

2.3.1.

ZERBITZU OROKORRAK

GIZA BALIABIDEAK

PLANTILLAREN BILAKAERA

Iruñeko Udaleko eta haren erakunde autonomoetako langileak kalkulatzeko, 2018tik aurrera honako hau hartu da kontuan:

	2015	2016	2017	2018	2019
IRUÑEKO UDALA					
Funtzionarioak	901	890	877	887	863
Kontratu administratiboa duten langileak	372	369	411	361	378
Langile kontratudunak				180	182
GUZTIRA	1273	1259	1288	1428	1423
HAUR-ESKOLAK ERAKUNDE AUTONOMOA					
Funtzionarioak	60	54	49	43	36
Kontratu administratiboa duten langileak				79	81
Langile kontratudunak				71	70
GUZTIRA	182	182	¿?	193	187
HIRIGINTZAKO GERENTZIA					
Funtzionarioak	14	15	14	14	18
Kontratu administratiboa duten langileak	8	9	9	11	8
GUZTIRA	22	24	23	25	26

- **Funtzionarioak:** urteko abenduaren 31n, nominan aktibo zeuden funtzionario guztiak.
- **Kontratu administratiboa duten langileak:** Lanpostu huts bat betetzen duten langileak edo lanpostu hutsa duen funtzionario edo administrazio-kontratudun bat nominan benetan ez egotea ordeztzen dutenak.
- **Langile kontratudunak:** Kontratu mugagabea edo kontratu mugagabe ez-finkoak dituzten langileak.

2019an egindako hautaketa-prozesuei dagokienez, honako hauek nabarmendu behar dira:

- Elikagaien industriako goi-mailako teknikaria. 2017an hasia.
- Ingurumeneko goi-mailako tituluduna. 2017an hasia.
- Hiriarte – Kultura Garaikideko Zentroko koordinatzailea. 2018an hasia.
- Zuzenbidean lizentziaduna. 2018an hasia.
- 1. mailako ofiziala, elektrikaria. 2018an hasia.
- Langileria-ko administrari-ofiziala. 2018an hasia.
- Laneko harremanen arduraduna. 2018an hasia.
- Ganbera-musikako irakaslea. 2018an hasia.
- Piano-irakaslea. 2018an hasia.
- Partaidetzako teknikaria, lanpostu finkoa. 2018an hasia.
- Kabo-mailara igotzeko lehiaketa. 2018an hasia.
- Inspektoreorde izateko lehiaketa. 2018an hasia.
- Hiri-kontserbazioko arduradunen lekualdaketak. 2018an hasia.
- Hiri-kontserbazioko ikuskatzaile laguntzaileen lekualdaketak. 2018an hasia.
- Udaltzaingoko lekualdatzeak, kaboa eta inspektoreordea. 2018an hasia.
- Kontu-hartzaile ordezkarien lekualdaketak.
- Legelarien lekualdaketak.
- Ekonomialarien lekualdaketak.
- Ingeniari tekniko industrial, NLren bidez.
- Pedagogoa, NLren bidez.
- Perkusio-irakaslea.
- Tronpa-irakaslea.
- Tronpeta-irakaslea.
- Hiri Kontserbazioko mantentze-lanetako arduradun-sustapena.

2019an hasi, eta 2020an amaituko diren beste deialdi batzuk:

- Biolin-irakaslea.
- Babes zibileko laguntzailea.
- Gizarte-langileen lekualdaketak.
- Gizarte-langilea. Lanpostu finkoa.
- Gizarteratzeko goi-mailako teknikaria. Lanpostu finkoa.
- Euskara-teknikaria. Lanpostu finkoa.
- Euskara-itzultzailea. Lanpostu finkoa.
- Udaltzaingoa. Lanpostu finkoa.
- Legelari-kategoriara igotzeko lehiaketa.
- Hiri-kontserbazioko ikuskatzaile laguntzaileen sustapenak.
- Osoko Bilkurako idazkaria.

LAN-ESKAITZA PUBLIKOA

Udalak eta haren erakunde autonomoek 2019. urterako lan-eskaintza publikoa onartu dute, Estatuko aurrekontu-araudiarekin bat etorritik, horren barruan honako lanpostu hauek sartuta:

Iruñeko Udala. Lanpostuak betetzea.

- 23 udaltzain.
- Lehen mailako agenteak, 5 plaza.
- Inspektoreordeak, 6 plaza.
- Inspektorea, plaza 1.
- Gizarteratzeko goi-mailako teknikariak, 6 plaza.
- Soziologoak, 2 plaza.
- Community Manager, plaza 1.
- Informatika-sistemako arduraduna, plaza 1.
- Tributu-ikuskatzailea, plaza 1.
- Mugikortasun-teknikaria, plaza 1.
- Obra Publikoetako ingeniari teknikoa, plaza 1.

Iruñeko Udala. Egonkortzea.

- Osoko bilkurako idazkaria, plaza 1.
- Legelaria, 5 plaza.
- Udal-artxibozaina, Filosofia eta Letretan lizentziaduna, plaza 1.
- Arkitektoa, plaza 1.
- Zuzenbideko lizentziaduna, 3 plaza.
- Psikologoa, plaza 1.
- Euskara-itzultzailea, plaza 1.
- Udaleko kontu-hartzailea, plaza 1.
- Kulturako teknikaria, goi-mailako tituluduna, 2 plaza.
- Teknologia berrietako teknikaria, web-arduraduna, plaza 1.
- Erdi-mailako tituluduna, bateraezintasunarekin, 5 plaza.
- Enp. eta jarduera turistikoak, plaza 1.
- Herri-lanetako ingeniari teknikoa, plaza 1.
- Arkitekto teknikoa, 4 plaza.
- Kimika-ingeniari teknikoa, plaza 1.
- Erdi-mailako tituluduna, osagarriarekin. Gizarte Lana, 5 plaza.
- Katastroko erdi-mailako tituluduna, plaza 1.
- Musika Eskola Bereziko musika-hizkuntzako irakaslea, 3 plaza.
- Musika Eskola Bereziko piano-irakaslea, plaza 1.
- Musika Eskola Bereziko biolin-irakaslea, plaza 1.
- Musika Eskola Bereziko kontrabaxu-irakaslea (lanaldi partziala), plaza 1.

- Musika Eskola Bereziko klarinete-irakaslea, 2 plaza.
- Musika Eskola Bereziko koru-irakaslea, plaza 1.
- Musika Eskola Bereziko bateria-irakaslea, plaza 1.
- Musika Eskola Bereziko baxu-irakaslea, plaza 1.
- Musika Eskola Bereziko gitarra elektrikoko irakaslea, plaza 1.
- Aparejadore, Birgaitze Bulegoko arduraduna, plaza 1.
- Hiri Altzarietako zerbitzuburua, plaza 1.
- Bide Publikoko obretako zerbitzuburua, plaza 1.
- Ziudadelako zerbitzuburua, plaza 1.
- Kultur hedapeneko zerbitzuburua, plaza 1.
- Ikastetxeetako zerbitzuburua, plaza 1.
- Kiroletako zerbitzuburua, plaza 1.
- Bide-garbiketako zerbitzuburua, plaza 1.
- Desinfekzio-parkeko zerbitzuburua, plaza 1.
- Gizarteratzeko goi-mailako teknikariak, 10 plaza.
- Udal-bulegoetako ordenantzen arduraduna, plaza 1.
- Animaliak Hartzeko Zentroko arduraduna, plaza 1.
- Akta eta Jakinarazpenetako zerbitzuburua, plaza 1.
- Azpiegitura-zerbitzuburua, plaza 1.
- Desinfekzio eta mantentze-lanetako ofiziala, 5 plaza.
- Mantentze-lanetako arduraduna, osagarriarekin, plaza 1.
- Zoo txikiko laguntzailea, plaza 1.
- Ehorzle laguntzailea, 5 plaza.
- Lakiolari laguntzailea, plaza 1.
- Mugikortasuneko ikuskatzaile laguntzailea, 2 plaza.

Haur Eskolak.

- Gizarte-langilea, plaza 1.
- Psikologoa, plaza 1.
- Kontu-hartzaile ordezkaria, plaza 1.
- Zuzendaria, plaza 1.
- Lanaldi osoko hezitzaileak, 24 plaza.
- Lanaldi partzialeko hezitzaileak, 26 plaza.

Hirigintzako Gerentzia.

- Arkitektoa, 2 plaza.
- Arkitekto teknikoa, plaza 1.
- APT Alor Juridikoa, plaza 1.

PRESTAKUNTZA

2019. urtean, Iruñeko Udalak Nafarroako Udal eta Kontzejuen Federazioaren Plan Taldekatuan jarraitu du, eta, beraz, Iruñeko Udaleko eta haren erakunde autonomoetako langileek plan horretako prestakuntza-ekintzetan parte har dezakete.

Plan horren bidez, Iruñeko Udaleko eta haren erakunde autonomoetako langileek 86 prestakuntza-ekintzatan parte hartu dute, 68 espezializaterekin.

Udaleko eta erakunde autonomoetako 377 langilek jaso dute prestakuntza; horietatik 298k ikastaro bat egin dute eta 79k, berriz, ikastaro bat baino gehiago. Horrek guztiak 501 asistentzia batzen ditu prestakuntzetara; hau da, orotara 5.593 prestakuntza-ordu. Datu horiezaz gainera, azpimarratu behar da ziurtagiririk lortu ez duten 157 izen-emate egon direla; hau da, izena eman arren, parte-hartzailea ez da saioetara joan edo ez da eskatutako asistentziaren % 80ra iritsi.

Bestalde, prestakuntza-ekintza horietako batzuk Udaleko Prebentzio Sailaren ekimenez eta Nafarroako Udal eta Kontzejuen Federazioarekin lankidetzan egin dira. Hori horrela, 2019. urtean 18 ikastaro antolatu dira, eta horietan 213 udal-langilek parte hartu dute.

Prestakuntza-ekintzak honako hauek dira:

- «Kudeaketa emozionalerako tresnak: Mindfulness», bi ekintza, bata udaltzaingorako bereziki antolatua, eta bestea, gainerako udal-langileentzat.
- «Lantaldeak motibatzea: Mindfulness», Udaleko langileen artean erdi-mailako aginpideko karguak betetzen dituztenentzat, ekintza bat.
- «Bizkarreko mina prebenitzea», hiru ekintza, bat Etxeko Arretako Udal Taldeko langile eta senideentza.
- eta bi Udaleko gainerako langileentzat.
- «Suteei erreparatzea. Su-itzalgailuak erabiltzea», ekintza 1, Funtzionamenduko laguntzaileentzat eta autobabeseko planen arduradunentzat
- «Patologia mentalak dituzten erabiltzaileekin baliatzeko trebetasun sozialak», bi ekintza, auzo-unitateetako langileentzat bereziki.
- «Biktimen arreta psikologikoa», ekintza 1, udaltzainentzat.
- «Defusing-teknikak», 3 prestakuntza-saio, Udaltzaingoko agintari eta agenteentzat (Udaltzaingoak antolaturik).
- «Atzerako hondeamakina txikia erabiltzea», prestakuntza-jarduera 1, hilerriko langileentzat.
- «Hilkutxak goratzeko gailua erabiltzea», hilerriko langileentzat (2 pertsona).

LANEKO ARRISKUEN PREBENTZIOA

2005eko urtarrilaren 1az geroztik, Prebentzio Alorra arduratzen da langile kontratatu berri guztiei honako hauen berri emateaz: hartu beharreko prebentzio-neurriak, Udalak prebentzioari buruz onetsitako prozedurak, zeini bere lokaletako Larrialdi Plana, lan-istripuen kasuan jarduteko informazioa eta Prebentzio Zerbitzuaren gaineko informazio orokorra. 2019an, 328 pertsonari jakinarazi zitzaizen Udalarekin lehen aldiz sinatu zutela kontratua.

Arrisku-mapak.

Legegintzaldi bakoitzaren hasieran, Lan Arriskuen Prebentziorako Zerbitzuak arlo bakoitzeko arriskuen ebaluazioak berrikusten ditu, eta etengabe ebaluatzen ditu hasierako egoerarekin alderatuta aldaketak izan ditzaketen lanpostuak edo zerbitzuak. Gainera, 8 udal-zerbitzuren Arriskuen Ebaluazioa berrikusi da, bai eta 7 zerbitzutako lantaldeak ebaluatu ere.

Istripuen ikerketa.

2019an, Iruñeko Udalean baja medikoa behar izan duten 98 lan-istripu gertatu dira, eta 69 lan-istripu, laguntza medikoa behar izan zuten arren, baja medikorik behar izan ez zutenak. Baja medikoa eragin zuten 98 istripuetatik 47 lan-jardueran gertatu ziren, 22 Udaltzaingoko langileen lan-istripuak izan ziren herritarrekin izandako erasoen edo borroken ondorioz, edo giharretako arazoak eta/edo polizia-lanetan izandako erorikoen ondorioz, 11 in mission istripuak izan ziren, eta 18, in itinere.

2019an igoera txiki bat erregistratu da aurreko urtearekin alderatuta. Larritasun-indizea bere horretan geratu da, eta bajen batez besteko iraupenak behera egin du nabarmen, 2018an gertatutako 4 istripu kritikoko prozesuak bere horretan mantendu badira ere.

OSASUN-AZTERKETAK

2019an, guztira, 836 zitazio bidali zitzaizkien udaleko langileei azterketa medikoa egiteko, eta 584 langile bertaratu ziren; hau da, deitutako langileen % 69,90.

Eraikuntzen azterlanak eta autobabeserako planak.

Urtean larrialdietako 5 ebakuazio-simulazio egin dira 5 udal-eraikinetan. Era berean, autobabes-planak eguneratu dira eremuen berregituraketengatik aldaketak izan dituzten eraikinetan. Gaur egun, 34 udal-eraikinek dituzte autobabeserako planak.

ANTOLAKETA ETA GIZA BALIABIDEAK

Udal-zerbitzu edo -langile batzuek eta bertzeek sortu diren zalantzak edo gatazka-egoerak argitzeko egindako eskaera guztiei erantzuten die alor honek, eta azken helburua da lan-baldintza hobeak lortzea. Enplegu publikorako deialdien arloan herritarrek egindako eskakizunei ere erantzuten zaie, haien eskaera nabarmen handitu baita.

Era berean, informazio- eta prozedura-euskarria ematen zaie Udaleko erakunde autonomoek egindako kontsultei.

Udal-zerbitzuak aztertze eta berrantolatze 2017an hasitako antolaketa-azterketen dinamikari dagokionez, Zoonosi eta Elikagaien Ikuskapen Zerbitzuaren antolaketa-azterlanarekin jarraitzen du Giza Baliabideen Alorrak. 2018ko abenduan hasi zen, eta, etenaldi baten ondoren, azaroan berriro ekin zion. 2019an, Iruñeko Udalak Lan Eskaintza Publikoa (LEP) landu du, eta, halaber, Udalaren plantilla organikoa prestatzen ere jardun du. Era berean, alorraren barne-prozesuen hobekuntzan sakondu du, besteak beste, arinago erantzuteko.

Era berean, barne-prozesuak egiten dira langileen mugimendua errazteko eta luzaroko bitartekotasun-egoerak konpontzeko. Hori horrela, 2019an amaitu ziren hiri-kontserbazioko mantentze-lanetako arduradunaren eta ikuskatzaile laguntzailearen lanpostuak lekualdatzeko deialdiak, eta hiri-kontserbazioko mantentze-lanetako arduradunaren lanposturako sustapen-deialdia hasi zen. Horretaz gainera, hiri-kontserbazioko ikuskatzaile laguntzaileen lanpostua sustatzeko deialdia hasi zen. Prozesu hori ez da 2019an amaitu, eta haien sailkapen profesionala eta/edo ekonomikoa erregularizatzea ahalbidetuko du. Udaltzaingoan, kaboaren eta ikuskatzaileordearen lekualdatze-deialdiak ere egin dira, bai eta kaboak eta ikuskatzaileordeak karguz igotzeko lehiaketak ere.

Era berean, esku-hartzaile ordezkariaren, legelarien eta ekonomialarien lanpostuak lekuz aldatzeko deialdia egin da, ondoren plaza finkoaren deialdiak egiteko, eta, halaber, legelari kategoriara igotzeko barne-deialdia ere argitaratu da.

ERREGISTROAK

Udal erregistroek jasotzen dituzte herritarrek eskura ematen dituzten idazki eta agiriak zein posta bidez heltzen direnak, eta haien sarrera balioesten dute (interesdunari eskabideen kopia baliozkotua ematen zaio, edo, behar denean, horren baliokide den jaso izanaren agiria). Horretaz gainera, agiri pribatuen kopiak autentifikatu, eta agiri publikoak konpultsatzen dituzte, baldin eta kopia horiek eraginkor izan behar badute Iruñeko Udalean edo haren erakunde autonomoetan tramitatzen diren prozeduretan edo beste administrazio publiko batzuetara bidaltzekoetan.

Iruñeko Udalak zazpi erregistro kudeatu ditu: sei aurrez aurreko eta telematiko bat. Aurrez aurrekoak hauek dira: Kondestablearen Jauregiko Erregistro Orokorra (Kale nagusia, 2) eta honako helbide hauetan dauden osagarriak: Iratxeko monasterioaren k., 2; Armadaren etorbidea, 2; Zapateria, 40; Descalzos, 72; eta Eslava, 1. Herritarrendako erregistro digital bat ere bada www.pamplona.es webgunean, urteko egun guztietan zabalik.

ERREGISTROAK	2019	2018	2017
Aurrez aurr	48.003	38.839	40.935
Postaz	7.208	7.994	8.849
Elektronikoa	14.390	9.096	6.413
GUZTIRA	69.601	55.929	56.197