

3.1.3. ÁREAS MUNICIPALES. TRANSPARENCIA, INNOVACIÓN Y POLÍTICA LINGÜISTA. INNOVACIÓN.

PROYECTOS TECNOLÓGICOS Y DE INNOVACIÓN

Innovación se encarga de coordinar la estrategia de uso de los sistemas y nuevas tecnologías de la información. El objetivo último es poner a disposición de la ciudadanía, entidades externas y de la propia Administración los medios tecnológicos necesarios para cumplir con sus necesidades de forma eficiente, segura y acorde a la normativa. ANIMSA actúa como ente instrumental para la ejecución de la gran mayoría de proyectos y servicios, bien a través de proyectos horizontales o más específicos en cooperación con las áreas.

Además, en el mes de marzo de 2018, se incorporó a la plantilla municipal un Responsable del Sistema Informático para gestionar la relación entre el Ayuntamiento de Pamplona y ANIMSA, además de desarrollar la estrategia SmartCity. Diversas modificaciones estructurales, como la reconstitución del Comité de Tecnologías de la Información las Comunicaciones y su Seguridad (Comité TICS) o el Comité Delegado de Protección de Datos y Comité Responsable de Seguridad se han realizado para articular las necesidades del Ayuntamiento de Pamplona a este respecto.

Entre las tareas principales, se encuentra la de mantener las infraestructuras servidoras y de comunicaciones, gestionar el hardware y software de usuario o tramitar las solicitudes de certificados digitales realizadas por el Ayuntamiento de Pamplona. Actualmente se da soporte a:

- 158 aplicaciones o productos de software adquiridas en el mercado o creadas a medida del Ayuntamiento de Pamplona en producción
- más de 1300 puestos de usuario
- se han expedido 137 nuevos certificados. A finales de 2018 se gestionan 613 certificados de diferentes características, de los cuales 578 son de tipo “empleado público”.

A lo largo de 2018 en ANIMSA se planificaron en 69 proyectos tecnológicos y de innovación, de los cuales 55 correspondieron a proyectos transversales y 14 respondieron a necesidades específicas de las áreas. Los proyectos pueden clasificarse, atendiendo a las líneas estratégicas definidas por ANIMSA, en seis grandes grupos, de los cuales se destacan especialmente los siguientes:

Aplicaciones de gestión interna:

- Evolución en la Implantación del Plan Director del Documento Electrónico
- Finalización de proyecto de gestión de accesos al Casco Antiguo
- Selección de herramienta de gestión de los centros Civivox
- Evolución y mantenimiento del ecosistema de aplicaciones del Ayuntamiento de Pamplona

Servicios Electrónicos:

- Adjudicación y realización de la mayoría de los trabajos para la puesta en producción de la nueva web del Ayuntamiento de Pamplona, que finalmente se puso en producción en febrero de 2019.
- Renovación de la sede electrónica del Ayuntamiento de Pamplona.
- Diferentes proyectos de interoperabilidad con otras administraciones públicas del entorno.
- Puesta en producción del Sistema de Información Geográfico, Iruskan.
- Se desarrolla la posibilidad de realizar firma digital en la nube privada ANIMSA, lo que requiere un cambio de proveedor de servicios de confianza.
- Inicio de los trabajos en la Plataforma Ciudad, dentro del proyecto H2020 Stardust.
- Impulso a la web de transparencia.

Seguridad y disponibilidad de las infraestructuras:

- Puesta a punto de los nuevos cortafuegos perimetrales.
- Migración de los servicios de telefonía fija al proveedor adjudicatario de dicho lote a final de 2017 (Vodafone).
- Mantenimiento y evolución de la red corporativa y los puestos de trabajo de usuario.

Normativas y Calidad

- Trabajos de adecuación en materia de seguridad de la información, de acuerdo al Esquema Nacional de Seguridad y en Protección de Datos Personales, tras la entrada en vigor del Reglamento General de Protección de Datos y la LOPDP/GDD.
- Seguimiento y gestión del encargo de ANIMSA y la relación entre las áreas de negocio y las técnicas.

Atención a Usuarios, Formación y Comunicación

- Prestación del servicio 010
- Atención a usuarios.

Otros proyectos de innovación tecnológica:

- Destinos turísticos inteligentes.

En cuanto al grado de cumplimiento de dicha planificación, se realizaron reuniones de seguimiento pormenorizadas entre el Área de Innovación y los máximos responsables de ANIMSA, de las cuales se extrae que la ejecución tanto económica como el cumplimiento de acuerdos de nivel de servicio fue muy elevada.