

2.8.2.

SANIDAD

INSPECCIÓN ALIMENTARIA

A fecha 1 de enero de 2019 se dispone de un censo de industrias y establecimientos ubicados en Pamplona de 1005 establecimientos hosteleros, 139 comedores colectivos, 85 industrias/obradores/almacenistas, 1198 establecimientos de alimentación y 84 establecimientos o actividades permanentes de otros tipos relacionados con productos alimenticios, además de las actividades de carácter no permanente. Sobre ellos, en el año 2019 se han llevado a cabo un total de 2.050 visitas de inspección, incluyendo las efectuadas en Sanfermines.

Durante el año 2019 se interviene en 26 situaciones de alerta sanitaria, comunicadas por el ISPLN, que afectaban a productos alimenticios distribuidos en establecimientos de alimentación o farmacias.

Las fiestas de San Fermín dan lugar a una vigilancia especial por parte de los servicios de inspección, mediante visitas de control sanitario a los establecimientos no permanentes e inspección de las zonas en que se desarrolla la fiesta. En total, se inspeccionan 93 establecimientos. Debido al traslado del personal del Laboratorio Municipal del Ayuntamiento de Pamplona al Laboratorio del ISPLN no se toman muestras de alimentos. Durante el año se efectúa asesoría o control de 146 actividades no permanentes de hostelería y alimentación, e inspección de 46 puestos con motivo de diversas festividades o celebraciones (fiestas de barrios, ferias, celebraciones y similares).

En 2019 se abren 603 expedientes de oficio relacionados con Inspección Alimentaria. De ellos, se propone incoación de expediente sancionador en 204 y se tramitan 306 informes de requerimiento para corrección de deficiencias. Otros 93 expedientes abiertos corresponden a asuntos diversos atendidos por el servicio (denuncias, alertas y similares).

Instalación	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Requerimientos	512	432	543	540	428	486	306
Sancionadores	105	79	74	106	113	87	204

Inspección Alimentaria atiende 37 denuncias relacionadas con alimentación, 19 procedentes de particulares y 18 de intervenciones policiales o remitidas por otros organismos públicos.

El número total de muestras de alimentos tomadas por el servicio durante 2019 es de 167, correspondiendo la gran mayoría al programa de muestreo establecido a comienzos de año junto con el Laboratorio Municipal y que corresponden al primer semestre de 2019. Debido al traslado del Laboratorio, desde el mes de julio hasta el mes de septiembre no se toman muestras de alimentos. En el último trimestre de 2019 se retoma la programación realizada a principios de año. De las 167 muestras, 3 resultan no conformes y dos de ellas dan lugar a expediente sancionador.

Desde el Instituto de Salud Pública y Laboral de Navarra en colaboración con Ayuntamiento de Pamplona, y en coordinación con el Centro Nacional de Tecnología Alimentaria (CNTA), se elabora en 2019 una Guía de Buenas Prácticas de Higiene en la elaboración y servicio de comidas para facilitar el cumplimiento de los objetivos de seguridad alimentaria y de la normativa sanitaria vigente.

Muestras de alimentos tomadas por la Inspección Alimentaria entre 2015 y 2019

	2015	2016	2017	2018	2019
Programa conjunto con Laboratorio Municipal	538	516	538	457	140
Otras	59	30	50	27	27
TOTAL	597	546	588	484	167

ZOONOSIS

A lo largo de 2019, se contabilizan 243 ingresos de perros y gatos en el Centro de Atención de Animales de (CAA).

	2015	2016	2017	2018	2019
Perros	172	171	190	177	181
Gatos	36	35	37	82	62
Ambos	208	206	227	259	243

De los 243 animales, 114 fueron devueltos a sus dueños y 115 fueron adoptados. La web municipal cuenta con una página específica para adopciones en la que se puede obtener toda la información del proceso y consultar fotografías de las mascotas.

Animales adoptados en el CAA entre 2015 y 2019

	2015	2016	2017	2018	2019
Perros	68	51	64	78	57
Gatos	27	25	24	47	58
Ambos	95	76	88	125	115

Expedientes sancionadores por problemas debidos a animales entre 2015 y 2019

	2015	2016	2017	2018	2019
Causas de sanción	-	-	-	-	-
Por perros sueltos	114	69	128	109	109
Por no recoger excrementos	12	11	21	13	10
Por condiciones inadecuadas perros	4*	5	6	3	6
Por infrac. vacunación e identific.	5*	3	8	9	8
Normativa APP	49*	38*	64	50	47
Otras sanciones por perros	12*	16*	7	28	19
Otras sanciones por otros animales	6	4	1	-	-
Todas causas	202	152	235	212	199

Durante el año 2019 se interviene en 45 casos de mordedura de animales a personas, por los que 30 animales son sometidos a observación sanitaria sin que se detectaran enfermedades contagiosas en ninguno de los casos.

SANIDAD AMBIENTAL

Se encarga de atender las demandas del ciudadano, realizadas mediante presentación de denuncias o solicitudes en el registro municipal, solicitando la intervención municipal en un tema específico que compete a la Inspección de Sanidad. Además, desarrolla de oficio programas de vigilancia sanitaria de actividades comerciales y/o servicios para promover una mejora sanitaria continua.

A DEMANDA

Las demandas del ciudadano, con tendencia descendente, presentan un período de relativa estabilidad entre los años 2014/2017. En el año 2019, al igual que en el año 2018, el número de solicitudes es inferior a años precedentes.

AÑO	NÚMERO TOTAL	NÚMERO DENUNCIAS	NÚMERO SOLICITUDES	NÚMERO INSPECCIONES GENERADAS	NÚMERO MUESTRAS GENERADAS
2015	50	28	22	26	0
2016	54	36	18	36	2
2017	51	30	21	37	3
2018	36	26	10	57	4
2019	43	32	11	70	0

VIGILANCIA DE OFICIO

Los programas anuales de vigilancia sanitaria desarrollados durante 2019 guardan relación con la calidad sanitaria del agua de consumo, del agua de río, de las piscinas, del servicio de guarderías y escuelas infantiles, de locales de estética y aseo personal, y de locales comerciales. En julio de 2019, el Laboratorio Municipal se fusiona con el Laboratorio del Instituto de Salud Pública y Laboral de Navarra, generando diversos cambios, con el objeto de adecuar tanto el número de analíticas realizadas como sus perfiles a los estándares del laboratorio del ISPLN.

AÑO	NÚMERO TOTAL DE INSPECCIONES	NÚMERO TOTAL DE MUESTRAS
2015	1.914	1.790
2016	1.904	1.756
2017	1.759	1.761
2018	1.941	1.695
2019	1.835	1.500

El 87% de las denuncias formalizadas por los ciudadanos son atendidas en un plazo inferior a 20 días desde su presentación en el registro municipal. Se atiende el 100% de las denuncias en menos de 28 días. Las solicitudes recibidas son atendidas en un plazo medio de 10 días.

INGENIERÍA AMBIENTAL

Las actividades del servicio se basan fundamentalmente en la atención de las denuncias y la inspección de oficio a las actividades susceptibles de ocasionar molestias para comprobar el cumplimiento de la legislación medioambiental referida a ruido y olores. Las denuncias pueden ser quejas que el ciudadano presenta por escrito en instancia general y dirigida al servicio de Ingeniería Ambiental o denuncias procedentes de Policía Municipal por llamadas realizadas por los ciudadanos.

	2015	2016	2017	2018	2019
Nº Denuncias	171	174	199	133	145
Nº inspecciones	191	97	175	100	63

DENUNCIAS POR CONTAMINACIÓN ACÚSTICA

	2015	2016	2017	2018	2019
Bares	48	46	50	29	33
Vecinos	56	66	71	59	63
Otros	44	42	44	30	38
TOTAL	148	154	165	118	134

En el año 2019 se han interpuesto 32 sanciones por ruido.

DENUNCIAS POR CONTAMINACIÓN ATMOSFÉRICA

	2015	2016	2017	2018	2019
Denuncias por contaminación atmosférica (humos y olores)	23	20	19	15	11

Se observa que el número de denuncias por contaminación atmosférica es reducido durante los últimos años, debido al importante incremento de las inspecciones de oficio.

LABORATORIO MUNICIPAL

La función principal del Laboratorio Municipal de Pamplona es la realización de análisis químicos y microbiológicos sobre muestras, de alimentos o medioambientales, aportadas por las Inspecciones Alimentaria y de Sanidad Ambiental, como parte del control sanitario de la ciudad. Otra función importante es la colaboración con el Instituto de Salud Pública y Laboral de Navarra y su laboratorio. En 2019 esa relación da un paso más con la firma, el 7 de mayo, del "Convenio interadministrativo entre el Departamento de Salud del Gobierno de Navarra y el Ayuntamiento de Pamplona para la utilización transitoria por el Ayuntamiento de Pamplona de las instalaciones del Laboratorio del Instituto de Salud Pública y Laboral de Navarra". Dicho convenio implica el traslado, a partir del 15 de julio de 2019, del personal del Laboratorio Municipal, de sus técnicas propias y de los equipos, al Laboratorio de Salud Pública.

CONTROL DE ALIMENTOS

	Nº MUESTRAS	ENSAYOS QUÍMICOS	ENSAYOS MICROBIOLÓGICOS	TOTAL
Tipo de alimento	-	-	-	
Productos lácteos	5	9	8	17
Productos cárnicos	30	143	42	185
Productos de la pesca	2	2	0	2
Aceites y grasas	2	3	0	3
Pastelería y heladería	4	8	8	16
Verduras cuarta gama	8	5	16	21
Platos preparados y precocinados	49	0	97	97
Análisis de superficies	49	0	49	49
Total	149	170	220	390

CONTROL DEL MEDIO AMBIENTE

Desde el servicio se realiza control de agua de consumo humano, piscinas y agua de los ríos que atraviesan el municipio. En 2019 se analizan 771 muestras de agua de abastecimiento procedentes de fuentes públicas de jardines, parques y centros escolares, puntos de abastecimiento de agua a patios y comedores de colegios, guarderías y centros de trabajo en edificios municipales. También 101 muestras de vasos de piscinas cubiertas y 12 muestras de las aguas de los ríos Arga, Elorz y Sadar.

Actividad de análisis muestras de Sanidad Ambiental en el primer semestre de 2019

ORIGEN	Nº MUESTRAS	ENSAYOS QUÍMICOS	ENSAYOS MICROBIOLÓGICOS	TOTAL
Agua de red	777	7.466	2.330	9.796
Agua de piscinas e hidromasajes	101	1.212	707	1.919
Agua de ríos	12	112	36	148
Total	890	8.790	3.073	11.863

Resumen de actividades analíticas 2019

ORIGEN	Nº MUESTRAS	ENSAYOS QUÍMICOS	ENSAYOS MICROBIOLÓGICOS	TOTAL
Inspección Ambiental	890	8.790	3.073	11.863
Inspección Alimentaria	149	170	220	390
Terceros	180	455	0	455
Control analítico	164	268	203	471
TOTAL	1.383	9.683	3.496	13.179

EPIDEMIOLOGÍA

El Servicio de Epidemiología es un servicio sanitario municipal que tiene la meta de proteger y promover la salud de la población. Cuenta con programas de fomento del ejercicio al aire libre, de iniciación a la marcha nórdica por rutas naturales, y de fomento de ejercicio físico para mayores de 40 años. En la primavera de 2019 se organizan 19 sesiones de marcha nórdica de diferentes niveles de intensidad en las que participan 562 personas (353 mujeres y 22 hombres) En la sesión de otoño suman 296 personas (277 mujeres y 19 hombres) en 18 sesiones. En el Programa de Fomento de ejercicio físico dirigido a mayores de 40 años que se desarrolla en cuatro polideportivos municipales y en las propias instalaciones de los Centros de Salud Casco Antiguo y San Juan, durante los meses de marzo, abril y mayo se inscriben un total de 187 personas (de ellas, 170 mujeres), con un predominio de edades de 50 a 65 años.

Además, en colaboración con el Servicio de Atención ciudadana, del 12 de marzo al 28 de junio, se activa el sistema de información para conocer el nivel polinización de las principales especies vegetales presentes en la ciudad que pudieran ocasionar molestias a las personas sensibles a esos pólenes. En la primavera 2019, durante 15 semanas, se enviaron 20.024 mensajes SMS y 1.916 e-mail a 1.495 personas, siendo 95 de ellas nuevas inscripciones.

Nº personas receptoras de información del nivel de polen

	2015	2016	2017	2018	2019
Nº inscritos	1.035	1.182	1.323	1.404	1.495

El Servicio de Epidemiología colabora con el Gobierno de Navarra en el Plan de prevención contra los efectos del exceso de la temperatura sobre la salud lo que se concreta en información sobre el nivel de riesgo y de las medidas preventivas en caso de "Ola de calor". En el verano de 2019, por primera vez, ha sido preciso activar el Plan en Pamplona. Asimismo, en colaboración con el Parque de Desinfección y el Gobierno de Navarra desde 2016 se trabaja para detectar la presencia del mosquito tigre en el término municipal Mediante un sistema de instalación y recogida de ovitrampas entre el 20 de mayo al 2 de diciembre de 2019. Este año se amplía en cuatro semanas la vigilancia por las características climáticas favorables al mosquito.

Tabla- registro de ovitrampas en la comarca de Pamplona. 2016-19

AÑO	NÚMERO TRAMPAS	NÚMERO SEMANAS	NÚMERO DE TRAMPAS				NÚMERO TESTIGOS ALTERADOS
			VIGILADAS	POSITIVAS	NEGATIVAS	DESPARECIDAS	
2016	8	11	88	0	88	2	1
2017	10	16	160	0	160	2	4
2018	10	12	120	0	120	0	3
2019	10	15	150	0	144	3	3

SERVICIO DE HIGIENE Y DESINFECCIÓN

El parque de desinfección tiene como función la realización de trabajos de desratización, desinfección, desinsectación y desodorización en locales y vía pública, bien de oficio bien a demanda de particulares.

Desinfecciones

	2015	2016	2017	2018	2019
Desinfecciones particulares	15	18	11	14	9
Mercado Sto. Domingo y Ensanche	104	102	104	104	100
Vía pública	2.082	1.949	2.663	2.432	1.991
Colegios electorales	Datos incluidos en vía pública				69
Dependencias municipales	Datos incluidos en vía pública				56
Total Servicios	2.201	2.069	2.778	2.550	2.225

Desinsectaciones

	2015	2016	2017	2018	2019
Desinsectaciones particulares	129	150	152	192	188
Colegios y Escuelas Infantiles	35	41	43	40	41
Dependencias municipales	307	270	314	514	93
Campaña primavera	Datos incluidos en dependencias municipales				83
Vía pública	Datos incluidos en dependencias municipales				318
Casa baños y aseos públicos	167	169	55	15	14
TOTAL	641	630	564	761	737

El número total de servicios de desinsectación es similar a los realizados en 2018. Este año se realiza una campaña de desinsectación de centros de Educación Infantil, primer ciclo y guarderías, así como de las Escuelas Infantiles municipales.

Desratizaciones

En 2019 se mantienen las dos campañas anuales de control de ratas en alcantarillado, coincidiendo con la época reproductora (primavera y otoño).

	2016	2017	2018	2019
Registros alcantarillado	1.146	1.394	3.008	3.014
Revisiones alcantarillado	896	3.942	3.282	3.763
Desratizaciones en vía pública y edificios municipales	395	612	543	717
Desratizaciones particulares	417	78	74	146
Revisiones particulares	302	21	0	0
TOTAL	3.156	6.047	6.907	7.822

En este 2019, los servicios que atienden a casas o locales particulares se revisan, veíamos que en ocasiones no acabábamos de colocar la dosis suficiente, pudiendo dar lugar a la generación de resistencias, por eso, aunque haya 146 servicios particulares, el doble que en 2017 y 2018, prácticamente hemos tenido que ir 2 veces por solicitud.

OTRAS ACTUACIONES

Control de la cucaracha

Anualmente y coincidiendo con la eclosión de huevos de la especie en primavera, el Parque de Desinfección realiza una desinsectación de oficio en puntos concretos del Segundo Ensanche y otros barrios, así como en la totalidad del barrio de la Txantrea.

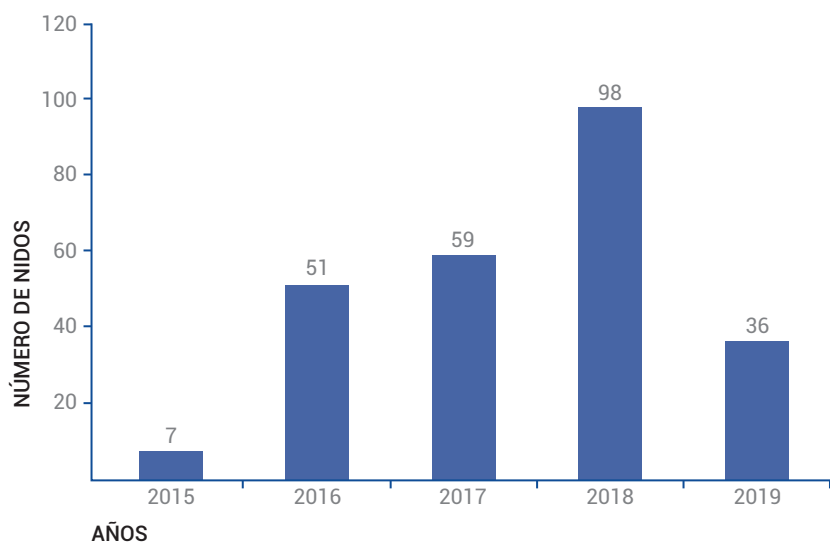
Mosquito tigre

El Parque de Desinfección sigue colaborando en 2019 en el programa de vigilancia y control de esta especie en Pamplona, bajo las directrices marcadas por el ISPLN.

Avispón asiático

El número de servicios realizados para el control de *Vespa Velutina*, avispón asiático, ha ido en aumento progresivamente debido al carácter invasor y expansivo de la especie. Sin embargo, el número de nidos detectados y procesados por el servicio durante este año 2019, 36, disminuye respecto a otros años. Posiblemente porque en primavera se instala una red de trampeo que captura un gran número de individuos (reinas): 398 avispas en 213 inspecciones; las Olas de Calor de verano pudieron ayudar a cortar la reproducción.

EVOLUCIÓN NIDOS/AÑO



ASEOS PÚBLICOS

En los aseos tradicionales se realizan del 17 al 23 de junio y del 9 al 15 de diciembre, controles sobre el número de personas que utilizan estos servicios, con las siguientes cifras:

	Julio		Noviembre		Estimación
	semana	día	semana	día	Anual de uso
WC- Sarasate	5.986	855	3.815	545	255.681
Plaza del Castillo	9.256	1322	4.455	636	357.808
Plaza de la Cruz	*4.156	594	4.156	594	216.706
Plaza de los Fueros	3.367	481	4.995	714	217.893
Bosquecillo	4.353	622	3.207	458	197.182
Antoniutti	3.417	488	2.444	349	152.874
Ciudadela	2.509	358	1.249	178	98.066
Media Luna	1.138	163	1.254	179	62.355
Parque del Mundo	1.702	243	1.237	177	76.657
Landaben*	**0	0	576	576	25.344
TOTAL					1.660.566

ASEOS AUTOLIMPIABLES. Número de usos

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Plaza del Castillo	37.159	40.333	39.488	42.777	40.299	31.945	32.108
San Jorge*	13.758	13.813	14.756	S.D	S.D	S.D	11.639
Puente Magdalena*	13.896	13.842	14.120	S.D	S.D	S.D	7.457
Parque Runa*	13.432	11.077	14.462	15.122	12.975	18.896	17.566
Parque Enamorados*	12.593	13.432	10.386	7.977	9.099	10.123	9.686
Mendillorri colegio	8.869	7.914	8.119	10.093	7.366	7.608	9.093
Mendillorri lago	4.218	4.111	4.538	4.563	5.617	4.524	5.590
Karrikiri*	4.775	5.307	5.070	4.279	S.D	3.507	3.653
Pza. Felisa Munárriz	9.947	10.649	6.994	7.401	5.833	5.987	6.639
Paseo Sarasate	33.282	33.586	31.447	27.686	34.846	35.057	40.364
Mº de la Oliva	22.371	23.160	23.782	23.568	S.D	S.D	17.378
Vaguada	17.892	10.319	10.377	9.681	9.041	S.D	7.273
García el de Nájera	21.896	22.398	22.195	12.603	S.D	21.285	21.336
Serafín Olave	18.940	23.201	23.147	22.959	23.795	23.489	21.557
Parque Ilargi Enea*	6.004	4.372	6.900	5.818	7.698	5.188	7.669
Carlos III	15.489	20.034	24.377	31.512	36.427	34.187	40.167
Plaza Juez Elio	6.844	6.024	3.428	4.463	5.609	6.419	7.249
Mº Marcilla	5.247	5.972	4.436	4.690	4.327	7.307	5.583
Viñaburu-Hospitales	3.736	3.815	2.977	2.867	2.874	2.844	2.441
Pza.Turrillas	4.396	6.368	6.408	6.050	6.914	7.176	7.997
Pza.Puente la Reina	4.951	5.583	6.271	5.604	5.846	5.709	7.194
Olite	4.646	6.538	7.200	7.271	7.408	6.485	7.642
San Francisco		25.916	36.901	36.187	41.667	30.269	31.210
Alfredo Landa		8.942	12.955	12.779	8.587	S.D	17.753
Paseo Sandua			4.938	10.046	9.954	12.429	9.543
Tajonar					3.871	1.552	8.942
TOTAL	284.341	326.706	345.672	315.996	290.053	281.986	364.731

CASA DE BAÑOS Y DUCHAS DE ANTONIUTTI

La ciudad cuenta con una Casa de Baños situada en la calle Eslava, nº 9, dotada de instalaciones provistas de agua caliente, ocho cabinas de ducha, seis pilas de baño (dos adaptadas para su uso por discapacitados), tres lavadoras y tres secadoras. Además de todos los útiles necesarios para su adecuado uso.

Tendencia usos de duchas

	2015	2016	2017	2018	2019
Número de duchas S. Sociales	678	768	956	900	815
Número total de duchas	6.963	7.153	6.667	7.347	6.511
Número de baños	1	24	19	6	16
TOTAL duchas y baños	6.964	7.177	6.686	7.353	6.527

Número de lavados y secados

	2015	2016	2017	2018	2019
Número de lavados S. Sociales	865	783	905	808	1.480
Número de secados S. Sociales	865	783	905	808	1.480
TOTAL S.Sociales	1.730	1.566	1.810	1.616	2.960
Número total de lavados de pago	1.545	1.615	1.659	1.542	1.974
Número total de secados de pago	1.477	1.488	1.565	1.473	1.918
TOTAL de pago	3.022	3.103	3.224	3.015	3.892
TOTAL	4.752	4.669	5.034	4.631	6.852

RECOGIDA DE JERINGUILLAS

El cometido de este servicio es la retirada de jeringuillas abandonadas en la vía pública para evitar accidentes de transmisión de enfermedades por residuos sanitarios. Actualmente, los lugares más susceptibles a la hora de encontrar jeringuillas son los aseos autolimpiables. Concretamente se retira un 149 % más que en 2018, en un número que no se registraba desde el año 2013-2014.

Jeringuillas retiradas en la vía pública

	2015	2016	2017	2018	2019
Enero	5	4	0	1	1
Febrero	7	1	0	14	14
Marzo	8	2	1	6	5
Abril	5	5	8	0	10
Mayo	6	3	5	5	9
Junio	0	2	9	2	13
Julio	0	3	3	1	10
Agosto	1	5	12	1	1
Septiembre	0	9	7	0	3
Octubre	2	3	1	12	6
Noviembre	3	0	0	0	15
Diciembre	5	7	6	1	20
TOTAL	42	44	52	43	107

CEMENTERIO MUNICIPAL

La función de este Servicio consiste en la inhumación y cremación de cadáveres (y posteriores exhumaciones, reinhumaciones y cremaciones de restos) en las debidas condiciones higiénico –sanitarias. El número de conducciones disminuye respecto del año anterior (un 1,78 %), así como el de las cremaciones (un 0,41 %). Los nichos disminuyen un 13,57 % y el número de panteones aumenta un 6,11 %. También se incrementan las fosas de tierra en un 15,62 %. La proporción de cremaciones durante el año alcanza el 78,53 %, aumentando ligeramente respecto al año anterior que fueron un 77,45 %.

Al finalizar existen 3.418 nichos libres, 72 más que el año anterior, (se han anulado todos los libres de altura superior a cuatro), 34 sepulturas de tierra y 70 columbarios (50 de ellos cinerarios).

Tabla comparativa de inhumaciones

TIPO DE INHUMACIONES	2016	2017	2018	2019
Nichos	427	435	420	363
Tierra	8	24	32	37
Panteón	184	183	180	191
Cremación cadáveres	2.078	2.033	2.171	2.162
TOTAL	2.697	2.675	2.803	2.753

Tabla comparativa de exhumaciones

TIPO DE EXHUMACIONES	2016	2017	2018	2019
Otro Cementerio	19	25	16	17
Osario Común	803	592	643	314
Reinhumaciones	136	126	126	202
Cremación de restos	261	238	206	308
TOTAL	1219	981	991	841

Procedencia de los foráneos inhumados en el Cementerio de Pamplona

TIPO DE EXHUMACIONES	2015	2016	2017	2018	2019
Pueblos de la comarca	520	538	442	519	575
Otros pueblos de Navarra	479	555	543	542	521
Otras provincias	52	80	73	79	88
TOTAL	1.052	1.173	1.058	1.140	1.184