

2.7.1.

SERVICIOS SOCIALES, ACCIÓN COMUNITARIA Y DEPORTE

SERVICIOS SOCIALES

ATENCIÓN PRIMARIA / UNIDADES DE BARRIO

USUARIOS

En 2019 las Unidades de Barrio de Pamplona ofrecen 43.113 atenciones.

	2015	2016	2017	2018	2019
Nº atenciones	41.825	42.494	43.703	43.811	43.113

CITAS ATENDIDAS POR UNIDADES DE BARRIO Y PORCENTAJE QUE REPRESENTA CADA BARRIO SOBRE EL TOTAL DE PAMPLONA

	2015	%	2016	%	2017	%	2018	%	2019	%
01. Casco viejo	3.660	8,75	3.742	8,81	3.583	8,20	3.564	8,13	3.474	8,05
02. Txantrea	5.551	13,27	5.577	13,12	5.547	12,69	5.743	13,11	5.446	12,63
03. Etxabakoitz	2.885	6,90	2.613	6,15	2.665	6,10	2.702	6,17	2.861	6,63
04. Ensanche	3.509	8,39	3.963	9,33	3.817	8,73	3.641	8,31	3.384	7,84
05. Ermitagaña	2.061	4,93	1.945	4,58	1.940	4,44	1.910	4,36	2.173	5,04
06. Iturrama	1.524	3,64	1.749	4,12	1.965	4,50	1.983	4,53	2.081	4,82
07. Mendillorri	1.840	4,40	2.073	4,88	2.141	4,90	2.110	4,82	2.131	4,94
08. Milagrosa	5.377	12,86	5.433	12,79	6.016	13,77	5.675	12,95	5.188	12,03
09. Rochapea	6.620	15,83	6.250	14,71	6.638	15,19	6.845	15,62	6.322	14,66
10. San Jorge	3.612	8,64	3.600	8,47	3.616	8,27	3.696	8,44	3.823	8,86
11. San Juan	2.902	6,94	3.127	7,36	3.328	7,62	3.255	7,43	3.259	7,55
12. Buztintxuri	2.284	5,46	2.422	5,70	2.447	5,60	2.687	6,13	2.971	6,89
TOTAL	41.825	100	42.494	100	43.703	100	43.811	1.086	43.113	100

PROGRAMAS

Las Unidades de barrio ofrecen a los ciudadanos el acceso a los cuatro programas de Atención Primaria, y a prestaciones cuya titularidad es del Gobierno de Navarra:

1. PROGRAMA DE ACOGIDA Y ORIENTACIÓN SOCIAL.

Dirigido a toda la población, pretende recibir las demandas de la ciudadanía ofreciendo una primera respuesta a sus problemas mediante el acceso a las prestaciones de los diferentes sistemas de protección social y dándoles entrada, si fuera necesario, al resto de programas de Atención Primaria o Especializada.

2. PROGRAMA DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL Y ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA.

El Ayuntamiento ofrece recursos que tienen por objeto promover la autonomía personal, prevenir situaciones de dependencia y atender necesidades de personas con dificultades de autoalimentación y dependientes, o en riesgo de estarlo, en su medio habitual. Cuando es necesario permite, además, acceder a recursos alternativos a la permanencia en el domicilio mediante una atención individual, grupal y comunitaria. Las profesionales de este programa gestionan las prestaciones de la Agencia Navarra Para la Autonomía y Desarrollo de las Personas (ANADP) y el Servicio municipal de Atención a Domicilio (SAD)

PRESTACIONES RELACIONADAS CON DEPENDENCIA GESTIONADAS EN LAS UNIDADES DE BARRIO

UNIDADES DE BARRIO	DEPENDENCIA												
	Valoraciones Dependencia				P.I.A.				Ay. Ec. Cuidados y Entorno Familiar				ACP
	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019	2019
Buztintxuri	12	16	17	12	11	20	16	21	4	3	6	5	1
Txantrea	78	87	120	118	71	79	110	97	29	31	44	26	14
Casco Viejo	222	212	251	262	198	220	248	311	100	70	77	58	50
Etxabakoitz	47	34	50	46	46	32	55	45	30	12	22	10	3
Ensanche	255	306	337	319	237	290	307	411	122	96	86	71	131
Ermitagaña	189	234	208	208	146	173	201	180	80	55	74	34	36
Iturrama	252	270	278	288	221	205	273	372	86	68	79	82	75
Mendillorri	62	62	61	79	62	58	69	84	22	20	16	21	12
Milagrosa	218	260	305	239	186	209	250	237	101	60	74	53	68
Rochapea	268	292	293	285	212	241	274	309	77	52	64	66	36
San Jorge	119	111	115	124	90	84	107	107	55	34	33	31	11
San Juan	268	237	256	319	254	224	280	329	119	67	91	69	81
Pamplona	1.990	2.121	2291	2255	1.734	1.835	2190	2503	825	568	666	526	518

El SAD ofrece a la persona destinataria atención directa en el propio hogar de hasta un máximo de dos horas diarias. Este año 2019 se trabaja con 1.063 expedientes de personas que utilizan alguna de sus prestaciones. Se realizan un total de 146.497,87 horas de atención personal directa prestadas a 935 personas usuarias. Además, se sirven 100.853 comidas y 29.298 cenas a 494 personas, con diferentes menús adaptados a sus necesidades. Finalmente, se prestan 812 servicios de lavandería para 18 domicilios.

En relación a Apartamentos Municipales para personas mayores en 2019 desde las Unidades de Barrio solicitan y se han valorado 36 expedientes de apartamentos municipales. En 2019 hay 140 apartamentos individuales y 4 apartamentos dobles ocupados. En ellos hay 151 personas, 129 que viven solas y 22 personas que viven en pareja. De las 151 personas residentes, 93 son mujeres y 58 hombres. En cuanto a edades, las personas residentes presentan una media de edad de 77 años. El promedio de estancia en apartamentos municipales es de 6,80 años.

En 2019 el Ayuntamiento cuenta con 15 apartamentos rehabilitados en los que se han realizado mejoras en lo referente a adaptabilidad.

3. PROGRAMA DE ATENCIÓN A LA INFANCIA Y FAMILIA.

Este programa tiene por objeto garantizar los derechos de la Infancia asegurando un entorno que permita su desarrollo personal, mediante medidas de prevención, promoción, protección, apoyo personal, familiar y social, así como la intervención familiar cuando se produzcan situaciones de desprotección, evitando la institucionalización de las personas menores de edad.

	2015	2016	2017	2018	2019
Familias atendidas	844	792	992	975	1.253
Menores atendidos	1.365	1.558	1.493	1.787	1.924

El número de personas menores de edad que se atiende por primera vez en el programa en 2019 es de 613 (311 chicos y 302 chicas). Este año se finaliza la intervención con 463 personas menores de edad (247 chicos y 216 chicas). El incremento de atención en familias, ha aumentado en 278 atenciones respecto al año 2018.

- Servicio de Intervención Familiar (SIF).

El Programa de Infancia cuenta con este recurso específico gestionado por concurso público que realiza una intervención en el propio domicilio del menor cuando existen factores de desprotección. En 2019 se interviene sobre 84 casos

	2015	2016	2017	2018	2019
Número de Familias	140	148	89	84	95

4. PROGRAMA DE INCORPORACIÓN SOCIAL

Su objetivo es favorecer la incorporación social de personas en situación de riesgo o exclusión mediante el diseño participado de itinerarios de incorporación, individualizados y con acompañamiento socioeducativo. En este caso interviene personal técnico de trabajo social y de integración social y, en algunos casos, la figura profesional de psicología.

PROGRAMA INCORPORACIÓN SOCIAL	UNIDADES FAMILIARES				PERSONAS USUARIAS			
	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019
Casco Viejo	64	70	79	105	76	83	93	124
Etxabakoitz	68	77	89	118	87	96	115	146
Ensanche	67	73	75	92	78	83	84	114
Ermitagaña	55	62	65	79	66	74	77	103
Iturrama	18	23	23	50	22	25	26	59
Mendillorri	43	44	49	64	55	56	66	76
Milagrosa	64	129	193	339	80	173	274	485
Rochapea	104	114	114	225	127	132	135	275
San Jorge	76	96	101	118	110	136	137	172
San Juan	31	34	38	70	38	38	44	71
Txantrea	105	149	179	251	137	179	210	300
TOTAL	1.990	2.121	2.291	2.255	1.734	1.835	2.190	2.503

PROGRAMA INCORPORACIÓN SOCIAL	PERSONAS CON ACOMPAÑAMIENTO SOCIOEDUCATIVO				PERSONAS CON INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA			
	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019
Buztintxuri	61	68	68	82	2	9	6	7
Casco Viejo	52	37	48	61	5	17	7	5
Etxabakoitz	50	58	71	91	2	4	3	6
Ensanche	27	29	42	55	0	3	3	2
Ermitagaña	47	44	43	60	4	7	6	3
Iturrama	17	28	23	43	1	4	1	1
Mendillorri	41	35	38	48	2	3	4	2
Milagrosa	65	50	69	94	4	7	12	7
Rochapea	82	90	93	145	4	6	6	3
San Jorge	45	61	69	82	3	5	7	4
San Juan	25	34	35	46	1	4	9	5
Txantrea	55	77	73	67	2	10	8	8
TOTAL	567	673	672	874	30	79	72	53

Asimismo, dentro del contrato técnico de acciones formativas (UTE Asociación Alaiz – Fundación Gaztelan) se imparte formación para personas usuarias del Programa:

ACCESO A PRESTACIONES TITULARIDAD DEL GOBIERNO DE NAVARRA: pensión no contributiva de invalidez; Renta de Inserción Social/Renta Garantizada y Ayudas Económicas Extraordinarias para integración, personas dependientes en el ámbito familiar y discapacidad.

- **Pensión no contributiva de jubilación.** En 2019 son 954 las personas mayores de 65 años que se beneficiaron en Pamplona de estas pensiones, de ellas 131 se tramitan este año.
- **Pensión no contributiva de invalidez.** En 2019 tienen reconocida esta prestación 687 personas en Pamplona. El año 2019 se tramitan 50 solicitudes de PNCI.
- **Renta garantizada.** En 2019 se materializan en la ciudad 7.904 solicitudes de Renta Garantizada.
- **Ayudas económicas extraordinarias.** En 2019 se conceden 416 ayudas de extraordinarias por un importe total de 584.204 €.
- **Ayudas económicas a personas con discapacidad.** En 2019 hay en Pamplona 84 personas perceptoras, y desde las Unidades de Barrio se realizan 14 tramitaciones de Solicitud AEP discapacidad.
- **Ayuda económica para cuidados de personas dependientes en el entorno familiar.** En 2019 hay 2.503 personas beneficiarias de estas ayudas, y se tramitaron durante el año 526.

Servicio Social Base	Total personas perceptoras	Total solicitudes tramitadas
Buztintxuri	25	5
Casco viejo	117	26
Chantrea	286	58
Ensanche	323	71
Ermitagaña / Mendabaldea	252	34
Etxabakoitz	68	10
Iturrama	298	82
Mendillorri	107	21
Milagrosa - Azpilagaña	270	53
Rochapea	287	66
San Jorge	156	31
San Juan	314	69
TOTAL GENERAL	2.503	526

- **Prestaciones económicas para la contratación de cuidador/a profesional en personas dependientes.** En 2019 se tramitan 518, percibiéndolas 364 personas beneficiarias.

SERVICIOS ESPECIALIZADOS

PROGRAMAS DE EMPLEO EN ITINERARIOS DE INSERCIÓN SOCIOLABORAL

1. EMPLEO SOCIAL PROTEGIDO

El programa cuenta con un equipo de 184 personas durante el año 2019 entre peones/as contratados y personal técnico de apoyo al programa: encargados/as y oficiales de tajos y equipo técnico. Este equipo desarrolla su actividad en nueve tajos (grupos de trabajo): obras, soldadura, pintura, limpieza y consejería, mantenimiento de ríos y vivero, costura y confección, tapicería, comedor municipal y encuadernación y serigrafía. El programa realiza su actividad para las diferentes Áreas municipales, otras administraciones públicas y de forma más puntual, para entidades/asociaciones sin ánimo de lucro.

El programa está asentado en la dinámica municipal tanto a nivel de contratación de personas en situación de exclusión social de la ciudad, como de tareas y encargos solicitados. A lo largo del año 2019 a través de este programa 153 personas (86 jornadas completas) procedentes de los servicios sociales municipales se benefician de un contrato de trabajo. Más del 50% son mujeres (57%) y el 95%, en el momento de acceder al programa, eran perceptores de Renta Garantizada.

Ejemplos de trabajos realizados

El tajo de obras y rehabilitación de viviendas en el año 2019 interviene en varios pisos de titularidad municipal, para destinarlos a vivienda social.

El de Pintura durante el año 2019 trabaja, entre otros espacios, en varios locales del área (UB San Juan, EAIA, CCIS) y varios apartamentos tutelados municipales destinados a personas mayores.

El tajo de Encuadernación y serigrafía realiza trabajos en el Archivo Municipal (actas y prensa), impresión y serigrafiado de ropa de trabajo y otros elementos, además de maquetación e impresión y plegado de tarjetas, folletos, trípticos y carteles y agendas anuales.

El tajo de Tapicería durante el año 2019 centra su actividad en el tapizado de sillas y sillones, realización de fundas para sillones, cojines y tapizado de asientos de vehículos.

El equipo del Comedor municipal "On Egin" en 2019 reparte 23.974 desayunos, 25.799 comidas y 23.870 cenas.

2. CONVOCATORIA DE CONTRATACIÓN DE PERSONAS DESEMPLEADAS PARA OBRAS DE INTERÉS GENERAL Y SOCIAL.

Dentro de las acciones de los programas de empleo en itinerarios de inserción, el Ayuntamiento concurre a la convocatoria para contratación de personas desempleadas para la realización de obras de interés general y social, impulsada por el Servicio Navarro de Empleo – Nafar Lansare. Se contrata personas en situación de desempleo de grupos definidos como colectivos preferentes durante un periodo de 4/6 meses. Durante el año 2019 se concurre a la convocatoria con dos proyectos:

- **Programa de contratación de personas afectadas por patología mental grave.** Este programa se realiza en colaboración con la entidad Elkarkide y supone la contratación durante 4 meses, de 10 personas con un reconocimiento de minusvalía superior al 33% por patología de salud mental, para realizar actividades agrícolas y mantenimiento y pintura de mobiliario urbano. Dentro de este proyecto se contrata también a una mujer para el acompañamiento educativo de las personas participantes.

- **Programa de contratación de personas desempleadas para la reforma y ampliación de la UB San Juan.** A través del mismo se contrata a 7 personas (una arquitecta técnica para la realización de las tareas de dirección de obra, 1 encargado de obra, 3 oficiales de albañilería y 2 peones).

3. OTRAS INICIATIVAS DE CONTRATACIÓN.

- **Contratación de personas para preparación, organización y limpieza de la infraestructura para procesos electorales.** Con motivo de los dos procesos electorales convocados en el año desde el programa de ESP se promueven 10 contrataciones entre personas usuarias del sistema de Servicios Sociales municipal – EISOL con necesidades de cotización para acceder a prestaciones:
 - Elecciones 26 de mayo: Contratación de 6 personas mayores de 55 años (3,5 meses de duración).
 - Elecciones 10 de noviembre: Contratación de 4 personas mayores de 55 años (2 meses de duración).

SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN A LA MUJER

En el año 2019, el SMAM mantiene activos 620 expedientes, de los cuales 264 (260 mujeres y 4 hombres) acuden por primera vez este año y 356 ya tenían expediente abierto de años anteriores. En ellos se realizan 1.978 atenciones individuales distribuidas de la siguiente manera: 1103 son atenciones sociales, 608 atenciones psicológicas y 267 atenciones jurídicas.

PROBLEMÁTICA POR LA QUE ACCEDEN AL SERVICIO

Tipología	Mujeres	Hombres	TOTAL
Violencia de género	140	0	140
Asesoramiento a la familia y entorno de las víctimas	5	1	6
Hijos e hijas afectadas por la violencia sufrida por sus madres	6	0	6
Desequilibrios en relaciones afectivas	11	0	11
Dificultades en procesos de ruptura	36	1	37
Dificultades en ejercicio potestad y custodia	50	0	50
Abandono de la prostitución	12	0	12
Situación de dificultad social	35	0	35
Sospecha víctima de trata	3	0	3
Otros	34	1	35
Sin datos	2	0	2
Total diagnósticos	324	4	328
Total expedientes	260	4	264

- **Programa Date Una Oportunidad (DUO).** El SMAM cuenta con este recurso específico gestionado por concurso público que realiza una intervención socio educativa con las mujeres y sus hijos e hijas que presentan alguna de las problemáticas atendidas en el SMAM, agravadas por una situación de especial dificultad social. El programa puede incluir el alojamiento temporal en un apartamento municipal. En 2019 el DUO interviene con 41 unidades familiares formadas por 41 mujeres y 52 menores.

EQUIPO DE ATENCIÓN A LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA

Este equipo profesional tiene la finalidad de investigar, valorar e intervenir en familias con menores en una situación cuyo riesgo de desprotección no requiera la separación de la familia. Durante 2019 se realiza intervención con 159 casos de los que el 27.04% presentan una desprotección severa, 61.63% moderada, y el resto, 11.32% se encuentran en fase de valoración. Respecto a la tipología de desprotección, como en años anteriores, los tipos más frecuentes son la incapacidad parental y la negligencia, seguidos del maltrato psicológico.

FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

En 2019, 809 personas participan en el programa de Formación para el Empleo del Ayuntamiento de Pamplona. El eje central de las acciones es promover el acceso al empleo en Pamplona de las personas con alguna dificultad añadida, de forma que puedan lograr la inserción sociolaboral mediante el desarrollo de las competencias profesionales, personales y sociales que se valoran en el mercado de trabajo, así como alcanzar una cualificación profesional.

Programa	Nº de participantes
Escuela Taller de Actividades auxiliares de almacén y piedra	15
Escuela Taller de Rehabilitación energética: operaciones de albañilería	15
Escuela Taller de Montaje de muebles y transformación de la madera	15
Escuela Taller de Mantenimiento en servicios múltiples	15
Curso básico de Placa de Yeso Laminado y Pintura	15
ESCUELA TALLER Horticultura y jardinería, octubre 2019 a junio 2021	20
ESCUELA TALLER Soldadura, noviembre 2019 a octubre 2021	20
Curso autofinanciado Jardinería diciembre 2018 a abril 2019	18
EISOL-SMIL	405
Obras de Interés General y Social	20
Cursos personas desempleadas (autofinanciados y subv. SNE-NL)	89
Acciones formativas centro penitenciario mujeres	76
Acciones formativas centro penitenciario jóvenes	86
TOTAL	809

	2015	2016	2017	2018	2019
Nº atenciones	117	75	65	145	100
Programas formativos de financiación propia		57	87	18	62
EISOL-SMIL	836	968	683	535	405
Cursos de formación financiados por el SNE-NL y Talleres Centro Penitenciario	116	90	144	86	222
Obras de interés General y Social	19	17	19	19	20
Total personas beneficiarias	1.088	1.207	998	803	809

1. ESCUELAS TALLER, PROGRAMAS INTEGRADOS DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO Y PROGRAMAS FORMATIVOS PARA EL EMPLEO DE FINANCIACIÓN PROPIA

Las Escuelas Taller son programas mixtos de formación y empleo financiados por el Servicio Navarro de Empleo y cofinanciados y promovidos por el Ayuntamiento de Pamplona y el Ministerio de Empleo y Seguridad Social. El alumnado, con la cobertura de un contrato de formación, recibe una formación teórico-práctica e instrucción en materias transversales (competencias clave, formación socio-personal, búsqueda activa de empleo, etc.).

NOMBRE	ESPECIALIDADES	PERFIL	Nº DE PLAZAS
Centro de Formación Landaben	Escuela Taller de Actividades auxiliares de almacén y piedra	Jóvenes entre 16 y 30 años	15
	Escuela Taller de Rehabilitación energética: operaciones de albañilería	Jóvenes entre 16 y 30 años	15
	Escuela Taller de Montaje de muebles y transformación de la madera	Jóvenes entre 16 y 30 años	15
	Escuela Taller de Mantenimiento en servicios múltiples	Jóvenes entre 16 y 30 años	15
	Curso básico de Placa de Yeso Laminado y Pintura	Personas derivadas de servicios sociales	15
Centro de Formación Aranzadi	ESCUELA TALLER Horticultura y jardinería, octubre 2019 a junio 2021	Jóvenes entre 16 y 30 años	20
	ESCUELA TALLER Soldadura, noviembre 2019 a octubre 2021	Jóvenes entre 16 y 30 años	20
	Curso autofinanciado Jardinería diciembre 2018 a abril 2019	Personas derivadas de servicios sociales	18
Centro de Formación Errotazar	Programa de Formación en Dependencia	Personas derivadas de servicios sociales	15

2. EQUIPO DE INSERCIÓN SOCIO-LABORAL (EISOL)

Durante el año 2019 el Equipo de Inserción Sociolaboral interviene con un total de 405 expedientes activos de los que, el 30,62%, corresponden a nuevas altas. De ellos, el 59,26% corresponden a mujeres (un 7,66 % más que el año pasado) y el 40,74% hombres. Por nacionalidades, un 66,42% de las personas atendidas son migrantes, frente al 33,58% de nacionales.

A lo largo del año se realizan cuatro acciones de formación para mejorar las capacidades personales y la empleabilidad de las personas atendidas: "Mentoring y coaching" en colaboración con AMEDNA (11 mujeres participantes); "Atención a personas con Alzheimer y otras demencias en el domicilio" en colaboración con AFAN (13 personas finalizan la formación); "Pintura industrial, trabajos en altura y colocación de redes" impartido por la Fundación Laboral de la Construcción en colaboración con la empresa Shaken S.L. Servicios (finalizan 13 hombres) y "Dependiente de carnicería o pescadería" en colaboración con Eroski (participan 11 personas).

En ese equipo se incluye, además, el Servicio Municipal de Intermediación Sociolaboral (SMIL) que efectúa procesos de selección en diferentes momentos a lo largo del año para la contratación de personas usuarias del EISOL. En 2019 el servicio recibe de forma directa un total de 200 ofertas de empleo para 302 plazas. Las ofertas se materializan en 120 inserciones, cubriendo una media de 40 % de los puestos ofertados.

3. CURSOS DE FORMACIÓN PARA PERSONAS DESEMPLEADAS

El Servicio de Formación para el Empleo realiza actuaciones de formación ocupacional prioritariamente para personas en desempleo. Durante el año 2019 un total de 89 personas participan en cuatro cursos dirigidos a la obtención del Certificado de Profesionalidad de nivel 1 y 2, impartiendo un total de 1.376 horas de formación. Dos de los cursos fueron financiados íntegramente por el propio Ayuntamiento.

CURSO	Nº HORAS	FECHA INICIO/ FIN	CP NIVEL	MUJERES	HOMBRES
Atención Sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales	496	14/01/2019-17/05/2019	2	13	1
Operaciones básicas de cocina	270	12/02/2019-10/05/2019	1	10	5
Productos culinarios	170	22/07/2019-09/09/2019	2	13	2
Apoyo en la organización de intervenciones en el ámbito institucional.	100	2/09/2019-04/10/2019	2	13	2
Intervención en la atención higiénico alimentaria en instituciones	70	14/10/2019-28/11/2019	2	14	1
Operaciones básicas de cocina	270	28/11/2019-28/11/2019	1	13	2
				76	13
TOTAL HORAS	1.376		TOTAL PARTICIPANTES	89	

4. TALLERES EN EL CENTRO PENITENCIARIO

Durante el año 2019 el Ayuntamiento de Pamplona organiza, coordina y financia acciones formativas en el Centro Penitenciario de Pamplona, en esta ocasión, más de 500 horas de formación, sumando personas jóvenes y mujeres.

1) MÓDULO DE MUJERES (M1)

Los talleres para mujeres realizados acogen a 76 participantes, con un total de 256 horas de formación.

ESPECIALIDAD	DÍAS	NÚMERO HORAS	F. INICIO F. FINAL	PARTICIPANTES
I Taller de Confección de moda	34	68	13/02 a 27/06	19
II Taller de Confección de moda	37	74	7/08 a 19/12	21
I Taller de Manualidades	29	58	8/02 a 31/05	17
II Taller de Manualidades	28	56	3/09 a 20/12	19
TOTAL		256		76

2) MÓDULO DE JOVENES (M3)

En los talleres organizados para jóvenes durante el año 2019 participan 86 personas (en los cuatro talleres de música participaban también músicos del Módulo 4, independientemente de su edad). Este taller también se ofreció al Módulo 1 pero no hubo ninguna persona interesada. El número total de horas impartidas ha sido 247.

ESPECIALIDAD	DÍAS	NÚMERO HORAS	F. INICIO F. FINAL	PARTICIPANTES
I Taller de Manualidades	29	58	8/02-31/05	19
II Taller de Manualidades	27	54	3/09-20/12	21
I Taller de Música Grupo "Músicos"	25	37,5	29/03-10/07	17
I Taller de Música Grupo "Iniciación"	25	37,5	29/03-10/07	19
II Taller de Música Grupo "Músicos"	20	30	30/09-23/12	76
II Taller de Música Grupo "Iniciación"	20	30	30/09-23/12	18
TOTAL		247		86

PROGRAMAS DE ATENCIÓN A LA EXCLUSIÓN SEVERA

1. CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR

En 2019 en el centro se realizan 2.159 atenciones (personas itinerantes, personas empadronadas y por Ola de frío) a un total de 1.935 personas diferentes, de las cuales 263 son mujeres (13,59%), frente a 1.672 hombres (87%).

PROGRAMA POBREZA Y COHESIÓN SOCIAL	2015	2016	2017	2018	2019
Personas Itinerantes	1.615	1.359	1.478	1.508	1.689
Personas Empadronadas	64	65	72	51	48
Atención en calle	141	137	176	182	200
Ola de frío	206	275	250	293	422
TOTAL	2.026	1.834	1.976	2.034	2.159
Billetes de autobús	1005	977	872	720	848

2. COMEDOR MUNICIPAL 'ON EGIN'

El comedor municipal del Ayuntamiento de Pamplona, situado en la calle Carmen, 25, en 2019 atiende a 324 personas diferentes de las que 248 eran adultas (76,54%) frente a las 76 menores (23,46 %). De estos últimos 44 eran niños y 32 niñas. La horquilla de edad de las personas usuarias este año va desde los 5 meses a los 67 años. Si se atiende a otros criterios, la mayoría de los usuarios son hombres (205, un 63,27% del total) y empadronados en la ciudad (270, un 83,33 %). Este año se aprecia un aumento entre las personas empadronadas que se benefician del recurso. Entre las personas adultas, este año solo un 10,80 % perciben Renta Garantizada (RG).

Por país de procedencia, durante el año 2019, disminuye el número de nacionalidades presentes. Entre las 324 personas que utilizaron el servicio había 25 nacionalidades; de ellas, la española supone un 35,80 % de las personas atendidas (82 hombres frente a 34 mujeres). Entre las nacionalidades

SUBVENCIONES A ENTIDADES Y ASOCIACIONES SIN ÁNIMO DE LUCRO

- **Acción Social.** El Ayuntamiento de Pamplona subvenciona 51 proyectos que desarrollan actividades en el ámbito de la acción social: 30 proyectos (discapacidad y dependencia) y 21 (inclusión social). El presupuesto de la convocatoria es de 290.000 euros.
- **Proyectos comunitarios de prevención y promoción en el ámbito del ocio y tiempo libre de la población infanto-juvenil.** El Ayuntamiento subvenciona 4 proyectos con una cantidad total de 45.000 euros.

CONVENIOS Y CONTRATOS

- **Fundación Banco de Alimentos de Navarra.** Se financia su actividad, colaborando específicamente en aprovisionamiento, almacenamiento y distribución gratuita de alimentos, en beneficio de los ciudadanos de Pamplona afectados por una situación socio-económica precaria o en situaciones de exclusión social y pobreza. Tiene una dotación de 40.000 euros.
- **Comité de representantes de personas con discapacidad en Navarra – CERMIN.** Se financian con 15.000 euros el programa de información, asesoramiento, formación, sensibilización y coordinación en relación con la discapacidad y su proyecto de comunicación de actividades y servicios del movimiento asociativo de la discapacidad y sus familias.
- **Coordinadora de Organizaciones no Gubernamentales.** Se financia con 36.000 euros la realización de un programa de información y coordinación en Cooperación al Desarrollo realizado por las propias organizaciones que trabajan en Navarra
- **Fundación Secretariado Gitano.** Se financia con 30.000 euros un proyecto de intervención con familias de etnia gitana para frenar de manera global la grave problemática sociofamiliar que presentan varios núcleos familiares, e intentar paliar dificultades de convivencia e integración y situaciones de déficit social de sus menores.

AYUDAS ECONÓMICAS MUNICIPALES INDIVIDUALIZADAS Y DE CONCURRENCIA COMPETITIVA

Prestaciones	2015	2016	2017	2018	2019
Familias en situación de emergencia social	393.836	652.179	586.221	684.953	699.888,40
Comedores escolares	402.137	567.977	778.138	529.242,88	649.434,83
Comedores escolares de familias numerosas		137	176	182	200
Alquileres: Provienda	-----	-----	-----	-----	-----
Tratamiento en centros de rehabilitación	361.223	366.554	379.348	344.214	314.935,49
Atención menores (0-12)	26.161	58.608	55.149	50.795,36	-----
Subvenciones Entidades de acción social, incluido ocio y tiempo libre infanto-juvenil hasta 2015	8.660	4.017	9.264	7.829,31	20,831,27
Prevención y promoción infancia y adolescencia a través de actividades de ocio y tiempo libre	290.000	290.000	290.000	290.000	
Bono taxi	115.823	141.621	144.872	123.190,34	184.368,76
Total	1.597.840	2.125.956	2.287.992	2.075.224,98	2.204.458,75