

2.1.1.

ALCALDÍA

ACTOS INSTITUCIONALES Y PROTOCOLO

El Ayuntamiento participa a lo largo del año en los siguientes actos institucionales:

- Función de las Cinco Llagas
- Vísperas de San Fermín
- Procesión de San Fermín
- Octava de San Fermín
- Privilegio de la Unión
- San Saturnino

VISITAS GUIADAS AL AYUNTAMIENTO

A lo largo del año el Ayuntamiento recibe la visita de 172 grupos, principalmente de centros escolares, lo que supone que han podido recorrer las diversas salas del Ayuntamiento cerca de 4.547 personas a través de este servicio que se presta de forma gratuita al ciudadano.

El Ayuntamiento mantiene el sistema de calidad a través de encuestas de satisfacción para medir aspectos como el contenido de la visita, la reserva y el trato recibido.

AÑO	2016	2017	2018	2019
Nº grupos	124	145	147	172
Total personas	3.200	3.600	3.700	4.547

RECEPCIONES

Durante 2019, el número de recepciones presididas por el alcalde y en las que también participa la Corporación Municipal es de 22.

AÑO	2016	2017	2018	2019
Nº de recepciones	14	12	26	22