

3.3.2. ÁREAS MUNICIPALES. SEGURIDAD CIUDADANA Y CONVIVENCIA. SEGURIDAD CIUDADANA.

ACTUACIONES POLICÍA JUDICIAL

DELITOS COMETIDOS EN PAMPLONA (datos unificados de Policía Municipal de Pamplona, Policía Foral y Cuerpo Nacional de Policía).

	2016	2017	2018
TOTAL DELITOS	11.826	11.669	12.372
Tasa de criminalidad (para cada mil habitantes)	62,24	61,41	65,11

TIPO DE DELITO	2016	2017	2018
Delitos contra las personas	1.114	1.115	1.209
Delitos malos tratos y libertad sexual	516	571	595
Delitos robo con violencia o intimidación	289	285	187
Delitos de robo con fuerza	1.081	920	1028
Delitos contra el patrimonio	7.585	7876	8472
Resto de delitos (incluidos tráfico de estupefacientes)	1.240	902	881
TOTAL DELITOS	11.826	11.669	12372

DETENIDOS CON INGRESO EN RETÉN

TIPO DE DELITO	2016	2017	2018
Maltrato en el ámbito familiar		148	160
Conducción bajo la influencia de bebidas alcohólicas		136	23

NACIONALIDAD	2016	2017	2018
Española	342	287	236
Sudamericana	188	203	177
Europeo comunitario	90	116	65
Centroamericana	65	35	51
Africana	58	65	86
Otros		18	27

APREHENSIONES POR SUSTANCIAS ESTUPEFACIENTES

	2015	2016	2017	2018
Anfetamina	10	2	3	7
Cocaína	52	60	40	71
Cocaína y anfetamina	2	0	0	0
Comprimidos	1	1	2	0
Éxtasis (MDMA)	5	1	10	9
Haschish	47	55	57	112
Heroína	6	5	1	21
Ketamina	2	1	1	0
L.S.D.	0	0	0	0
Marihuana	233	309	234	260
Nulos	1	0	1	0
Otros	16	13	3	3
Speed	28	35	43	55
Total		477	395	538

INCAUTACIONES DE OBJETOS

	2016	2017	2018
Armas blancas	61	62	88
Herramientas	45	67	84
Instrumentos relacionados con drogas	9	8	5
Armas de fuego		3	2
Otros objetos		203	130
Total	285	343	309

INFRACCIONES A LAS ORDENANZAS MUNICIPALES

EVOLUCIÓN DE LAS DENUNCIAS

2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
1.220	1.405	1.064	1206	1.390	1477	1515

PRINCIPALES INFRACCIONES A LAS ORDENANZAS MUNICIPALES, LEY DE SEGURIDAD CIUDADANA ETC.

	2016	2017	2018
Orinar en la vía pública	597	450	514
Tenencia de sustancias estupefacientes	233	205	148
Venta ambulante	74	95 (40 alimentos)	67
Desobedecer los mandatos de la autoridad	61	78	97
Arrojar basuras, papeles, vidrio...	56	52	52
Provocar ruidos que perturben el descanso de los vecinos/as	50	35	46
Alterar el funcionamiento de un servicio público	66	6	
Pintadas en la vía pública		31	26
Causar desórdenes en la vía pública		128	112
Alterar el orden		18	17
Falta de respeto a agentes de la autoridad		153	156
Desobeder los mandatos de los agentes		78	97
Negativa a función inspectora de los agentes			14
Deterioro de bienes en espacios públicos			21
Negativa a identificarse			30

DENUNCIAS DE TRÁFICO

DENUNCIAS DE TRÁFICO 2018

TIPOLOGÍA	2016	2017	2018
Estacionamiento	38.078	39.380	39.899
Velocidad	3.228	8.292	4.407
Señales	1.604	1472	3.955
Alcohol	772	839	884
Móvil	456	745	715
Conducción temeraria	25	30	38
Conducción negligente	114	119	106
Resto	639	936	1066
Total	44.916	51.813	51.070

DENUNCIAS ENVIADAS A LA DGT POR SER DE SU COMPETENCIA

	2016	2017	2018
Carecer de seguro	615	754	909
Carecer del permiso de circulación	15	23	25
Carecer del permiso de conducción	16	31	71
I.T.V.	599	910	1244
Neumáticos que no presentan dibujo	58	74	39
No cumplir las condiciones técnicas de homologación	49	49	41
Conducir con el permiso caducado	76	114	132
Otros conceptos	119	142	221
TOTAL	1.547	2.097	2.682

INFRACCIONES DE HOSTELERÍA

	2015	2016	2017	2018
ESTABLECIMIENTOS		3	-	1
Actividades sin licencia		1	10	-
Carecer de hojas de reclamaciones	17		1	1
Emitir música antes de las 11 horas (bajeras)	16	20	17	10
Exceso de aforo			8	1
Incumplimiento condiciones de autorización (bajeras)			55	17
Incumplimiento de horario de bajeras	64	37	54	51
Incumplimiento horario cierre (bares)			23	7
Incumplimiento normas desarrollo actividad		4	-	1
Ejercer la actividad con las puertas abiertas			17	2
Instalación de altavoces en exterior sin autorización		5	3	2
No tener carteles de prohibida la venta de alcohol a menores			1	13
Ofrecer autorizaciones en vivo sin autorización	50		57	14
Permitir a menores el consumo de bebidas				1
Reincidencia y reiteración en faltas leves				
Sacar bebida fuera del local		50		57

Superar el límite de emisión de sonido				1
Realizar una actividad sin licencia				4
TERRAZAS				
Instalación de terraza sin autorización		7		7
Incumplir las condiciones de instalación de terraza		7		9
Colocación elementos excediendo su número	7	2	2	2
Ejercer actividad de terraza fuera de horario	13	19	14	1
Incumplir orden de retirada de terraza	3	1	11	5
Instalación de elementos no autorizados		17	1	-
No limpiar la terraza	18	2		-
Permitir sacar bebidas fuera zona de terraza		18	2	

RETIRADA DE VEHÍCULOS POR LA GRÚA

EVOLUCIÓN

Año	2015	2016	2017	2018
Total	8.283	10.974	10.591	10.385

El Ayuntamiento de Pamplona cuenta con un servicio que avisa por SMS de la retirada por la grúa municipal de vehículos mal estacionados. En 2018 ha enviado 947 mensajes gracias a los que 587 personas han evitado que la grúa se llevara su vehículo.

DENUNCIAS POR INFRACCIONES A LAS ORDENANZAS DEL ENCIERRO

	2015	2016	2017	2018
Agarrar a la vaquilla por el rabo			1	1
Arrojar basuras al recorrido del encierro una vez limpio	1			
Encierro (citar reses, portar objetos...)	1	3		3
Grabar vídeo dentro del recorrido del encierro		1		
Grabar vídeo en el recorrido durante el encierro		4	1	1
Llamar la atención a las reses en el encierro	1	4	3	1

Situarse en zonas prohibidas dentro del recorrido del encierro	1	4	1	
Subirse encima de una vaquilla				
Tocar una res en el recorrido del encierro		1	2	
Arrojar objetos al ruedo y/o a los espectadores		11	9	1
Totales	4	28	17	

POLICÍA COMUNITARIA

A través del Área de Policía de Proximidad y Prevención, se crea el Grupo de Policía Comunitaria, enlace policial entre las concejalías de barrio con los diversos colectivos incluidos en estos, como prueba piloto de dicho grupo, se establecieron en principio tres zonas de actuación en la ciudad, siendo estas las siguientes:

Zona 1: San Jorge, Zona 2: San Juan-Mendebaldea- Ermitagaña, Zona 3: Etxabakoitz.

Algunos datos de estas zonas:

	SAN JORGE	SAN JUAN-MENDEBALDEA-ERMITAGAÑA	ECHAVACOIZ	TOTAL
Actuaciones Policía				
Visitas farmacias	218	150	60	428
Visitas colegios	41	80	20	141
Tráfico (señ. Infr.)	15	24	20	59
Civismo	4	12	6	22
Convivencia	2	4	6	12
Seg. Ciudadana	10	5	1	16
Otros	5	10	5	20
Actuaciones en otros barrios				
Colegios	3	7	7	17
Festejos	1			1
Unidades de barrio	7	12	12	31
Hogueras Azpilagaña	1			1

En el año 2018, se amplía el Grupo de Policía Comunitaria, permitiendo cubrir y atender los barrios de Buztintxuri, Casco Viejo y Rotxapea.

Las actuaciones de Policía Comunitaria en los seis barrios son las siguientes:

ACTUACIONES / BARRIO	BUZTINTXURI	CASCO VIEJO	ECHAVACOIZ	ERMITAGAÑA MENDEBALDEA SAN JUAN	ROCHAPEA	SAN JORGE	OTROS	TOTAL 2018
ACTUACIÓN DE OFICIO	16	3	24	37	158	135	938	382
ORDEN SUPERIOR	2	1	0	3	21	8	16	51
CONCEJAL DE BARRIO	2	11	11	6	16	8	1	55
TÉCNICO/TRABAJADOR MUNICIPAL	1	12	12	36	13	25	0	99
CIVIVOX	0	0	0	0	6	60	0	110
UNIDAD DE BARRIO	28	3	34	40	17	109	1	232
CENTRO DE SALUD	1	2	3	30	14	60	0	110
CENTRO EDUCATIVO	81	5	10	126	18	95	9	344
CENTRO COMUNITARIO	6	0	18	3	21	100	0	148
ASOCIACIÓN VECINAL	4	2	43	3	20	6	0	78
INSTALACIÓN DEPORTIVA	0	0	4	3	21	26	0	54
OTRAS INSTITUCIONES PÚBLICAS	5	0	4	12	27	47	15	110
SECTOR COMERCIO	2	15	2	11	1	7	0	38
SECTOR HOSTELERÍA	2	15	2	11	1	7	0	38
SECTOR FARMACIA	92	0	25	81	60	154	0	412
SECTOR BANCA	2	0	0	51	3	43	1	100
SECTOR HOSTELERÍA	3	0	0	13	2	4	0	22
OTROS ESTABLECIMIENTOS PÚBLICOS	3	0	2	5	4	47	9	70
ADMINISTRACIÓN DE FINCAS	9	0	0	0	0	23	0	32
COMUNIDAD DE PROPIETARIOS	29	0	0	1	1	15	0	46
PARTICULAR	11	5	15	24	20	51	10	136
GENERAL DE BARRIO	80	6	27	69	48	101	0	331
TOTAL	379	65	239	583	497	1190	71	3024

MEDIACIÓN, “Una opción de futuro”

Otro de los cauces dentro de este grupo ha sido la primera fase de implantación de la figura de **POLICÍA DE MEDIACIÓN** consistiendo en intentar habilitar cauces para la mediación entre particulares. Tomando como referencia experiencias llevadas a la práctica por otros cuerpos policiales, caso de Vila-real, se ha intentado dar solución, a través de la mediación policial, a problemáticas vecinales de difícil solución hasta la fecha.

Aplicando esta figura de la mediación policial se ha conseguido dar solución a diversos problemas, cortando la espiral de denuncias cruzadas entre las partes, llegando en alguna ocasión a alcanzar acuerdos, verbales en su mayoría y firmado por ambas partes.

Los casos han sido derivados desde la Oficina de Denuncias de Policía Municipal, 010, así como de otros grupos y Brigadas de Policía Municipal en aras de una solución en el ámbito de la mediación, problemas que no se podían abordar desde otra instancia.

Datos desde el inicio de esta figura: 9 procedimientos de mediación abiertos, llegando a 6 acuerdos entre las partes, 1 en trámite y 1 en la cual no se ha llegado acuerdo alguno.

MEDIACIONES	2017	2018
Con acuerdo	6	2
Derivados	1	1
Desestimido	1	3
No quieren	2	2
En proceso	0	1
No procede	0	2