

3.7.2. ÁREAS MUNICIPALES. ACCIÓN SOCIAL. SERVICIOS ESPECIALIZADOS.

PROGRAMAS DE EMPLEO EN ITINIRERARIOS DE INSERCIÓN SOCIOLABORAL

EMPLEO SOCIAL PROTEGIDO

El programa cuenta con un equipo de 195 personas durante el año 2018. Estas 195 personas están divididas entre personas participantes del programa (peones/as contratados) y personal técnico de apoyo al programa: encargados/as y oficiales de tajos y equipo técnico.

- **Participantes en el programa:** Durante el año 2018, 164 personas han sido contratadas como peones/as en el programa. Dado que se trata de un programa de duración anual, pero con diferentes periodos de entrada al mismo, durante el año 2018 se ha dispuesto de 95 plazas completas de un año de duración – 1140 meses de contratación. Todas las personas participantes han sido derivadas desde el resto de programas del Área, desde donde se ha trabajado con ellas el itinerario previo. Tal y como recoge la convocatoria que regula el programa, más del 50% de participantes han sido mujeres (54%) y más del 90% eran, en el momento de acceder al programa, perceptores de Renta Garantizada.- Arreglos y pequeñas obras en colegios e ikastolas.
- **Personal técnico de apoyo:** El personal técnico de apoyo al programa durante el año 2018 ha sido el siguiente:

Perfil profesional	Nº Trab.
ENCARGADOS/AS DE TAJO	9
OFICIALES DE TAJO	16.5
ARQUITECTA TÉCNICA	1
ADMINISTRATIVA	1
TRABAJADORES SOCIALES	2
RESPONSABLE DE PROGRAMA	0.8

Actividad del programa:

El programa realiza su actividad dividido en 9 tajos (grupos de trabajo), de diferentes oficios y/o especialidades, realizando desde estos, trabajos para las diferentes Áreas municipales, otras administraciones públicas y de forma más puntual, entidades/asociaciones sin ánimo de lucro. Los tajos y las diferentes actividades realizadas son los siguientes:

- **Obras y rehabilitación de viviendas:** Centra su actividad en tareas de construcción/reformas en edificios y locales de titularidad municipal. Una de las principales actividades realizadas en el año 2018 ha sido la rehabilitación de varios pisos de titularidad municipal, para destinarlos a vivienda social.
- **Encuadernación y serigrafía:** Realizan trabajos de encuadernación, impresión, restauración de libros antiguos de la red de bibliotecas, trabajos de archivo municipal (actas y prensa), impresión y serigrafiado de ropa de trabajo y otros elementos: bolsas de tela, bolsas de papel, etc. Elaboración de material de oficina (cuadernos, libretas, portafolios, etc.) Maquetación e impresión y plegado de tarjetas, folletos, trípticos y carteles.
- **Pintura:** La principal actividad del tajo son los trabajos de pintura en locales, edificios y oficinas municipales y en algunas ocasiones, algún elemento de mobiliario urbano. Durante el año 2018 han colaborado en el pintado de las viviendas municipales rehabilitadas para viviendas de emergencia social y en el pintado varios apartamentos tutelados municipales destinados a personas mayores, entre otros trabajos.
- **Limpieza de Río - Jardines y Vivero municipal:** Han realizado trabajos de limpieza, desbroce y riego en la margen del río Arga, limpieza y mantenimiento de zonas ajardinadas y trabajos de cuidado, mantenimiento y plantación en el vivero municipal.
- **Tapicería:** Realiza trabajos para las diferentes áreas municipales, así como para otras administraciones públicas. Durante el año 2018 centraron su principal actividad en el tapizado de sillas y sillones, realización de fundas para sillones, cojines, tapizado de asientos de vehículos y confección de cortinas (210 aproximadamente).
- **Costura y confección:** Se encarga de la organización, tallaje y distribución de toda la ropa de trabajo de los diferentes tajos del Programa y otros programas relacionados del propio Área. Así mismo realiza arreglos de ropa, mantenimiento, lavado y planchado, así como confección de determinadas prendas (373 chaquetillas para equipo municipal de atención a domicilio y confección de distintas prendas y elementos para escuelas infantiles).
- **Soldadura:** Fabricación, diseño y montaje de diferentes elementos metálicos para las Áreas municipales y otras administraciones públicas: puertas de acceso, pasamanos, barandillas, jardineras, aparcabicis, protectores de arbolado, estructuras de apoyo, rampas, etc.
- **Comedor municipal "On Egin".** Se encargan de la distribución y organización de desayunos, comidas y cenas del comedor municipal destinado a personas en situación de exclusión social. En 2018 se han repartido 17423 desayunos, 19862 comidas y 16985 cenas.
- **Limpiezas y conserjerías.** Realiza la limpieza de locales, oficinas, portales, espacios multiusos, de propiedad municipal, de forma habitual. También, realiza limpiezas extraordinarias en locales, viviendas municipales, oficinas, tras periodos de obras o reformas. Así mismo, en varios destinos, se asume la tarea de conserjería (recepción de personas presencial y telefónica).

CONVOCATORIA DE CONTRATACIÓN DE PERSONAS DESEMPLEADAS PARA Obras de Interés General y Social.

Dentro de las acciones de los programas de empleo en itinerarios de inserción, el Ayuntamiento concurre a la convocatoria para contratación de personas desempleadas para la realización de obras de interés general y social, impulsada por el Servicio Navarro de Empleo – Nafar Lansare. A través de esta convocatoria contrata personas en situación de desempleo durante un periodo de 4/6 meses, de los definidos en la misma como colectivos preferentes (mujeres, perceptores de Renta Garantizada, desempleados mayores de 45 años, personas con discapacidad, etc.)

Durante el año 2018 se concurrió a la citada convocatoria con dos proyectos:

- **Programa de contratación de personas afectadas por patología mental grave.** Este programa se realizó en colaboración con la entidad Elkarkide y supuso la contratación durante 4 meses, de 10 personas con un reconocimiento de minusvalía superior al 33% por patología de salud mental, para realizar actividades agrícolas y señalización horizontal de aparcamiento de vehículos.
- **Programa de contratación de personas desempleadas para finalizar la reforma del local municipal de lavaderos y rehabilitación de viviendas municipales para uso de emergencia social.** A través del mismo se contrató a 8 personas, una para la realización de las tareas de dirección de obra, 3 oficial de albañilería, 1 oficial de electricidad y 3 peones. Todas ellas pertenecían a los reflejados en la convocatoria como colectivos preferentes de contratación.

SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN A LA MUJER

Durante 2018 se atienden en el servicio 588 casos, de los cuales 254 (248 mujeres y 6 hombres) acuden por primera vez. Los otros 334 ya tenían expediente abierto en años anteriores. En ellos se realizan 1.990 atenciones individuales, 19 de ellas de urgencia.

TIPOLOGÍA NUEVOS CASOS ATENDIDOS

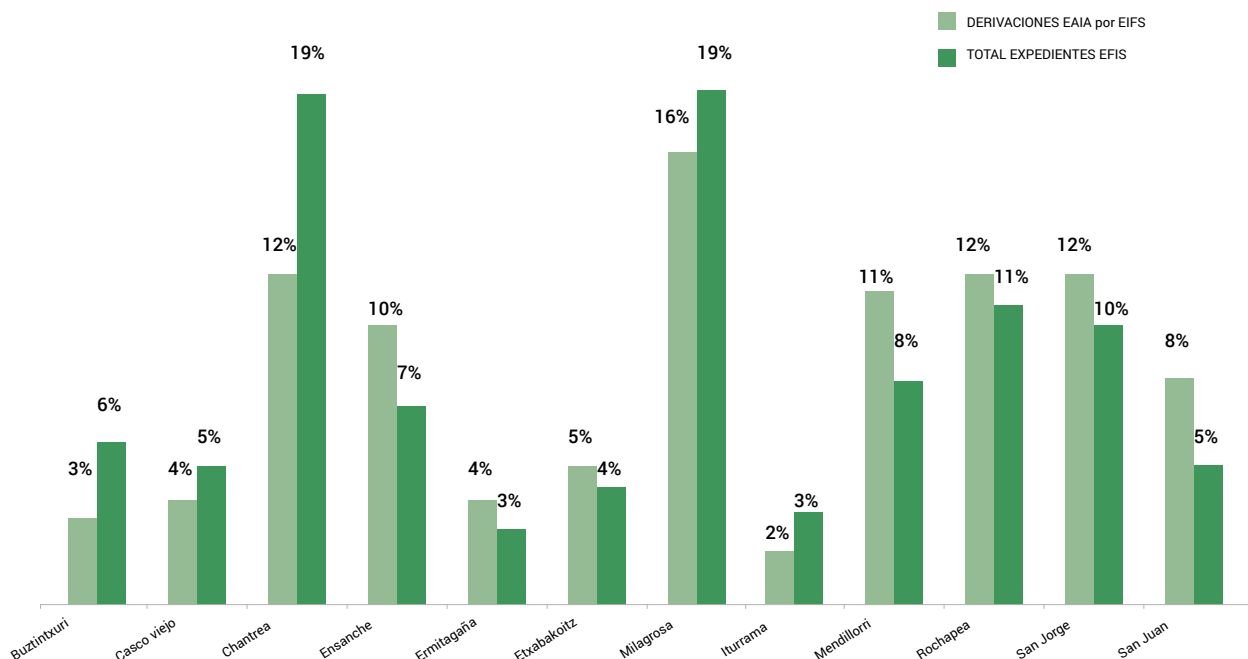
Tipología	Mujeres	Hombres	Total
Violencia de género	139	-	139
Asesoramiento a la familia y entorno de las víctimas	2	2	4
Hijos e hijas afectadas por la violencia sufrida por sus madres	3	0	3
Desequilibrios en relaciones afectivas	10	--	10
Dificultades en procesos de ruptura	36	1	37
Dificultades en ejercicio potestad y custodia	28	3	31
Abandono de la prostitución	24	--	24
Situación de dificultad social	57	0	57
Otros	17	0	17
Sin datos	2	0	2
Total diagnósticos	320	6	326
Total expedientes	248	6	254

Programa Date Una Oportunidad (DUO). El SMAM cuenta con este recurso específico gestionado por concurso público que realiza una intervención socio educativa con las mujeres y sus hijos e hijas que presentan alguna de las problemáticas atendidas en el SMAM agravadas por una situación de especial dificultad social. El programa puede incluir el alojamiento temporal en un apartamento municipal. En 2018 el DUO ha intervenido con 40 mujeres y 52 menores.

EQUIPO DE ATENCIÓN A LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA

Este programa municipal especializado atiende a la infancia y adolescencia de Pamplona que sufre situaciones de desprotección moderada en su familia, así como a la población infanto-juvenil (hasta 18 años) que presenta síntomas serios de inadaptación personal, social y escolar que presumen la existencia de un riesgo significativo de desarrollar conductas delictivas.

Los 158 casos trabajados en 2018 tienen la siguiente distribución por UU.BB.:



FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

En 2017, 1.207 personas participan en el programa de Formación para el Empleo del Ayuntamiento de Pamplona. El eje central de las acciones es promover el acceso al empleo en Pamplona de las personas con alguna dificultad añadida, para que puedan lograr la inserción sociolaboral mediante el desarrollo de las competencias profesionales, personales y sociales que se valoran en el mercado de trabajo así como alcanzar una cualificación profesional.

Programa	Nº de participantes
E.T. Cantería y Almacenamiento y E.T.E. Albañilería (Centro Formación Landaben) – Junio 2017 a Noviembre 2018	30
Programa Municipal de Formación para el Empleo: Carpintería y Mueble (Centro de Formación Landaben) – Marzo 2017 a Marzo 2018	15
PIFE exprés Curso básico de Montaje de prefabricados con Placa de Yeso Laminado (Centro de Formación Landaben) – Marzo a Junio 2018	15
P.I.F.E. exprés Curso básico de Carpintería (Centro de Formación Landaben) – Abril a Junio 2018	15
E.T. Jardinería (Centro Formación Aranzadi) – Junio 2017 a Noviembre 2018	15
P.I.F.E. Soldadura junio 2017 a abril 2018	20
P.I.F.E. Soldadura junio 2018 a septiembre 2018	20
Curso autofinanciado Jardinería (Centro Formación Aranzadi) diciembre 2018 a abril 2019	18

Programa	Nº de participantes
Programa formativo de dependencia (Centro de Formación Errotazar) (Diciembre 2017 a Junio 2018)	15
EISOL-SMIL	535
Obras de Interés General y Social	19
Cursos personas desempleadas	15
Acciones formativas centro penitenciario mujeres	52
Acciones formativas centro penitenciario jóvenes	19
TOTAL	803

	2014	2015	2016	2017	2018
Escuelas Taller y PIFEs	117	117	75	65	145
Programas formativos de financiación propia			57	87	18
EISOL-SMIL	660	836	968	683	535
Cursos de formación y Talleres Centro Penitenciario	113	116	90	144	86
Obras de interés General y Social	21	19	17	19	19
Total personas beneficiarias	911	1.088	1.207	998	803

ESCUELAS TALLER , PROGRAMAS INTEGRADOS DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO Y PROGRAMAS FORMATIVOS PARA EL EMPLEO DE FINANCIACIÓN PROPIA

Las Escuelas Taller son programas mixtos de formación y empleo financiados por el Servicio Navarro de Empleo y cofinanciados y promovidos por el Ayuntamiento de Pamplona y el Ministerio de Empleo y Seguridad Social. El alumnado, con la cobertura de un contrato de formación, recibe una formación teórico-práctica e instrucción en materias transversales (competencias clave, formación socio-personal, búsqueda activa de empleo, etc.).

NOMBRE	ESPECIALIDADES	PERFIL	Nº DE PLAZAS
Centro de Formación Landaben	E.T. Cantería y almacenamiento	Jóvenes entre 16 y 30 años	15
	E.T. Albañilería en Rehabilitación de Edificios		15
	Programa de formación en Carpintería y Mueble	Personas derivadas de servicios sociales	15
	PIFE exprés Curso básico de Montaje de prefabricados con Placa de Yeso Laminado	Personas desempleadas perceptoras de rentas no contributivas derivadas de los servicios sociales	15
	PIFE exprés Curso básico de Carpintería		15
Centro de Formación Aranzadi	ESCUELA TALLER Jardinería junio 2017 a noviembre 2018	Jóvenes entre 16 y 30 años	15
	P.I.F.E. Soldadura junio 2017 a abril 2018	Personas derivadas de servicios sociales	20
	P.I.F.E. Soldadura junio 2018 a septiembre 2018		20
	Curso autofinanciado Jardinería diciembre 2018 a abril 2019	Personas derivadas de servicios sociales	18
Centro de Formación Errotazar	Programa de Formación en Dependencia	Personas derivadas de servicios sociales	15

EQUIPO DE INSERCIÓN SOCIO-LABORAL (EISOL)

Durante el año 2017 el Equipo de Inserción Sociolaboral trabaja con un total de 683 expedientes activos de los que, el 25%, corresponden a nuevas altas. De ellos, el 43% corresponden a mujeres y el 57% hombres. Y casi el 64% de las personas atendidas son migrantes, habiendo ascendido el porcentaje de personas nacionales a un 36%. En ese equipo se incluye, además, el Servicio Municipal de Intermediación Sociolaboral (SMIL) que efectúa diversos procesos de selección para la contratación de personas usuarias del EISOL en diferentes momentos a lo largo del año y para distintos puestos. Ha recibido directamente un total de 236 ofertas de empleo para 358 plazas. Estas ofertas se materializan en 175 inserciones, cubriendo una media de 48,88 % de los puestos ofertados.

OBRAS DE INTERÉS GENERAL Y SOCIAL

El Consistorio, además, contrata directamente a personas desempleadas para realizar obras de interés general o social (dentro de la convocatoria de subvenciones del Gobierno de Navarra a las Entidades Locales). La idea es contratar personas en desempleo para mejorar su empleabilidad mediante la adquisición de competencias profesionales. Para el desarrollo de los dos proyectos subvencionados en 2017 se contrata a 19 personas de los denominados colectivos preferentes (menores de 30 años, mayores de 50, parados de larga duración, personas con discapacidad, etc.). A través de esas personas se continúan las obras de adecuación de la bajera de Errotazar en la zona llamada "Lavaderos", de cara a la ampliación de los servicios sociales municipales y se ha reactivado el servicio de mantenimiento de la señalización horizontal y actividades agrícolas auxiliares en colaboración con Elkarkide.

CURSOS DE FORMACIÓN PARA PERSONAS DESEMPLEADAS

El Servicio de Formación para el Empleo realiza actuaciones de formación ocupacional prioritariamente para personas en desempleo, buscando su inserción laboral. Durante el año 2018 un total de 15 personas participan en un curso dirigido a la obtención del Certificado de Profesionalidad de nivel 1.

Especialidad	Nº horas	F. Inicio y fin	C.P. NIVEL	Nº de plazas
Operaciones básicas de restaurante y bar (CPN total)	210	07/03 a 15/05	1	15
TOTAL	210			15

Taller en el Centro Penitenciario

1. MÓDULO DE MUJERES

Durante el año 2018 el Ayuntamiento de Pamplona organiza, coordina y financia acciones formativas en el módulo de mujeres del Centro Penitenciario de Pamplona. Los talleres realizados se han destinado a 52 participantes, habiéndose desarrollado desde el mes de febrero hasta diciembre, y ofrecido un total de 238 horas durante el año.

Especialidad	Nº horas	F. Inicio y fin	C.P. NIVEL	Nº de plazas
I Taller de Confección de moda	24	48	15/02 a 24/05	13
II Taller de Confección de moda	30	60	18/07 a 20/12	12
I Taller de Manualidades	36	72	13/02 a 29/06	17
II Taller de Manualidades	29	58	4/06 a 21/12	10
TOTALES		238		52

2. MÓDULO DE JÓVENES

Desde mediados de 2018, el Área de Acción Social también asumen las acciones formativas organizadas en el módulo de jóvenes. Han participado 19 personas, habiéndose desarrollado de octubre a diciembre, y ofrecido un total de 42 horas.

Especialidad	Nº horas	F. Inicio y fin	C.P. NIVEL	Nº de plazas
I Taller de Manualidades	21	42	2/10 a 21/12	19
TOTALES		42		19

PROGRAMAS DE ATENCIÓN A LA EXCLUSIÓN SEVERA

CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR. En 2018 en el centro se atiende a 3.119 personas (itinerantes, empadronadas y por Ola de frío). Como muchas de las personas atendidas participan en varios programas el número de personas distintas atendidas es algo menor: 2.034. De ellas sólo 225 son mujeres (un 11,06%).

En 2018 el protocolo por ola de frío se ha activado 156 noches, un dato similar al del pasado año.

Programa Pobreza y Cohesión Social	2014	2015	2016	2017	2018
Itinerantes	1.524	1615	1.359	1.478	1.508
Personas Empadronadas	65	64	65	72	51
Atención en calle	127	141	137	176	182
Ola de frío	479	206	275	250	293
TOTAL	2.445	2.026	1.834	1.976	2.034
Billetes de autobús	1.020	1005	977	872	720

COMEDOR MUNICIPAL 'ON EGIN'. El comedor municipal del Ayuntamiento de Pamplona, situado en la calle Carmen, 25, atiende este año a 215 personas usuarias diferentes. El perfil de persona usuaria es el de un varón (60,5% de hombres frente a un 39,5% de mujeres) de nacionalidad española, el 46,51% de los casos, y soltero en un porcentaje de 46,5%. Casi el 46,51% de las personas adultas atendidas no perciben ningún tipo de prestación de la administración y casi un 80% están empadronadas en la ciudad. Las personas usuarias tienen de 23 nacionalidades diferentes. El 53,95% ostentan ciudadanía de países miembros de la Unión Europea. Por nacionalidades, además de 100 personas de origen español (un 46,51%), el comedor acoge, entre otras, a 25 personas marroquíes, 11 oriundas de Rumanía y 8 personas procedentes tanto de Venezuela como de Senegal. En 2018 se ofrecen 54.270 servicios (19.862 comidas, 16.985 cenas y 17.423 desayunos). El mes que más desayunos, comidas y cenas se han servido ha sido diciembre y el que menos junio.

OTRAS CONVOCATORIAS MUNICIPALES DE PRESTACIONES Y CONVENIOS FIRMADOS

SUBVENCIONES A ENTIDADES Y ASOCIACIONES SIN ÁNIMO DE LUCRO

- **Acción Social.** El Ayuntamiento de Pamplona subvenciona 47 proyectos que desarrollan actividades en el ámbito de la acción social: 28 proyectos (discapacidad y dependencia) y 19 (inclusión social). El presupuesto de la convocatoria es de 290.000 euros.

- **Proyectos comunitarios de prevención y promoción en el ámbito del ocio y tiempo libre de la población infanto-juvenil.** El Ayuntamiento subvenciona 3 proyectos con una cantidad total de 45.000 euros.

CONVENIOS Y CONTRATOS

- **Fundación Banco de Alimentos de Navarra.** Se financia su actividad, colaborando específicamente en aprovisionamiento, almacenamiento y distribución gratuita de alimentos, en beneficio de los ciudadanos de Pamplona afectados por una situación socio-económica precaria o en situaciones de exclusión social y pobreza. Tiene una dotación de 40.000 euros.

- **Comité de representantes de personas con discapacidad en Navarra – CERMIN.** Se financian con 15.000 euros el programa de información, asesoramiento, formación, sensibilización y coordinación en relación con la discapacidad y su proyecto de comunicación de actividades y servicios del movimiento asociativo de la discapacidad y sus familias.- **Coordinadora de Organizaciones no Gubernamentales.** Se financia con 36.000 euros la realización de un programa de información y coordinación en Cooperación al Desarrollo realizado por las propias organizaciones que trabajan en Navarra.

- **Coordinadora de Organizaciones no Gubernamentales.** Se financia con 36.000 euros la realización de un programa de información y coordinación en Cooperación al Desarrollo realizado por las propias organizaciones que trabajan en Navarra.

- **Fundación Secretariado Gitano.** Se financia con 30.000 euros un proyecto de intervención con familias de etnia gitana para frenar de manera global la grave problemática sociofamiliar que presentan varios núcleos familiares, e intentar paliar dificultades de convivencia e integración y situaciones de déficit social de sus menores.

AYUDAS ECONÓMICAS MUNICIPALES INDIVIDUALIZADAS Y DE CONCURRENCIA COMPETITIVA

Prestaciones	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Familias en situación de emergencia social	306.176	382.319	393.836	652.179	586.221	684.953
Comedores escolares	580.000	495.000	402.137	567.977	778.138	529.242,88
Comedores escolares de familias numerosas	91.000	-----	-----	-----	-----	-----
Alquileres: provivienda	170.000	250.000	361.223	366.554	379.348	344.214
Tratamiento en centros de rehabilitación	36.000	36.000	26.161	58.608	55.149	50.795,36
Atención menores (0-12)	40.000	40.000	8.660	4.017	9.264	7.829,31
Subvenciones Entidades de acción social, incluido ocio y tiempo libre infanto-juvenil hasta 2015	290.000	290.000	290.000	290.000	290.000	290.000
Prevención y promoción infancia y adolescencia a través de actividades de ocio y tiempo libre	-----	-----	-----	45.000	45.000	45.000
Bono taxi	140.000	160.000	115.823	141.621	144.872	123.190,34
Total	1.653.176	1.653.319	1.597.840	2.125.956	2.287.992	2.075.224,98