

## 2.1.2. ÓRGANOS DE GOBIERNO. ALCALDÍA. ACTOS INSTITUCIONALES Y PROTOCOLO

El Ayuntamiento participa a lo largo del año en los siguientes actos institucionales.

---

Función de las Cinco Llagas

---

Vísperas de San Fermín

---

Procesión de San Fermín

---

Octava de San Fermín

---

Privilegio de la Unión

---

San Saturnino

---

### BODAS CIVILES.

En 2018 se celebran 210 bodas civiles en el Ayuntamiento de Pamplona, 22 de ellas bilingües y 24 entre personas del mismo sexo. Los enlaces civiles se ofician los viernes de 18.30 a 20 horas y los sábados de 12 a 13.30 horas, pero de mayo a octubre, el servicio dobla turno los sábados ya que también es posible casarse de 18.30 a 20 horas.

| Año      | 2013       | 2014       | 2015       | 2016       | 2017       | 2018       |
|----------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Nº Bodas | <b>200</b> | <b>204</b> | <b>255</b> | <b>223</b> | <b>220</b> | <b>210</b> |

## VISITAS GUIADAS AL AYUNTAMIENTO.

A lo largo del año el Ayuntamiento recibe la visita de 147 grupos, principalmente de centros escolares, lo que supone que han podido recorrer las diversas salas del Ayuntamiento cerca de 3.700 personas a través de este servicio que se presta de forma gratuita al ciudadano.

El Ayuntamiento mantiene el sistema de calidad a través de encuestas de satisfacción para medir aspectos como el contenido de la visita, la reserva y el trato recibido.

| Año            | 2016         | 2017         | 2018        |
|----------------|--------------|--------------|-------------|
| Nº grupos      | <b>124</b>   | <b>145</b>   | <b>147</b>  |
| Total personas | <b>3.200</b> | <b>3.600</b> | <b>3700</b> |

## RECEPCIONES.

Durante 2018, el número de recepciones presididas por el alcalde y en las que también participa la Corporación Municipal es de 26.

| Año               | 2016      | 2017      | 2018      |
|-------------------|-----------|-----------|-----------|
| Nº de recepciones | <b>14</b> | <b>12</b> | <b>26</b> |