeta eta gizarteratzeko zailtasunak eta haien adingabeen defizit sozialeko egoerak arintzen saiatzeko

BANAKAKO ETA LEHIAKETA BIDEZKO UDAL-DIRULAGUNTZAK

Prestazioak	2015	2016	2017	2018	2019
Gizarte-larrialdiko egoeran dauden familiak	393.836	652.179	586.221	684.953	699.888,40
Eskola-jantokiak	402.137	567.977	778.138	529.242,88	649.434,83
Familia ugarien eskola-jantokiak					
Alokairuak Etxebizitzaren aldeko programa	361.223	366.554	379.348	344.214	314.935,49
Tratamenduak errehabilitazio-etxeetan	26.161	58.608	55.149	50.795,36	
Adingabeen arreta (0-12)	8.660	4.017	9.264	7.829,31	20.831,27
Gizarte-ekintzako erakundeetarako dirulaguntzak, haur eta gazteendako aisia eta denbora librearen barne, 2015era bitarte	290.000	290.000	290.000	290.000	290.000
Haur eta nerabeen prebentzioa eta sustapena, aisialdi eta denbora libreko jardueren bitartez		45.000	45.000	45.000	45.000
Taxi-bonua	115.823	141.621	144.872	123.190,34	184.368,76
GUZTIRA	1.597.840	2.125.956	2.287.992	2.075.224,98	2.204.458,75